

■记者阮向民

国庆长假依然在岗的“辛苦族”，法定的三倍工资你到手了？几乎每年的这个时候，这个问题总是被频频抛出，而答案也往往没有悬念，“木有”的声音总是主流。

相比于工资收入容易界定的行业和岗位，一旦加班工资没有按法定要求发放，至少可以通过劳动保障监察部门和各级工会组织主张自己的权益，而对于工资收入主要依托提成的劳动者来说，加班工资如何发放，还真有些有说理不清。

这些行业，假期比平日更忙

长假里，有人要去旅游，有人要去休闲，也意味着有人比平日更忙。

导游，就是假日里首当其冲的忙人。这个长假里，导游李伟就接了两个杭州去黄山的团。“国庆那天接了一个三日游的团，回来休息了一天，又接了一个两日游的团，七天长假，几乎全待在了山里。”

坊间有句玩笑话，“不到黄山枉为人，再到黄山不是人。”说的是，爬黄山实在累得够呛。小李一星期就上了两次黄山，他说，也是年轻体力好才撑得住。

出门前总要打扮一番，给自己加点形象分。美容美发行业在假期里也是数得着的火热。在杭州滨江一家美容美发店，美发师张晓帆的国庆节过得足够充实。原来晚上9点店里就打烊了，而那一天忙到11点。第二天，同样是这样的节奏。

长假里，足浴店的生意也非比寻常。没安排旅游的，往往会找几个朋友聚聚，一起找个地方休闲放松一下。旅游回来，脚走酸了，上足浴店泡个脚也是不错的选择。已有3年足浴技师经历的四川人段莉今年来到杭州，从事的是老本行。她感受到了杭州人对于这一休闲项目的热衷，这个长假，她一天也没休息。

店长说：三倍工资？别开玩笑

记者采访的这3人，从事的都是假日里的热门行业。另外，他们还有一个特点，工资收入都是“提成制”。

“我们的基本工资很低的，1000来块吧，带团补贴也不高，几十块钱。也没什么好隐瞒的，我们的收入还是要靠游客外加景点和购物消费的提成。”李伟说，目前导游行业的薪酬制一直没有明确的说法，收入靠提成，依然是行业的潜规则。

在段莉上班的足浴店，记者询问店长，国庆加班是否按工资三倍标准发放给员工？对于这一问题，她似乎感到很惊奇，“三倍工资？别开玩笑。”

这名店长告诉记者，足浴技师的工资主要是提成，像段莉这样有着3年从业经历的员工，可以拿到40%的提成。“如果按三倍工资支付提成，那么店里不是要倒贴了？”美容店的情形也类似，张晓帆说，收入主要是靠提成，节假日上班没有加班工资，更别说三倍工资了。“不过这几天大家辛苦，国庆那

天老板为每个人发了个小红包。”

至于节假日工资发放的法律规定，3名接受采访者都表示曾经听说过，但是具体怎么发，并不清楚，而且也都认为既然是提成制，加班工资也就没法计算了。

提成制下加班工资怎么算，尚需法律明确

用人单位实行提成制，加班工资怎么个算法？记者采访了浙江越光律师事务所律师薛国明。他认为，最关键的问题是厘清计算加班工资的基数。

他告诉记者，通常加班工资基数的计算有以下几条规则。首先，如果劳动合同有明确约定工资数额的，应当以劳动合同约定的工资作为加班费计算基数。应当注意的是，如果劳动合同的工资项目分为“基本工资”、“岗位工资”、“绩效工资”等多项的，应当以各项工资的总和作为基数计发加班工资，不能以其中单独一项作为计算基数。其次，如果劳动合同没有明确

约定工资数额，或者合同约定不明确时，应当以实际工资作为计算基数。凡是用人单位直接支付给职工的工资、奖金、津贴、补贴等都属于实际工资，具体包括国家统计局《关于工资总额组成的规定若干具体范围的解释》中规定“工资总额”的几个组成部分。实行计件工资的，应当以法定时间内的计件单价为加班费的计算基数。

第三，加班工资的计算基数低于当地当年的最低工资标准的，应当以日、时最低工资标准为基数。

至于“提成”是否纳入工资总额，薛国明说，以他个人观点，提成应该参照计件工资的相关规定，纳入工资总额。但对于是否有一些个人提成较高的行业，如果按三倍计算，的确存在问题，需要法律法规作进一步明确。

