

获益多多 信心十足 期待满满

——G20 杭州峰会的百姓视角

新华社杭州8月4日电
盛夏的杭州，晴空如洗，万里明媚。热烈的阳光洒向一条条整洁的街道，热情的笑容洋溢在一张张兴奋的脸上。

一个月后，二十国集团(G20)峰会将在这里召开。作为东道主的杭州百姓，因它的到来而获益颇多，也在十足的信心中，对办好这一盛会充满期待。

获益——“生活方便多了”

目前，杭州的市容环境整治、交通设施完善、场馆酒店提升改造等600多个项目，已全部完工。杭州萧山机场高速公路是连接主城区与萧山国际机场之间的大道，被誉为“省门第一路”。这条G20峰会的“迎宾第一路”，自2014年起开始封闭改造，已于今年5月3日重新通车。记者现场

看到，双向6车道宽敞平坦，设计时速100公里。道路的改造，不仅为国际友人抵达杭州提供了快捷通道，也让杭州百姓的出行更加便利。而老旧社区的整治，令许多“老杭州”即使足不出户，也能体会到实实在在的获得感。

93岁的老人李雅琴住在馒头山社区，回忆起那些烧菜满屋是油烟、上厕所要出门排队倒马桶的日子，她连连皱眉。

旧木结构多、违建处处是、道路拥挤窄、臭污水横流……曾经，包括李雅琴在内的11000余名住户苦不堪言。

如今，摘掉“脏乱差”标签的馒头山，居民楼白墙黛瓦、窗明几净。3000平方米的邻里服务中心内，图书馆、卫生室等配套设施一应俱全。馒头山公园绿树成

荫，成为百姓娱乐休闲的好去处。“以前房子差，很苦嘛！现在家里又清爽又漂亮，生活方便多了，我高兴得不行了！”李雅琴说，住在宽敞的新房中，她常常笑得合不拢嘴。

“普通人的家里如果来客人，肯定也要尽力打扫和整理一下。”谈及杭州为迎接G20峰会所实施的市政改造工程，市委书记赵一德这样说。

信心——“由衷感到自豪”

作为京杭大运河的终点，杭州曾因水运而繁荣兴盛。如今，G20峰会不仅带给这座城市一份与国际社会深度接轨的运气，也让百姓在享受到实实在在福气的同时，增添了“向世界展示杭州”的底气。

西湖、钱塘江、京杭大运河……杭州的景观特色，绕不过一

个“水”字。71岁的市民胡锦昌精神矍铄，他说，每天去西湖畔走走，已成为一种习惯。而最近，夜游西湖成为他散步的新路线，也感受到了别样风味。

为了迎接G20峰会，杭州首次启动全城系统化亮化提升工作。随着核心景观和主要道路亮化工程的完毕，人们夜间漫步西子湖畔、钱塘江边、运河两岸时，倍感轻松惬意。

胡锦涛说，自己从未踏出国门，却一直关心着国际时事。能在有生之年，见证G20这一重要的国际合作机制来到中国、来到杭州，是他莫大的幸运。借着主办G20峰会的“东风”，杭州发生了诸多变化，他由衷感到自豪。

26岁的朱一汀曾留学新加坡、澳大利亚，现供职于一家金融

机构。工作之余，他常常参与到社区组织的G20相关活动中。教授英语、宣传G20知识，他在“金融男”和“志愿者”的角色切换中，游刃有余。

“祖国的强大，正吸引着越来越多的海外学子回来。我们中国人强调感恩，学成回国，应该有回馈社会、贡献社会的意识。”朱一汀说，在他身边，有许多像他一样的杭州年轻人，正满怀信心，以不同形式为G20峰会的成功举办贡献着力量。

期待——“好想让他们看看杭州的样子！”

