

如何让良善之人摆脱“良心之困”

微观点:只有解决了“敢救”和“会救”的问题,需要救助的人才会得到救助,而愿意施救的人,也才不会陷入“良心之困”。

■苑广阔

据媒体报道,11月19日,患有心脏病的四川宜宾高县文江镇58岁进城务工人员罗某,在回家途中突发心脏病倒地,等急救医生和民警赶到时,罗某已停止呼吸。得知罗某去世的消息,与罗某素不相识的宜宾网友“宜宾江哥”非常自责,因为他是第一个看到罗某倒地的人,但一番折腾,最终没有及时施以援手,也让自己陷入了“良心之困”。

俗话说得好:世上还是好人多。但越是心地善良之人,越容易陷入“良心之困”,比如

面对突然倒地的老人,如果上前去搀扶帮助,可能会给倒地者造成二次伤害,甚至被当事人或家属诬陷讹诈,卷入巨大的纠纷麻烦当中。但若是袖手旁观,自然不会惹上麻烦,但良心上却过不去,就像新闻中这位“宜宾江哥”一样,得知倒在自己面前的老人最终因为抢救不及时而去世以后,就陷入了深深的自责当中无法自拔。

我们必须认识到,那些因为自己可以帮助别人,却最终没有帮助别人而陷入“良心之困”的人,都是具备一定道德意识和自我反省意识的人,这是值得肯定的。

但是我们需要做的,就是如何把他们的道德水准再提升一个档次,让他们在面对需要帮助的人时放弃各种顾虑,抛下各种包袱,把意识转化为行动。这样一来,需要帮助的人得到了帮助,而提供帮助的人,也避免了事后陷入“良心之困”。

首先需要做的,就是通过法律与制度的建设与完善,消除救人者的后顾之忧。目前,包括北京、上海、深圳、杭州、广州等地,都已经以地方条例的方式,出台了院前急救医疗管理服务办法,也被公众俗称为“好人法”。其中大多数地方都遵循了“社会急救免责”

的原则,明确规定如果在别人陷入危险境地的情况下,施救人参与施救或见义勇为的,即便客观上给当事人带来了伤害,也不用承担法律责任。各地“好人法”的出台,得到了公众的一致认可与肯定,那么在国家对此还没有统一制定和出台法律法规的情况下,各地也应该积极跟进,出台属于自己的“好人法”,以消除见义勇为者的后顾之忧。

其次需要做的,就是公民个人积极通过各种渠道和方式,了解、掌握一些急性突发疾病的院前急救常识,以解决“敢救”但是“不会救”的问题。也只有解决了“不会救”

的问题,才能够对需要救助的人提供切实有效的帮助,而不是心怀善意,却做了无用功,甚至是帮了倒忙。在这方面,同样需要政府以及各级医疗机构有所作为,比如定期举办面向全社会开放的急救急救技能培训;或者由政府购买服务的方式,请专业的急救机构或人员到汽车站、火车站、学校等单位对相关人员进行技能培训。

不管怎么说,只有解决了“敢救”和“会救”的问题,需要救助的人才会得到救助,而愿意施救的人,也才不会陷入“良心之困”。

“考证狂人”折射出的社会问题

微观点:证书是什么?就是通过某行业或权威部门认定发给的资质证明。“考证狂人”的产生,折射出当下人们对工作的焦虑及单位选人标准的单一化倾向。

■梅香生

据媒体报道,为了职场“安全感”,今年48岁的广州教师黄佳,30年来边工作边考了100多个证。这些证书,除了成人自考的大专毕业证、本科毕业证、硕士毕业证,还有各式各样的资格证书:会计师、高级经济师、高级培训师……奇葩的是还有一个“证婚人”证书。为何考那么多证?黄佳说,他并不是为了炫耀自己的多才多艺,无非为了保住或选择一个更理想的饭碗。

考证狂人黄佳的行为,折射出当下就业的困难与人们工作的焦虑,以及各行各业选人用人标准的单一化倾向。

证书是什么?就是通过某行业或权威部门认定发给的资质证明。无论是公务员招考还是其他各行业的人才录用,都必须有相应的资质证明,否则连报考应聘的资格都没有。不能说这个门槛设立有错误,但以取人并不见得就能将真正的人才招纳进来。有些人虽无各种资质证明,但却有着某方面的过人才能,由于没有取得资质证书,也就不可能进入用人单位的考察视野。因此,广纳人才不

