3·15,我们在行动

重金悬赏 呼吁维权

汽车消费者期盼维权之路不再艰难



"放心消费在浙江" 又有利好消息

我省推出全国首个线下实体店无理由退货指引 《浙江省"三包"商品目录》新增15种商品

浙江"行动推进部署会上获悉, 我省推出了全国首个线下实体 造更好的消费环境。

全国首个线下实体店无理 由退货指引正式推出

去年,线下实体店无理由退 货浙江破冰之举成为全国之举, 并被工商总局推广确定为今年 全国工商市场监管消费维权重 点工作内容之一。2017年7月, 放心消费社会共建共创发布会 举行,吉利、银泰两大集团率旗 下省内40家汽车4S店、29家银 泰门店,公开以无理由退货为主 要内容的放心消费承诺。世纪 联华、杭州大厦、宝岛眼镜、十足 便利店等一大批有影响力的连 锁经营品牌企业纷纷加入,以点 带面,在各个行业推行无理由退 货承诺。不到1个月时间,全省 线上线下就组织发动了13047 家商家承诺无理由退货,其中线 下实体店8225家。

今年,我省将推出《浙江省线 下实体店无理由退货指引(试 行)》(以下称《指引》),该《指引》 共二十一条,重点对经营者行为 规范、退货程序、商品完好、信用 约束等方面作出了规定。据悉, 法律法规精神要求,参照《网络购 买商品七日无理由退货暂行办 法》有关规定,研究制订的全国首 个线下实体店无理由退货指引。

《指引》内容主要有三个方 面:一是明确经营者基本行为规 货时限不少于7天,退货条件清 断。承诺内容和"无理由退货单 位"统一标志标识,要在营业场 所醒目位置公开展示。经营者 应主动向消费者说明无理由退 货相关重要信息与注意事项。

本报讯 记者何悦报道 昨 二是明确退货时限及商品完好 天,记者从"3·15国际消费者权 标准。无理由退货商品属配送 益目"纪念大会暨"放心消费在 类的,以消费者实际签收商品次 日起计算,属自提类的,自经营 者开具购物小票当日起计算。 店无理由退货指引和新《浙江省 消费者退回的商品应不影响经 "三包"商品目录》,为消费者营 营者二次销售,保持原有品质、 功能、外观和商品本身、配件、标 识、保修卡、说明书、外包装等齐 全视为商品完好。三是明确信 用约束机制。按照承诺即受约 束原则,在消费体验、社会监督、 行政检查、消费投诉等动态监督 中,对因不履行承诺的无理由退 货承诺单位,停止使用统一标志 标识,并予以撤销公布。

新"三包"商品目录5月1日 起实施,新增15种商品

2018年5月1日起实施。

《目录》保留了原有的商品房、 平板电脑、数码照相机、电动助力 自行车等20种商品;新增住宅电 梯、电子坐便器(盖)、空气净化器、 智能吸尘器、移动电源、行车记录 仪、智能门锁、集成灶等15种商品, 共计35种商品,设定"三包"有效期 最低为1年,最高为3年。

据悉,此次新发布的《浙江 "三包"商品目录》主要有以下 三个特点:一是"三包"商品目录 的种类做了较大范围的调整,将 近年来因消费升级而出现的众 这是省工商局、消保委依照相关 多新兴产品、智能产品纳入"三 包"商品目录。二是更加注重消 费者人身安全的保护,此次在全 国范围内率先将住宅电梯纳入 三包"商品目录。三是保护水 平均高于国家"三包"商品规定 的标准,浙江目录中的35种商品 范。无理由退货的商品品种范 均为未纳入国家"三包"或"三 包"部件和"三包"有效期高于国 家"三包"标准的商品。新"三 包"的修订出台,与我省经济社 会发展和群众消费水平更相适 应,又为推动产品质量提升,更 好维护消费者合法权益起到了 引领示范作用。