“Welcome to Hangzhou!”在西湖区灵隐街道东弄社区的一幢楼里，洪亮整齐的声音一遍遍重复着。手捧教材的朗读者中，有的刚上小学，有的正值壮

年，有的年过七旬。年龄不同、教育背景各异，他们却有着共同的心愿——在G20峰会举办前，掌握一些基本的英语口语。

“我哪怕只学会了几句，如果到时碰到外国人，能帮他们指个路，心里也会满足得很！”71岁的许美娟说，她没有任何英语基础，学得有些吃力，但她心中热情满满，下决心“能多学几句是几句”。53岁的石虹说，虽然她只能身在“高大上”的会场之外，但希望在街头巷尾，也能服务八方来客。

这种动力的来源，是杭州人“当好东道主”的热切愿望，以及“争做志愿者”的服务意识。2015年12月至今，已有超过100万名城市志愿者参与G20框架下的“志愿国际”“志愿文明”“志愿生态”“志愿文化”等行动中。浓厚的G20氛围，感染和感

动着每个身在杭州的人，无关民族、不分国界。正在浙江大学留学的蒂姆来自澳大利亚，面对讲台下一双双充满求知欲的眼睛，授课认真且耐心。

“让我印象最深的，是每个普通的杭州人，都能将自己融入G20的筹备过程中，都能把办好这个盛会当成自己的义务。”蒂姆说，极大的民间参与热情，也许是过去很多G20主办国所没有的。

跟着蒂姆正学得津津有味的还有边奕涵和茹昊，一个10岁，一个9岁。正在放暑假的这对表姐弟，对这次“特别厉害的会议”充满好奇，甚至有些迫不及待。

“好想让那些叔叔阿姨们快快来，看看杭州的样子，我也好想看看他们的样子！”想象着一个月后的杭州，边奕涵的眼中充满憧憬。

多彩蝶变

——新常态下柯桥绘就经济社会发展新画卷

2016年的上半年，绍兴市柯桥区在经济社会发展中大创意浓墨重彩，绘就了一幅多彩的画卷。

——山越来越青，水越来越绿。“时尚柯桥、印象柯桥、幸福柯桥”的脚步在稳步推进。

——筑就生态巢，引得凤凰来。全区引进10只重大产业项目，总投资达463亿元。

——大众创业、万众创新。轻纺城“三次创业”，线上线下互动，齐头奔向“时尚之都”。

——文旅产业异军突起，特色小镇风生水起。黄酒小镇开放，“室内迪士尼”东方山水乐园开园，F2国际赛车场即将建成。

——美丽乡村建设连片成块。“夏履神韵”、“萍水相逢”、“醉梅王坛”、“相思稽东”等品牌唱响华夏。

在全国经济增速换挡的大环境下，柯桥区积极应对，既抓生态，又促转型，探索出了许许多多的新经验、新做法，形成了一个特有的柯桥经验、柯桥模式，唱响了一曲在经济社会发展新常态下的变奏曲。



“八大行动”：环境变美

几辆挖掘机在紧张地工作，一批工人手持工具正在动手拆卸门窗和电器设备，这是年初柯桥区杨汛桥镇某拼线厂自行组织拆除违法建筑物的一幕。自此，标志着一场以整治违法建筑、污泥浊水、城乡面貌、安全隐患、经济秩序、社会治安、法治环境、基层组织等为内容的“八大行动”在全区范围内正式拉开序幕。

今年以来，柯桥区委区政府凝心聚力、攻坚克难，以“无违建区”创建集中攻坚行动为突破口，以安全生产整治为切入点，以治安安全为重点，精准实施打好“八大行动”组合拳。

——“亮剑”行动。在200家印染企业中停产整治近70家，其余企业边生产边整治。“东方华强”拆除近2万平方米的违法建筑，投入2000万元新添置23台废气收集装置；“华东纺织”投入1300多万元，将30多台溢流染色机更新替换成低能耗、更环保的气液染色机；“天宇印染”投入1000

