



总第10818号 国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349 88860470
电子版:www.zjgrrb.com
E-mail:alan0104@163.com
地址:杭州市余杭塘路69号12号楼109室 邮编:310012

星期 特刊

栽下梧桐树,引得凤凰来

世界互联网大会背后的那些“小梧桐”



非洲联盟副主席托马斯(中)与金璐璐(右一)等来自嘉职院的“小梧桐”开心合影。

■通讯员赵远远、杨晓安
张国丽、姜在凤、庄倩欣

带着激荡后的思想和宏图,世界互联网大会上的大咖们从乌镇再出发,开始了新的征程。与此同时,那些服务世界互联网大会的志愿者——那些被亲切地称为“小梧桐”的同学们也开始了他们的“再出发”。

今年的世界互联网大会,来自嘉兴职业技术学院的58名“小梧桐”用贴心的服务、娴熟的技能,在互联网大会核心内圈区域,全程接待来自世界各地的贵宾,赢得了会务组、嘉宾的广泛赞誉。如今重回学校学习的他们已然不是原来的他

们,他们开阔了视野,更找到了差距以及动力,收获满满。

事非经过不知难

受世界互联网大会主办方的邀请,嘉职院应用英语专业的42名同学被选为CCO(Chief Concierge Officer首席礼宾官)。CCO的主要职责是在互联网大会核心内圈区域全程接待来自世界各地的贵宾,主动与客人互动交流,从迎接到引领进房,到活动互动、用餐聊天,直至欢送等环节,持续与客人互动,感染客人等。担任CCO的“小梧桐”在大会接待服务工作中扮演着举足轻重的角色。

如今重回校园学习的应用英语专业的林封泖同学感慨,学习真的一生应该而且必须坚持做的事情。接待外宾,必然涉及文化沟通,自己的文化基础是否扎实,口语的基础是否过关,都要现场接受检验。“服务中会发现,有很多超出自己能力的事情。能切身感受到这些,让我快速成长。”林封泖同学说。

而夏璐同学此次接待的外宾是美国《科学》系列期刊出版人比尔·莫兰,从机场接机,到场内接待,再到最后机场送嘉宾返程,“外事无小事”,因此,她的最大感受是,“全程给外宾一对一服务与交流,要精神高度集中。”

知道了什么是高标准

12月3日晚,以“桥”为主题的“乌镇之夜”欢迎晚宴在西栅景区枕水度假酒店龙凤厅开幕迎宾。身着粉色宴会服的高级宴会师们,以娴熟大方的姿态为每一位出席宴会的嘉宾服务。

在这支训练有素的高级宴会师团队中,有来自嘉兴职业技术学院酒店管理专业2015、2016级的6名在校学生。这6名学生都曾参加过2017年浙江省高职高专院校技能大赛暨全国职业院校技能大赛选拔赛“西餐宴会服务”、“中餐主题宴会设计”等项目的比赛,其中有4名同学还在竞赛中获奖。受乌镇的邀请,她们被指定进入第四届世界互联网大会·乌镇峰会高级宴会师团队。

经过长达一个多月的集中训练,她们以刻苦耐劳的精神、自信优雅的外型、专业娴熟的技能、扎实过硬的

英语,通过层层考核,进入宴会英文组。其中,邢飞、金璐璐同学还进入主桌服务组。主桌宴会师共18名,其中高校“小梧桐”志愿者只有4名。

事后,这几位“见过世面”的同学兴奋地表示,高标准国宴标准、精准的服务培训,不仅开拓了他们的眼界,更是提升了自己,让自己坚定朝着一个更好的“职业酒店人”迈进。

金璐璐有幸参与到了“乌镇之夜”晚宴的主桌接待中。晚宴中,她遇到了互联网之父罗伯特·腾讯CEO马化腾、京东CEO等名人,在之后的餐厅中,又有幸能为法国前总理德维尔潘、非洲联盟副主席托马斯等人服务。

“这期间,我不断地告诉自己,要时刻微笑,做一个从容、优雅、自信的酒店人。”

金璐璐说起一个细节,非洲联盟副主席托马斯来餐厅用餐时,她起初不知道他的身份,就觉得这位贵宾与他的太太十分热情、有礼貌,见到每一个服务员都开朗地笑着,向大家问好,走后还对每一个人鞠躬、道谢。后来他对我们说,中国的女孩子都爱笑,很友好,让他这次的中国之旅更添开心。

