

创业故事

# 戴海鹏:倾心打造大学生旅游平台



对商业颇具敏感的戴海鹏。

记者杜成敏 通讯员王国海 摄影报道 白T恤、黑框眼镜、长相清秀,谁也看不出还带着学生气的戴海鹏,已经在宁波11所高校设立了“分店”,他创办的造梦户外旅行工作室,整个团队月营业额最高时可达近200万元。

戴海鹏目前就读浙江纺织服装职业技术学院15染整班,大二在校生,学校创业学院“首期创业种子班”班长。他的创业项目造梦户外旅行工作室,是一家专为满足高校学生旅游消费需求的

说,那时候他的生活费完全自给自足。

进入大学,戴海鹏住进了寝室楼。经过一段时间的学习生活后,他了解到,住高层寝室的有不少同学抱怨学校超市太远,下楼购物麻烦。他抓住这个商机,开办了一家送货上门的零食店,专为购物不便的同学解决烦恼。“我走的是‘薄利多销’路线,有时候爬个五六楼,也就赚一两元钱,但仍然很开心。”

戴海鹏习惯从自己身边最熟悉的“市场”寻找切入点,并精准地抓住需求。造梦户外旅行工作室的成立,正是缘于他的这种商业敏感性,让他得以品尝到了大学生旅游市场这块“大蛋糕”。

大学的第一次班级活动,大家计划做一次旅游,身为班长的戴海鹏负责组织并联系旅行社。当时旅行社给出的价格是180元/人,在协商过程中,戴海鹏了解到,如果能够组织到一定人数,旅行社愿以团购价格给予优惠。于是,戴海鹏便联系了另一个班级共同组成一个旅行团,最终拿到了100元/人的优惠价。

这次的事情给了戴海鹏很大的启发,他认真地做了一次调研,

并从中了解到,高校学生对旅游需求旺盛,但迫于经济等原因,这部分消费被压制住了。“如果能建立一个面向宁波市所有高校的旅游平台,对接这部分的消费群体,就能有效地将消费释放出来。”戴海鹏说。

今年上半年,他参加了纺织学院首届职业生涯规划大赛。经过层层筛选,戴海鹏的创业项目最终获得了冠军。而整个比赛过程,也给他的工作室起到了很好的宣传作用,越来越多的学生上门寻求旅游服务。有了固定且庞大的学生消费群体,对接的旅行社和游乐园也非常乐意给出让利空间,戴海鹏能拿到的折扣基本在3-5折。

也就是说,学生通过造梦户外旅行工作室,能够以30元至50元的价格拿到价值100元的门票,优惠的价格吸引了更多的学生消费群体。紧接着,戴海鹏又推出了中高端班游、高端毕业游等一系列产品。

但是在创业初期,事情没有他想像的那么顺利,没有人脉,没有宣传、没有口碑,高校学生对他的工作室接受度并不高。就在戴海鹏一筹莫展的时候,他遇到了他的创业指导老师刘建长。刘老

师给出了不少指导意见,希望戴海鹏拓展宁波其他高校业务,做大做强。

起初的戴海鹏只是想做好自己学校的旅游市场,连他自己也没料到,这块市场会那么大。造梦户外旅行工作室打响名号后,一些其他高校也开始找上门来寻求合作。目前,宁波市的高校中,已有11个造梦户外旅行工作室的合作团队,为共计数万名学生提供旅游消费服务。

如今,造梦户外旅行工作室不断地完善和拓展各类服务功能,成为了不少学生的“造梦营”,它不仅提供了勤工俭学岗位,一些已毕业的导游、会计专业的学长学姐也加入了队伍。在九、十月的旅游旺季里,团队的少数优秀成员也可以拿到高达上万元的提成。

虽然创业做得风声水起,但戴海鹏没有得意忘形,他冷静地看到自己的项目还有很多不足之处。他说:“能有今天的业绩,不是我一个人的功劳,创业学院刘建长老师的耐心指导,学校团委的扶持,还有团队的努力,他们都做出了巨大贡献。我们的工作室今后会继续努力,圆更多学生的旅游梦。”

信息传递

## 第五届中国杭州大学生创业大赛开幕

本报讯 记者孟万成报道 日前,由杭州市人民政府主办,杭州市委宣传部、杭州市委人才工作领导小组办公室、杭州市人力资源和社会保障局、杭州市发改委等11家单位承办,并获浙江省学生联合会特别支持的第五届中国杭州大学生创业大赛开幕。本届大赛报名截止时间至12月20日,整个比赛将持续进行到明年5月。凡是