多万元，加装污水除臭装置……半年时间，柯桥区印染企业累计投入15亿多元，淘汰落后设备2023(台)套。“关闭和整顿既是阵痛，也是发展机遇。加快印染行业整治提升和集聚升级，整治是前提，集聚是手段，升级才是真正目的。”柯桥区区委书记徐国龙如是说。

——“一镇一策”治污泥浊水。柯桥区对全区293个工业小区6500家“低小散”企业进行整治，关停整治“低小散”企业近1000家；制订“一镇一策”、“一气一策”治理方案，全面开展大气污染防治。

——“有违必拆”。推进“三改一拆”、“无违建区”创建集中攻坚行动；全面开展彩钢房(棚)集中整治行动；开展“路边河岸有违必拆”专项治理；建立干部“零违建”报告制度。1—6月份，柯桥区完成“三改一拆”198万平方米，拆违520万平方米，拆违总量和进度均位居全市第一。

——“消除隐患”。开展安全隐患大排查大整治专项行动。对宾馆、饭店、市场、工业小区等人员密集场所以及高层地下建筑、施工场地、易燃易爆危险品生产、经营单位进行集中整治。关停2家危化企业，停产整治12家。

——“统筹推进”。对全区854条河道开展水陆空、全方位督查，对发现的308处问题进行限期整改；对主要河道两侧违法建筑进行依法、规范、有序拆除，并开展清理、复绿、美化工作，建设沿河步行道，还岸于民；对生活污水治理设施进行分级运维管理，建立“制度化、智能化、精细化、实效化”管理模式，确保生活污水“收得进、排得畅”；强化群防群治，建设平安社区。

……拆违攻坚，变“疤”为“花”；关厂“断腕”，变污为清。阵痛后的柯桥焕发了青山绿水，焕来了创新创业的好局面，焕来了新的活力和美丽。

转型升级：结构变优

6个月，短短180天，柯桥调整经济结构，倒逼企业转型升级，在经济建设上收获了一串靓丽的数组。

——投资145亿元的盘古杨汛桥绿色数据中心项目、投资120亿元的东方山水二期项目、投资100亿元的自动驾驶示范项目、投资50亿元的凤凰创新产业园项目等纷纷签约落户。这半年来，柯桥区已引进10只重大产业项目，总投资达463亿元。

——抢抓大众创业、万众创

新机遇，大力推动中国轻纺城“三次创业”，以时尚和创意为特色的纺织产业充满活力，线上与线下互动并进的轻纺市场交易更加活跃，“纺城之都”柯桥成了“明星”城市，阔步走向时尚创意之都。据统计，上半年中国轻纺城市场群实现成交额626.43亿元，同比增长8.5%，“网上轻纺城”实现在线交易额61.69亿元，同比增长22.7%。

——文化旅游发展异军突起，特色小镇建设风生水起，文

交通治堵：道路变畅

完善、优化、严管、引导，是柯桥区为解决交通拥堵这一“疾患”的关键词。他们坚持问题导向、效果导向，开展城市交通拥堵治理工作，为群众出行营造良好的生活环境。

——完善基础配套。投资约26亿元，实施104国道柯桥段改建工程，以彻底解决柯桥城区南北交通阻隔的现状，顺畅城乡交通网络；甬杨路、香林大道、百舸路等一批新建改建道路陆续通车运行，育才北路、甬杨北路等多条“断头路”被打通，金柯桥大道

与钱陶公路路口等9个重点路口完成渠化改造；在城区主要路口或路段设置隔离栏3万余米，有效遏制了各种交通违法行为，提高了通行效率。

为了解决停车难问题，柯桥区新建社会公共停车场，新增600个停车位，对机关事业单位的停车位错峰时开放，对挪作他用的地下空间进行停车功能归位整治。

——优化公共交通。淘汰公交黄标车和部分老旧车辆，投入运营300多辆新能源车；新增7条线路，优化调整原线路；在线网

化旅游产业激发新活力，让市民生活更时尚。绍兴黄酒小镇客厅开园，“室内迪士尼”东方山水乐园开园，F2国际赛车场即将建成。

——借全省美丽乡村和农村精神文明建设现场会之东风，以点带面整体打造经济发达地区的美丽乡村升级版，着力争创“省级美丽乡村示范区”。以棠棣村为代表的美丽乡村建设，让各地取经者络绎不绝。

