

吉田山 原始森林的上品水 东部公园的琼浆液 富国山股份有限公司 400-826-1586

## 16年发展成国内行业老大—— 这家企业的用工数为何不增反减

### 秘诀是,机器换人改工艺,内部挖潜增效益,“小身材”照样迸发大能量

见习记者胡朔报道 樊德洪的企业,生产的是最低零售价只要几块钱的干燥过滤器,到2015年,企业以年产量1亿支,畅销全球104个国家和地区,产销量稳居国内第一、全球前五的骄人业绩傲视整个干燥过滤器行业。

然而这家企业的规模,在业内只能算是小微级别的,从2000年6个工人的作坊开始起家,到迅速扩张时期的150余人,再到如今稳定在80多人。而更另类的是,16年来企业的用工数达到150余人后不增反减,且从没张贴过一份招聘启事,减员增效是所有行业梦寐以求的完美状态,这个“小身材”大能量的企业,究竟凭借什么底气支撑着连年稳步前行?

2015年,樊德洪创办的上虞万杰制冷配件厂销售额迈过3亿大关,而他的拳头产品——干燥过滤器,看着却很不起眼。通过将整卷的铜管切割、拉伸、定型、填入干燥剂,形成长度十余厘米,直径从1厘米到三四厘米不等的小配件。“别看这个配件小小的不起眼,主要解决冰堵和脏堵的问题。没有这个配件,或者说配件质量不好,可以说冰箱、空调就发挥不了作用。”樊德洪介绍说。

#### 销量升,质量降,问题出在哪里?

2000年,樊德洪与6个工人从加工作坊做起,开启了创业之路,加工的就是制冷配件。依托当时上虞传统制造业块状分布的特点,以及2001年中国加入世界贸易组织的利好,樊德洪的企业,迅速从6个人年产销20万元的规模扩张至2003年的150余人、1200万的销售规模。

依靠人力资源的优势来带动产量提升,从而抢占市场,是当时企业发展的普遍思路,樊德洪也不例外。

可人力加工产品的通病,就是品质无法统一。一件产品,往往会因为人的情绪因素,导致最终的质量参差不齐。“我们最早一年做20万的时候,没有退货或者质量被投诉的,后来工人慢慢多了,被投诉退回的产品也多了。”樊德洪说。

一边是迅速扩张的企业规模,一边是人的因素带来的质量困境。站在发展岔路口的企业领头人——樊德洪陷入了思考。

#### 机器换人,改进工艺,激发效率

用机器换人!这个坚定的信念

从2003年就在樊德洪心中萌生,而通过查阅相关资料,他发现这样的机器国外确实有,而国内却没听说哪家企业引进的。从2003年下半年开始到2004年上半年,樊德洪走遍大半个中国,最终找到了广东中山市一家设备生产企业。“中山飞了16次,都是当天去当天回,那几年的中秋,我都是在飞机上度过的。”对于这一年的记忆,樊德洪历历在目,“一开始他们不愿意做这样的设备,嫌麻烦,我就说你给我做出来,多少钱我付。”就这样,樊德洪花了20万元引进了3台冲压设备。在当时,劳动力相对廉价,这笔投入相当于20名工人一年的工资了,在同行们看来,似乎有些划不来。

机器安装到位后,樊德洪马不停蹄对其进行了改进。最初手工操作时,每位工人生产8小时可产出2000支单端冲件。2004年,第一代自行改进的生产设备正式出炉,上马,每台机器生产8小时能产出1500支单端冲件,每位工人能同时管4台机器,相当于每位工人产出效率提高了3倍。

提升效率固然让人欣喜,可精细化要求的订单,却兜头给樊德洪浇了一盆冷水。“2005、2006

年,我当时和意大利的阿里斯顿签过一个90多万个干燥过滤器的订单。他们要求在每一个产品的端口下方约1厘米处,打一个定位点。”樊德洪回忆说。由于都是人工操作,打点位置有高低、有深有浅,甚至还有穿孔的情况。在订单交付时,完全达不到对方的要求。

“我赔了对方3万美金,亲自坐飞机送过去的。”樊德洪说。一下退回90万个产品——满满3大集装箱。“我那次真是3天3夜没睡,想着怎么改进工艺。”

