

## “夯实组建 狠抓规范 打响品牌”

### 宁波望春街道工会三招棋破三难题, 激活基层工会“满盘棋”

## 点对点 走基层

### “省总工会基层联系点”系列报道

记者王海霞报道 宁波海曙区望春街道地处中心城区, 商贸业繁荣发达, 企业小、多、散, 随意走进一座楼宇, 里面多为三五人小企业, 迎面碰上的职工70%是80后、90后年轻职工, 工会工作难度一望便知。一年多来, 望春街道总工会在探索中创新了一套工作模式, 破解新形势下中心城区工会工作的难题, 形成了颇具实效的“望春现象”。

**深化党工共建 破解工会组建难**

“小企业工会主席兼职多, 流动变化频繁, 业务生疏难规范, 而街道总工会人手有限, 指导力量不足。”望春街道总工会主席池跃平介绍, 目前辖区内除了一些未外迁的中小微工

战中创新组建模式, 如新星、广安社区工会突破了区域划分, 借助新星商圈工会联合会服务平台优势, 将两个社区84家企业凝聚到工会组织中来。他们工作精益求精, 把工会组建与工会品牌建设紧密结合, 如新星社区在完成全覆盖后, 打造新星港湾俱乐部平台, 开展拔河、乒乓球等丰富多彩的职工文化活动; 又如广安社区打造“三味”屋平台, 开展立夏拼蛋、端午包粽等系列新老市民联谊与邻里友好家园活动, 使商圈外来职工尽快融入城市大家庭。

100天的“攻坚战”打下来了, 街道各部门负责人成了工会主席的最佳拍档, 各级工会干部成了组建一线的亲密度友。如今, 望春街道515家企业, 其中应建未建50家, 已建50家, 应建未建465家, 已建465家, 职工6903人, 会员6751人, 建会率和入会率分别为98.3%、97.7%。工会组建工作重点转向辖区企业新建、搬入的情况, 落实常态化、动态化管理。

### 着力规范化 破解工会运转难

今年6月, 多璜控股、原之泰电子商务等10家新建企业的工会干部正在如何开展工会工作苦恼时, 街道总工会送来了一场及时雨, 为他们开展了一次集体劳动合同、工会经费使用等工会业务培训。

在基层工会规范化建设中, 企业工会主席、工会干部起到至关重要的作用。在强化社区工会干部培训基础上, 望春街道总工会建立了社区与企业二级工会的“纽带式管理、零距离指导、阶梯式定位”的规范化创建模式, 以解决企业工会主席兼职多且流动变换频繁, 业务生疏难规范的问题。

所谓“纽带式管理”, 即根据企业分布, 以社区属地为基础, 划分为17个责任片区, 下发《关于基础工会片区管理方案》, 明确各片区的指导和指导责任。“零距离指导”指通过街道、社区、企业之间进行一对一、面对面辅导方式, 并辅以专项培训、经验

交流等持续推动、典型带动、上下联动、督查促动, 从组织建设、维权服务、工会活动等方面, 推动工会基础工作; “阶梯式定位”, 即把创建结果划分为示范单位、达标单位、未达标单位, 同时, 设置奖惩措施。

随着“谁去干”、“干什么”、“怎么干”等问题得以解答, 如今, 望春街道对基层工会规范化建设升级晋档, 对规模相对较大的企业提出“1+1+6”的目标。即“有一个服务职工的活动载体, 载体有特色、有实效, 形成工作品牌, 得到上级工会的肯定。有一处与本企业职工相适应并由工会管理的职工活动和宣传阵地。有与本企业管理现代化管理相适应的‘六方面’完善机制。”通过发挥骨干企业的典型引领作用, 普遍提升基层工会整体工作水平。 (下转第4版)

## 杭州发布2014年 区域劳动关系和谐指数 江干上城富阳 分列前三

本报讯 记者王海霞 通讯员高海伟报道 昨天上午, 杭州市企业社会责任建设暨劳动关系工作领导小组办公室发布2014年度各区、县(市)、经济开发区劳动关系和谐指数测评结果, 江干区(90.98分)、上城区(90.13分)和富阳区(89.70分)位居前三。