会上还发布了《浙江省"三 包"商品目录》。该《目录》将于



管理局连续对学校周边销售"五毛零 食"进行监督抽检。截至3月8日,共 检查103家店铺,下架8种食品。

别是小学生群体的所谓"休闲食 的"星星糖"等8种食品,当场进行下 品",以价格低廉、口味新奇受到 架处理。 学生的喜爱,主要在学校周边的 一些小食杂店销售。"五毛零食" 监所所长曹程峰介绍,针对"五毛 多次被曝光存在超范围、超限量 零食"的危害,他们将进校园宣传 使用食品添加剂或菌落总数超标 普及,从源头控制,同时要求学校 等食品安全隐患。

内所有学校周边的小超市的营业执 醒广大市民,"五毛零食"存在食 照、健康证,以及售卖的"五毛食品" 品安全隐患,最好不要购买。 的供货商资质、进货凭证,产品标签 标识执行情况,是否超过保质期和

格检查。对检查中发现的无生产日 期的"中华丹"、封口破损的巧克力 和点心面、标签不规范的辣条、无认 "五毛零食"是流行于儿童特 证编号的锅巴、伪进口无中文标签

周边商店加强"五毛零食"管理, 该局展开铺网式排查,对辖区 确保问题食品不上架。同时,提

近日,台州市椒江区市场监督 按照标注的条件进行贮存等进行严

据区市场监督管理局洪家市

通讯员陈胡南、梁思佳 记者潘仙德 摄影报道

本报讯 记者何悦 通讯员张 允革、沈雁报道 近日,省工商局 现不合格59批次,总体不合格商 在3.15消费维权实务公示会上, 品检出率为28.2%。其中,开关 发布了我省工商部门首次组织的 抽检40批次,不合格13批次;插 流通领域商品线上线下一体化质 座抽检60批次,不合格8批次; 类产品不合格的89%;小型断路 量抽检结果。根据此次抽检的开

关、插座、小型断路器、电线电缆、 LED灯具等五类装修材料商品结 果显示,总体不合格商品检出率 为28.2%。其中,线下灯具市场内 销售的LED灯质量状况不容乐 近期,省工商局根据监管重 点和消费投诉热点,首次组织 流通领域商品线上线下一体化 质量抽检工作。据介绍,抽检

东商城、苏宁易购、国美在线和 标和主要性能指标进行了针对

热"指标不合格,占该类产品不 合格的47.6%;电线电缆,"导体 电阻"项目有8个不合格,占该 小型断路器抽检36批次,不合格器,"短路能力"项目有11个不 12 批次; 电线电缆抽检33 批次, 合格, 占该类产品不合格的 不合格9批次;LED灯具抽检40 89%。另外,还对消费者普遍关 心的LED灯的蓝光、频闪问题进 行了专项检测,所检产品此项目 全部合格。

第七届中国(杭州)问题车 展,又一次揭开了不少车主维权 路上遍体的伤痕。一位车主不 己故障不断的车,找出确切的病 今天,虽然车主依法维权的路还 因(右图);另一位车主,打开车 引擎盖,挂上了一个还滴着血的 猪心脏(左图),陈述痛彻心肺的

艰辛维权过程,现场还有被烧成 只剩空架子的车辆。一些车主 强烈呼吁某些国外汽车大品牌, 应尊重中国消费者

阳春三月,万物复苏。我们 坚信,在法律制度越来越健全的 会很长,但一定不会如此艰难!

记者周金友 摄影报道

我省抽检五类装修材料商品质量

总体不合格商品检出率28.2% 线下销售LED灯质量不乐观

批次,不合格17批次。

从结果数据来看,开关、插座 和小型断路器三类商品,线上线 下质量水平基本保持一致;电线 电缆,线下不合格检出率10%,线 上不合格检出率35%;LED灯具, 线上不合格检出率10%,线下不 合格检出率75%;其中,线下灯具 市场内销售的LED灯质量状况不 容乐观,问题主要为内部接线和 外部接线、防触电保护等指标不

抽检主要依据国家强制性及 商品明示产品标准进行检测,特 别是针对消费者关心的安全指 性的检验。其中,开关、插座两 商局网站进行查询。

经检测,209批次商品中发 类商品,有10个产品出现"耐

针对本次抽检发现的不合格 商品,省工商局已下发后处理文 件,责令相关经营者及第三方电 商平台,立即停止销售;对消费者 提出退货的,要求经营者负责退 货。对于销售不合格商品的违法 行为,省工商局统一将案件线索 移交经营者所在地或网络平台所 在地工商市场监管部门进行立案 查处。同时,省工商局已将不合 格商品信息通报商品标称生产者 所在地质量技术监管部门。此次 质量抽检的不合格名单可在省工

