### 让"笑脸" 在餐厅绽放

本报讯 吴燕燕报道 这段 时间,在湖州中心城区经营一家 中等规模餐厅的朱豪十分开心, 经过两个月的努力,他的店里终 于挂上了市场监管部门颁发的 餐饮服务食品安全等级公示"大 笑脸"牌。一进店门,绿色的"大 笑脸"格外醒目。"之前,我们还 是一张'微笑脸',食品安全等级 仅为良好,有些客人看到后觉得

豪不禁感叹,真想不到,一张

"脸"的威力这么大。 部门执法人员来到朱豪的餐厅 进行动态等级评定,在检查中发 现,该店有两名工作人员没有健 康证,三人在切配间闲聊,一处 洗手池消毒液有效氯浓度不足, 消毒柜破损,盛放半成品的容器 直接放在地上……共有19处问 题在动态等级评定中被扣分,评 定结果为"良好",一张"微笑脸" 挂在了店堂醒目位置。

自从"脸色"上墙,朱豪明显 感到压力。附近有好几家相似 意,自己的餐厅也要挂上"大笑 行列。"

对照《浙江省餐饮服务食品 安全监督大中型餐饮动态等级 评定标准》,朱豪从人员管理、布 局流程和场所环境、设备设施 加工制作、餐具消毒等方面逐项 进行整改,两个月后,餐厅的食 品安全状况有了很大改观。

朱豪说,争取"大笑脸"的过 程,也是一个自我提升的过程。 不够满意,就去别的餐厅了。"朱 如今,店里环境比以往整洁、干 净了许多,生意也明显好了。

如今,湖州市大型餐饮单 两个月前,湖州市市场监管 位、学校食堂等都严格执行餐饮 食品安全操作规范,不少酒店建 起了"阳光厨房";小餐饮店、快 餐店也都设置了独立加工操作 间,油烟、污水乱排的现象不复 存在,全市餐饮行业环境卫生状 况明显改善

据湖州市市场监管局餐饮 服务监管处处长朱春妹介绍,湖 州市目前已有120家餐饮单位被 评定为"大笑脸"。"但这个数量 还不多,大多数餐厅还是'微笑 脸'和'平脸'。我们希望通过工 规模的餐厅都是"大笑脸",在与 作推进,让更多的餐饮行业经营 同行的竞争中,朱豪在"脸色"上 者正视并重视食品安全问题,消 先输了半截。于是,他打定主 除隐患,积极整改,加入'大笑脸'

### 为电商补上 风险管控课

为光伏发电开辟绿色通道

者冯伟祥报道 为助力小微企 线法律顾问团成员卢俊律师说 业和农副产品合作社转型升级, 积极推动本市电子商务产业的 有效发展,近日,临海市网络界 人士联谊会联合"临海在线",实 施助力小微企业(合作社)"互联 网+"法律实务公益服务活动项 目。

"我们在日常调研中发现, 不少小微企业有积极朝着电商 的愿望,但这些经营主体往往因 为限于非专业、跨领域的局限 素,很难取得令人满意的效果。 因此,针对我市小微企业'互联 网+'发展的实际情况,帮助其依 法规范经营、提升网络竞争力显 得十分必要。"该活动项目负责 失。

本报讯 通讯员朱来华 记 人,临海市网联会理事、临海在 明了免费服务小微企业法律实

据介绍,法律实务公益服务

具養養養

安吉县供电公司积极为光

夏鹏飞 金玮 摄影报道

务的本意。

对象为从业员工人数少于100人 的临海市范围内的小微企业和 农副产品合作社。临海市网联 会、临海在线法律顾问团成员和 职业律师以自身的优势、团队优 势与经验优势,为小微企业提供 化经营转型,进行相应产业升级 经济合同、票据、质量纠纷、损害 赔偿、合同违约等法律咨询,风 险管控和劳资、工伤等劳动事务 性,对相关运营法规不熟悉等因 咨询,法律健康体检与风险提 示, 简要实务讲座和培训及有特 定针对性的法律问题解答,助力 经营主体规范化经营,提高其抗 风险能力,避免不必要的经济损

# 小企业缺资金 "店小二"来解题

海报道 "这30万元钱,对我们小 前,刚刚拿到银行贷款的湖州市长 兴成邦照明电器有限公司负责人 张成声如释重负。

"成邦照明"是当地一家从事 照明器材生产的小微企业,年销售 政府有关小微企业要做大做强的 乎翻了一番。"企业流动资金捉襟

本报讯 通讯员孙建新、任远 号召下,由原来的个体工商户通过 "个转企"成为了公司制企业,厂房 企业来讲,可是帮了大忙啦。"日 也从原来偏远的小山村搬到了镇 上的工业集中区。

