

# “不便透露”为何成了“经典回应”

微观点:眼下是互联网时代,所有单位都不能在传统的工作模式中固步自封。信息的透明不仅是百姓的需要,也是国家的要求,更是应对舆情的最好方式。

■郭元鹏

据媒体报道,5月12日,河南兰考县一医院手术室内,一护士与医生打了起来,两人先口角争执,随后打对。当地警方表示,已经介入调查,事情发生在手术以后,当时病人已经被推出去,具体原因等情况不便透露。

通过视频截图来看,当时的手术室斗殴事件十分严重,各种医疗器械东倒西歪,参与打斗的人都“下了狠手”。可以说,保密工作做得挺好,事情发生在5月12日,直到5月

16日,才被媒体发现。而当媒体追问真相的时候,有关部门的回应竟然是“不便透露”。

我们需要知道手术室打斗的真相。但是,眼下来看,手术室打斗的真相已经不重要了,毕竟打斗是在病人离开之后,毕竟没有给病人造成伤害,手术室斗殴应该也是为了了一些鸡毛蒜皮的小事情。目前最值得追问的不是真相,而是为何“不便透露”成了有关部门的“经典回应”?

任何社会,任何国家,任何单位,任何群体,都不可能是永远和谐的,或多或少会出现

一些问题,出现一些事件。面对这些问题和事件,百姓有探寻的欲望,百姓有获知的权力,因为每一个社会人都是社会的一分子,都是社会的细胞,都关心社会,关心家园。而当一些突发事件发生的时候,面对媒体的质疑,面对百姓的追问,一些单位,一些部门,却习惯了说出“无可奉告”、“不便透露”、“正在调查”等。

是的,社会突发事件需要调查,没有调查过程就不可能还原真相,我们理解有关部门需要时间调查真相的过程。但是,调查真相和回应质

疑,并不是一个矛盾体,是可以同步进行的。你了解到了多少,就可以公布多少,你可以说“目前我们就了解这么多”,也可以说“就目前来看事件性质属于某某情况”。但是,你没有权力用“不便透露”等等糊弄公众。这其实是鸵鸟心态,把头扎进沙子里,就能蒙混过关?

就像手术室斗殴事件一样,论坛已经是议论纷纷,微信已经是铺天盖地,市民已经在传播小道消息,这种情况下,积极回应市民关注,积极纾解市民质疑,才是最正确

选择。当官方的信息处于一个“保密状态”的时候,也就给小道消息留下了生存空间。

眼下是一个互联网时代,所有单位都不能在传统的工作模式中固步自封,沿着传统的办事方式,要学会在互联网时代生活。信息的透明不仅是百姓的需要,也是国家的要求,更是应对舆情的最好方式。

互联网时代,请不要再用“不便透露”、“无可奉告”糊弄公众,难道一起小小的社会事件,也是国家秘密?也会危害社会安全?比手术室斗殴更值得关注的是“不便透露”。

# “剪发剪成副教授”彰显技能价值

微观点:不容讳言,现在很多的年轻学子,既想一上社会上就掘一桶金,却又吃不起技能的勤学苦练之苦,在这样的背景下,“剪发剪成副教授”显然有着积极的导向性。

■钱凤伟

据媒体报道,造型师和副教授,听起来风马牛不相及。但是在重庆五一高级技工学校,有个美容美发专业23岁的重庆妹子,把这两件事同时做到了!她叫聂凤,通过6年的刻苦训练,2015年她在巴西举行的技能界“奥林匹克”世界技能大赛上,作为中国的唯一代表,一举夺得美发行业冠军,实现中国美发行业零的突破。凭借这个成绩,她不仅享受到了和奥运会冠军同等的待遇,还破格成为副教授,享受国务院特殊津贴。

“剪发剪成副教授”彰显了劳动的价值,展现了蓝领的骄傲,更是对“技能”价值的充分肯定。“积财千万,不如薄技在身。”虽是老话,但并没有过时。不容讳言,现在很多的年轻学子,心态浮躁,既想一上社会上就掘一桶金,却又吃不起技能的勤学苦练之苦,在这样的背景下,“剪发剪成副教授”显然有着积极的导向性。

