

连续13年 手握方向盘过春节

舟山“最美公交司机”张冰杰以亲情化服务温暖每一位乘客

通讯员周永章 记者冯伟祥报道

春节前夕，在舟山公交公司召开的2017年度总结表彰大会上，张冰杰捧回了三项荣誉：2017年度先进个人、90万公里安全行车优秀驾驶员、“三心三勤”优质服务竞赛优胜者。他说：“我愿做一块‘可燃冰’，温暖每一位乘客。”

张冰杰驾驶的是从普陀东港公交总站开往大展的15路公交车，前面挂着的“敬业爱岗示范车”“党员先锋号”牌子尤为引人注目。中等个子的他，脸上总是挂着亲切的笑容，也因此被乘客和网友誉为“岛城最美帅哥公交司机”。因他的名字中有个“冰”字，同事和老乘客都叫他“冰哥师傅”。这个称呼，他很喜欢。

今年春节，张冰杰依然选择坚守岗位，这是他在工作岗位上连续度过的第13个春节。

被公司推广。

每次出车前坚持提前半小时到停车场，认真做好出场前准备，重点检查车上的零部件是否完好无损，是否有漏油、漏气、漏水现象，听发动机的声音等，保证车况良好才出车。这是张冰杰多年养成的习惯。他像爱护自己一样爱护着车辆，利用每次出车回场的10多分钟小憩时间，擦洗车辆，打扫车厢内的卫生，努力为乘客提供舒适、整洁的乘车环境。

13年来，张冰杰安全行车90万公里无事故，乘客投诉记录为零；年年被公司评为“安全优秀驾驶员”，并获得舟山市“技术能手”、“畅美交通先进个人”和舟山公交“十优员工”等殊荣。2015年第一季，他还登上了舟山市普陀区“好人榜”。

打造“三多一少四心”亲情化服务

在舟山新城公交总站一楼大厅正厅的上方，写着12个醒目的红色大字：“满足和超越乘客需求和期望”。张冰杰时刻将这句话记在心头，落实在行动上。

去年8月以前，15路是往返定海、普陀的一条城乡公交线路，共有52个站点，途经7所中小学、11家幼儿园、4所医院，乘客大多是老师和孩子，上车速度较慢，在车辆行驶中容易出状况。针对这一特点，张冰杰在实践中总结出了“三多一少四心”亲情化服务工作法，即每到站点车停稳后通过左右

两边后视镜多看会儿，遇有老人和孩子乘车时多等会儿、车多停会儿，自己少休息会儿；为乘客服务要热心、照顾乘客要细心、对待乘客要耐心、听取乘客意见要虚心。

每逢有老人和小学生上车，张冰杰总是等他们上车坐好后才开车；碰到腿脚不便或行李多的乘客，他总会帮扶一把；一旦车内混进疑似扒手，他会提醒乘客保管好钱包等财物；发现有乘客将手机和包遗忘在车上，他就想方设法寻找失主。

细节决定成败。张冰杰处处为乘客着想，哪怕再细小的事情，只要能给乘客提供帮助，都能让他感到快乐。有的乘客将从市场买来的蔬菜和水产品带上公交车时，难免会引起其他乘客的不快，有时甚至因此引发口角。特别是夏天，冰冻的海水产品融化后的腥水洒到车厢的地板上，会对车厢环境造成污染。为了解决矛盾，打造和谐、清洁的车厢环境，他特地从市场买来一只塑料筐，放到后门车厢旁，专门让乘客摆放从市场买的蔬菜和水产品。后来这一做法被车队推广，受到乘客好评。

在始发站上车去普陀山上班的张国新是15路公交车的常客。他说：“冰哥师傅不仅驾驶技术好，开车平稳，而且服务周到，我和许多老乘客都喜欢坐他开的公交车。”

连续13个春节坚守岗位

13年来，张冰杰从没缺过一次勤，落下一次班，无迟到、早退记录。每逢重大节假日，他都选择坚守岗位。



今年春节前夕，分公司开始排春节班时，张冰杰像往年一样，抢在第一个报名，并要求将自己的班排在除夕、初一、初二这三天。车队领导考虑他每年都发扬风格，将春节假让给同事，带头坚守岗位，准备让他今年休个春节假。张冰杰恳切地说：“我是党员，理应带头坚守岗位，还是安排更需要的同事休春节假吧。”最终车队领导按他的要求排了春节班。算上今年春节，张冰杰进入公交公司已连续在工作岗位上度过了13个春节。

2015年春节，张冰杰也是上这三天班。他答应妻子：正月初二下班后去岳父母家拜年。当天下

午快下班时，车队蔡副队长临时与他协商：“今天走亲访友的乘客特别多，晚上你能去5路加个班吗？”“行！”张冰杰当即给妻子打了个电话，扒了几口剩下的午餐，就赶往5路公交站点，直到晚上9时许送走最后一批乘客后才回家休息。