> 转为公司制后,企业虽然生产 规模扩大了,订单增多了,但各项 成本开支也逐渐增加。

"员工由原来的10人增加到 额在500万元左右。去年5月,在 目前的20人,人员工资这块就几 成声就拿到了30万元的银行贷

见肘,让张成声心中不安。

前不久,长兴县市场监管局的 工作人员在"当好店小二、服务助 成长"服务小微企业专项活动大走 访中,了解到"成邦照明"遇到的这 一问题后,随即把企业的融资需求 向长兴联合村镇银行作了反映。 通过该局牵线搭桥,没过多久,张

场监管局把服务小微企业作为工 作重点,发挥职能优势,通过大走 访来及时掌握辖区内小微企业发 展现状和新设小微企业活跃度情 况,了解不同行业小微企业成长中 需要解决的共性和个性诉求,企业 特别是新设企业、"个转企"企业的 生产、经营、管理等情况,做到底子 清、情况明。截至目前,该局已基

据了解,今年以来,长兴县市 本完成首批1000余家小微企业的 走访调研活动,共收集到各类问题 500余个,其中融资问题近150

> 长兴县市场监管局相关负责 人表示,接下来,将建立分级分类 重点小微企业动态数据库,进一步 完善运行监测分析制度,推动全具 小微企业工作的日常化、长效化、

### 擦玻璃也有"企业标准"

工人严格按照"企业标准",展开了一场擦玻璃的技能竞赛。随着家政服务行业的发展壮大,各项服 务的相关标准也在不断完善,有利于企业的发展和员工的成长。 记者周金友 摄影报道



## 每天"补脑"一小时

道 每天上午8时许,绍兴德隆布业 有限公司50多位员工一上班,总会准 时地坐在古色古香的"德隆学堂"里,

开始每天一小时的学习交流活动。 "天下难事必作于易,天下大 事必作于细。"这是"德隆学堂"墙 上的一句标语,也是该公司所倡导 的企业精神,要求员工简单的事认 真做,重视细节细心工作。在打扫 说起公司坚持学习的制度,公司负 的刘学就一口气选了8部书。

本报讯 通讯员钟伟、胡思源报 得一尘不染的学堂里,公司坚持每 责人吴纯梅深有体会。 天传统文化教育,给员工"补脑"。

每天一早从8点到9点的一 小时学习时间里,主要是学习传统 文化经典,而每周六上午半天的学 习主要是学习书法和音乐,陶冶员 工们的情操。"纺织服装工作细心 很重要,通过学习,员工们的心静 了,眼界开阔了,工作也投入了。"

德隆公司一向注重员工的学 习和培训,例如刚进公司的员工首 先要经历公司安排的传统文化经 典学习、拓展训练、人生模拟训练 谋生训练等。最近,公司要求各员 工在《弟子规》、《道德经》中任意挑 选一部传统文化经典作品进行诵 读,员工们纷纷自我加压,销售部

#### 企业论坛

### "保护费"的背后 有纵容者

■姚明胜

据媒体报道,10月13 日,自称"食品安全与环保卫 士"、"中国环保第一人"的董 金狮涉嫌敲诈勒索罪一案庭 审进入第二天。案件起诉书 显示,被告人董金狮于2009 年8月至2014年5月期间, 先后在北京、江苏、河北、广 泡塑料餐具或者质量不合格 产品等相威胁,迫使相关企 业交纳"咨询服务费"和"保 证金",涉案金额达650多

董金狮以举报、曝光相 取或变相收取"保护费",已 的将是法律的严惩。可是, 有关? 不要忘了,是先有了企业生 产被淘汰的一次性发泡塑 料餐具,才有了董金狮以打 的一次性发泡塑料餐具吗?

性发泡塑料餐盒,但由于发 泡餐盒价格便宜,需求巨大, 各地区会根据情况制定相应 其是,由于原生产企业没有 金狮、张金狮…… 被吊销营业执照,间接允许

企业继续生产,或好多企业 仍然在生产。最终,导致"禁 令"形同虚设,成了一张废

的纵容和放任,导致一些企 业的违法生产,从而给了董 金狮发财"机遇",让其找到 了一条"生财之道"。因为监 管的缺失或者流于形式,才 东等地,以举报、曝光企业生 让董金狮有了"管"了监管部 产国家明令淘汰的一次性发 门该管好的事,或者说,"填 补"了监管部门的"缺"

再试想一下,近年来发 生的食品安全事件,尤其是 重大食品安全事件,如,三聚 氰胺事件、地沟油事件、"僵 尸肉"事件、病死猪肉事件等 威胁的手段,向违规企业收 等,哪一个不与监管不作为, 甚至乱作为有关?哪一个不 涉嫌犯敲诈勒索罪,等待他 与监管部门的失职甚至渎职