可以说,技能的进步程度,

体现着社会的文明水平。现今急切呼唤的“工匠精神”,正需要以技能作为底蕴和基础。实际上,技能炉火纯青,乃至成为绝活,历来是我们的优秀传统。比如从北京百货大楼售货员张秉贵的“一口清”、“一抓准”,售票员李素丽的“活地图”,到后来的宁波环卫工人徐辉,扫了7年地后,居然扫出一套融汇着物理学、统计学和心理学的“徐式扫地法”。这不仅印证了“三百六十行行行出状元”的老话,于现代社会,凭技能同样可以实现自身的价值。

在当下产业转型升级之时,技能人才更是关键的人力资源支撑。可以说,现在中国用工市场,最缺的不是高学历,而是熟练工人、技师和能工巧匠,这一状况如果得不到改观,中国制造的升级基础将越来越脆弱,乃至危及经济总量的提升。随着中国制造业以更快的脚步迈向世界,大国制造也在更急切地呼唤更多的“剪发剪成副教授”。这无论于增强我国软实力还是硬实力,推进经济新的飞跃,都具有深远的意义。

# “女大学生飞踹女童”的新闻该怎么看

微观点:对于热门事件,我们最好只做事实判断,而不要急于做价值判断。因为具体情境中,好与坏的价值判断没那么容易做出,事实判断才是最有意义的。

■舒圣祥

因为孩子在饭店吵闹不停,女大学生飞踹邻座4岁女童——这条上了头条的新闻,似乎迎来了反转:女大学生称只是踹了椅子,并没有踹到小女孩,倒是女童母亲反应特别激烈,完整视频显示,不仅暴打了女大学生,各种东西猛丢一气,前来劝架的服务生也吃了一记耳光。

我看了那段视频,要说不理性,至少是两个人的不理性:女大学生因为孩子吵闹不休,就直接出手收拾,显然是太冲动了,无论是踹椅子还是踹孩子,都非常不应该;反过来,女童母亲的做法,一瞬间显然也失去了理智,完全没有质问,上来就打,甚至连服务生都打,爱心切可以理解,处理方式却极不妥当。

网友的看法,基本是两边站队,看得出来,一边是当了父母的,一边是还没孩子的。当了父母的认为,女大学生就是欠揍,无论如何也不该踢人孩子,踢椅子也不行;没有孩子的则认为,生了孩子就该管好,从女童母亲打人的狠劲,不难看出其对孩子平日的娇惯。顺着这样的路子争吵下去,当然不会吵出任何共识来。反倒是新闻中的女大学生和女童母亲,纷纷认识到了自己的不妥。

我们看新闻的时候,总喜欢把自己代入其中一方,设想要是我处在那样的情境中,我会怎么样。其实,只有两方代入,才不会屁股坐偏,看新闻才能更客观。在此事件中,你不妨设想下,女童公开场合吵闹不休,若是做母亲的,自己踢了椅子吓唬孩子,是不是丝毫问题没有?做父母的管教孩子合适,受害的外人就不合适,可若当父母的不管,或者管的没效果呢?我认为,真问题是踢椅子的方式是否过分,而非其他。

护犊情深是人之本性,但是爱如珍宝会否演变为纵容放任,大概也是可以想象的。如果冷静想一想,其实真正吓到孩子的,大概不是女大学生那一脚,而是随后母亲的激烈反应,当着孩子的面打人砸东西,孩子不哇哇大哭才怪呢。倘若做母亲的更为冷静,也许问题可以解决得更好。父母遇事更冷静,孩子将来也能更好地处理人际关系;相反,父母总在孩子面前示范暴脾气,孩子耳濡目染很难不暴脾气。

我想强调的是,对于热门事件,我们最好只做事实判断,而不要急于做价值判断。因为具体情境中,好与坏的价值判断没那么容易做出,具体到细节的事情本身究竟如何,事实判断才是最有意义的。

就像“女大学生飞踹4岁女童”事件,本身没什么价值判断可做,事情也并不复杂,双方当事人也都已经为自身不理性行为道歉;作为围观者,我们围观这条新闻,唯一有价值的事情,大概就是寻找一点对自我有价值的启示:倘若我带孩子出去玩,公共场合要怎么管好自己的孩子;倘若我遇到孩子被欺负,一定要控制好情绪,在孩子面前扮演冷静的父母;倘若我碰到别人孩子很吵闹,千万别学那位女大学生……如果我们能够想到这些,也算没有白围观一场。