张冰杰记得，在儿子5岁时，父子曾约定：来年带全家到杭州亲戚家过春节，游西湖、看雷峰塔……如今，儿子已13岁了，这一约定尚未兑现。

这些年春节，张冰杰没与家人吃过一次团圆饭，正月初一也没回家和家人一起走亲访友。家人难免有想法和怨言，可他却说：“当公交司机就意味着奉献。能保障市民和游客春节期间的出行需要，为大家服务好就是我最大的幸福。”

“火眼金睛” 监控施工质量

舟岱大桥测量人员不畏艰辛打造品质工程

记者羊荣江 通讯员朱炳炳报道

“明天照常出海，请大家检查仪器和资料，早点休息。”晚上21时30分，宁波舟山港主通道舟岱大桥DSSG03标测量组工作群里跳出一条信息，这个熟悉的“问候”已经持续了好几个月。只要有这条消息，不管昨夜计算数据量战到几时，第二天凌晨5时10分，测量人员都会准时出发。

测量人员是监控工程质量的“眼睛”，施工前要进行测量，“看”准施工的位置。施工中更离不开测量，必须“看”好施工的质量。

自2017年9月进场以来，为满足施工需要，提升测量人员技能水平，DSSG03标项目测量组已组织4次技术培训和十余次现场勘测，大家已基本掌握了仪器操作步骤、现场GPS测量与放样等工作内容。对于项目工程概况，测量人员基本能做到“问必知、答必会”。

修建跨海大桥，测量组所面对的困难比在陆地上多了百倍、千倍。海上施工交通不便，测量工作需各处设点架站，每到一处都需要坐船、爬山。

刚开始坐船到海上，大家还很新鲜，但好景不长，经过几次大风大浪后，一直在内陆生活的小伙子们难免都有了晕船现象，可这并没有消减团队锐气，测量团队每天坚守岗位，始终如一。

海上条件有限，大伙每天5点多出发，有时没有早餐，只能背着水壶，带上方便携带的食物，凑合着吃一顿，在试桩平台20多平方米的地方，测量组需要一整天待在那里，观测钢护筒垂直度变化，而他们的午饭，可能只有两个面包或者一桶泡面。

然而当看着平台桩和钢护筒在测量人员的指挥下慢慢落位、搭设，纵有万般艰辛，此刻都已烟消云散，因为测量组的付出和汗水有了回报。

“只要思想不滑坡，办法总比困难多”。进场后测量组复核了测量控制点，多次讨论海上测量方法，查找海上测量资料，在风浪影响下观察仪器变化情况，确定出最佳测量时间。联合兄弟标段一起组织了跨海控制网的复测，并上报复测成果。运用GPS-RTK定位和网络定位双重检核打桩船的精度，在充分准备后于2017年12月2日开始侧平台首根桩插打，通过复测指导打桩船调整位置和垂直度，保证了侧平台钢管桩的定位精度。在2017年12月21日，首根钢护筒就位，测量组分别在侧平台和试桩平台上架设了两台全站仪进行垂直度的监测调整，不断沟通和总结，最终把调整时间缩短，提高了精度。

舟岱大桥DSSG03标项目测量组负责人表示，在立功竞赛的浓厚氛围下，他们将发扬不怕苦、不怕累的精神，迎难而上，积极进取，争做先锋队，做好品质工程。



节后“收心”大法 专治各种“不想上班”

Baymax:不想上班、无精打采、脸上冒痘、口长溃疡，摸摸肚子还多了一圈赘肉……春节长假过后，你有没有表现出一些“节后综合征”？都说放假容易，收心难。有网友表示，在激烈的思想挣扎中，踏上了上班的第一天，还有网友研究出了“最强拼假攻略”，开始翘首以待清明节、劳动节。说多了都是泪，不如面对现实，收好以下这份“收心”大法，专治各种“不想上班”：

1. 调整作息，恢复早睡，睡前不要让大脑过度兴奋，可听些轻音乐、泡个脚放松身心；
2. 调整状态，尽快适应工作节奏，正视假期已经结束的事实，可安排一些计划性、交流性的工作，起到缓冲调整的作用；
3. 清淡饮食，多吃谷类食物和绿色蔬菜，适当减少肉类摄入，多喝水；
4. 适度运动，下班后适当做些自己喜欢的运动，如慢跑、游泳、跳舞、羽毛球等。

