



总第10573号 国内统一刊号:CN33—0018

邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349

电子版:www.zjgrrb.com

E-mail:zhj9759@163.com

地址:杭州市余杭塘路69号12号楼115室 邮编:310012

## 沿海用工大省求“技”若渴

据浙江省经信委调查,随着机器换人的推进、市场环境的发展变化,普工缺口有所缓解

■新华社记者

不难招工,也不愁求职,东南沿海用工大省上演了十余年的“用工荒”暂缓。记者新近在广东、福建、江苏、浙江等制造业重镇采访发现,当地产业在升级,用工技能要求越来越高,天平进一步向技能型人才倾斜。

### 用工不复往年荒

作为制造业基地,节后广东、福建、江苏、浙江等省的大小人力资源市场开始招人。广州南方人才市场是华南地区知名的就业服务平台,从2月6日起连续召开46场专题招聘会,涉及营销、技术、管理、制造加工等多个行业类别,提供职位近10万个。

记者发现,招聘企业比以往更突出了经验型、技能型人才的招聘,对普工的招聘热度明显下降。

位于广东顺德的悍高集团主营功能五金,是国家级高新技术企业。公司人力资源部负责人说,普通岗的人员好招,但要招到符合事业发展的才不容易,他们求“技”若渴,急迫希

望快点招到。

江苏国茂减速机股份有限公司人事经理王可对这些天的招聘结果感到满意,他说公司需要新招130个一线技术岗,现已录用了63人,整体上讲达到了预期目标。

王可介绍,2016年公司投入3.8亿元新建了生产车间,产能提高了,产量上去了,公司各项福利待遇、企业文化趋于完善,最近两年,员工队伍相对比较稳定。“今年返乡职工介绍熟人来,明显要比往年多一些。”他说。

东莞市人力资源局统计显示,东莞用工总量稳中略降,总量保持在520万人以上。2015年12月底,全市16.96万家企业用工总人数为535.73万人;2016年12月底,全市19.07万家企业用工总人数为525.02万人。根据浙江省的统计,2016年1至11月,企业从业人员减少1.8%,劳动生产率提高,按可比价计算同比增长8.1%。

### 产业升级发展模式在变

资料显示,2016年1至11

月广东省高技术制造业投资增长22%,比制造业投资增速高10.4个百分点。沿海用工大省纷纷加快了动力转换,推进以创新为主要引领和支撑的经济体系和发展模式建设。“机器换人”、改造生产流程、发展高技术制造业……新技术、新设备、新标准的大规模应用改变了传统制造业拼人力、拼廉价的状况。

江苏吴江盛虹集团近年来持续进行智能化升级,生产效率提升,整体用工减少。集团人力资源部副部长曹志霞介绍,企业1200人左右的生产线,至少要减少25%的用工;完全自动化生产线上,则要减少40%以上。“从化纤板块业务来看,目前的招聘主要是补缺,解决员工流动性的问题。”曹志霞说。

据浙江省经信委调查,与以往企业反映的缺钱、缺工、缺订单等生产要素紧缺相比,当前影响企业发展因素排在前三位的分别是生产成本增加、原材料价格波动和内需不足。同时,随着机器换人的推进、市场环境的发展变化,普工缺口有所缓解。

浙江浦江正宝水晶饰品有限公司总经理王军正说,公司只需要20个技术工人。因为进行了“机器换人”,产量高,人少,精度高。现在一天生产15万包烫钻,这在从前需要500个工人。

浙江省社科院公共政策研究所所长杨建华认为,受经济增速放缓、转型升级加快、技能人才培训引进力度加大等因素影响,浙江省人力资源供求趋于平衡,从业人员结构有所优化。

### 天平进一步向技能型人才倾斜

记者采访发现,新动力的转换使新兴行业释放出新的用工需求,用工的天平进一步向技能型人才倾斜。

福建晋江市承成职业中介服务有限公司负责人黄能海在当地职业市场工作十余年,他明显发现近年新兴经济业态带来的市场供需变化。“虽然许多企业的生产线都在开展自动化改造,用工需求有所下降,但相应配套的包装、物流和销售的用工需求都有所提

