



省总工会出品 2018 劳模工匠 年度人物专题片 18日开播

本报讯 记者王海霞报道 讲述劳模故事,弘扬工匠精神。由省总工会出品的2018劳模工匠年度人物专题片将于10月18日在浙江电视台经济生活频道开播,每周一集,每周四21:55~22:25播出。爱奇艺网站浙江经视专区、浙江之家微信公众号、浙江网上职工之家网站也将开辟“2018劳模工匠年度人物”专题,对专题片进行展播。

今年4月,在浙江省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰劳模先进大会上,一批来自我省各行各业的劳模先进、浙江工匠集体亮相,接受鲜花和掌声。省总工会联合浙江经视,从劳模先进中选取沈卫国、郑伟明、潘永坚、周贤人、梁伟峰、张国美、陈小兵、俞天明、胡东方、徐建雄等10位年度代表人物,推出10集专题片。他们中有传统工艺的守望者,有技术革新的推动者,有前沿行业的引领者,有疑难杂症的破解者,他们是“八八战略”的实施者,是“两个高水平”建设的中坚力量,是新时期的奋斗者。

本报将在每集专题片播出前简要介绍本集人物。有一手技术绝活,有一帮优秀弟子,有一堆荣誉奖章,杭州市燃气集团有限公司的“大师级”调压工沈卫国,每天带着10多位工人巡检着遍布杭城的3000多台设备,尽心尽职服务千家万户。他是怎样为燃气“降压”的?为何能在全国技术大赛实操中获得满分?又是如何成为“浙江工匠”的?敬请关注10月18日晚上播出的2018劳模工匠年度人物专题片第一集——《沈卫国:把调压当艺术一样去雕琢》。

嘉兴启动乌镇峰会 服务保障立功竞赛

8项技能竞赛增强服务技能

本报讯 记者阮向民报道 由嘉兴市总工会、嘉兴市旅游委员会联合主办的第五届世界互联网大会·乌镇峰会服务保障立功竞赛日前在桐乡乌镇启动。作为竞赛的开场锣鼓,民宿行业消防安全技能操作竞赛先行举行,来自桐乡民宿行业的10支代表队参加竞赛。

世界互联网大会·乌镇峰会作为全球互联网界规模最大、等级最高的盛会,备受全球互联网企业瞩目。此次乌镇峰会服务保障立功竞赛,旨在推动参与第五届世界互联网大会·乌镇峰会有关餐饮服务、宾馆服务等行业不断提升服务品质,更新经营理念,激发广大职工服务峰会的热情,向世界展示嘉兴风采。

嘉兴市总工会副主席王春勤告诉记者,乌镇峰会的举办,对当地餐饮住宿等窗口服务行业转型

升级提出了更高要求,此次立功竞赛将聚焦提升服务理念,增强服务技能,改善服务细节,优化服务流程,美化服务环境,提高服务质量等环节,以食品安全、酒店环境美化、文明礼仪、客房服务、餐厅服务和消防安全等为重点,突出职工主体,组织开展驾驶、消防、急救、导游等8项技能竞赛和礼仪培训等活动,推动峰会服务保障单位创一流、树形象,以更优质的服务迎接峰会、服务峰会。

据悉,本次乌镇峰会服务保障立功竞赛将持续到10月底。市总工会将对在竞赛活动中取得优异成绩、表现突出的单位、团队和个人给予表扬和奖励,符合条件的团队(班组)授予“嘉兴市工人先锋号”称号;每项比赛第一名选手,授予“嘉兴市技术操作能手”称号。