3小时前

兔子:上班第一天精神满满，还和同事一起大扫除了呢。
风:我们老板年初七在群里发了一句：早安，各位不想上班的孩子。
鸡毛换糖:假期余额已耗尽……乖乖上班。
Susan:最好的治疗方式就是，再放一个星期的假，哈哈。
默默:瞎说什么大实话。老板快看过来，我爱上班，上班使我快乐！
柠檬鱼:过年七天懒，得打点鸡血才行。
阿豆:要上班的前两天我就失眠了。
陌上花开:什么综合征之类的，只要老板训一顿就好了。
小星星:过年我值班，这会儿总算轮到休息了。
培:嘻嘻，请了年休假的人表示，我要下星期才上班。
走在大街上:节后综合征除了不想上班以外，还有肥胖啊各位，谁给个减肥小妙招吧。
妻子:一年之计在于春，开工大吉！
晨小君:那么想放假的话，也不是没有办法，比如在辞职，可以连休一年呢。
千寻:都快醒醒，好好上班吧。

圈内主持人:吴晓静
话题征集邮箱:226711377@qq.com

别人回家过年，他们春节“淘金”



江苏泰州籍农民工李兴华正在焊接钢板。

通讯员刘生国 记者冯伟祥报道

舟山市普陀区六横镇是全市最大的船舶修造基地。春节期间，船舶修造企业最担心的是职工纷纷回家过年，坚守岗位的工人不足。六横镇最大的民营船舶修造企业——舟山市鑫亚船舶修造有限公司通过出台优惠政策，吸引了300多名外来民工来公司“淘金”，从而有效缓解了企业节日的“用工荒”难题。

来自江苏泰州的李兴华说，他刚结束在上海某路段的建设工作，听说春节期间鑫亚公司一线工人的待遇不错，他们工友团四五十人就一直来到了这里。“我算了一笔账，厂里给我们的过节费每人超过3000元，日结的工资根据工种不同，涨到300元至400元，这样一个月下来就能挣到1万多元，这是平时3个月左右的工资啊。”李兴华开心地说。

安徽籍农民工陈先生：“我就喜欢打这样的‘冷门’，春节不回家在这里多挣点钱，等钱挣足了再回家去。虽然春节已经过去，但回家团聚的味道是一样的，更何况自己带回家的钱多了。我这样春节期间坚持在船厂加班加点工作整整有8个年头了。”

鑫亚公司去年共修理各种船舶350多艘，其中相当一部分是外籍船舶。春节是中华民族的传统节日，但外国人没有春节放假的概念，因此，外籍船舶维修工期不能停止。针对春节期间不少外包工都要回乡过年的实际情况，公司出台了一系列鼓励外包工来厂务工的优惠政策。春节期间来厂务工的外来民工除每人给予3000元左右的补助外，每工作一天给予300元到400元不等的高额工资。

重赏之下必有勇夫。优惠的待遇吸引了不少外包工赶到鑫亚船厂来“淘金”。据统计，截至2月11日，前来鑫亚公司加盟的外来务工人员达300余人，比往年有明显增加。据鑫亚公司生产部经理王军挺介绍，春节期间公司计划修理中外大型船舶20艘，由于众多外来务工人员的加入，修船任务一定都能按期完成。

多年来，开化县供电公司积极履行社会责任，主动适应新常态，科学谋划电网，提升电网构架；提升优质服务，送服务进社区、乡村、园区，坚持服务品质不打折；开展节日及地摊球、全程马拉松等各项保供电工作，主动服务“钱江源大花园”建设，发展全域旅游经济。

据了解，为确保春节期间开化

电网安全稳定运行，给开化人民送一个火红新年，年前开化县供电公司结合开化地理环境的特性，认真部署保供电方案，科学安排电网运行方式，制定完善的开化电网事故应急预案，并实行24小时值班制度。开展电力线路巡视、消缺、维护工作，对电力廊道内存在隐患的毛竹树木进行砍伐，未雨绸缪为电力线路营造“安全距离”；对所辖8座35千伏变电所进行全面巡检，查找设备缺陷和存在隐患，不留死角，确保保护的可靠动作。针对往年春节期间用电负荷增加、易导致配变及开关烧坏的情况，组织力量对片区内的配变进行调查，对易出现过负荷情况的配变进行扩容及开关更换。

同时，党员服务队队员先后走进高铁站开化站送服务，检查站内的变压器及其他供用电设施；走进车站等春运现场，检查供用电设备，推进供用电平稳；走进社区、乡村，开展送服务进农家活动，多措并举保春节供电无误，确保开化人民过上一个幸福、平安、祥和的春节。

退休后有什么打算？老曹笑了，“当外公啦！前两天，我女儿刚生了个小小孙，我要去搭把手，享受天伦之乐呢。”

在工作中度过最后一个“环卫年”

省劳模曹天云春节坚守岗位站好最后一班岗

记者吴晓静 通讯员陈金辉、曾大吉报道

正月初二，省劳动模范、杭州市紫阳环卫所党支部书记曹天云像往常一样，早早地来到办公室，打开电脑，查看值班报表……“这是我的最后一个‘环卫年’，不想留下遗憾！”他说。

