戊戌年正月廿六
2018年3月13日
星期二

电子版:www.zjgrrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com

国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第10885号

浙江工人日報

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家

浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市文一路80号12号楼 邮编:310013

浙江代表团学习习近平在全国人代会上的重要讲话精神

以习近平重要讲话精神为指引 努力干在实处走在前列勇立潮头

车俊主持并讲话 袁家军出席

浙江在线3月12日讯(浙江在线记者王国锋) 12日上午,浙江代表团举行全体会议,学习中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平参加内蒙古、广东、山东、重庆代表团审议时的重要讲话精神。省委书记、省人大常委会主任车俊强调,要坚定自觉地把思想和行动统一到习近平总书记的重要讲话精神上来,坚定不移沿着"八八战略"指引的路子走下去,加快推进"两个高水平"建设,奋力谱写新时代中国特色社会主义浙江篇章。

袁家军、刘建超、梁黎明、姒健敏出席会议。

车俊指出,习近平总书记的重要讲话内容全面、重点突出,思想深刻、情真意切,具有很强的战略性、针对性和指导性,具有重大的方法论、实践论意义。我们要深刻领会习近平总书记关于加快高质量发展、推进创新驱动、构筑全面开放新格局、推进乡村振兴、营造共建共治共享社会治理格局、脱贫攻坚、政治生态建设、党的建设等方面的重要论述,掌握精髓要义,吃透精神实质,使之成为指导实践、推动工作的思想武器。

车俊强调,习近平总书记的重要讲话,不仅是对所在代表团、所在省提出的要求,也是对全党全国提出的要求。浙江作为中国革命红船的起航地、改革开放的先行地、习近平新时代中国特色社会主义思想的重要萌发地,要更加紧密地结合浙江实际,把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为学习贯彻全国两会精神的重要组成部分,与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神结合起来,联系实际学懂弄通做实,不折不扣地落实到加快推进"两个高水平"建设的各领域各方面。

车俊强调,要以习近平总书记重要讲话精神为指引,以时不我待的精神状态和一往无前的奋斗姿态,努力干在实处、走在前列、勇立潮头。要大兴"大学习、大调研、大抓落实"之风,把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神转化为坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威的政治自觉,转化为坚定理想信念的思想自觉,转化为指导工作实践的行动自觉。要全面推进新一轮改革开放,以改革开放40周年为新起点,以深化"最多跑一次"改革为牵引,撬动各领域各方面改革,全力打造"一带一路"的战略枢纽。要聚焦聚力高质量发展,大力培育发展新动能,加快改造提升传统产业,全面实施乡村振兴战略,进一步打开绿水青山转化为金山银山的通道。要做好修改后的宪法的学习宣传工作,深化平安浙江法治浙江建设,深化基层治理"四平台"建设,扎实开展扫黑除恶专项行动,着力打好防范化解重大风险攻坚战。要推动全面从严治党向纵深发展,精心组织开展"不忘初心、牢记使命"主题教育,扎实推动基层党建全面进步、全面过硬,深入推进监察体制改革,加快建设清廉浙江,为我省"两个高水平"建设提供坚强保障。

我省全面实施外国人才签证制度

外国人才签证确认函首发仪式在杭举行

本报讯 记者羊荣江 通讯员童伟宏报道 昨日,浙江省外国人才签证确认函首发仪式在杭举行,省外国专家局局长厉勇向浙江树人大学、宁波诺丁汉大学、浙江麦大基因科技有限公司、浙江新和成股份有限公司等外国高端人才聘请单位颁发了首批《外国高端人才确认函》。

我省自2018年3月1日正式实施外国人才签证制度以来,共签发了16份《外国高端人才确认函》。其中:5位来自省属高校,杭州、宁波各3位,绍兴4位、舟山1位。获得《外国高端人才确认函》的外国人才来自10个国家,包括来自白俄罗斯、加拿大的院士,英国诺丁汉大学校长、剑桥大学和德国吕贝克应用科技大学的教授,有的是入选国家和省"千人计划"等重要引才工程的外国高端人才。目前已有两位外国专家获我驻外使领馆签发的人才签证。

实施外国人才签证制度,对于我省构建具有国际竞争力的人才制度优势,更大力度引进外国高端人才具有十分重要的意义。

凡符合《外国人来华工作分类标准(试行)》中外国高端人才标准条件,我省经济社会发展需要的外国科学家、科技领军人才、国际企业家、专门人才和高技能人才等均可申请《外国高端人才确认函》。外国高端人才凭此确认函可在我驻外使领馆办理5至10年、多次入境的外国人才签证(即R字签证),其配偶及未成年子女也将取得有效期相同、多次入境的相应种类签证。

2017年底,国家外国专家局、外交部、公安部联合印发《外国人才签证制度实施办法》,外国人才来华签证实现四个"最":一是最长有效期,签证有效期可达10年;二是最长停留期,每次停留期可达180天;三是最短审发时间,申请次日即可颁发签证;四是最优惠的待遇,"零费用"办理,即外国人才及其家属免交签证费和急件费。