据悉, 本次测评范围涵盖全市10区4县(市), 共14个行政区, 包括: 上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区、杭州经济技术开发区、萧山区、余杭区、富阳区、建德市、临安市、桐庐县、淳安县。按照《浙江省劳动关系和谐指数评价体系(试行)》各项指标, 对政府部门工作情况、企业劳动关系情况、劳动者满意度进行测评。各县市按不同规模、类型抽取样本企业, 并由测评机构根据抽样调查企业提供的职工花名册随机抽取职工进行调查, 共选取政府部门工作指标54项, 抽取企业210家, 调查职工1400人。

从全市测评情况看, 2014年, 杭州市劳动关系状况良好, 总体保持和谐稳定, 全市劳动关系和谐指数得分同比中略有上升。各区、县(市)在健全劳动保障体系、维护劳动者合法权益、改善企业劳动关系等方面取得了较为显著的成效。

从调查反馈结果来看, 2014年杭州全市劳动关系和谐指数得分整体表现良好, 平均得分88.45, 同比得分高出0.50, 其中8个地区总分超过平均分, 说明各区、县(市)政府职能部门较为重视维护和发展和谐劳动关系工作, 企业能够较为严格遵守和执行相关法律法规, 劳动者整体满意度较高, 企业内部劳动关系较为和谐。其中江干区、上城区和富阳区成绩突出, 分别名列前三。此外, 得分高于平均分的8个地区总分相差并不大, 最大分差仅2.29, 一定程度上说明各地区劳动关系工作具有相互的示范影响效应。

据了解, 浙江省构建和谐劳动关系工作领导小组办公室上月发布了全省各市2014年度劳动关系和谐指数, 杭州市劳动关系和谐指数达86.00, 这是自2010年以来, 该市连续第五年位居全省第一。截至目前, 杭州市有1514家独立建会企业达到市级和谐劳动关系标准, 签订“双爱”共同约定书14397份。全市已开展三轮企业社会责任建设评估, 参与企业达3265家, 其中134家达到A级标准, 1905家达到C级以上标准。

## 安吉首推新政—— 企业稳岗奖“红包” 裁员率低于2.98%的企业可申领

本报讯 周建巨 见习记者何悦报道 安吉县在湖州市率先出台企业稳定岗位补贴新政, 凡县内不裁或少裁员的企业能获得政府稳岗“红包”。该新政从10月起正式实施, 据初步测算, 上年度稳岗补贴的总额将达800万余元。

据该县公共就业和人才服务局相关负责人介绍, 奖励企业“稳岗”红包, 是安吉在公共就业方面的一次改革尝试。主要是为企业“减负”, 助推企业转型升级, 及更好地发挥失业保险在预防失业等方面起到的积极作用。

哪些企业可拿稳岗补贴呢? 凡裁员率低于2.98%(统筹地区城镇登记失业率)的企业都可申报。据悉, 推行稳岗补贴政策, 企业及其失业保险地区都需满足一定的条件: 企业的生产经营活动符合国家及所在区域产业结构调整政策和环保政策, 且财务制度健全、管理运行规范; 企业依法参加失业保险并足额缴纳失业保险费等。

稳岗补贴拿多少? 稳岗补贴标准是失业保险费总额的50%。根据新政: 企业符合申请稳岗补贴条件可获得的稳岗补贴金额, 为申报年度企业及其职工实际缴纳失业保险费总额的50%。稳岗补贴每年申报一次, 申报时间为申报年度次年的6月份—7月份, 逾期不予办理。2014年符合条件的企业, 可在2015年10月1日至10月20日前向乡镇社保所申报。

稳岗补贴将主要用于职工生活补助、缴纳社会保险费、转岗培训、技能提升培训等相关支出。每年县人社局将会同县财政局对企业稳岗补贴资金的使用情况进行抽查, 若有任何瞒报、虚报、造假、欺诈等行为, 一经查实, 将追回补贴款项, 在政策有效期内取消该企业稳岗补贴的资格。