第三届亚残运会闭幕

我省健儿创历届 参赛最好成绩

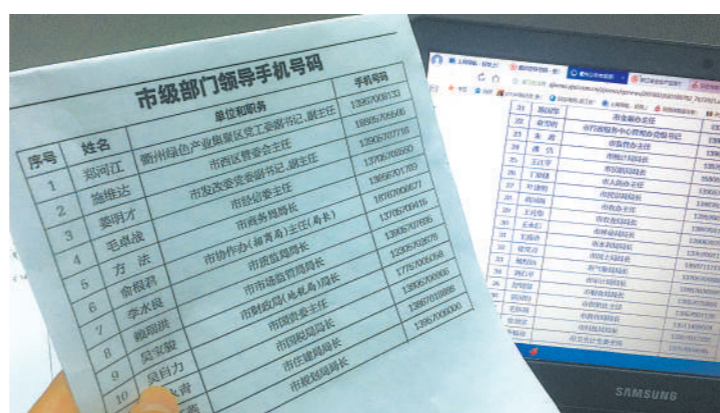
本报讯 记者羊荣江报道 据省残疾人联合会消息,10月15日晚,我省参加第三届亚残运会的残疾人健儿凯旋。我省健儿收获满满,创历届参赛最好成绩,金牌数、奖牌数均位居全国各省市第一。

第三届亚残运会于10月6日—13日在印尼雅加达举行,共设视力残疾、肢体残疾、智力残疾3大类共18个比赛大项,有来自43个国家和地区的5000多名运动员、教练员参赛。

历经8天紧张激烈的比赛,中国代表团最终拿下了172金88银59铜,总计319枚奖牌。其中,浙江的27名体育健儿参加了田径、游泳、射箭、自行车、举重、盲人门球、坐式排球等7个大项、51个小项的比赛,获得了29金12银2铜,先后打破1项世界纪录、4项亚洲纪录和13项亚残运会赛会纪录的出色成绩,创历届参赛最好成绩,金牌数、奖牌数位居全国各省市第一。

畅通群众反映渠道 解决百姓急难问题

衢州公开70个市级部门领导手机号,3个月接到电话2265个,群众满意率90%以上



3个月前,衢州市公开了市级部门领导的手机号码。记者潘仙德摄

记者潘仙德报道 7月2日,《衢州日报》等媒体把全市70个部门主要领导手机号码全部公开,此举在当地引起不小反响。有人曾对领导这么忙怎么接我电话表示怀疑,有人对公布领导电话就能解决问题有所质疑……3个月过去了,本报记者就“手机号公开后,这些领导接听电话及时吗、解决问题有效吗?”等问题进行了调查。

公开手机号 是营商服务专线的
一个补充

10月12日上午9点36分,记者用办公室电话拨打了衢州市公安局党委副书记、副局长黄忠京的手机,响了十几秒后,被“拒绝接听”。过了半小时,记者用手机再次拨打了黄副局长的手机,也响了十几秒后被“拒绝接听”。此时,手机上收到这样一条短信:对不起,我现在在参加会议,不方便接听。如要沟通,请发信息!感谢您的理解和支持!我会及时回复。

那么,衢州市为什么要公开各部门领导的手机号码呢?衢州市营商环境建设办公室主任杨思骏告诉记者:“我们公开部门领导的手机号码,是在衢州市委、市政府决定用3~5年时间,全力打造中国营商环境最优城市这样一个背景下进行的,主要考虑为政企沟通提供畅通渠道,方便基层和企业反映情况,也便于市级部门领导更好地掌握实情,增强服务意识,切实转变作风,更是12345

营商服务专线的一个补充。” 据了解,在这70个部门中,除公安、检察院、法院主要领导在市里担任职务外,其他部门全部公开了正职领导的手机号码。

对于公开手机号码一事,黄忠京在接受记者采访时说:“对广大群众来说,又多了一条沟通解决问题的渠道,这是好事,也让我们了解到基层的公安民警是如何为老百姓服务等多种信息。”对于不能马上解决或回答的问题,黄忠京提出拟办意见后交办公室督办,尽力、尽快解决他们的诉求。黄忠京说:“我现在已半个月没接到群众打来的电话。”衢州市质监局局长李水良、市场监管局局长赖瑞洪、市规划局局长徐腾均对市里公开部门领导电话表示欢迎,且认为对工作有很大帮助。