据悉,我省将以实施外国人才签证制度为契机,不断推进外国人来华工作管理体制机制改革创新,开辟绿色通道,优化管理服务,全力打造人才生态最优省份,使外国"高精尖缺"人才来得了、待得住、用得好、流得动,为我省"两高"建设提供人才智力支撑。

奋斗20载,农民工"蝶变"成高技能人才

全国人大代表滕宝贵:在两会上传递产业工人声音

记者吴晓静报道 "作为一名奋斗在一线的产业工人,能够参加全国两会,传递产业工人的声音,是我莫大的荣幸。"全国人大代表、浙江迪特高强度螺栓有限公司车间主任滕宝贵说。

参加这次两会,他一边谦虚地向别人取经学习,一边在背后默默做足了功课:挨个了解身边工友的需求和实际困难,查阅特种作业人员的退休规定,调查企业实际情况,提出关于非公企业特种作业人员退休条件的建议,呼吁社会关注一线工人,并在相关规定上加以保障;走访交通部门,搜集相关数据,提出关于规范电动自行车管理的建议;因为生活在海岛洞头,他还十分关注海岛发展需要迫切解决的问题……

胸前佩戴上"代表证",滕宝贵站在北京人民大会堂前庄重地拍了一张照。他说,若在20年前,这是想都不敢想的事情。

学技术,靠的是力争上游的拼劲

1998年,22岁的滕宝贵跟着亲戚一起走出四川农村,来浙江务工。那个时候的想法很简单,希望生活能过得更好一些。他从学徒工做起,慢慢地对机械行业产生了热爱。在热处理车间,他一项一项地熟悉设备和工艺,细心地记下参数变化、差别,并用心总结规律,遇到不懂的地方,马上向老员工请教。很快,这个刚开始一窍不通的小伙子就在同龄人中间脱颖而出。

为了掌握顶端热处理技术,滕宝贵的拼劲,是同事们有目共睹的。从安装新设备到设备运行,从调治电压电流到选择碳势高低、温度控制,工艺技术参数的变更,每一步他都不厌其烦地进行了上百次的试验。

同事开玩笑说,"经常看见他'满头油腻'地穿行在热处理生产线上。"要知道,在夏天,热处理生产线上的温度可不是开玩笑的。随着年月的流逝,滕宝贵皮肤变得异常通红,双手也布满了茧子。你要问他为啥这么拼,他一定说,这有什么,打铁还需自身硬。

对产品,要的是力求完美的冲劲

爱一行,钻一行。和滕宝贵交谈,很难不感受到他身上的那股子认真劲。一路走来,从操作工到班组长,再到技术员、车间主任,滕宝贵始终不变的是对产品质量的重视。他坚持每一批从热处理生产线上生产的高强度螺栓都要抽样化验,为了增加产品质量的可信度,他还自己设计了一个负载实验台,亲自做实验,确保从他手中流出的产品100%的合格后,才能流入下道工序。他深知,任何的放松都是对产品的不负责任。

8年前,一笔大订单令公司上下有些犯难,甚至产生了退却的想法。不仅是产品的热处理技术要求非常严格,一个环节顾及不到,都会带来质量问题。而且这些产品装机后将出口国外,售后服务都很难解决。怎么办?滕宝贵说服了技术研发小组的成员,向总经理提出了自己的技术方案,在得到许可后,他开始做新产品试制,接连在车间蹲守几个夜晚,调整碳势、调控温度。在一次又一次的实验后总结出了热处理技术工艺参数,生产出了第一批新产品。装机后,受到国外客户的好评,公司的信誉度也因此提高了。

类似的事例数不胜数:2013年他对公司新采购的GST-1080托辊型热处理生产线火帘口进行改造,年节煤气10万多元;2014年发明的《带隔火帘装置网带炉》《热处理生产线旁出料装置》《网带提升机自动卸力装置》获国家实用新型专利;他相继编制了《13.9级高强度螺栓热处理工艺技术参数》《液压破碎锤螺栓高强度螺栓热处理工艺技术参数》等10多种热处理技术标准,其中采用该技术标准参数,生产的13.9级高强度螺栓超过国内最高级别,达国内领先水平;生产的液压破碎锤高强度螺栓、高耐磨高强度螺栓等新产品被浙江省科技厅列为科技计划试制项目……

我是共产党员,要起到模范带头作用

"全国优秀农民工""浙江省五一劳动奖章""温州十佳新居民"……面对纷至沓来的荣誉,滕宝贵感受到了肩头的责任,"我是共产党员,要起到模范带头作用"。

他的模范表率,不仅体现在工作上,在公益活动中,他也是那个冲在最前面的人。在汶川、青海玉树的抗震救灾中,他主动慷慨解囊,率先捐物、捐资,表现积极。前几年,他加入了当地的双休日服务队,负责水电维修。不仅如此,他还向服务队提议,为年龄65岁以上的老人、低保户、困难职工家庭等进行免费维修服务。如今,这支由外来务工人员组建的双休日服务队,获得了越来越多群众的认可和点赞。