另外，像导游赚取的外加景点和购物消费所形成的提成，属于行业潜规则，本来就不受法律保护，因此肯定不可能计入工资总额，也不能以此计算加班工资。

“带薪休假”，老总们怎么看？

柯桥工会调查显示：执行有压力，期待更灵活

■通讯员钟伟

“带薪休假”，这项“执行”了10年的制度，一直成了“美丽的话题”。今年3月，国务院出台《关于促进旅游业改革发展的若干意见》，要求将带薪年假制度落实情况纳入各级政府议事日程，作为劳动保障和职工权益保障的重要内容。这意味着，贯彻带薪休假已经不再是自选动作，而是各级政府责无旁贷的工作任务。

作为执行主体的企业，对此有何反响呢？从绍兴市柯桥区总工会的调查情况看，在当前不景气的经济形势下，民营企业落实带薪休假制度显然有困难，一些企业主坦言，带薪休假意味着用人成本的提高，无疑会加重企业的负担。

李亚建是一家服装企业的老总，这家企业外来务工者居多，每年春节都会给工人放假20多天。“如果再执行带薪休假制度，企业无法生存。”李亚建认为，带薪休假应该是政府的一个休假制度，跟企业的休假制度有着天壤之别。按照国家强制的政策休假，那会给企

业的生产经营带来许多麻烦。

作为一家墙布生产企业的老总，汪玉明则表示，他们有带薪休假制度，但与政府倡导的带薪休假制度有所不同。汪玉明表示，一般情况下是不可能让职工连休的，民营企业大都实行分休制度，譬如今天家里有事，就请一天假，一年下来，不超过规定的年休假天数，就不会扣他工资奖金。

至于政府提出的灵活安排工作时间，使职工周五下午与周末时间相结合，实现小长假，汪玉明更认为不太现实。“星期五这个小长假是难以做到的，想要休息的话，最起码也得提前一个星期做准备，而不是说请就请，那岂不是乱了套。”

在市场竞争激烈、用工普遍短缺的情况下，大面积施行带薪休假的确难度很大，但也决不能因此丧失信心，各级政府和企业应努力克服现实困难，循序渐进地扩大带薪休假覆盖面。作为“桥梁”的企业工会组织，更应该依法维护职工的年休假权利，让职工在享受带薪休假的同时实现“体面劳动”。

■举案说法

原用人单位三月未付经济补偿 劳动仲裁：劳动者可解除竞业限制协议

本报讯 通讯员颖颖报道 劳动者在用人单位工作期间签订了竞业限制协议，离职后，劳动者履行了该约定，可原用人单位未按规定支付其竞业限制期间的经济补偿达3个月，那么他还要不要履行竞业限制协议呢？

2013年7月，段竑涛大学毕业就入职于杭州贡生酒业有限公司，在技术研发部，专门从事酒类酿造，签订了为期3年的劳动合同。因为该岗位掌握了公司酿造的全部工艺，上岗前，公司与其签订了竞业限制协议，并约定了经济补偿金2400元。今年5月，小段感到没有发展空间，于是提出辞职。5月5日，公司同意其离职并办理了交接手续。因为受竞业限制协议的约束，小段不能从事自己熟悉的工作，技能发挥受限制，一度就业难，生活陷入困境。可公司在小段离职后，一直没按协议约定

支付经济补偿金，小段向当地劳动争议仲裁委员会提出了解除竞业限制协议的请求。

仲裁委在庭审中查明，小段所述情况属实，并据理解释：最高人民法院《关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释》第八条规定：当事人在劳动合同或者保密协议中约定了竞业限制和经济补偿，劳动合同解除或者终止后，因原用人单位的原因导致3个月未支付经济补偿的，劳动者请求解除竞业限制约定的，人民法院应予支持。劳动者在履行催告义务或采取仲裁、诉讼方式后，可解除竞业限制协议，恢复择业自由。

最后，贡生酒业有限公司与小段的竞业限制协议，并支付了竞业限制期间的经济补偿金9600元。



模拟体验醉驾有多险

醉驾入刑后，“喝酒不开车，开车不喝酒”的习惯正在百姓中迅速形成。不过，依然有人觉得“多此一举”，甚至铤而走险。他们的理由是，以前喝了酒不也照样开车上路，或者认为自己的酒量没问题。鉴于此，台州市路桥公安分局在组织开展“守护平安，你我同在”宣传活动中，特别设立了一个项目，让百姓通过模拟体验酒后驾车，真切地体会到醉驾有多险。许多通过模拟体验后的市民说，以后再没这个胆了。