打造浙江 "放心消费"标杆城市

绍兴市着力打造安全放心市场消费环境

门聚焦"放心消费在绍兴"主题, 举办了一系列的宣传纪念活 动。日前,绍兴市市场监管系统 举办新闻发布会,发布全市放心 消费与消费维权等各方面工作 情况。2018年,绍兴市将致力于 打造浙江"放心消费"标杆城市。

任、市市场监管局党委委员杨继 友介绍,去年以来,绍兴市市场监 管部门对全市食品生产环节与销 售环节进行了积极检查,同时选 择与消费者生活密切相关的家用 电子电器、日用百货、纺织品、建 材产品、农用生产资料、油品、珠 宝等商品为重点,开展不定期抽 检,实行"靶向式"监管,大力提高 经营者商品质量意识,引导其合 法经营;严厉查处质量不合格商 品,有效维护消费者合法权益。

2017年,全市共组织抽检各 类商品 1973 批次, 合格 1718 批 次,不合格255批次,合格率 87.07%。对抽检中发现的255 标杆城市。

本报讯 杜志华报道 今年 批次不合格商品,市场监管部门 "3·15"期间,绍兴市市场监管部 均已立案,并责令被抽检的经营 者停止销售,依法处理。

同时,聚焦"消费维权",绍 兴市市场监管部门做好各类举 报投诉处置工作。2017年,绍兴 市市场监管部门12315行政执 法系统平台从各渠道接受消费 者各类投诉举报10947件。其 据绍兴市食安办专职副主中,投诉9006件,同比上升 1.07%, 调解成功8489件, 成功 率94.26%,为消费者挽回经济损 失316.82万元;举报1941件,同 比下降28.95%。

> 杨继友表示,2018年,绍兴 市市场监管部门将继续贯彻绍 兴市委市政府决策部署,深入推 进"放心消费在绍兴"行动,深化 放心消费示范单位建设,构建消 费纠纷快速处理机制,强化流通 领域商品质量抽检,推动放心消 度、经营者诚信度、消费环境安 全度以及消费对绍兴经济增长 的贡献率,打造浙江"放心消费"

预付式消费"陷阱"多

商家玩失踪,我们咋维权?

新兴的预付式消费和网购式消费, 已渐成时尚。给顾客带来优惠的 同时,商家也可预收金额,稳定客 源,然而原本一举两得的好事,如 今却成了很多商家坑人的"陷阱", 由此引发的消费纠纷也日益增 多。那么一旦遭遇商家易主失踪 等情况,我们应该如何维权呢?下 面我们来看两个典型案例。

坚持线上线下一体化监管理

念,坚持问题导向,特别针对消

费者关心的安全指标和主要性

能指标进行了针对性的检验。

线上包括天猫商城、淘宝网、京

一号店;线下主要是在杭州、宁

波、绍兴、衢州的综合市场、专业

市场(店)和商场超市等。

案例一: 商家易主,健身卡就此作废?

在杭州市建国路某健身中心办理了 一张不记名预付费健身卡,充值 2888元。今年3月6日,徐某去健 身,却被健身中心店员告知:不能在 其中心健身了,缘由是健身中心已易 主,原来办的健身卡作废。徐某觉得 很无理,自己的卡消费得不多,怎能

通讯员唐学基报道 近年来, 说更换了店主就作废。他找商家理 机关指定的媒体上进行公示"的 直没收到货品,连对方电话也关 过网络交易平台购买商品或者接 论,可得到的回复是:健身中心既然 已更换店主,那原店主办理的健身卡 就自动到期作废,再是原卡因制作粗 糕,已出现多次仿造,故只能全部报 废取消。双方协商无果,徐某遂来到 属地市场监管部门投诉。

