



大家一起来 选树“浙江工匠”

省总工会召开第一季度新闻发布会



昨天,省总工会召开2017年第一季度新闻发布会。会议发布了省总工会组织开展百名“浙江工匠”选树活动、“弘扬工匠精神 服务实体经济”大讨论活动等信息。省总工会副主席董建伟主持发布会。省总工会相关部门负责人、中央驻浙及浙江媒体记者约30余人参加会议。(相关报道详见昨日“浙工之家”公众号)

记者王海霞、周金友 摄影报道

写语录 赢奖金

“浙江工匠”精神微语录征集活动开始啦

本报讯 记者王海霞报道 你认为“浙江工匠”精神是什么?你所在企业的工匠精神又是怎样的?即日起至4月15日,省总工会向全省职工和广大用人单位征集“浙江工匠”精神微语录。

据了解,本次活动旨在弘扬工匠精神,引导全省职工学习工匠精神,争当“浙江工匠”,在全社会形成“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的良好风尚。

活动要求:参赛者以精练的语言概述“浙江工匠”精神或者所在单位的工匠精神内涵;字数限50字以内;必须原创。参赛者可将“微语录+单位+联系人姓名+手机号码”发送至“浙工之家”微

信公众号或发送到电子邮箱zjgrrbxmt@sina.com。

征集截止后,将评选入围微语录100条,优秀微语录20条。20条优秀微语录将在《浙江工人日报》和“浙工之家”微信公众号公布。4月17日-21日,在“浙工之家”微信公众号举行网络投票,最终根据投票结果评选出十佳“浙江工匠”精神微语录。省总工会将于“五一”前举行新闻发布会向全省主要媒体发布评选结果。

本次活动奖励多多。被评选为十佳“浙江工匠”精神微语录的奖金800元/条;优秀微语录的奖金200元/条;入围奖100条,奖金50元/条。参与投票的网友还可以参与现金红包抽奖。

首届“杭州工匠” 50名入围人选出炉

本报讯 通讯员张晓燕 记者王海霞报道 昨天,记者从首届“杭州工匠”认定工作领导小组办公室获悉,首届“杭州工匠”认定工作已经产生了50名入围者名单。

据悉,首届“杭州工匠”认定工作前期推荐报名阶段、资格审核阶段、专家评审阶段已经结束。通过组织推荐、个人自荐和他人推荐等方式,共收到推荐材料230份,经过认定领导小组办公室初审和专家评审,有50名入围者产生。在入围的50名人选中,平均年龄49.2岁,最小的22岁,超过60周岁的有4人,女性占8人,均获得过中国工艺美术大师、钱江技能大赛等影响力较大的荣誉。

首届“杭州工匠”认定工作领导小组办公室设立了制造业、服务业、工艺美术及传统技艺、建筑园林等4个专家认定委员会,在公开、公平、公正原则下,对各组工匠候选人



宁波市总工会构筑职业化工会工作者发展通道 为工运事业注入新生力量

工会改革前哨

本报讯 记者王海霞 通讯员许嘉琛报道 5级65档的职业发展规划,宁波职业化工会工作者晋升、加薪有章可依。近日,宁波市总工会出台了《宁波市职业化工会工作者聘用管理办法(试行)》(以下简称《办法》),明确从社会公开招聘职业化工会工作者,专职从事工会工作,以解决宁波各级工会工作力量不足与工作任务繁重的矛盾。

1:9610,职业化工会工作者紧缺

目前宁波市有职业化工会工作者385名,全属非行政事业编制,主要分布于乡镇街道、社区、工

业园区、商圈、楼宇工会、村工会联合会和区县(市)总工会机关,从事着工会法律援助、依法维权、困难帮扶、救急济难、职工文化等工作。然而,截至2016年底,全市共有单建基层工会2.7万余家,工会会员372万人,平均9610名会员配备1名职业化工会工作者。

职业化工会工作者紧缺,在乡镇(街道)总工会尤为明显。在宁波,一个乡镇(街道)职工数则几万,多则十几万。但配备的工会干部包括职业化工会工作者在内一般也只有2-3人,而且兼职的居多,乡镇(街道)工会工作因人手紧张、精力分散、无人干事,终端工作落实难的问题日趋突出。