想来想去,樊德洪觉得,这个工艺瑕疵还是人的因素,如果可以用机器多设一道加工程序来替代人工,问题也就迎刃而解了。最终,樊德洪又在制管过程中,直接加了一道拖拉卡口的工艺,“小小一道工序,不但解决了工艺问题,还把时间效率从原先一个管打孔至少几秒钟时间,缩短到0.01秒。”

#### 率先垂范引领职工内部提升

就这样,大工艺,樊德洪改了6次,小工艺不计其数;生产设备的引进也从5台,变10台,到现在的50台。而企业职工也从原先150余人,慢慢缩减到目前的80多人,其中

30余人走上了管理岗位或成为生产主管。“减员增效带来的好处,最直观的体现就在员工意识上,让他们有了紧迫感,对待工作的态度也更加认真。”樊德洪说,“像清洗车间,原先有30人,现在3个人管理,工作效率却是以前的几倍。”

正是因为爱琢磨、善于观察、发现问题,让樊德洪在机器换人、改进工艺几项棋上都尝到了甜头,因此他将员工为企业提建议、出点子,作为一种制度推行下去。

如今,每周三,企业中层干部都要进行集中学习,讨论生产过程中遇到的问题,提出建议;每年9月,被定为合理化建议月,鼓励员工多提意见。“加强设备投入是提升硬件,通过内部培训、学习,提升员工素质,这是软件升级。也是我们那么多年不用再外招人员的底气所在。”樊德洪说。

“我生产干燥过滤器,做产品的就要把它做专、做精,不能朝三暮四。16年前我上虞万杰制冷配件厂,现在还是这个厂名,今后也一样。我的目标就是在2020年,把这个产品做到全球第一。现在我们是第五,但我有信心。”樊德洪骄傲而自信地告诉记者。

## 台州市总工会 力推“职工服务卡”



8位职工当场获“蓝领贷”140万元。

本报讯 记者孟万成 通讯员林茜摄影报道 日前,台州市“职工服务卡”暨“蓝领贷”现场推进会在玉环县召开,来自台州市各县市区总工会主席、农合行行长等近百人见证了玉环农村合作银行向该县总工会进行2016年度总体授信2亿元,并当场向8位符合条件的职工发放“蓝领贷”140万元。台州市总工会党组书记、常务副主席黄祥云表示,希望借助政银合作的方式,以职工服务卡的形式打造工会服务职工的新平台,实施普惠式服务的有效载体,参与推动小微企业金融政策的普及。

据悉,职工服务卡是玉环县联合玉环农村合作银行、市民卡中心共同发起推广,是一项工会服务由特惠式走向普惠式的试点建设。自2014年底正式发行至今,已累计发卡7157张,发放“蓝领通”贷款269笔,共3567万元。去年,该创新举措获评台州市总工会创新项目二等奖。

## 中国海监一架飞机 在舟山失事

### 机上4名人员遇难

本报讯 记者吴晓静报道 6月7日,国家海洋局东海分局中国海监B-7115飞机在执行年度浙江海域使用、海洋环境和海岛保护例行巡航执法飞行任务返航途中,与地面失联。经搜救,当天傍晚,在舟山朱家尖大青山山顶发现飞机残骸,机上4名人员遇难。

根据国家海洋局东海分局的通报,飞机失联位置距舟山机场约23公里,机上共有4人,其中机组人员2名,执法人员2名。失联后,飞机托管公司立即启动应急预案,派出直升机开展空中搜索。东海分局同时启动一级应急响应机制,组织协调军民船18艘、直升机4架开展立体搜索,同时舟山市应急办组织两路陆上搜救队伍。

当天18:37,现场搜寻人员报告在舟山朱家尖大青山山顶发现飞机残骸,经进一步搜寻发现,机上4名人员全部遇难。

目前,相关部门正在认真组织开展事故调查和善后处理工作。

## 啥叫学霸? 敢问路在何方?



昨天下午5时差8分,2位完成英语高考的男生,率先走出杭州高级中学考点,引来众多等候的家长无比羡慕的目光,让人见识了啥叫“学霸”。一位美女记者赶忙上前采访,英语考得咋样?考完了,你现在最想做什么?男生笑笑,不你!最想啥都不想(左图)。

常社区工作人员等所送礼金4.87万元,造成不良影响。唐士良受到党内警告处分。

宁波市海曙区政府办公室党组成员、副主任兼海曙区南站广场区域综合管理办公室党组书记、主任陈辉违规使用公务用车等问题。2015年以来,陈辉多次违规使用执法车辆用于其个人事务,同时还存在报销超标接待费用问题。陈辉受到党内严重警告处分,退赔公车私用及超标报销的相关费用。