仅要看他有什么资质,更要看他的实际工作水平。如果把是否有某种证书,作为进入用人单位的唯一标准,那么就会出现很多“考证狂人”。

现在社会竞争压力很大,对于许多刚走进社会的人而言,就业依然是一个难题,为了尽快就业、为了保住已有的工作,许多人不得不去考各种各样的证书,以证明自己的能力。许多人在压力之下,变得焦虑,无心在自己最热爱最擅长的专业进行深耕细研,而一味地为考证而努力,付出了很多的精力,这实际上也是一种人力资源的浪费。

考察一个人的能力水平有很多方法,不一定非要考这个人是否有某种资质证明。过去,许多民间能工巧匠、民间艺人等根本就没有什么证书,但他们的能力没有人能否认,也无须靠证书来证明,其在专业领域里的贡献得到了社会的广泛认可。如果按照招聘录用必须有证书才行,那么他们就无缘进入所在行业的发展。

因此,不管什么样的行业,选人用人的标准不能片面,既要考资质,也要看实际能力。否则,只能是顾此失彼。

“救护车半路没油”判例具有标杆意义

微观点:作为救援工具的救护车,做到“汽油满满”应该是底线。“救护车半路没油”案件判决,该让“半路没油的救护车”长点记性了。

■郭元鹏

据媒体报道,2015年2月26日15时20分许,江苏省盱眙县淮河镇年仅5岁的男童傅某,在家门口玩耍时不慎落水,在送往省城南京儿童医院转诊过程中,盱眙县中医院的救护车却在半路没油了,男童到南京后经抢救后不幸身亡。原告盛某将两家医院告上法庭。近日,盱眙法院作出一审判决,确定救护车所在医院承担20%责任,赔偿163053.20元。

这起案件中,涉及两家医院。案件判决,亮点不是医院赔偿了,这样的治疗纠纷很多,不稀奇。最大的亮点是“半路没油的救护车”也赔偿了,尽管说赔偿的比例才是20%,但是这样的判决具有标杆意义。这让我们看到了的是对“半路没油的救护车”零容忍。

对于生命救援来说,无疑到位的急诊处理,后续的医院治疗,会是非常重要的。不过,有一点也很重要,即使医术再高明,即使医院再负责,如果营救时间太长,就会丧失最佳救治时间。就像人脑血管疾病导致的脑中风一样,最佳救治时间就不多,一旦错过最佳救治时间,就会给生命带来隐患。往大了说,会让生命流失。往小了说,会留下后遗症。可以说,救护车救援时间显得尤为重要。

现实生活中,救护车却出现了很多奇葩的、悲催的事件。有的救护车到了地方,发

现没有携带担架;有的救护车到了地方,发现没有随车医生;有的救护车到了地方,发现氧气不够用了;有的救护车就出现了“半路没油”的情况。

尤其是“半路没油”的情况最为多见。2015年的时候,四川宜宾就发生了一起“半路没油”的事件,救护车司机上了高速之后才发现“油不够用了”,不得不返回到患者所在的小镇去加油。幸好患者病情并不复杂。问题是,如果遇到的是心脏病患者、脑血管患者、脑梗塞患者,又会如何?他们的生命营救能等得起“司机半路去加油”吗?

就像这起“救护车半路没油”的案件一样,患者就没有被抢救过来,固然医院救治存在问题,但是救护车的问题何尝不是巨大的?

当然,因为“救护车半路没油”而维权的并不多见。没有造成生命流失的,家属会毫不在意。造成生命流失的,家属也只是抱怨倒霉,而忽视了对“半路没油救护车”的追责。

作为救援工具做到“汽油满满”应该是底线,也是很简单的道理,只要注意一下就可以了。试问我们能宽容“没有水的救火车”吗?我们能宽容“没有警察的110”吗?道理是一样的。我们就是要让司法判决成为“救护车半路没油”的加油站。从这个角度看,“救护车半路没油”案件判决,该让“半路没油的救护车”长点记性了。

“公民代理”凸显工会精准服务

微观点:“精准”服务从何而来?必然是从基层和职工的实际需求中来。工会固然要做好整体性服务“大文章”,同时也要做好差异性、个性化服务的“小文章”。

■董柏云

日前,绍兴市总工会职工服务中心首次推荐工作人员进行公民代理,作为劳动者的仲裁代理人,替一名刚生了小孩又有实际困难的女工全过程参与劳动仲裁,为其挽回了6万余元的经济损失,维护了劳动者的合法权益。