浙江工会  
职工维权热线  
12351  
浙江工会法律服务  
浙江工会法律服务群  
信心之谷  
134929282

中国建设银行  
China Construction Bank  
浙江省分行  
客户服务热线: 95533 网址: www.ccb.com

中国农业银行  
大行德广 伴您成长  
客服热线: 95599 www.abchina.com

中国银行 BANK OF CHINA  
手机银行转账全免费

## 你知道聋人看病 有多难吗?

昨天上午, 杭州市残疾人康复培训中心联合方回春堂, 举办“健康义诊、关爱聋人”活动。

活动现场, 杭州一家铜木家具厂的聋人职工金师傅(右二), 先由妻子(右三)用较规范的手语将病情“告诉”手语翻译志愿者平萍(右一), 然后平萍转述给医生。虽然几经周折, 但这回总算把胃酸、打嗝、长痘症、出虚汗等病情叙述完整了, 金师傅很开心。同样高兴的还有今年73岁的袁师傅, 这次通过手语翻译终于让医生彻底听明白了自己血糖

偏高的病史, 还得到了治病的良方。如果不是亲临现场感受, 正常人很难体会聋人就医的烦恼, 真是太难了。

在昨天的义诊中, 杭州市康复职业培训中心为每位中医安排了手语翻译, 解决聋人无法将自身感受直观地反馈给医生, 造成的看病难等困扰。据悉, 杭州市残联为听障患者搭建了“手语姐姐”爱心公益平台, 一直在努力让听障者感受“有爱无碍”的社会氛围。

记者周金友 通讯员郑冰雷 摄影报道



## “西子号高姐”慰问抗战老战士



九九重阳节前夕, 杭州客运段高铁一队“西子号”乘务员昨日来到浙医一院, 慰问看望了在此休养的89岁抗战老战士曲培荣。

“西子号”高姐们向曲老献上鲜花和重阳糕, 并为老人挂上“西子号”车班徽章, 祝老人家健康长寿。曲老向姑娘们讲述自己15岁在山东根据地参加革命后的感人故事。

陈慈林 赵敏 摄

## 金温铁路启动联调联试

新华社北京10月15日电 记者从铁路部门获悉, 金(金华)温(温州)铁路于15日启动联调联试, 计划于年底前开通运营。

据了解, 金温铁路起自金华, 途经金华市所辖的金东区、武义县、永康市和丽水市所辖的缙云县、莲都区、青田县, 到达温州市区。线路全长约188公里, 设东孝、金华南、武义北、永康南、缙云西、丽水、陈象、青田和温州南共9个车站。旅客列车速度目标值为200公里/小时。

金温铁路自2010年12月开工建设, 2014年12月开始铺轨, 2015年9月完成铺轨, 之后组织接触网全线送电和工程静态验收等。开通后, 温州至金华间最短旅行时间可由目前的4.9小时缩短至1小时左右, 温州至杭州间最短旅行时间只需1.5小时至2小时。

金温铁路联调联试项目主要包括轨道、路基、桥梁、列车空气动力学响应、电力牵引供电、通信、信号、客运服务系统、自然灾害及异物侵限监测系统、综合接地、电磁环境、振动噪声等综合测试和验证。

上海铁路局有关负责人表示, 金温铁路是铁路干线网中杭长高铁和东部沿海高铁的快速连接通道, 与甬温、杭甬、杭长等线共同构筑起浙江省中东部主要城市间环状路网, 其建成开通对优化完善浙江省内高速铁路网布局, 加快沿线地区经济社会发展等具有重大意义。