“笑容是服务行业最为重要的准则之一,即使遇到的客人各不相同,只要时刻保持微笑,客人与我们的距离就会拉近,服务便变得不再困难。”

虽然还只是一名在校生,金璐

璐对于服务工作已有了更高的追求:“每一份工作都有自己的乏味之处,只要善于从中找到属于自己的乐趣,你就会更加热爱这份工作。作为一个酒店管理专业的学生,能有机会参加世界性的国宴,让我得到了很大的锻炼,并对餐饮服务过程中的细节有了更多的认识,这是我的收获,也是我的乐趣所在。”

一生受用的职业精神熏陶

在服务世界互联网大会的“小梧桐”中,还有10名来自嘉职院国际贸易、机电一体化、工商管理、园林园艺等专业的同学,他们负责互联网国际会展中心的茶歇服务。因为要准备上千人的茶歇,会议那几天,“小梧桐”们需要从早上5点起床,要从整理上千个盘子、杯子、各种叉子、勺子等开始,准备各种食物、水果,到晚上10点才能回到宿舍,有时甚至要忙到凌晨2点钟,直接就住在会展中心。

“大家都特别辛苦,但是仍旧坚持着。整个会场所有的人都在忙碌,忙着布置会场、舞台等,忙着为大会的顺利召开精心做准备。从周围人的身上,我能强烈感受到他们身上的职业精神和工匠精神。”工商管理专业的周敏同学回忆说,“经历这样的高标准的职业氛围熏陶,我一生受用。”

世界互联网大会上,“小梧桐”,服务了他人,也收获了自己。

宿管阿姨擅画画 食堂大厨能雕塑

大学后勤藏龙卧虎,成大学生竞相追捧的人生偶像

■记者许瑞英

还记得你上学时公寓楼值班员是什么样子的吗?是不苟言笑的阿姨?还是态度严厉的大妈?还记得学生食堂里,打菜的大叔是什么样子的吗?是温暖乐观的大爷?还是憨厚敦实的大叔?

在浙江水利水电学院里,宿管不仅是真心关怀学生的“妈妈”,还是蕙质兰心的“画师”。后厨不但烧得出色味俱佳的美食,还是心灵手巧的“雕刻家”。这些天,浙江水利水电学院的师生都被这些独具匠心的后勤“艺术家”雕刻的秋叶明信片给刷屏了,他们也成了师生们竞相追捧的人生偶像。

能作画、会赋诗 大器晚成的宿管“画师”

早上7点半,晨光轻起,齐贵清接下了同事的班,开启长达24小时的值班工作。

早上,学生们还在安睡,她要早起打开大门;学生上课时,她要在值班室守护学生的财物;夜晚学生入睡后,她要巡视寝室,确保楼栋安全;有时候学生晚归,她要从睡梦中醒来给他们开门。

一开始,这个学生眼中的齐妈妈,除了见谁脸上都挂着笑容之外,与其他宿管阿姨并无区别,可是,渐渐地,学生们发现,这个大大咧咧的“妈妈”,竟然是个搞文艺的主儿。

齐妈妈来自吉林。她从遥远的东北来到秀丽的江南杭州,是因为女儿。女儿毕业于浙江传媒学院,目前在浙江电视台工作,女儿工作了,妈妈就想在女儿身边,相互可以照顾着一点。去年10月份,齐妈妈应聘了浙江水利水电学院的后勤,成了5号学生公寓的宿管阿姨。

“刚来到杭州的时候,对外面

的世界比较陌生,工作之余,我就待在家里,感觉无聊,就试着开始涂涂画画。以前从来没有接触过绘画,没想到自己可以画,也没想到自己会越来越喜欢画画。”来到一个全新的环境,居然激发出了齐妈妈的绘画潜能。

开始时,她在纸上素描,“有时候把自己当下的心境画出来,有时候看到好看的图,用笔记录下来,回到家里,一点点地描。”