《办法》的出台,是宁波市总工会顺应工会改革的时代浪潮,

进一步深化工会干部职业化改革,也是吸引优秀社会人才加入群团干部队伍,解决基层工会一线工作力量不足的问题,为宁波市工运事业注入鲜活生命力。

公开招考,力量下沉到一线

根据《办法》,各区县(市)、园区总工会每年末将根据实际需要,面向社会公开招聘职业化工会工作者。由区县(市)、园区、乡镇(街道)总工会或以下区域性、行业性工会联合会办理录用手续,再报市总工会备案。首次签订劳动合同的期限一般不超过两年,试用期不超过两个月;续签的劳动合同期限一般为三至五年。

工会工作者的日常管理和考核由各区县(市)、园区总工会负

责,对工作实绩突出、考核优秀的工会工作者,可予以一定奖励。

职业化工会工作者一经聘用,由各区县(市)、园区总工会统筹安排,专岗专用,不兼任乡镇(街道)其他工作。入职前,职业化工会工作者必须经过业务培训,市总工会将工会工作者的培训列入年度计划培训班次。

5级65档,干好干坏不一样

《办法》将工会工作者职业发展通道划分为初级、中级二等、中级一等、高级二等和高级一等5个职级。每年,由各区县(市)、园区总工会负责对职业化工会工作者进行考核。年度考核合格及以上可按规晋级,不合格或连续两年基本合格则将被降级,连续两

年不合格的予以辞退。

职级不仅影响工会工作者的去留,还决定薪水。《办法》明确,工会工作者工资福利待遇由基本工资、绩效工资、职级津贴、社会保险、住房公积金和其他等五部分构成。其中,基本工资由岗位工资和薪级工资构成,参照宁波市事业单位管理人员基本工资标准。职级越高岗位工资越高。薪级工资共有65档,年度考核结果为合格及以上等次的职业化工会工作者,从次年1月起增加1级薪级工资。

此外,职级津贴也与所任职级相对应,从3600元/年到12000元/年不等,由宁波市总工会全额补助。职业化工会工作者按照国家有关规定享有带薪年假和健康体检、疗养等福利政策。

老伙计,我舍不得离开你啊

昨天,是杭州环境集团天子岭垃圾填埋场推土机手胡正财退休的日子,站好最后一班岗后,胡师傅没提别的任何要求,唯一的心愿简单得不能再简单,又让人感动得不能再感动。他说,请帮我和我的老伙计——推土机合个影吧,我真舍不得离开……

记者感言:为什么我的镜头里装满感动,因为我们的老工人太朴实了!要知道胡师傅驾驶着推土机,是在天子岭垃圾填埋场,填埋“四海八荒”汇集过来的垃圾。那里的冬日寒风刺骨,那里的夏天闷热扑鼻,但胡师傅20多年如一日,起早摸黑,踏踏实实、勤勤恳恳、任劳任怨!何谓爱岗敬业?为何说劳动光荣、工人伟大?胡师傅退休最后一刻的这张合影,胜过了万语千言!

记者周金友 通讯员金励 摄影报道



工报记者走基层
寻访最美劳动者

杭州市区违停严管道路增至177条

3月20日起严管区违停,将处100元罚款记3分

本报讯 记者胡静 通讯员杭交宣报道 昨日上午,杭州第三次交通秩序大整治行动集中展开。记者从杭州交警部门了解到,从3月20日(下周一)起,在之前公布的市区84条违停严管道路基础上,还将新增93条道路实行违停严管。也就是说,届时市区共有177条主干道设置了禁止停车标志、漆画禁止停车线。公安交警部门对这177条道路内的违停行为,将一律通过高清监控等方式固定