沿着“绿水青山就是金山银

山”的科学论断，以高端纺织、时尚创意、先进装备制造、建筑产业现代化、文化旅游等五大千亿产业培育为引领，稳步向“时尚柯桥、印象柯桥、幸福柯桥”迈进。

……“柯桥做法”抓铁有痕、踏石留印，“柯桥速度”稳中有进、稳中向好。年中，柯桥的经济报表、生态报表、民生报表、平安报表和党建报表均交出了满意的答卷。

不忘初心，继续前进。“先登顶先缺氧”的柯桥，一手抓生态，一手促转型，正在发力构筑“先登顶先适应”的发展新动能、新优势，柯桥“蓝图”正越绘越美丽！

台；取消原本在路面上的600个临时停车位，加大对车辆乱停乱放的整治力度；取缔占道经营，还路于车，确保交通顺畅。

——宣传引导。先后开展了“问政零距离沟通面对面——交通治堵专场”电视问政节目、“区长与市民面对面谈交通治堵”等活动；举行了“我为治堵献一计”金点子征集活动；与区级媒体合作，依法查处各种交通违法行为，使机动车守法率90%以上，非机动车和行人守法率80%以上，无机动车违法停车现象；启用中心城区智能交通“智慧天网”工程，建成较为完备的交通信号控制系统和交通智能化指挥中心集成平

……

■撰文/顾庆良 朱利奇 张兴刚 摄影/高洁

为了职工吃好 睡好生活好

(上接第1版)

抓巩固提高 开展第二轮“职工三满意”活动

吃得好、住得好是第一步，金华市总工会在上一轮评选的基础上，开展了第二轮“职工三满意”活动。除了强调吃住要让职工满意，还充分考虑到了职工的精神文化需求，新增“职工满意文体中心”评比，将原先“职工满意盥洗室”评比的相应内容与“职工满意宿舍”相整合，让职工既享受了物质生活，又享受了精神需求。

第二轮“职工三满意”活动也涌现出一大批先进企业。浙江尤奈特电机有限公司先后投资2600多万元建造了一流的文化生活娱乐

区，图书室、篮球场、排球场、羽毛球馆、网球场、乒乓球室、台球室、卡拉OK包厢以及健身房和影剧院等场所一应俱全。特别是影剧院，可同时容纳1200多人，定期举办大型文化娱乐活动，职工无需外出即可享受各种娱乐生活，让职工深刻感受到“家”的归属感。

金华市总工会党组书记、常务副主席蒋永根表示，开展“职工三满意”评选活动不能搞一阵风、走过场，应当建立长效工作机制，持之以恒抓落实，真正改善多数企业职工的后顾之忧和文化生活。同时，要坚持与时俱进，善于发现和解决工作中出现的新问题，不断丰富和改进“职工三满意”评选活动。

烈日下，城管玫瑰绽放街头

(上接第1版)

去年的10月，队里重点抓占道摆摊。队员们再三劝阻，“钉子户”刘老板仍旧难改“上班”。队员们只好亮出“撒手锏”——没收摊子。没想到刘老板一看见队员们，就拿起热水泼人。热水泼光了又端起一锅热油泼，接着还开了煤气，情况十分危急。这时候，队员们配合默契分工合作。一个负责控制刘老板，以确保群众和队员的安全，一个拍摄录像记录事实，吴艳则继续以情劝导以理服人。危情化解了，吴艳的任务还没结束。她主动去找社区协调，给刘老板在夜市找了个摊位，让这个摆摊可以合法地生存。