工会“试水”公民代理,把服务触角延伸到了职工的心坎上,凸显出工会服务精准化。

在实际工作中,工会要为广大职工群众提供多元化的服务,但同时也需要个性化的精准服务。文前所述的这位女工,因刚生育不久,用工方单方面解除了与她的劳动合同,给她生活带来困难,在这样的情况下,工会依据《浙江省劳动人事争议调解仲裁条例》相关规定,通过公民代理形式,为该女工讨回公道,挽回损失,这一“接地气”服务,才叫“精准服务”。

工会是“职工之家”,工会帮扶困难职工的精准程度决定了工会工作价值的实现,这是众所周知的道理。

那么,何为“精准”服务呢?精准服务强调的是回应职工关切,做到有的放矢,就像中医看病,要号准脉、下准药,才能治好病。工会实行精准服务就要用“定位仪”和“瞄准器”进行准确定位和精确瞄准,因“需”制宜地为职工实施契合其自身需求的服务内容和方式,使服务效果等更“带劲”、更“给力”。

“精准”服务从何而来?必然是从基层和职工的实际需求中来。只有深入基层,融入职工,直面问题,“零距离”地交往,研究他们所思、所忧、所盼,才能看准目标,实现真服务。

《中共中央关于全面深化改革的若干重大问题的决定》明确指出,“群团组织服务群众要贴近群众所思、党政所需、群众所盼的领域,重点帮助群众解决日常工作生活中最关心、最直接、最现实的利益问题和最困难、最操心、最忧虑的实际问题。”工会固然要做好整体性服务这篇“大文章”,同时也要做好差异性、个性化服务的“小文章”,这样的服务才因精准而更接地气,更具生命力。



除“谣魔”先要祛“心魔”

微观点:谣言止于智者,“心魔”才是我们最大的敌人。清除“谣魔”,先要祛除让谣言肆虐的“心魔”,坚决抵制谣言传播。

■宛诗平

年底将近,各种造谣传谣再度袭来。日前,一条“美女使用迷烟迷昏老人,将其家内物品洗劫一空”的消息被网友大量转发。对此,北京晨报记者从警方获悉,目前该市未接任何此类犯罪警情。医生也表示,根本不存在“闻一下就失去知觉”的迷魂药。律师表示,网络造谣会被追究。

打开网络搜索一下,类似的谣言已经不止一次在网上流传。人们不禁要问,为什么谣言可以大行其道,屡屡得逞呢?消除谣言,除了相关部门的严厉打击外,普通民众是不是也应该反思一下自己呢?

说到这里,有两件事值得一提。一则发生在清代。公元1768年(乾隆三十三年)4月,浙江萧山,4个化缘和尚

在村口遇见玩耍的小孩,便搭讪问小孩叫什么名字,意图引起父母的好感而获得施舍,不料却遭到村民的暴打,还无辜遭受了一场牢狱之灾。问一句“小朋友叫什么名字”,为何就遭此大难?原来,当时的江南地区,百姓正在为有关妖术的谣言而恐慌。民间口耳相传,社会上有一批“妖人”,通过割别人的毛发、衣物,或叫喊别人的姓名,就可以盗取其灵魂为自己服务。这在当时激起了民众的骚动和不安,案件几经波折,最后被证明是一场闹剧,4个和尚才被无罪释放。官府为辟谣,让肇事者带枷示众,但谣言并没有因此而销声匿迹。

数月之间,妖术谣言从江南扩散到十几个省,民间人心惶惶,各级官员疲于奔命,甚至最高统治者乾隆皇帝都直接参与到抓捕“妖人”的工作中,整个国家弥漫着一股恐怖的气氛。直到当年年底,乾隆皇帝认识到“妖人”案件的子虚乌有,于是下令停止清剿,事情才告一段落。

另一则发生在韩国。韩国说唱歌手丹尼尔·李(艺名Tablo)在韩国出道时因有着美国斯坦福大学的硕士学位而受到人们关注,不过从2009年11月开始,有网民质疑Tablo的斯坦福大学硕士学位是伪造的,并在网上开设了专门的网站来攻击Tablo。Tablo为了平息人们的质疑,先后公开了自己在斯坦福大学时的成绩单、斯坦福大学校长亲自开具的证明书等证明文件,但仍难以平息事态,甚至连Tablo哥哥以及姐姐的姓名也成为网民们攻击的目标。在用了各种方法证明自己的清白失败后,Tablo决定用法律

手段来保护自己,对22名散布谣言的网民提出了诉讼,而这些网民也对Tablo提出反诉,向警方报案称Tablo伪造学历。韩国警方在接到网民报案后就对Tablo的学历真伪进行调查,证实Tablo于1998年9月确实考上了斯坦福大学,并在2001年3月和2002年6月,分别获得学士学位和硕士学位。该事件甚至惊动了时任韩国总统李明博,并指责制造网络谣言的人。