调查,健身中心经营主体未更名, 据该《办法》第十八条"单张不记 只是实际负责人有更换。于是, 名卡限额不得超过1000元"之规 工作人员据理解释:《单用途商业 定,当场对该健身中心出现单张 条,对不记名商业预付卡的有效 责令限期予以改正。 2017年12月7日,消费者徐某 期规定是不少于3年,且发卡企业 或售卡企业对超过有效期尚有资 金余额的不记名卡应提供激活、 换卡等配套服务。第二十二条有 "发卡企业终止兑付未到期单用 途卡的,发卡企业和售卡企业应 向持卡人提供免费退卡服务,并 在终止兑付日前至少30日在备案

规定,徐某办理的健身卡,不能因 健身中心更换了新的店主,就自 动到期作废,且原卡制作粗糙被 人仿造,就全部报废,这不合理也 不合法。经工作人员教育后,健

案例二: 商家失踪,购买商品打了水漂?

今年2月,消费者仲某通过网 购平台购买了一套厨房洗涤产品, 价格为618元。当时商家承诺: "一周内专门送货上门,且免费清 洗厨具6次"。可仲某付款后,一

到当地消协组织进行投诉。

工作人员随即上门处理。经 理了新的健身卡。工作人员还依 仍不厌其烦地与网购平台沟通, 寻找商家踪迹。后经多方努力, 找寻到商家下落,工作人员随即 带上仲某赶到商家新驻地,据理 预付卡管理办法(试行)》第十九 不记名卡高于限额规定的行为, 解释:《消法》第28条规定,采用网 络、电视、电话、邮购等方式提供 商品或者服务的经营者,以及提 经营者,应当向消费者提供经营 地址、联系方式、商品或者服务的 数量和质量、价款或者费用、履行 期限和方式、安全注意事项和风 险警示、售后服务、民事责任等信 息。该法第44条规定,消费者通

机。仲某找到网购平台,对方也是 受服务,其合法权益受到损害的, 搪塞,推卸责任。无奈之下,他找 可以向销售者或者服务者要求赔 偿。网络交易平台提供者不能提 工作人员接投诉后,前往商 供销售者或者服务者的真实名 家实地查看,发现对方已人去楼 称、地址和有效联系方式的,消费 身中心现店主第一时间为徐某办 空。事情陷入僵局,但工作人员 者也可以向网络交易平台提供者 要求赔偿。网络交易平台提供者 明知或应知销售者或者服务者利 用其平台侵害消费者合法权益, 未采取必要措施的,依法与该销 售者或者服务者承担连带责任。

> 本案中,网购平台不理会仲 某的合法请求,显然不合法律规 供证券、保险、银行等金融服务的 定,在仲某权利受到侵害时,网购 平台方应提供销售者联系方式, 否则与商家承担连带责任。由 此,无论是商家还是网络平台,都 应对仲某的损失承担责任。后经 协商,商家退还了仲某支付的618 元费用,还给予了120元的补偿。

桐庐供电全面启动"春检"模式

"现场工作交接完毕, 水平及安全指数。 情况正常,现在我将工作 55分。"3月8日,国网桐庐 接受工作许可后,立即开 压线路间隔的相关设备检 方埠变10千伏、35千伏、

消缺、技改、预试工程全面 铺开,该公司积极组织变 电、输电、配电等各专业, 电所、输配电线路的检修 工作,全力提高电网健康

度的春检工作。

后续,该公司将于3 票许可给你,时间为9点 月20日对110千伏方埠 变电所进行全站集中检 县供电公司变电检修人员 修,该次检修是今年首个 变电站综合检修任务。此 展35千伏西武变电所低 次变电站集中检修,将对 修调试,逐步铺开一年一 110千伏三个电压等级的 变电设备开展全方位排查 春季是电网检修的黄 整修,以"精益化"检修为 金时间,各类设备大小修、 主体方向,保障集中检修 顺利开展。补足短板,夯 实安全,全力备战即将到 来的雷雨汛期及"迎峰度 严格按照检修计划启动变 夏",提升重点区域保供电 可靠性。