“爸爸,你脸怎么红了?” 高晓建画

# 想到了工会主席“郑西坡”

微观点:现实中,为什么人们对工会知之甚少?这多少说明了工会职能发挥还不尽如人意。要不断增强工会影响力和感召力,就必须彰显工会维护职工合法权益的职能。

■田舍郎

据5月11日《工人日报》报道,“你们知道工会吗?了解工会吗?”江苏省总工会干部学校的刘瑛副教授,看到点头的同学不是很多,她便换了个问题:“电视剧《人民的名义》里有个工会主席,大家知道吗?”“郑西坡!”好多同学齐声回答。这是江苏推动“工运知识进校园”,为应届毕业生传授维权知识,入职场第一课的生动场景。

为什么“郑西坡”能如此深入人心,这是因为工会主席“郑西坡”为工友维权奔走请命,在人们心目中的印象实在是太深刻了。一提到“郑西坡”的名字,就知道工会是干什么的。

现实中,为什么人们对工会知之甚少?这多少说明了工会职能发挥得还不够好,还不尽人意,值得深思。

在人们的认知中,对工会工作大多理解为搞搞活动、置办福利、组织旅游等等,很少有人知道工会的基本职责是维护职工的合法权益;至于建立协商谈判机制、签订集体合同、劳动安全生产保障等就更为鲜为人知了。也正是由于缺少“郑西坡”这样的化身,才导致人们对工会组织的作用缺乏“了解”。

职工之所以加入工会,他们的第一反应是“工会能为我们做些什么?加入工会对我会有什么好处?”因此,要想最大限度地吸引职工加入工会组织中,就必须最大限度地发挥工会维护职工合法权益的职能。有的工会主席身居其位却不负其责,心里很少装着职工的利益,所以就理所当然地得不到支持,工会工作也就不能有效开展,其影响力肯定只会不断地削弱。

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确指出,“群团组织要增强群众观念,多为群众办好事、解难事,维护和发展群众利益,不断增强自身影响力和感召力”。当前,在企业改革力度加大、经济结构、分配制度、用工制度等日益多元化的新形势下,职工与企业的利益格局发生了重大变化,劳动关系矛盾日趋频繁、复杂和激烈。在这种情况下,工会只有种好自己的“责任田”,才能适应时代的要求,才能更好地完成历史使命。

工会改革的根本目的是解决自身突出问题,更好地服务基层、服务职工群众的迫切需要。换言之,要求真务实,而维护职工合法权益就是最大的“实”。试想,如果在侵权行为发生时,我们工会组织能够在第一时间像“郑西坡”一样,为职工“讨说法”、“争权益”,怎会得不到职工支持和信任呢?何愁职工不把工作当成自己的“嫁家”和“靠山”呢?

# 从“为什么骂我”说开去

微观点:从收到一句“你为什么骂我”作出的即时反应,说明现在玩手机的人都在意自己在别人心目中的形象。而大家对“为母亲剪发”这样的微信图片,更多的是感动,都崇尚亲情孝道。

■程应峰

一天晚上,临睡之前,心血来潮,群发了句“为什么骂我”给微信好友,没想到不大一会,手机响响不断,收到了好多条信息,可谓回复爆棚。

回复各种各样,真是教人开心一刻。直接的人说,谁骂你啊?单纯的人打了一连串问号。自以为的人说,咋了?善解人意的说,我吗?老实的人说,说我吗?可爱的人说,什么时候骂你了?关心你的人问,怎么啦?爱你的人会有些不解,我又怎么啦?有暗恋情的人,回复来个“啊”字。想着你的人说,骂你?在乎你的人说,我骂你什么了?很久以前的老友说,我有吗?同你较真的人说,我没骂你。缺乏幽默感的人说,我怎么骂你了?冲动的人会说,骂你什么了吧?对你有意见的人说,发错了吧?不在意你的人,简单地打上一个“?”号。比你强势的人,会发过来一个惊讶的表情。和你没交集的人说,你手机中毒了吧?心里有鬼的人说,我不懂你说什么。