证据,按照违反禁令标志、禁止标线指示,处以罚款100元的处罚并记3分。

据杭州交警相关负责人介绍,此次新增93条违停严管道路的主要是城市快速路、桥梁隧道以及主城区“错峰限行”区域范围内的主、次干道等。

据悉,自去年起对84条严管道路内的违法停车行为实施“罚款+记分”重拳措施以来,截至3月12日,市区84条严管路

上共违停记达10.9万起,其中现场查处2.19万起,占总记分20.1%,监控抓拍查处8.71万起,占总记分79.9%,主干道的静态违法行得到有效遏制,道路的通行效率得以进一步提升。

88851111

沟通热线

省消保委发布银行业消费情况调查报告

银行问题还真多真大

本报讯 记者何悦报道 昨日,记者从省消保委召开的全省银行业消费情况调查结果新闻发布会上获悉,去年11月至今年2月,省消保委联合11个市级消保委,组织727名金融消费维权义工对全省11市的668家银行开展了银行业专项消费调查及消费体验活动,发现的问题还真不少!

本次调查共回收有效问卷10012份,调查对象包括国有银行和股份制商业银行以及各大信用合作社、农村和城市商业银行等国内主要银行业金融机构。

调查发现的问题可真不少:

(一)网点硬件:停车难、排队长、营业场所管理不到位

20.23%的消费者认为银行停车难,被体验的668家银行中有

346家银行存在停车难现象。28.88%的被调查者认为银行办理业务排队时间过长,668家银行中有127家银行存在排队现象。

(二)办理银行卡:注意事项不显著、收费标准不主动告知

29.73%的消费者认为银行“手续费收取不合理”,27.14%的消费者认为“卡太多”,15.66%的消费者认为“银行卡存在盗刷”等安全性问题。

(三)网上银行:系统兼容性不好、操作流程不清晰

31.56%的消费者认为“安全性不能保障”,选择“操作界面不够人性化”占18.34%,选择“网上银行系统故障率高”和“服务不能全能化”均占17.34%。

(四)理财产品:风险提示不

到位

31.35%的消费者认为“收益不够理想”,22.25%的消费者认为“工作人员有营销诱导言语”。而选择“银行员工介绍不清楚,导致对风险的了解不够”的占22.03%,16.90%和15.34%的消费者对理财业务的“产品设计不满意”,认为“退保操作难度大”。

(五)侵权行为:夸大宣传、过度服务

19.22%的消费者认为银行存在“广告宣传有虚假成分”,12.01%的消费者认为“处理消费者纠纷中不诚实”。

省消保委对银行业提出5点建议:

首先要重视消费者权益,应在产品和服务的设计开发、定价

管理、协议制定、审批准入、营销推介及售后服务等各个环节业务环节,严格落实有关银行业消费者权益保护的法律法规和监管要求,加强源头治理。

二是建立金融知识普及和消费者教育的长效机制,提升广大消费者的整体金融知识水平和风险防范意识,对其提供的产品和服务信息要以普通消费者可以理解的、语言,详尽、清晰、全面地介绍。

三是增强银行业员工履责、合规、自律意识。组织员工签署保密承诺等措施,强化信息保护工作的内部控制和管理,减少消费者金融信息泄露环节,确保消费者个人信息安全。

四是完善消费者投诉处理机制。建议各家银行的客服热线应

设置投诉内容分流机制,加强客服接听处理技能培训,争取在客服热线将消费者投诉予以解决;认真查找产品和服务的薄弱环节与风险隐患,从管理制度、运营机制、操作流程、协议文本等层面予以改进。

五是强化日常行为监管工作。金融行业主管部门要抓住银行业消费者反映强烈的热点难点问题,及时采取有效措施,纠正银行业内部各类违法违规行为。

据省消保委副主任兼秘书长崔明介绍,今年省消保委将持续推进“金融消费者权益保护三年行动”,全省要新设200家金融消费维权服务站,落实金融消费维权主体责任,打造40家金融消费教育基地,推动金融消费教育常态化。

中国农业银行
大行德广 伴你成长
客服热线:95598 www.abchina.com

中国银行 BANK OF CHINA
手机银行转账全免费

中国建设银行
China Construction Bank
浙江分行
客服热线:95533 www.ccb.com

中国新能源小镇欢迎您
浙江·长兴

中国工商银行
ICBC
客服热线:95588 www.icbc.com.cn

招商热线:0572-6027500