刘紫婷 徐榕拥

衢江农商行: 鲜花牛奶里感受家园文化

一大早,衢江农商银行总行大门处最显眼的电 视屏幕上打出了"祝全体女职工们女神节3.8快乐" 的字眼,暖心的画面为这个属于女人的节日里增添 了浓厚的氛围。衢江农商行洪辉发董事长一早便亲 自在全行"贴心家园"微信群里发送节日祝福语,领 导的细心让女员工幸福感满满。中午进餐时,每位 女员工又惊奇地从食堂阿姨的手中接过一盒牛奶和 一朵精心包装过的粉色玫瑰花。一天中惊喜不断, 让衢江农商的每位女神们完全沉浸在浓浓的节日氛 围里,很多同事纷纷在朋友圈里晒出"很高兴,能遇 上你——衢江农商;在这阴雨天里,感受到了单位送 的不一样的浪漫……"的感慨。

一朵鲜花,一杯牛奶,加上董事长的微信祝福 语,简单的节日礼物却蕴含着沉沉的暖心祝福,这是 衢江农商这个大家庭送给女员工的节日礼物,也是 衢江农商银行的贴心家园企业文化带给每位女性员 工的福音。 吴淑芳 徐燕燕

合并公告

根据浙江英特怡年药房连锁有限公司及杭州环东 大药房有限公司双方股东决定,浙江英特怡年药房连 锁有限公司拟吸收合并杭州环东大药房有限公司,浙 汀英特怡年药房连锁有限公司存续、杭州环东大药房 有限公司注销。合并前浙江英特怡年药房连锁有限公 司注册资本3000万元,杭州环东大药房有限公司注册 资本65万元,合并后续存的浙江英特怡年药房连锁有 限公司注册资本3000万元

根据《公司法》和相关法律法规规定,合并各方的 债权债务均由合并后存续的浙江英特怡年药房连锁有 限公司承继。债权人自接到通知书之日起三十日内。 未接到通知书的自本次公告之日起四十五日内,可以 要求原公司清偿债务或者提供相应的担保。债权人未 在规定期限内行使上述权利的,吸收合并将按照法定 程序实施。特此公告。

联系电话:0571-89982859 联系人:方慧敏 地址:杭州市滨江区江南大道96号中化大厦3楼南侧 浙江英特怡年药房连锁有限公司 杭州环东大药房有限公司 2018年3月15日

杭州绿禾琴行有限公司注销清算公告:本公司股 东会已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面 通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之 日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不 申报的视其为没有提出要求。

浙江聚龙盈通信设备有限公司注销清算公告:本公司股东(出 资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日 起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司 清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

临安市利民废旧金属经营有限公司注销清算公告:本公司股 东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起 十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司 青算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

施工资质变更公告

现杭州高运园林绿化工程有限公司原有市政公用工程施工 总承包贰级资质(证书编号为D233036890)平移至其全资子公 司杭州高运永加市政园林有限公司名下。杭州高运园林绿化工 程有限公司在建工程将由杭州高运永加市政园林有限公司承诺 完成履行至保修期结束。杭州高运园林绿化工程有限公司现有债 权债务,杭州高运永加市政园林有限公司承担连带责任。特此公告

桐庐光典民间资本管理服务有限公司减资公告

经本公司股东会(出资人)决定:本公司认缴注册资本从 13800 万元减至 11800 万元, 实收资本从 13800 万元减至 11800 万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接 间通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债 务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求

苏州金融资产交易中心有限公司(税号:91320594330886975Y) 遗失江苏增值税普通发票一联,发票代码:3200164320,发票号 码:30112678,声明作废。

桐庐光典民间资本管理服务有限公司

"波五象饮料有限公司柴桥供 :站遗失营业执昭正 副本 注 招"不慎遗失,现声明作废。 蘇溪市附海晨康金属材料店遗失為 フルス。 ア波市江东江心屿海产品有限公司遗失2016年5日27日本の 波象石商务信息咨询有限公司 慈溪市春雷化工有限公司遗失 码:91330282144814388Y 波市江北海云嘉业调剂商行遗失 宁波市鄞州泰羚机械厂遗失开 丹下皮。 义乌市良膳餐饮管理有限公司遗失 波市北仑区霞浦河东花木场遗