通讯员蒋友亲 摄

他山之石

是不是生产安全事故谁说了算？

法院：未经有关部门认定并非事故构成要件

■记者冯伟祥 通讯员俞达妮

人们往往认为，工伤事故是否属于生产安全事故，须经安全生产监督管理部门认定。事实并非如此。湖南省常德市中级人民法院近日对一起健康权纠纷案作出终审判决，认为有关部门生产安全事故调查报告从本质上说仅是证据形式的一种，并非认定事实的必经程序，该院依据事实和法律规定直接认定涉案工伤事故为生产安全事故，支持了受伤农民工陈仲允的诉求。

今年59岁的陈仲允，是湖南省常德市武陵区人。陈仲允从2013年10月开始在常德市东强建筑安装有限责任公司上班，从事泥工工作。

2014年3月17日上午8时左右，陈仲允在东强建筑公司承建

的廉租房工地上做工。由于该公司负责龙门吊升降机的操作人员违反安全操作规程，龙门吊升降机超载钢材过多，致使龙门吊升降台倾斜后钢材滑落掉下而砸中陈仲允。陈仲允全身被钢材掩埋，满脸是血，不能动弹。后陈仲允被送至医院治疗，共住院51天，支付医疗费92137元。

同年4月20日，陈仲允的受伤被常德市人力资源和社会保障局认定为工伤。

同年8月13日，陈仲允的伤情经常德市劳动能力鉴定委员会鉴定为伤残七级。

同年11月20日，陈仲允申请劳动争议仲裁，要求享受工伤保险待遇。经常德市劳动人事争议仲裁委员会调解，双方达成仲裁调解书。陈仲允从工伤保险基金中享受一次性伤残补助金24271元，一次性医疗补助金11202元，并从东强建筑公司处获赔停工留薪期待遇、护理费以及其他费用共计75000元。

此后，陈仲允认为东强建筑公司违反安全生产的相关规定，造成其人身损害，按照《安全生产法》规定，劳动者享有工伤待遇赔偿之外的民事赔偿权利。陈仲允认为，应由东强建筑公司承担残疾赔偿金、精神损害抚慰金等相关损失。

双方就此未能协商达成一致，陈仲允向法院提起诉讼，要求东强建筑公司赔偿其残疾赔偿金187312元、精神损害抚慰金2万元等。

常德市武陵区法院认为：依照《安全生产法》之规定，陈仲允在享受工伤保险待遇后，还可就其损失向东强建筑公司主张人身

损害赔偿。据此，该院在核定陈仲允的相关损失后作出判决：被告东强建筑公司于本判决生效之日起十日内赔偿原告陈仲允残疾赔偿金163041元、精神抚慰金2万元，以上共计183041元。

宣判后，东强建筑公司不服，提起上诉，认为陈仲允提出的本案属于生产安全事故，没有依据予以证实。东强建筑公司请求二审撤销原判，改判驳回陈仲允的起诉。

本案争议焦点之一是：涉案工伤事故是否一起生产安全事故？陈仲允在获得工伤保险赔偿后能否就余下损失向用人单位东强建筑公司主张权利？

常德市中级人民法院认为：就本案而言，该事故虽未经有权行政主管部门的调查报告认定为生产安全事故，但调查报告从本质上

来说仅是证据形式的一种，并非认定事实的必经程序，依照本案事故发生经过及生产安全事故的构成要件来看，陈仲允的工伤事故是一起生产安全事故。《安全生产法》第五十三条明确规定：“因生产安全事故受到损害的从业人员，除依法享有工伤保险外，依照有关民事法律尚有获得赔偿的权利的，有权向本单位提出赔偿要求。”纠纷双方此前所达成的《仲裁调解书》，是劳动者陈仲允依照工伤保险待遇就应获赔偿部分所达成的调解，并未涉及未获赔偿的损失部分。因此，陈仲允在获得工伤保险赔偿后，依法享有就未足额赔偿的残疾赔偿金及精神损害抚慰金损失向用人单位常德东强建筑公司进行主张的权利。