“可能是每天跟这些朝气蓬勃的孩子们在一起的缘故,来杭州这一年多,我感觉自己的心也跟着年轻了起来。”齐妈妈开始在微信上晒画作,晒美图,甚至晒自拍。

齐妈妈心态越来越年轻,买到一盒心仪的水粉颜料,能让她开心很久;放假的时候,她画对虾、雄鹰,并配文:请把我的画带回你的家,请把你的微笑留下;过年的时候,她画“雄鸡报晓”、“龙马精神”给大伙拜年;看到墙角的野花,她会用手机镜头捕捉她眼里的美,还配上诗文:小花不咋大,芳艳不浮华。任凭风雨打,傲立阳光下。

学校信艺学院“镂金雕银工作室”发起雕刻秋叶活动,齐妈妈积极参与,小试牛刀。看着美丽的图案在缤纷的落叶上完美显现,她更开心了。而她这一试,彻底惊艳了这所工科学校的同学们。如今再看齐妈妈,怎么看她都有些文艺范。

翻手做美食、覆手画丹青 藏在后厨里的“艺术家”

浙江水院大部分学生基本都吃过唐留云做的面点,这个美术专业毕业的中专生,没有在美木领域实现梦想,却一头扎进水院的食堂里,用一双能绘国画、能篆刻、能写诗词歌赋的巧手,为学校数以万计的学子们制作美食,每天与柴米油盐酱醋茶打交道,这

一干就是10年。

虽说如今的主业是厨师,但业余生活中,唐师傅还是舍不得放下他的画笔。每天提笔作画早已成为他的一个习惯。除了画国画,唐师傅还会篆刻、剪纸,写现代诗、古体诗、相声、剧本。为此,学校后勤工会专门为唐师傅开辟了一间舒适的工作室,供他工作之余画画写字雕刻。

除了每日固定的后勤工作外,他会无偿指导学校的博雅文学社与水韵书法协会等社团。

周末的晚上,他还会无偿教学生画画,学生从5岁到18岁不等。他还被蒲公英艺术学校聘请去当老师。

在此次秋叶雕刻活动上,唐留云算是大显身手了。在一方小小的落叶上,他雕刻出繁复的学校教学楼,在青翠的秋叶上,镂刻出荡漾的湖水、润泽的水草,还有灵动的生肖、花鸟……手艺之纯熟,令人叹服。

文艺范的后勤老师 成了工科生的“偶像”

今年才上大二的李雪梅,是“镂金雕银工作室”的一员。她说,早就听说学校后勤处有几位文艺范的大妈、大叔,但直到参与这次活动才算真长见识。

“在我们这样一所纯工科的院校,想要找出几个文艺范的学生都挺不容易的,譬如我们工作室的20位成员,就是好不容易才选出来的,可没想到,就在我们身边,后勤老师居然还藏龙卧虎。了解了他们的经历,看了他们的作品,我们很多同学都蛮受鼓舞的。”李雪梅说,雕刻秋叶活动以后,同学们纷纷被兢兢业业工作的后勤大妈和食堂大叔“艺术气质”折服,只要热爱生活,哪里都有美。

如今,学校“镂金雕银工作



齐贵清在宿舍楼外留影
柯盈盈 摄



宿管阿姨齐贵清的绘画作品

室”也被更多同学关注了。李雪梅借此希望能有更多同学像齐妈妈和唐师傅那样做个“有心人”,多去发现身边细微的美好。

美翻了的落叶画雕刻 你也可以试一试

想知道这么多精致的艺术品,是如何在叶子上雕刻的吗?食堂大叔唐留云将自己的办法分享给大家:

首先去挑选一些叶片相对完整的叶片,彻底清洗干净后放入锅中煮制;再将煮好的叶子放进微波炉进行二次加工;然后将叶子压在厚重的物品下,压一夜,保证其平整以利于创作;再把要的叶子覆上复写纸,绘上想要的图案;最后将叶子固定于硬板上,沿着图案,用刻刀轻轻刻出。

怎么样?趁着秋叶纷飞,赶紧去刻画一张心怡的秋叶画吧!

缴获毒品2.2公斤

我省警方破获重大贩毒案

■通讯员李武岐

缴获毒品共计2.2公斤,抓获涉毒违法犯罪嫌疑人59名,刑事拘留贩毒团伙主要成员刘某、张某等犯罪嫌疑人26名!