20年间,滕宝贵从农民工成长为专业领域高技能人才,却一直没有忘记并身体力行地诠释着他的"初心"。

劳模植树 工匠栽绿

昨天是我国第40个植树节,杭州市总工会组织全市来自各条战线上的40名劳模和工匠代表,和市总工会党组书记、常务副主席吴仁财等市总工会机关党员一起在杭州市职工文化中心西侧树林开展义务植树活动,并落成"劳模工匠林"石碑。近一个半小时的时间里,大家齐心协力,挥铲播绿,共种下金桂、早樱、柿子树等近100株树苗。

通讯员张晓燕
记者洪菡婷 摄影报道

创建"劳模林"

阳春三月,正是种树好时节。植树节前夕,长兴县总工会组织全县120多名各级劳动模范和工会干部、会员代表一起,来到位于该县小浦镇的全县饮用水之源的合溪水库旁,开展了义务植树活动,共同创建湖州市首个绿色"劳模林"。

记者何悦 通讯员王文亮
沈悦、梁奕建 摄影报道

2017年度浙江消费投诉分析报告发布:

网购消费投诉同比增长81.4% 共享单车投诉井喷式增长

本报讯 通讯员马维力、沈雁 记者何悦报道 昨日,省工商局发布了《2017年度浙江消费投诉分析报告》(下称《报告》)。报告显示,2017年全省受理服务消费投诉23.9万件,同比增长38.2%,连续4年超过商品消费投诉;网购消费投诉量大增速快,全省共受理网络购物投诉28.3万件,占全省消费投诉总量79.2%,同比增长81.4%;以共享单车为代表的新型出行业态井喷式发展,相关投诉7472件。

据了解,2017年全省各级工商(市场监管)部门紧紧围绕省委省政府关于打响"放心消费在浙江"品牌总体方案部署,大力推进"放心消费在浙江"行动,不断加大消费维权力度,市场消费环境持续向好,为扩大消费创造了有利条件。全省12315系统不断加强消费者投诉举报处理工作,2017年全省共受理消费者诉求77.8万件,同比增长7.6%。其中受理消费投诉35.7万件,同比增长33.7%,有效消费投诉处理率达98.12%,为消费者挽回经济损失2.32亿元。

服务消费连续4年超过商品消费投诉

《报告》显示,2017年全省受理服务消费投诉23.9万件,同比增长38.2%,连续4年超过商品消费投诉。投诉主要集中在美容美发、洗染、餐饮等居民服务,机动车、通讯器材及配套设备等维修服务,电信和文化娱乐服务等领域。全国商品与服务投诉各占一半,本省服务投诉占投诉总量66.9%,高于全国占比17.2个百分点,且保持较高的增幅。有关人士分析,这既表明了随着我省经济增长和生活水平的不断提高,消费者的需求已从满足日常需要向追求品质转变,消费品类从商品为主向商品和服务并重转变。同时也反映出,当前服务质量供给与消费者的需求期望仍有一定距离,服务质量提升还有较大空间。

网购消费投诉量大增速快

据统计,2017年,全省共受理网络购物投诉28.3万件,占全省消费投诉总量79.2%,同比增长81.4%,增幅较上年有所收窄。从消费商品看,投诉前五位的是服装鞋帽、家居用品、电子数码、食品药品、家用电器。从反映问题看,主要集中在拖延发货、夸大宣传、质量瑕疵、售后服务、个人信息泄露、差评恶意骚扰等方面。

网购投诉量大增速快,既与居民消费方式转变密切相关,又与浙江作为网络经济大省和主要电商平台所在地的实际相吻合。《报告》显示,2017年,我省实现网络零售额13337亿元,增长29.4%,占全国网络零售总额的五分之一。同时,近年来电商平台持续成为职业投诉行为的集聚地,如杭州市余杭区市场监管局2017年接到疑似职业投诉举报件总量突破10万件,占投诉举报总量一半以上。

"互联网+交通出行"行业亟须规范

《报告》显示,随着"互联网+出行"理念的日渐普及,以共享单车为代表的新型出行业态井喷式发展,消费投诉随之增长明显。2017年,全省共受理共享单车相关投诉7472件。反映最突出的问题是押金退还难,其次是故障报修、计费纠纷、售后服务、优惠券无法使用等。因共享单车服务供应商绝大部分注册地不在浙江境内,市场准入退出和监管机制尚未完全建立,加上竞争激烈,行业内经营者之间兼并重组不断发生,给消费投诉处理带来较大困难。

(下转第4版)

88851111
沟通热线

浙江中都物流股份
全国服务热线
4009601233
中都物流
浙江·柯桥

ICBC 中国工商银行
浙江省分行
电话银行:95588
网址:WWW.ICBC.COM.CN

中国建设银行
China Construction Bank
浙江省分行
客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com

中国银行
BANK OF CHINA
ETC
就找中国银行

中国农业银行
大行德广 伴您成长
客服热线:95599 www.abchina.com