据此，该院依法作出终审判决，驳回上诉，维持原判。

金融学堂

“80后”点赞 江山农商银行

“要给你们的服务点个赞，以后贷款肯定还来江山农商银行。”这是一位80后创业者对江山农商银行的赞许。

邱先生是位80后，在义乌从事小商品制造与销售。经过多年的努力，积攒了一定的积蓄。恋乡的邱先生盼着随着规模的扩大能回到家乡创业，所以近日邱先生在江山市区购置了一套住宅，匆匆来到江山农商银行签署了按揭协议就返程了。后续的业务办理中，客户经理发现邱先生填写的信息有误，可是邱先生已远在义乌。为了节省客户往返时间，江山农商银行客户经理利用周末的时间来到了邱先生在义乌的工厂，为邱先生重新办理了按揭手续。

徐鲁棋

开化农信社：服务到病床

近日，一位手持锦旗、笑容满面的客户来到开化农信社营业部，连连夸奖员工为6440的员工，感谢热情周到的服务为他们一家解决燃眉之急。锦旗上“急客户所急，敬业担当”9个大字引人注目，在传达客户的感谢之情的同时也表达了对信用社服务周到的认可。

据了解，这位客户叫方利德，其母亲社保卡不慎丢失，现病重住院急需使用社保卡，他在经过一番询问后，被告知挂失需母亲本人到

常山“好邻居·丰收小站”进驻村级便民服务中心

近日，常山县打造村级（社区）便民服务中心升级版现场会在该县球川镇正式召开，常山农信社“好邻居·丰收小站”在该县球川镇芙蓉村便民服务中心正式开张营业。这是该县首个进驻便民服务中心的“好邻居·丰收小站”，

标志着以常山农信社为第三方机构的村级（社区）便民服务中心升级版打造工程正式启动。

该社通过三个注重、三个强化的工作举措，把“好邻居·丰收小站”进驻村级（社区）便

衢州农信：金融知识进万家

根据银监会浙江监管局关于开展2015年浙江银行业“金融知识进万家”宣传服务月活动通知要求，衢州农信系统积极行动，组织金融知识进乡村、进社区、进车间、进校园活动。充分利用微信公众号、手机集团名片、客户短信提醒、拍摄微电影等方式，在做好基础金融知识普及教育的同时，结合当前金融诈骗、非法集资等领域的热点问题，针对互联网金融犯罪、P2P网络借贷平台等潜在风险领域的风险防范等问题进行宣传，引导社会公众科学合理使用金融产品和服务，提升消费者保障自身资金安全的意识和能力，促进衢州农信系统的健康发展和社会的和谐稳定。

龚水清 龚明

显示余额865元，实际余额85元？会员卡记出一笔糊涂账

本报讯 通讯员孙建新、冯卫锋报道 “明明卡上显示余额是865元，到结账的时候却告诉我只有85元，我要投诉这家4S店欺骗消费者。”日前，家住湖州市长兴县雒城镇的郭女士匆匆地向当地市场监管部门12315消费者举报投诉中心投诉，要求现场处理。市场监管部门工作人员随后赶到现场了解情况。

经现场了解后获悉：郭女士曾在长兴某汽车销售服务4S店办理了一张会员卡，并称参加了现金充值2000元送260元的活动。卡片上清楚标注有消费金额、剩余金额等详细信息。当天，郭女士这张会员卡显示余额为865元，在上海上班的郭女士特意将车开回长兴保养。但是，在使用会员卡支付时，4S店表示卡内余额仅剩85元。4S店调取了之前郭女士两次保养记录，金额共计2175元，因此认定余额确为85元，卡面上标注865元金额是因为打印机出现错误。而郭女士则表示在第二次保养时曾参加该店进行过充值，但未保留充值凭证。

衢州农信：金融知识进万家

时，结合当前金融诈骗、非法集资等领域的热点问题，针对互联网金融犯罪、P2P网络借贷平台等潜在风险领域的风险防范等问题进行宣传，引导社会公众科学合理使用金融产品和服务，提升消费者保障自身资金安全的意识和能力，促进衢州农信系统的健康发展和社会的和谐稳定。

龚水清 龚明

衢州农信：金融知识进万家

时，结合当前金融诈骗、非法集资等领域的热点问题，针对互联网金融犯罪、P2P网络借贷平台等潜在风险领域的风险防范等问题进行宣传，引导社会公众科学合理使用金融产品和服务，提升消费者保障自身资金安全的意识和能力，促进衢州农信系统的健康发展和社会的和谐稳定。

龚水清 龚明