升。”黄能海说。

产业结构的变化增加了工作机会,但对劳动者提出了更高的技能要求。接受采访的企业表示,一线操作的员工减少了,但维护自动化生产设备的人员数量增加了,技能要求更高,企业的用人标准也水涨船高。

江苏常州武进区就业服务中心主任张正浩介绍,根据该区前期对近2000家企业2017年人才需求的调研显示,当地各行业未来均将企业高学历人才结构作为员工学历结构调整目标之一,初中及以下学历的员工会进一步降低。

一线员工也真切感受到了这股向上的浪潮,许多工人都踊跃参加公司的内部培训,甚至从工资中挤出学费进修。来自四川省自贡市琵琶镇的张夕武,现在广东中山的一家工厂上班。他刚从电大毕业,很多时候下了班都要学习到凌晨2点。“有所长才不会被淘汰,机会要靠自己争取。”他说,时代越来越呼唤有技能的劳动者。

## 检察机关提前介入 浙江山东两起 血液感染医疗事故案

新华社北京2月17日电 记者17日从最高人民检察院获悉,浙江、山东检察机关已分别对两起因违反操作规程致患者血液感染医疗事故案件提前介入调查、引导侦查取证。

2017年2月,浙江省杭州市发生浙江省中医院主管技师赵某未严格执行操作规程,造成医源性艾滋病病毒感染事件。2月8日,杭州市上城区公安分局对赵某立案侦查。现查明:赵某违反“一人一管一抛弃”操作规程,在操作中重复使用吸管造成交叉污染,导致患者感染艾滋病病毒,经检测确诊感染5例。案件发生后,上城区检察院提前介入该案,派员参与专案组会议,对侦查取证工作进行引导。目前,该案正在侦查中。

2017年1月16日,山东省青岛市民城阳区人民医院一名常在透析室阴性区域透析的患者金某,因出现肝功能损害症状,经检测乙肝病毒标志物显示其乙肝表面抗原阳性、乙肝核心抗体阳性。后城阳区人民医院将金某转入透析室阳性区域进行透析的同时,陆续对另外155名在该院透析的患者进行传染六项检测,又新发现8名乙肝表面抗原阳性患者。经卫生部门初步调查,这是一起因该院血液透析室违反操作规程导致的严重感染事件。该事件发生后,山东省检察院第一时间启动重大敏感案件快速反应机制,指导青岛市检察院调查核实相关情况,引导公安机关开展初查等工作。

最高检督查督办厅有关负责人表示,青岛和杭州2起医疗事故案件性质恶劣,涉及受害人较多,社会影响较大,最高检会密切关注和跟踪掌握进展情况,加强办案指导,督促当地检察机关及时跟进案件,引导公安机关全面、客观收集、固定证据,做好协调对接,确保案件依法处理,最大限度保护人民群众的合法权益。

## 开学季,双职工为接孩子又犯愁了

请假接孩子、请人帮忙代接、送晚托班,都不尽如人意

■记者王艳

下午3点多孩子就放学了,家长通常5点半才下班。新学期开学后,对于没有老人帮忙的双职工家庭来说,放学后谁去接孩子?孩子去哪儿?再度让他们犯了难。

### 请半小时假接孩子,自愿加班1小时,依然担心影响不好

“放学太早了,每天下午3点20分,周五更早,下午2点就放学了,可我最早也要下午5点半下班。”说起接孩子,在一家保险公司做财务工作的沈女士是一肚子的苦水:“一年级的男孩子,比较顽皮,不放心他独自回家。我只好下午请假,去把他接到办公室。但是我总不能天天请假出来吧?”