出生于1958年的老曹今年即将退休。他当过兵、做过汽车教练，1984年到杭州市环卫汽车一场当驾驶员，正式进入环卫行业。体制改革后，他先后在江干区环卫

局汽车场、上城区南星环卫所、湖滨环卫所、紫阳环卫所工作。2015年退居二线后，担任现职至今。

不舍三十多载市容环卫这“一亩三分地”，也不舍朝夕相处的兄弟姐妹。老曹感慨道，“环卫事业是我无悔的选择！”

作为杭州环卫工作发展的见证人，老曹忆起往事，仍历历在目，仿佛一切都还是昨天。“湖滨环卫所，主要道路全天候。头遍普扫7时完，7时之后分段保。居民

垃圾日日清……”这是老曹在湖滨环卫所工作时，自编写的《湖滨市容环卫服务承诺歌》，也是他对居民的承诺。

三十多载环卫工作生涯，老曹的“金点子”硕果累累，曾推行环卫所班子每个人认领一块“责任田”，实行责任田里精耕细作式管理。还探索总结出“两把扫帚并一把”、“道路保洁和人行道”四统一（即：统一队伍、统一服装、统一时间、统一质量）、“效能环

卫”建设等许多创新方法。所在辖区的市容环卫工作，在他的带领下一直名列前茅。

今年11月，老曹就将光荣退休。他感慨，“越到这时候就越珍惜在岗位上的每一天，况且所里人多，且多为年轻人，站好最后一班岗，为大家做好榜样，更为自己的环卫职业生涯画上一个圆满的句号。”

“环卫工作无论是白天黑夜，还是风里雨里，都是我们最忙碌

的时候，尤其是遇到台风冰雪天气和重要保障任务，都要一马当先，奋战一线。”老曹坦言，“从事环卫工作以来，星期天、节假日基本都扑在工作上，退休后最想要补偿的就是家人，陪伴他们的时间太少了。”说到这里，他眼睛里有些湿润。

开化供电：“钱江源大花园”红红火火迎新年

2月16日早上8点，正月初一，笔者从国网浙江开化县供电公司电力调度控制中心了解到，截至目前，开化电网运行平稳，“钱江源大花园”张灯结彩迎新。

多年来，开化县供电公司积极履行社会责任，主动适应新常态，科学谋划电网，提升电网构架；提升优质服务，送服务进社区、乡村、园区，坚持服务品质不打折；开展节日及地摊球、全程马拉松等各项保供电工作，主动服务“钱江源大花园”建设，发展全域旅游经济。

据了解，为确保春节期间开化

电网安全稳定运行，给开化人民送一个火红新年，年前开化县供电公司结合开化地理环境的特性，认真部署保供电方案，科学安排电网运行方式，制定完善的开化电网事故应急预案，并实行24小时值班制度。开展电力线路巡视、消缺、维护工作，对电力廊道内存在隐患的毛竹树木进行砍伐，未雨绸缪为电力线路营造“安全距离”；对所辖8座35千伏变电所进行全面巡检，查找设备缺陷和存在隐患，不留死角，确保保护的可靠动作。针对往年春节期间用电负荷增加、易导致配变及开关烧坏的情况，组织力量对片区内的配变进行调查，对易出现过负荷情况的配变进行扩容及开关更换。

同时，党员服务队队员先后走进高铁站开化站送服务，检查站内的变压器及其他供用电设施；走进车站等春运现场，检查供用电设备，推进供用电平稳；走进社区、乡村，开展送服务进农家活动，多措并举保春节供电无误，确保开化人民过上一个幸福、平安、祥和的春节。

林新娟

衢江农商行： 自助设备缓解柜面压力

为切实缓解柜面压力，缩短客户办理业务等候时间，衢江农商行从提升自助设备的使用率入手，引导客户充分使用自助设备办理各项业务，达到分流部分客户缓解柜面压力的目的。

据悉，该行除了在各乡镇、居民集聚点都安装有ATM机外，还专门设立加钞小组，实时监控各地ATM机的运转情况，并确保全行自助设备24小时正常运行。同时，该行印发了较多的宣传材料放在营业厅宣传柜内，由大堂经理亲自引导客户正确、科学、安全地使用自助设备。比如，如何在机器上操作自助转账的填写，网上银行体验机的使用和具体操作步骤，补登折业务和账户余额，对账信息等的查询，手机银行的操作方法等等。同时，该行建立了应急处理机制和有效的信息沟通机制，确保设备全天正常运行，并且不忘向客户宣传风险防范常识，营造安全的用卡环境。 吴淑芳 程小芬