全国全日制普通高校(含港澳台地区高校)、海外高校中国留学生或留学回国人员(2012年1月1日以后毕业),均可报名参加。

本次大赛设特等奖2名,一等奖4名,二等奖12名,三等奖36名。特等奖奖金5万元,一、二、三等奖奖金分别为2万元、1万元、5000元。各获奖者将可享受各项优惠扶持政策。

## 我省首个“双创”地图发布

本报讯 记者孟万成报道 近日,我省首个“双创”地图发布。该地图收录了浙江省数百家众创空间及联合办公、创业公司、投资机构、创业服务机构等信息及分布情况,全面呈现了浙江省“双创”发展概貌。

“双创”地图是创头致力于通过互联网产品形式,记录全国“双创”生态,帮助创业企业进行多维度展示,基于此提供LBS双创服务呈现、查询、

连接、互动等拓展性服务功能的产品。浙江省“双创”地图上线后,包括北上杭深广等创业热门城市在内,“双创”地图覆盖的城市达到了百余个。用户可通过在线地图(网址: http://www.ctoutiao.com/cmap.php?id=383)进行查询,了解和获取相关的信息和数据。创客们还可以通过“我要上地图”等活动,实现快速入驻。

助力创业

## 我省高校创业导师培育工程启动

本报讯 记者孟万成报道 日前,省高校创业导师培育工程启动暨省高校创业导师第一期培训班开班仪式在浙江财经大学举行,首批100名教师参加培训。

据了解,实施创业导师培育工程,旨在通过开展创业导师培训、选聘、人才库建设、创业导师工作室和导师团队建设、师生结对等活动,提升高校创新创业教育质量。到2020年,全省计划培育创业导师5000名。

省教育厅有关领导指出,实施创业导师培育工程是一项开创性的工作,需要根据我省高校深化创新创业教育改革的需要和创业导师培育工程实施的具体情况,特别是根据基层的想法和愿望,不断完善创业导师培育工程方案。要进一步打开思路,把创业导师培育当作一项系统工程,加强统筹和谋划,从而不断延伸、深化。要加强与相关部门的沟通协调,整合相关政策资源,加强制度和政策供给。

省教育厅有关领导要求,高校要高度重视创业导师队伍建设,夯实创业学院基础。建立内外结合、专兼结合的师资队伍,加强对创业导师的校本培训。同时,要高度重视创业导师培育工程,认真选派有意向、有基础、有潜力的教师参加培训,对参加培训的教师要提出相关的学习与纪律要求。

相关高校及承担创业导师培育工程培训任务的机构要保质保量实施好。培训机构要严格按照招标约定,认真组织教学与培训,积极听取学员意见改进教学。省高校师资培训中心要对各培训点的培训情况加强监管。创业教师要强化责任,牢记使命,不负重托;要积极参加省培训和校培训;要增强改革创新意识,积极探索和创造创业教育的途径和方法;要加强研究,更好地认识和把握创新创业教育的客观规律,更好地指导实践,为全省高校创新创业教育改革做出应有的贡献。



## 养殖地鳖虫让更多人致富

日前,笔者来到衢州合兵土元专业合作社,300多平方米的房屋内,养着1200多盘地鳖虫。社长张合兵端出一盘,将地鳖虫从细土里筛出,哇!那数百只地鳖虫于成堆地在盘里爬动,壳亮像幼小的甲鱼一般,故称地鳖虫。

据中国古代汉医经典著作《金匱要略》载:地鳖虫用于筋骨折伤、扭伤、血淤经闭、跌打损伤及症瘕痞块等,药用广泛。

合兵土元专业合作社自去年以来,将地鳖虫分散到本县林山、长虹等乡镇农户养殖,

由合作社提供优质幼虫种苗,并免费进行技术培训,对合作养殖后的地鳖虫现金收购。一般每户小型养殖400盘地鳖虫,年纯收入可达6~7万元。

目前,该合作社已生产干地鳖虫成品100多公斤,将用于泡酒后销售,以大幅度提高价值。如今,这里一座年产360多吨的地鳖虫酒厂正在建设中,即将投入生产。

图为张合兵(右)向我们介绍地鳖虫养殖情况。

通讯员齐振松、汪榜团 摄影报道

## 杭州举办首届创业马拉松赛

本报讯 记者孟万成报道 2016“两创杯”杭州首届创业马拉松暨创业陪跑基金启动仪式日前在杭州举行,来自各地的近300名创业者参加了比赛。今年是第一届创业马拉松赛,行程10公里,成绩以团队为单位评选。今后每年9月,创业马拉松都将陪伴来自各地的创业精英一起奔跑。