沈女士夫妻俩是新杭州人,双方父母都在外地,还没有退休。丈夫在一家销售公司上班,单位离得远,经常加班,偶尔还要出差。“等他接孩子,想都别想。”沈女士表示。

为了方便接送,她今年特意换了近点的单位。新单位刚上班没几天,她就已经请过多次事假。不为别的,只为了接孩子放学。

“请半小时假,急匆匆地接上儿子回单位继续上班,工作多就自愿加班1小时。”沈女士说,“有一次,单位有事走不开,就让他自己坐公交车来,左等右等没看到,电话也打不通,我急忙出去找。一边找一边暗暗祈祷,千万不要出什么事情啊。当时老师和同学家长的电话都打了,差点就报警了。后来看他从公交车上下来,我心中的石头才落地。原来他坐上后就睡着了,一直坐到终点站,绕了一圈才回来。”

说起这事,沈女士依然心有余悸。她叹了口气说:“虽然现在领导没说什么,但这样天天接来办公室,也不是长久之计。况且办公室还有其他同事,天天把孩子带去影响也不好,我也只能走一步看一步了。”

记者了解到,大部分单位管得严,孩子不能带去。也有家长请不出假,为了接孩子,迫不得已只好辞职或改行了。

### 经常由其他家长帮忙代接,孩子变得敏感不自信

上一年级的彤彤的爸爸工



独自回家的一年级女生。 记者王艳摄

作单位在富阳,早上6点多就要出门,晚上回来将近7点,所以接送的事情就只能靠妈妈罗女士。

“早上还好,送了她再去上班,但是每天下午都请假赶过来实在是太难了。”罗女士说,上学期一直靠大家帮忙,有时是女儿同学的家长,有时是邻居,他们接孩子的时候顺便把孩子也接回去。

罗女士非常过意不去,在她一遍遍的道歉声中,孩子却多了一份亏欠感,原本开朗的彤彤沉默了,变得敏感、不自信,做事情总是缩手缩脚的。

这学期,彤彤再也不愿去同学家了。原来,同学的爷爷耳背,平时很少说话,一说话就很大声。彤彤听了,就以为爷爷不喜欢自己。只要看见爷爷在家,就很拘谨,要么迟迟不肯进门,要么进门后坐着不敢乱动,大气不敢出,连翻书都是轻轻的。

还有一次,罗女士下班后去同学家接彤彤,看她躲在角落落里不动,见到自己就一下子

扑过来,紧紧地抱着,一句话也不说。

“原本挺独立的孩子,现在特别粘人。”罗女士说,“孩子是委屈,但暂时也没有更好的办法。为了照顾她的情绪,我只好隔三差五地请假接一次。如果经常请假接孩子,工作就给耽误了。”

### 迫不得已送晚托班,不尽如人意

小雪的爸爸妈妈也是双职工,上个学期妈妈给她报了社会上的晚托班。

“就是放学后,让托管中心的老师先去接,在那里一起写作业,也有补课的,然后父母下班了再去那里把孩子接回家。”小雪的妈妈说了,可这个学期小雪不愿意去了。

“男孩子太调皮了,经常在写作业的时候做小动作,抢别人文具,有时还动手打人。那里的老师也不管,经常只顾自己玩手机,有时还和学生一起打游戏。”因为胆子小,被其他同学欺负了,小雪也不敢告诉



爸妈没空接,只好跟着托班班的老师回去。 记者王艳 摄

托管老师。

“刚开始承诺都挺好的,到学校门口接孩子,辅导作业,额外还有点心吃,结果去了才发现他们纯粹是应付。”小雪的妈妈说了,“上个学期,孩子的作业没有一天是认真做完的,做错的题辅导老师看不出来,字也写得歪歪扭扭的。有时,我晚上下班回来已经七八点了,还要叫女儿重新写作业。”

记者了解到,很多托管中心是私人开设的,有的只盯着孩子写作业,收费一千多一个月;有的会有补习辅导,或者加顿晚餐,收费会更高一些。这笔费用对普通的工薪阶层来说,也是一笔不小的负担。

这些托管中心为了争取更多的生源,常选择在几所学校的中间地带,租个场地,几张桌子,一个负责人,就开始招生了。甚至一个房间,十来个孩子,有的在看电视,有的在玩耍,还有的在低头写作业,学习环境较差。

招生时,声称托管老师都是经验丰富的专业老师,其实大多是学生兼职,或是其他社会人员,没有多少教学管理经验,更不用说教师资格证之类的资质了。

莫干山路附近一家托管中心的负责人直言:“哪个在职的经验丰富的老师会到托管中心来管孩子?”