所以说,在追究董金狮 的法律责任的同时,还有许 多值得反思的地方。如,对 假名义收取"保护费",或者 被敲诈企业所在地监管情 能保证企业不再生产淘汰 员的失职甚至渎职责任;再 如,对涉案的企业进行立案 其实,早在1999年,国 调查,并追究企业负责人的 家就明令停止生产使用一次 法律责任,并进行经济处罚

否则,倒下的董金狮,就 有可能会东山再起;或一个 的地方政策和淘汰期限,尤 董金狮倒下了,还会出现李

企业之光

### "五必谈五必访"说 **讲**还冰冰人情

### "广越服装"一项制度带来员工归属感

#### ■通讯员徐志良

嘉兴广越服装有限公司的安 徽籍员工小李姑娘与同宿舍里的 小沈姑娘在生活上发生了小矛盾, 数"始终贯穿在"两个文明"建设之 争了几句后,心里有点不开心。第 二天上班,公司工会主席钱志强得 知情况后就找她们谈话解心结。 在这家企业,有一项"五必谈五必 和生活情况,给予关心和帮助,让 访"制度,为企业与员工之间架起 和谐安定的沟通桥梁。

#### 一项制度让职工感受家的温暖

所谓"五必谈五必访"即:与新 进员工谈、与离厂员工谈、与思想 谈、与犯错误员工谈;员工生病住 院时必访、女员工生育时必访、员 工家庭有红白喜事时必访、员工家 庭生活困难时必访、员工家庭不和 睦时必访。

好几年了。"钱志强介绍说。公司 氛围。 十分注重加强精神文明建设,把 "员工人文关怀"和"职工幸福指 中,促进企业文化的发展。留人首 先要留心,谈心就是将心比心,经 常性地了解外来务工人员的工作 他们感受到大家庭的温暖,工作在 异乡感觉不孤独。

说起这项制度,40岁的缝纫 车工唐晓燕深有感触。去年6月 中旬,她生病住院,不但公司工会 来看望,还安排员工轮流到医院来 出现波动员工谈、与岗位变动员工 为她张罗,这让唐女士非常感激。 "虽然家人不在身边,但心里仍感 到温暖,有了家的感觉。"

#### 员工离厂,人走茶不凉

谈心交心不仅增强了员工的

去年9月的一天,该公司服装 三车间里有一名车工因不遵守厂 里纪律,擅自离开岗位,影响了整 深感愧疚,并表示要记住这个教 父亲患上重病,需要经常跑上海医 个班组生产,受到公司批评并扣罚 了月度奖金,钱志强主动去做思想 工作。开始这名员工很不服气,经 钱志强耐心细致的思想工作,动之 以情,晓之以理,最终使她心悦诚

公司,员工离厂前一定会有一次谈 心。不管什么原因,都要真心诚意 一名姓陈的员工在作业区内偷偷 感、责任感和使命感。 吸烟被厂规处理。小陈在办理离 找他谈话,"你不要以为一个烟蒂 无所谓,服装企业最忌烟火,这次 了一个男孩,全家人愁消喜降,其 并快乐成长。

"该制度在我们企业已经坚持 亲和力,还营造凝聚职工力量的好 对你的处罚是为了教育你,希望你 乐融融 以后在别的企业工作能遵守纪律,

#### 训,珍惜每一份工作。 关爱延伸到员工家人

病和女工生育有人探望、寻医问药 "俗话说人走茶凉,但在我们 有人帮忙……嘉兴广越服装有限 作。 公司按照"家庭型"员工队伍建设 的要求,将关爱范围扩面到员工家

无论是员工本人遇上难事,还 做好工作。"钱志强还讲了发生在 是员工家属碰到困难,公司都主动 周边企业的同类事例。小陈听后 伸出援手尽力帮助。一名员工的 院化疗,严重影响了正常工作。公 司领导了解到这一情况之后,主动 联系上海的医学专家提供化疗方 员工生日有人祝福、婚事有人 案,让他父亲按照专家的方案就近 庆贺、家庭丧事有人慰问、职工生 在平湖市当地医院治疗,解除了员 工的后顾之忧,使得他能安心工

据统计,自"五必谈五必访"制 度建立以来,公司行政和工会找员 地向他们征求意见和建议。"钱志 庭成员,努力赢取员工家属对员工 工谈心谈话2100多人次,走访生 强告诉笔者。前几年,来自四川的 工作的支持和员工对公司的归属 活困难员工家庭230多户/次,发 放慰问金50多万元,帮助员工排 去年,有一名女员工结婚多年 忧解难办实事1500多余件。这些 厂手续时,心里一肚子火。钱志强 不孕,在公司工会的积极帮助推荐 温暖人心的举措,让员工在公司这 下,去上海医院求医问药,最终生 个大家庭中更加安心地工作、生活