当然还有很多不回复的,这种情况就比较复杂了:也许是这个人不爱玩手机,也许是这个人已经睡着了,也许是这个人对你太熟悉了,也许这个人本来就是另外一个世界的人……

人,在意你的人,值得你交往的人。

从收到一句“你为什么骂我”作出的即时反应,说明现在随时玩手机的人实在不在少数;同时说明,一个正常的人,都注重自己的言行,都在意自己在别人心目中的形象,都希望自己在别人心目中是一个德行端正、无所恶行的人。

不久后,我又在微信朋友圈发了一组“在老家后院摘桃子,在前院为母亲剪发”的图片,赢得了前所未有的一大堆秒赞和好评。有的说,家风值得学习。有的说,有爱心的孝子,好。还有的说,才子文章写得真好,又有孝道。众说纷纷。在这一组简单的图片中,有的看到了亲情流淌的温馨;有的说,身体健康真是作子女人的福分;有的认为这就是一个人到了一定年龄期待的生活:采桃东篱下,孝慈慈母发。有人另辟蹊径,问,你还会剪发?

对众多微信好友的关注和称道,我回复说,去年,我的父亲离我们而去。现在,只有母亲孤身一人了。好在,母亲在,家就在。一年难得回家几次,回来一趟,顺便为母亲剪剪发,不过是举手之劳的事。这种举手之劳无须学习,用心就行。但这永远是是需要动手,值得去做的尘世好事。

看了我的回复,有人感慨道:是举手之劳,但难得一见,实为不易。就算是举手之劳,也令我们深受感动。

与收到“为什么骂我”反应不同的是,大家对“为母亲剪发”这样的微信图片,更多的是感动、关注、看重。在这里,不难发现,绝大多数人都崇尚亲情孝道,人间美好,都有一顆知感恩、向善爱美之心。

# 常山公路:职工危旧房改造初战告捷



日前,常山县公路管理局8名公路义工队队员,来到城南小区3幢西单元601室的危旧房,为现年57岁的单位职工徐起福搬家。因此次危旧房治理改造,徐起福没租到合适的房子,县公路管理局危旧房治理改造领导小组不仅安排年轻团委书记帮忙搬家,还立即把芳村公路站一处腾空的养护设备间过度给他使用。

常山县公路管理局局长王曙祥介绍,为了尽早完成危旧房治理改造任务,局里层层落实,以“铁军精神”凝聚全局之力,切实做好做实这项造福广大群众的德政工程、民心工程。截至5月4日,县公路管理局的29户危旧房改造家庭已全部腾空搬迁,提前完成了县里和县交通运输局交办的任务。

图为公路义工队队员为单位职工徐起福搬家。 徐莹 夏小琴

<b>丽水市义康贸易有限公司注销公告</b> 本股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。	<b>天台瑞雅装饰工程有限公司注销清算公告</b> 本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。	<b>杭州康馨康复医院有限公司不慎遗失由杭州市下城区市场监督管理局2017年4月7日核发的统一社会信用代码为91330103MA28NM919T(1/1)的营业执照正、副本,声明作废。</b>
<b>庆元县乐视视界电子科技有限公司注销公告</b> 本股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。	<b>杭州星光灿烂娱乐有限公司注销清算公告</b> 本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。	<b>杭州长城机电市场威理不锈钢经营部不慎遗失由杭州市工商行政管理局下城分局2012年7月11日核发的注册号为330103600286388的营业执照正本,声明作废。</b>
<b>个体工商户转变为有限公司公告</b> 湖州双林卓强链条厂(个体工商户、家庭经营),注册号330504610040667,现拟转型升级为有限责任公司。原个体工商户若有经营期间未结清的债权债务,仍由袁文财本人承担。特此公告	<b>杭州恒大建筑装饰工程有限公司注销清算公告</b> 本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。	<b>杭州远帆装饰材料有限公司不慎遗失由杭州市拱墅区市场监督管理局2016年7月28日核发的统一社会信用代码为913301055743521797(1/1)的营业执照正、副本,声明作废。</b>
<b>安吉华欣粮食专业合作社注销公告</b> 本合作社社员已决定解散本合作社,请债权人自接到本合作社书面通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告之日起45日内,向合作社清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。	<b>终止清算公告</b> 天台县新一家超市有限公司于2016年3月25日在《市场导报》刊登了清算公告,现因公司股东会决定终止清算,公司继续开展经营。特此公告	<b>杭州远帆装饰材料有限公司不慎遗失财务专用章、法人专用章各一枚,声明作废。</b>