“创业陪跑团”来自政府、

媒体、园区等各类创业服务机构。其中,领跑嘉宾与选手们共同完成比赛;能量嘉宾为选手们提供饮用水、功能饮料、水果等赛事补给;陪跑嘉宾传授创业锦囊,助选手打通创业“任督二脉”。

杭州创业陪跑公益基金(筹)作为我省首家关注创业者的公益基金,以帮助创业者能力提升、创业项目顺利起跑为主旨。

## 杭州骆家庄创业街焕然一新

本报讯 记者孟万成报道 日前,位于杭州蒋村公交站旁边的骆家庄创业街整治得焕然一新,虚位以待创业者。

1992年以前的骆家庄,是杭州西部郊区的一个村落,地处西溪湿地,阡陌纵横、水网密布,农户散居于农田、竹林、桑园、鱼塘、柿树和芦苇之中。1992年土地征用,1999年撤村建居,2003年成立股份经济合

作社,骆家庄从乡村转型为城市社区,生产生活方式发生巨变,成为杭州较富裕的城中村。骆家庄这个古老悠久的江南水乡村落,在狂飙突进的城市化外力作用下,在今天的城市化时代潮流里,其快速发展具有显而易见的普遍性。随着近期创业街区的开业运营,这个农村城市化的先行者将迎来更加美好的明天。

## 嵊州举办创客创新项目大赛

本报讯 记者夏晓茵报道 为响应“大众创业、万众创新”的号召,弘扬“双创”精神,助推创新驱动战略的全面实施,嵊州日前举办了创客创新项目大赛。

大赛面向全市征集创新创业人物和项目,根据创新程度和创业实际成效,评出10名优秀创客及10个创新项目,分别给予奖励。创客申报条件为:2011年以来在嵊州

市创业的,并取得突出成绩的创新型人才或企业经营管理者,包括在嵊州创业的新嵊州人;具有引领潮流、打破常规的创业意识,在创意、设计、制造和营销等环节较为突出的创新行为;具有清晰的商业模式,创业年限一年以上;创业创新符合国家产业政策,在一定区域或行业内具有典型性、代表性和开创性,带动效益明显。

## 柯桥向全球发出创新创业“英雄帖”

本报讯 通讯员钟伟、陈芳报道 继绍兴金柯桥科技城(绍兴市千人计划产业园)揭牌成立、最具吸引力的人才新政发布之后,柯桥区日前全面启动绍兴金柯桥·首届海外高层次人才创新创业大赛,向全球发出创新创业“英雄帖”,寻求创新创业人才。

此次大赛计划于明年2月结束,被称为是一场“人才与柯桥亲密接触、智力与资本无缝

对接、创新与创业交相辉映”的盛会。

据悉,大赛面向所有海外高层次人才,凡年龄在55周岁以下,在海外取得硕士及以上学历,拥有市场前景广阔、符合柯桥产业发展导向的创新创业技术或科研成果,具备海外创新创业工作经验,且有意向来柯桥创新创业的海外高层次人才或团队均可报名参加。

创业路上

# 精准服务 企业现生机

## 临海市博乾眼镜厂厂长余辉创业记

记者孟万成报道 都说“失败乃是成功之母”,可临海市博乾眼镜厂厂长余辉却说自己是个“骗子”“骗”出来的老板。年仅35岁的余辉何出此言呢?这还得从他的创业经历说起。

**创业初期遇“骗子”**

17岁那年,余辉初中毕业,就去学家电维修了。半年后回家开电器修理店,可每月收入仍然捉襟见肘。次年他远赴杭州浙江广播电视大学进修了半年,然后回家再开修理店,干了一年还是没赚到钱。当时,杜桥镇眼镜事业风生水起,余辉遂到当地一家有名的眼镜企业上班学技术,干了一年多。2011年,21岁的他拿着当包工头的父亲给他的8万元钱出来办厂。第一年借钱给工人发