一个小小的谣言居然在一个国家上上下下引起恐慌和反应,甚至惊动了当时的乾隆皇帝和原韩国总统李明博,这不禁让人想到网络游戏中经常出现的“怪怪”——“食人魔”。食人魔是一种巨大、丑恶、贪婪、邪恶的怪兽,浑身散发着恶臭,不仅吃人、吃腐烂的尸体,而且散发的恶臭会造

成长时间的持续伤害。在游戏世界中,它们的恶行、情理、法理、天理难容。如今,现实生活中的各种谣言其实也是一个个凶恶丑陋的“食人魔”,如果把把这些“食人魔”释放出来,它们同样会伤害着善良的人们,伤害着社会的道德良知,还伤害着国家健康的肌体。而可怕的是,“食人魔”到处作恶,一些受害者自身往往也是暴力不断升级的施加者。

谣言止于智者,“心魔”才是我们最大的敌人。清除“谣魔”,首要的是先祛除让谣言肆虐的“心魔”。只要人人都能自觉坚守底线,对自己的言负责,在生活中多些主见少些盲从,多些理性少些冲动,不人云亦云,让别人牵着鼻子走,坚决抵制谣言传播,那么,无论谣言有再大的魔力,也终究难以兴风作浪。

金融学堂

奉献青春能量 建设最美窗口

——中行绍兴分行营业部积极争创全国级“青年文明号”

个“基础”。针对部门内青年员工占比高的特点,创新“部队班建制”模式,成立小组,对标竞争,营造比学赶超的浓厚氛围。实施“日晨会、月集会、季考评”管理模式,紧盯工作和服务的每一个细节,倡导天天有进步、日日有提升。重视典型引路,建立“家园文化墙”,开展“身边之星”评比,成为带动员工成长的正能量。此外,高度重视技能和服务考核,2015年,该部13位员工获“五星级柜员”称号,占全行五星级柜员总数的41.94%,同时,总行级优

秀客户经理、省行级优秀共产党员、优秀服务标兵、十大金牌理财师、绍兴市财贸系统“优秀服务标兵”等先进个人也纷纷涌现。至精至诚,围绕提升服务这个“核心”。服务有起点,满意无止境。作为分行体量最大的对外服务窗口,营业部从客户最需要的地方做起,客户希望高效办好业务,营业部就推行一柜通;客户怕隐私泄露,营业部建立个性服务室;客户怕等候时间无聊,营业部配套茶水杂志;客户不熟悉业务,营业部大堂经理首问负责;客

户金融需求多元化,营业部开展各类增值服务……营业大厅每个窗口前,都竖着服务评价牌,是党员的还贴有“共产党员先锋岗”、“共产党员示范岗”标志,接受群众监督。此外,还聘请专业公司开展培训,通过服务点评、标准导入、固化辅导、考评检测等措施,迅速提升青年员工的综合素质和服务水平,使客户在营业部得到更好的服务体验。

用心公益,践行回报社会这份“责任”。争创金融业“暖心窗口”,履行公众金融知识教育义

务,组建青年志愿者服务队,近三年来,深入居民社区、企事业单位开展金融宣讲、理财讲座100余次。常态化开展公益志愿服务活动,其中,跟随绍兴最美老太洪杏珍做义工活动以及走进社区清理“牛皮癣”活动受到社会关注与好评。针对夏季高温,开设“环卫工人爱心避暑点”,为环卫工人献爱心。在雅安地震中,情系灾区,第一时间募捐善款支持灾区重建。今年还策划开展了“美丽女人节、真情献社会”义卖活动,筹集的爱心款全部捐给福利机构和贫困地区,并组织青年员工开展了“做文明有礼中行人”主题活动,集中展现了中行青年服务社会、奉献社会的良好形象。

江山农商行:“安全保卫”桌面演练

近日,为进一步强化江山农商银行员工的安全防范意识,提高抗击突发事件的应变能力,该行开展了2016安全保卫桌面演练比赛,全行员工齐聚总行参加了此次安全演练。演练结束后,江山市公安局王敏对本次演练作了点评,强调了演练的重要性,要求全行树立安全防范意识,以演练为手段,不断提高防范突发事件的能力。并提出具体细节上的要求,提出在演练中存在的不足和营业人员现场处置的相关注意事项,更进一步提高处置突发事件的能力,从而确保客户、银行员工人身安全和银行财产安全。 吴艳 李莎