这样的突发事件，吴艳和她的队员经常遇到。但是为了城市的秩序、群众的利益，吴艳和她的队员们默默承受。“是啊，一件事既然做了就要做好。我喜欢我们这个团结友爱互帮互助的团队，我也非常热爱城管这个岗位。”吴艳笑着说，城管是一个需要负责任、敢担当、忍辱负重、坚持不懈的职业，要对得起自己身上这件制服。

愿望：得到老百姓的理解

由于工作的特殊性，使得城管常常处于社会各种关系的风口浪尖。吴艳坦言，对于城管这个职业而言，高温不是问题，辛苦也不是问题，只要能得到老百姓们的理解，再困难都不在乎。“在没收小摊小贩东西的时候，周围人都在说我们霸道野蛮，总是觉得小摊贩可怜。我和队员们心里很委屈，明明是在多次劝导无果的情况下我们才不得已没收他们的工具，为的是消除小摊贩产生的污染和噪音，造福群众，构建整洁文明的社会秩序。但是现场总有人不理解我们，小摊贩骂我们，连群众有时也骂我们。”吴艳说，每当那个时候她们多希望得到群众的理解，哪怕是一句肯定的话也会心满意足。

城管有一个24小时的举报电话，接到举报，队员们必须在半小时之内赶往现场。“有个老太太是常客，她开始老是打电话来举报卫生和噪音问题，现在总是来问问我们工作累不累，

遇到什么委屈的事了。”老太太让队员们备受感动、备受鼓舞，成为吴艳等坚持执法的一个动力。

经过一个多小时的高温“烤”验，当天的第一趟巡逻任务顺利完成。我感觉到有一些头晕。每位队员也都是满脸通红，制服后背早已汗流湿透，“黄豆”大的汗珠顺着脸颊不断往下滴。吴艳说，夏天巡逻执法的时候，用汗水“洗澡”是家常便饭。“好渴啊，出发前凉的开水应该可以喝了。”吴艳一边开着玩笑，一边快步朝办公室走去。每次巡逻，只有行动结束后，队员们才得空喝水，有的队员直接一饮而尽……

不能穿漂亮裙子，只能穿一成不变的制服；不能在写字楼里吹空调，必须日晒雨淋徒步巡逻；不能擦防晒霜撑雨伞，皮肤又黑又糙……多么与女性爱美天性背道而驰的工作！当问起多年坚守岗位的理由，吴艳说：“城管队员其实就是城市的‘服务员’，我们要用自己耐心的服务唤醒群众，带动群众，一起去改变我们的城市，使它以最美丽的面貌迎接G20峰会。”

民政公益微电影《德清若水》开机

本报讯 记者何悦 通讯员刘洪双报道 近日，微电影《德清若水》在我省特色小镇——德清地理信息小镇举行开机仪式。这是继《恋恋西塘》和《云在树上》之后，又一部饱含民政元素、凸显民政特色、反映“德文化”、地名文化、孝老文化的公益微电影。

德清是“德文化”的主要发源地之一。该微电影以反映地名文化“德清若水”和孝德文化“德·清若水”两大含义为主题，把具有多种民政元素的德文化串联起来，在电影基调上，把唯美的自然风光与朴实的农村生活相协调；在艺术表现上，注重细节的真实、生活的真实，同时把具有千年历史的孔融放龟的传说、孟郊的《游子吟》和当代感人的孝亲人物故事有机结合起来。

近年来，我省民政文化建设和传播大放异彩，浙江民政文化已成为全国“新名片”。据省民政厅副厅长罗卫红介绍，浙江民政系统以社会主义核心价值观为“圆心”，以“现代民政”及民政文化为半径，以互联网+宣传为平台，以现代人喜爱的“歌曲、微电影、纪录片、诗歌”为载体，画出了绚烂多彩、引人入胜的主旋律“同心圆”。