## 实名制火车票丢失, 该不该补?

### 浙大学生状告昆明铁路局: “霸王条款”应尽快废止

份证以证清白。但列车乘务人员仍旧要求其补票。为了不耽误支教行程, 陈绘衣极不情愿地交了近500元的补票款和手续费。

“火车票是实名制的, 进站时也要验了人、证、票一致, 铁路部门完全可以在系统中核查我的购票信息, 为什么还要全价补票?”陈绘衣很不情愿。

于是, 便有了开头的一纸诉状。浙江大学学生会对此大力支持, 并派出副主席秦晓砾担任陈绘衣的委托代理人。

目前, 杭州铁路运输法院已经正式立案受理, 一审定于11月4日开庭。

**“铁老大”妥协 浙大学生维权到底**

据悉, 在杭州铁路运输法院正式立案受理前, 被告昆明铁路局始终拒绝接受调解。在收到法院传票后, 昆明铁路局态度有所变化, 表示愿意和解, 退还补票款并承担诉讼费。但浙大学生们希望能通过本案引起社会对铁路部门“霸王条款”的关注, 透过个案敦促铁路运输企业尽快停止侵害广大消费者权益的行为。

“遗失火车票被要求全价补票侵害了包括学生在内的广大消费者的利益, 该做法明显不符合诚实信用原则。”秦晓砾表示: “我们希望借此契机, 在主动维护同学正当权益的同时, 担当起更多的社会责任。”

无独有偶, 早在2014年12月30日, 浙江省消费者权益保护委员会(下称“浙江消保委”)就因“补票事件”, 曾经起诉上海铁路局, 但上海铁路运输法院后不予立案。

起因是, 2014年5月15日, 浙江消保委接到消费者陈伟(化名)的投诉: 2014年4月, 陈伟在12306购票并按正常程序进站, 但在出站时, 发现车票不见了, 他提出凭本人身份证和12306网站反馈至个人邮箱的购

票通知, 要求车站核实后放行。无奈协商未果, 只能全额补票。

之后, 陈伟向浙江消保委进行了投诉。随后, 浙江消保委又陆续接到若干类似投诉, 遂有了上述事件。

**网友吐槽: 火车票丢了不用补, 离现实还有多远?**

《铁路旅客运输规程》第四十三条规定: 旅客丢失车票应另行购票。在列车上应自丢失站起(不能判明时从列车始发站起)补收票价, 核收手续费。旅客补票后又找到原票时, 列车长应编制客运记录交旅客, 作为在到站出站前向到站要求退还后补票价的依据。退票核收退票费。

也就是说, 在火车上遗失车票的旅客, 没有任何补救的办法, 只能再次支付车费。

那么, 为什么实名制车票丢失后不能退票和改签呢? 记者致电12306客服, 相关工作人员解释, 退票或改

签必须有原票作为凭证, 所以火车票丢失了就无法办理退票和改签, 这是为了防止有的一票两用。

原来, 虽然实名制购票, 但火车的实名制验票没有飞机严格。这样, 如果给丢票乘客退票或者改签, 确实可能有人捡到车票而冒名乘车, 出现一票两用的情况, 给铁路部门带来损失。

但浙大学生认为, 铁路运输企业强制旅客实名制购票, 因此可在系统中通过身份证件信息核验旅客的购票信息。现在的遗失补票规定有失公平。而且, 实名制不严格, 也不应由乘客来买单。

网友张谨认为, 应该废除这种“霸王条款”, 相关部门还是应该多为服务对象考虑。

当然, 也有网友苏雨表示: “我坐火车从宝鸡到西安, 火车上丢了车票, 但是给乘务员看了12306订票记录, 就没事了。”

本报见习记者张泽媛报道 火车票丢了, 出站时被要求掏钱补票, 这样的情形相信很多人并不陌生。近日, 浙大学生陈绘衣在火车上不慎丢失车票, 尽管出示了购票成功短信以作证明, 却依然难逃补票命运。因此, 陈绘衣将昆明铁路局告上了杭州铁路运输法院, 要求昆明铁路局退还多收取的补票款, 法院已受理此案。

**实名制火车票丢失为何还要补票?**

7月30日, 浙江大学教育学院大二学生陈绘衣和其他同学在乘火车从杭州到云南贫困地区支教时, 不慎丢失了火车票。在查票时, 陈绘衣出示了12306购票成功短信、邮件和身