台州市路桥区港航管理处副处长潘雄斌超标使用办公用房问题。潘雄斌在按标准调整办公用房与他人共用办公室后,未腾退其原有办公室,其实际使用的办公用房面积严重超标。潘雄斌受到党内警告处分,腾退多占的办公用房。

## 违规操办婚宴 违规使用公车 办公用房超标

### 我省3起违反八项规定精神问题被中纪委通报



当地时间6月7日上午,联合国马里多层次综合稳定特派团(马里稳定团)在位于马里首都巴马科的总部,为牺牲的中国维和战士申亮亮举行追悼会。马里稳定团民事和军方官员、马里政府和军队代表、中国驻马里大使馆工作人员、中国军队工作组成员以及中国赴马里维和部队和参谋军官代表等200余人参加悼念活动,为英雄送行。

新华社巴马科6月8日电 6月8日凌晨,马里首都巴马科,人们尚在宁静的睡梦中。巴马科机场,一架印有中国国旗的飞机在晨光熹微中静待起飞。这将是最后一次特殊的飞行,承载着无数人的思念。

就在刚才,苍穹尚如黛时,一场简朴而又不失中国军人特色的仪式在机场庄严举行,为即

## 亮亮,我们回家

将启程回家的申亮亮烈士送行。沙场捐躯,是战士的无上荣耀。烈士灵柩上,覆盖着一面鲜艳的国旗,那是祖国母亲对优秀儿女的最高褒奖。“亮亮,我们今天送你回家,祖国人民和亲人都在家里盼着你。我们一定会护送好你。”国防部维和事务办公室主任苏广辉神情肃穆地说道。

中国赴马里维和部队官兵代表来了,他们要送战友最后一程。目送礼兵护送烈士灵柩缓缓进入飞机,工兵分队政委张宝磊禁不住热泪盈眶。“申亮亮三次主动申请维和,最后一次终于如愿,没想到刚到马里就壮烈牺牲。”张宝磊动情地说,战友们这几天在整理烈士遗物时,睹物思人,伤痛不已,烈士没有留下什么,只有一些衣服和生活用品,装了两个背囊,随灵柩一起运回国内。

此次一起回国休养的伤员杨占成一旁静默无语,任由泪珠从脸庞轻轻滑落。“申班长没有走,他一直和我们在一起。”杨占成告诉记者,“工兵分队的微信群里,申亮亮的图像还亮着,大家都说,只要群在,申班长就永远在。今天,身在加奥的战友虽然不能来送行,但他们在微信群里点燃了一支支蜡烛,照亮申班长回家的路。”

中国驻马里大使馆的同志来了。我维和部队遭袭事件发生后,使馆上下就进入连轴转状态,忙着协调处理善后、救助等诸多事宜。就在7日下午,中国驻马里大使馆为申亮亮烈士举行了一场隆重的追悼会,使馆全体人员、中国军队工作组成员以及驻马里中资机构、华侨华人代表等150余人出席。“申亮亮随第四批中国赴马里维和部队抵达加奥仅11天即遭遇恐怖袭击不

## 小小粽子浓浓情



端午佳节来临,浙江金大门业有限公司工会为员工送上了节日礼品——粽子,领到粽子的员工笑着夸工会贴心。

昨日,潮州市南浔区练市镇总工会与练南村联合会一起举办了“弘扬端午文化,职工共享‘粽’情”迎端午活动。邀请练南村联合会的退休工人,在练南村文化礼堂举行了粽子比赛,将煮好的600多只端午粽送给困难职工以及特困党员。

沈根发 摄

## 端午期间先晴后雨

本报讯 记者吴晓静报道 “五月五日天晴明,杨花绕江啼晓莺”。今天是端午节,挂艾草、吃粽子、赛龙舟……小长假里,感受传统的节日习俗,是否有好天气相伴?端午节期间(9日至11日)我省的天气情况是先晴后雨,人体略感闷热。

昨日我省午后雷阵雨遍地开花,短时暴雨、雷大风纷纷登场。其中遂昌、龙泉、南浔、桐乡、乌镇等地出现冰雹。

据省气象台分析,预计今天全省多云,浙南和沿海地区局地