近日,公安部督办的毒品目标侦查案件告破,海宁警方彻底摧毁了一个由云南向嘉兴、杭州等地贩卖毒品的跨省特大贩毒集团。

贩毒团伙网络层级多达7级

2017年7月,“铁拳除瘤”会战期间,海宁市公安局禁毒大队会同辖区海昌派出所侦查一起涉毒案件过程中,发现一条线索:云南永善籍人员高某、傅某、杨某长期在海宁、桐乡、嘉兴市秀洲区接壤的“三角”区域将海洛因贩卖给陈某、李某等人。

缉毒民警随即开展秘密侦查,发现高某上线系前科人员刘某,且刘某发展有多名骨干成员帮其散货,刘某定期往返于云南昆明、昭通等地,通过上线张某向境外人员购买毒品,然后将毒品伪装后混杂在土特产中通过邮寄方式向嘉兴地区贩运,每次贩运数量都在1公斤以上。

案情重大,禁毒大队将初侦情况向市局主要领导及上级业务主管部门作了详细汇报,嘉兴、海宁两级领导高度重视,全面开展案件侦查工作。

随着侦查的深入,一个庞大的贩毒网络逐渐清晰,贩毒网络层级多达7级,团伙成员多达50多名,且流动性大,警惕性和反侦查能力很强,分布在不同省份,警方要一次性全部抓获难度极大。

由于案情复杂,社会危害大,经公安部审批,这起案件被公安部确立为“2017-464”号毒品目标侦查案件。

抽丝剥茧确定核心成员真实身份

为了确保抓捕安全,同时又能获取更多证据,专案组研究后决定创新战法,采用“先外围后中心、先分支后骨干”的抓捕思路开展工作,在不对贩毒团伙骨干打草惊蛇的前提下,陆续对外围吸贩毒成员进行收网。

8月初,警方陆续抓获该团伙分支机构、外围成员19名,吸毒违法

人员25名。专案组民警加紧审讯,根据外围成员的交代,逐步围绕贩毒团伙主要成员刘某、张某展开了全方位侦查。

专案组发现,刘某、张某具有非常强的反侦查能力,例如毒贩对不熟悉的吸毒者购买毒品会采取“埋地雷”方式,不与购买毒品人员直接接触,避免留下任何交易证据;住房与藏毒地点分离,同时拥有多处租房,经常更换住处。

面对狡猾的毒贩,专案组抽丝剥茧,熟练运用各种侦查手段,逐渐将团伙核心成员和骨干的真实身份、暂住地址、活动范围、交叉关系、毒品藏匿地点、主要活动落脚点等一一甄别梳理清楚,为全面抓捕扫清了障碍。

该团伙大部分吸贩毒人员集中在海宁及邻近的桐乡、秀洲等“三角”地段,不少人有吸贩毒、毒驾、盗窃等犯罪前科,随着第四届世界互联网大会的临近,现实及潜在危害日益显现,为确保大会顺利进行,除掉这批“毒瘤”迫在眉睫,嘉兴、海宁两级公安机关决定在世界互联网大会开幕前夕进行集中收网。

乌镇峰会前夕“五地”同时收网

12月1日,专案组制定了详细的行动方案,在嘉兴市公安局统一指挥和支持下,100余名警力分为10个抓捕小组,会同杭州余杭警方分别在云南、余杭、桐乡、海宁、秀洲同时实施抓捕行动,一举抓获团伙骨干成员15名。云南抓捕组连续8天不间断开展抓捕,抓获团伙主要成员张某、刘某。民警现场缴获毒品2.2公斤,毒资20余万元以及吸毒器具、电子秤等一批作案工具。至此,公安部督办“2017-464”号毒品目标侦查案件历经4个月艰辛侦查,成功告破。此案,也是海宁历史上破获的最大一起贩毒案件。

警方初步查明,2017年初以来,犯罪嫌疑人刘某、张某等人在云南购入毒品后,将毒品伪装混杂在土特产(米糕等)中,通过快递运送至嘉兴市桐乡市濮院镇,分装后通过刘某、高某、李某等骨干成员逐层向吸毒人员贩卖,每月运输贩卖数量达3公斤左右,获利百万元。

目前,该案警方正在加紧侦办中。