“说实话,我始终不放心,现在是培养孩子良好学习习惯的关键期,那样的环境能学好吗?但是孩子放学和家下午中间有两个小时的时间差,我们接不了,只好由托管班代劳了。”小雪妈妈表示现实很无奈。

### 接孩子对双职工家庭来说真的是一个大问题

记者调查发现,对于低年级学生来说,家长最担心的是安全。低年级的孩子,放学时间相对过早,而他们的安全意识不高,自我保护能力比较差。放学后那两个小时的空当期,如果无人看管,势必存在很大的安全隐患。

近日,南京市政府发文《关于进一步推进小学“弹性离校”工作指导意见》,自2017年春季学期开始,南京市所有公办、民办小学从每学期开学第二周起实行“弹性离校”,学生参与一律免费。

消息一出,杭城的家长也似乎看到了曙光。不少家长期盼:“杭州也快点实行吧,孩子在弹性时间做作业,或者和同学玩都好啊!”“家里没老人帮忙,每天下午接孩子放学都是个大问题……要是杭州也这样该多好,那不仅便民,那是救命啊!”

据媒体调查,在600余位参与调查的家长中,表示按时接孩子有困难的比例占75%,13%偶尔有困难,仅12%称没困难;76%的调查对象希望学校实行“弹性离校”,以解决接送问题。然而目前杭城大部分学校都要求,放学后孩子要尽快离校。如果家长有事来不了,没有人接的孩子会暂时被安排在校园的一个角落等候,直到他们的家长来接。“学生在教室里,就必须有老师在。”杭城一所小学的班主任说,所以学校通常没有固定的教室来安排这些孩子。

即使大冬天,孩子们也是在校门口眼巴巴地张望着,期待着自己的父母早点来把他们接走,看着就让人心疼。

### 意识流

## “用脚投票” 因为“心无所属”

■阮向民

“常接触的快递小哥跳槽了,前些天遇到他,发现开始送外卖了。”网友小皮大侠发的一条微博,正成为年后物流行业的普遍现象。人员的密集流失,打了快递公司一个措手不及。日前,申通快递在上海多个网点出现爆仓现象,杭州也有一些快递网点因为人员短缺导致配送压力加大,出现快件积压。同样是骑着电动车走街串巷,曾经动辄月薪过万的快递员不送包裹改送外卖,从待遇、福利到工作状态都出现了明显变化。在外卖行业提供更好出路的情况下,越来越多的快递员正在“用脚投票”,“逃离”这个行业(据2月15日杭州网)。

“从快递的全世界路过,却在外卖平台相遇。”春节过后,杭城快递小哥开始了一场集体“逃离”,共同“投奔”外卖行业。以前送快递的同事如今成了送外卖的伙伴,彼此间相遇,用《你的全世界路过》这部热播影片互相调侃。

送快递和送外卖,同样是骑着电动车走街串巷,这两个工作方式相近,从业经验可以互相延续的岗位,是最具有可比性的。从报道看,如今送外卖不仅工资收入比送快递高出一截,而且工作还相对轻松,如果转正的话还有“五险一金”,平时有补贴和福利等,而这些都是快递公司所不具备的。所以,快递员“用脚投票”,改换门庭也就不难理解了。

其实,快递员“用脚投票”,其原因并不完全在于工资收入的差距,这一群体在快递公司中一直没有正式的名分,属于灵活就业人员。从以往的分道看,快递员送货到路上出点状况,公司一直持概不负责的立场。甚至大热天送货路上,连块擦汗的毛巾都得自掏腰包。凡此种种,我们可以看出,快递员这一群体在社会保障、劳动保护等方面一直被公司边缘化,在这样的公司,他们没有归属感,因此也没有对企业的忠诚度。薪酬问题,只是引发快递员频繁跳槽的导火索罢了。

随着网购成为人们常态化的消费方式,近年来,快递行业进入了一个高速发展期,相对于业务量的大幅增长,行业管理的滞后也越来越明显,尤其表现在用工制度上,已经成为制约行业发展的一块致命短板。以前尚能用高收入留住快递员队伍,如今随着行业竞争的加剧,快递员趋于微利,快递员收入出现下滑,这支队伍毫不留恋立马涣散。

“用脚投票”因为“心无所属”,快递行业应当反思。