工资过年,基本没挣到钱。第二年挣了20万元,买了辆13万元的汽车,生意也逐渐步入正轨。

第三年,随着儿子的降生,余辉的生意愈加红火起来。可随后,他遭遇了“骗子”。这个“骗子”是他叔叔的一个朋友,在俄罗斯莫斯科做眼镜生意,一直都拿他的货,欠下120万元后就不拿货,不给钱”。就这样,余辉几乎天天都在催债中度过,对方也陆陆续续还了他40万元。到了2007年,对方最终玩起“消失”把戏。为此,余辉毅然办了两个月的旅游签证,只身前往俄罗斯要账。他天天对“骗子”老板进行贴身紧逼,其间被警察抓了3次,口袋零钱被搜光,连理发也没钱。在第56天的时候,余辉因违反持

旅游签证者不得进入批发市场的规定又一次被抓,罚款7000元。那老板被迫花钱把余辉保出来后仍不肯还钱。好在老板的侄儿发了慈悲之心,又逢逢其老丈人回乡要人送,于是先拿出10万元代为还款让余辉陪同回国。

吃一堑长一智,余辉此后放弃了外销生意,转做内销生意,宁可少赚一点。

对生意伙伴,余辉不再盲目相信那些名声在外的“大老板”,而是根据业务往来情况慢慢累积信誉。余辉给自己定下规矩,货款拖欠以一个月为限,最长两个月,否则这种生意宁可不做。

**果断转型精准服务**

2007年,也就是从莫斯科回来那年年底,余辉的企业遭遇

了严重的生存危机,到大年廿九仍差15万元需兑付,否则便过不了年。紧要关头,一位朋友解囊相助,方得以平安度过。

2008年,眼镜行情好起来,余辉有了些赚头。2009年生意继续向好,他赚了四五十万元,总算将100多万元的欠账还了。2010年、2011年、2012年3年,生意都不怎么好,他基本上处于维持状态。

2013年国家出台扶持网络政策,余辉及时抓住了企业转型的良机,果断放弃原有的40余家客户,专注服务好一家大客户。起初该客户先下单500副眼镜的订货,打样三次均不合格,直到第四次才达标过关。之后,客户下单1万副眼镜的订



忠实服务客户让余辉起死回生。

## 路桥:“暗访”供电抢修提升服务质量

对抢修人员来说,抢修任务总是来得急,来得不是时候。10月26日,路桥供电公司暗访组在完成对蓬街供电所、杨府营业所、峰江营业所的检查后,决定将最后一次模拟报修安排在中午吃饭时间,考验路桥供电所和路南营业所两支城区抢修队伍对抢修工作的重视程度。

11时13分,暗访人员向95598热线电话报告,路桥三中对面的三间房子不明原因停电;11时18分,路桥供电所抢修人员在接到95598报修电话后第一时间回电客户,询问现场状况和详细地址;11时44分,抢修人员和车辆到达故障点,随后向95598汇报现场情况以及所需抢修时间。“三个电话”回复及

时,车况装备良好。

本次暗访组由公司运检部、党群部(监察)、安监部和抢修指挥中心95598构成,除了考察抢修人员着装是否规范、工器具、材料携带是否齐全,到达现场的及时性外,重点关注“三个电话”回复中的规范用语和服务态度上,考察在接单后第一时间,抢修人员是否做到与报修人联系,告知预计到达时间。

当天上午,公司运检部通过现场填写《配网抢修服务检查评分表》和现场拍照的方式,对抢修情况作记录,以便及时通报。据悉,公司行风工作小组已经把优质服务明察暗访机制常态化,对供电所优质服务情况进行督导,不断提升其管理服务水平。李佳妮 曹笑笑

### 常山创建省级精品示范路

10月26日,常山县公路管理局的路政养护、应急中心,办公室等60余人在S221江溪线清洗路面污染,为打造省级精品示范道路做最后的冲刺。

徐堂 雷雷

### 杭州富阳融创置业有限公司减资公告

经本公司出资人决定:本公司投资总额从20400万美元减至2100万美元,注册资本从10200万美元减至800万美元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或提供相应的担保,逾期不提出的视为没有提出要求。

杭州富阳融创置业有限公司

### 体彩“大乐透”

本期中奖情况

奖项	中奖注数	单注奖金
一等奖	0	1000000元
二等奖	0	200000元
三等奖	0	10000元
四等奖	119	10000元

杭州富阳融创置业有限公司