#### 基层在线

#### 长兴供电: "学榜样 守法纪 讲规矩"巡讲

日前,安吉县供电公司工作 万平方米

限公司,检查光伏发电项目设备 伏企业提供并网服务,为项目建

运行情况。安吉洁美电子科技 设出谋划策,开辟绿色通道,提

有限公司光伏发电项目在今年4 前介入电网接入系统,加快工程

月份顺利并网投产,自并网发电 进度。目前,全县参与光伏发电

以来,每月节约电费2万元。明 项目的合作企业已有8家。

人员来到安吉洁美电子科技有

年,该公司光伏项目将扩大到2

近日,国网浙江长兴县供电公司"学榜样 守法纪 讲规矩"巡讲活动在和平供电所开始了首站巡讲,这是 该公司开展"严守纪律规矩、严格监督执纪"活动的重 要举措之一。此次活动旨在通过对公司"身边的榜样" 典型人物先进事迹的宣讲以及对系统内典型廉政案例 的警示教育,用正、反两方面的对比方式,将廉洁从业 的要求逐步融入员工职业道德教育之中,达到强化以 德育企、弘扬正能量,提振员工队伍的精神风貌,营造 爱岗敬业、廉洁从业的良好氛围之目的。

湖州供电公司监察部主任为各供电所班组长及以 上人员等七十余人上了一堂主题鲜明、内容丰富、教育 深刻的廉政课,整个讲座案例鲜明生动、贴近实际、寓 事于理。 朱虹

#### 德清供电:"一季一主题"深化安全管控

10月12日,德清县供电公司新市供电 所召集营业班人员对装接电表工作开展现 场稽查。现场,台区经理们负责对新用户 进行装表接电,其余班组人员在一旁全程 监督,对不符合规程的操作进行记录,查找 问题,最后对整个装接工作过程进行评价。

此次活动是新市供电所本季度主题安 全活动的一项重要内容。据悉,为加强安 全管理,深化风险管控,德清供电公司从年 初开始制定开展"一季一主题"安全专项活 动。根据安全工作季节性特点和工作实 际,将每季度各项安全工作内容归纳到统

一的主题,明确季度专项活动的指导思想、 活动要求,突出季度安全工作的重点,并在 每月末开展活动情况分析考核会,每季发布 主题安全专项活动通知及简报,确保安全工 作季度有改进。目前,该公司已完成前三季 度安全专项活动,接下来该项活动将在全市 系统进行全面推广。

#### 宋贤良

### 工作中通过不懈努力,不断强化执法监督,

续11年被海宁市人民政府法制办评为"依 法行政示范单位"、"依法行政先进单位"。

此次恳谈会的召开,既加强了海宁烟 草与相关法制部门的沟通与交流,也为海 宁市局高标准完成2015年度依法行政工

形成了一整套较完备的执法监督体系,已连

#### 江山农商行开通 医保代扣"直通车"

日前,听闻只需在江山农商行营业网点办理委托 手续,医保费用就会从银行卡中自动扣除的好消息,邵 先生乐得合不拢嘴。

原来为方便江山城乡居民医疗保险费用的缴纳与 报销,缓解参保续保任务重、缴费工作每年重复做等问 题,从9月1日至12月15日,江山农商行携手江山社保 局、财政局,推出医保代扣"直通车",即参保人员只要确 保在村里进行集中签约的社保卡(或借记卡、存折)余额 充足就可以扣款了。客户可以通过全市42个农商行网 点或手机银行、网银等自助设备进行缴款。

现在客户只需与江山农商银行签订医保协议,每 年需缴纳的医保费用就能实现自动扣除,有效解决了 现金缴纳存在的问题和因错过缴费而不能参保等问 题。

姜娴静

### 法制恳谈会提升执法水平

为进一步提升依法行政工作水平,推 进烟草法制建设工作,近日,海宁市烟草专 卖局召开了烟草法制工作恳谈会,海宁市 次会议。

会上,海宁市烟草专卖局分管领导简要 介绍了2015年上半年度海宁市烟草专卖局 在打假破网、依法行政等方面的工作情况。 人大法工委、海宁市政府法制办、海宁市行 同时,采取展示与交流相结合的形式探讨了 政审批服务中心相关负责人应邀参加了此 海宁烟草的创新项目及行政许可工作中的 若干问题。据悉,海宁市局在历年依法行政 作奠定了坚实的基础。