一位不愿意公开身份的基层办事员告诉记者:“我们基层办事人员现在都不敢‘得罪’他们(老百姓)了,因为他们手机上有我们领导手机号码,稍有不妥,有些人就会当我们的面马上打我们领导电话。”

衢州市综合执法局局长周盛源一听说记者是采访领导手机公开一事,连声说:“好!好!好!以前我们都是从12345那边转过来的,且都是城市里的,比如噪音、划线不合理等等,现在打进来的是农村的,我们对这些投诉都及时交给局里专门负责的部门作了处理,现在打进的电话少了很多。”

根据制度,舟山市总工会还将建立工作台账,对每位工会干部走访、指导、调研情况进行定期督查,对走访过程中发现的重大问题和疑难问题进行汇总并研究,及时做好答复工作。

36家联系企业走了个遍

制度建立后,舟山市总工会全体干部分赴各企业开展走访联系活动。6月22日下午,周松宽一行来到中国水产舟山海洋渔业公司、海力生集团有限公司走访调研。“企业工会在开展工作中有困难和要求,请及时告诉联系的工会干部。”周松宽在走访时对企业工会主席表示。他还对随行的市总工会干部特别强调,“要不定期深入联系企业,及时了解掌握工作实情,与企业工会共同研究工作,加强工作指导。”

同一天,舟山市总工会党组书记、常务副主席郑洪一行来到舟山武港码头调研。在座谈会上,郑洪要求企业工会要积极引领职工投身到企业生产经营工作中去,共创企业新发展。他建议

室综合协调组组长何国忠介绍,自7月2日公开手机号码至9月27日,衢州市70个市级部门共接听电话2265个,其中咨询电话1396个,求助电话459个,投诉电话410个。接听来电最多的前三个部门分别是市交通运输局、市农科院、市民政局,来电数量分别为182个、177个、167个。满意率在90%以上。

那么,为什么与前两月相比,现在来电数量明显减少了呢?何国忠说:“主要原因有两个:一是我市所辖6个县(市、区)部门领导电话都已公开,县里的群众可以直接打给县级部门领导解决;二是我们12345专线和12345微信公众号开通点将平台,专窗受理也更规范,专线专网和专窗的完善和知晓率提高,群众可以通过这些渠道反映问题。”

公开手机号 百姓领导都称好

手机号码公开后,领导不但能及时掌握第一线信息,也给企业办事带来了极大的方便。

开山控股集团是衢州高端装备制造企业,这些年,企业积极开拓海外市场,产品销往世界60多个国家和地区。今年9月4日,公司突然接到肯尼亚内罗毕客户将于9月9日来公司进行商务洽谈和考察的通知,然而,客人在临行前却出现了意外。原来,客户是初次办理签证,需要本地外办出具邀请核实单才能办理,可现在距离出行仅4个工作日。抱着试试看的心态,开山集团的邢太林拨打了市外办主任朱晓红的电话。没想到,朱晓红接到电话后立即联系分管领导交办此事,审核相关资料,出具邀请核实单,

相关科室的3位同志发扬“店小二”精神,当晚加班到22点左右,办妥了此事,让此次商务洽谈得以顺利进行。

该市民政局局长徐延山在接到几位退役士兵关于优抚和慰问政策的咨询电话后,逐个开展上门走访慰问,当面解释优抚政策,得到退役士兵的理解。

衢州市民胡英说:“部门一把手手机号公开,利大于弊,虽然领导的私人时间难免被占用,甚至影响到日常生活,但从工作角度来说,工作效率提高了,能敢于直面百姓问题,一改过去找领导难,我觉得衢州市相关部门的领导在这方面带了个好头,我为他们点个赞。”

市民何先生认为,公开领导手机号码非常好,一方面畅通了群众反映问题的渠道,特别是在方便群众遇到紧急情况、特殊情况和难点问题,可以直接向部门领导咨询、求助、投诉;另一方面,也便于领导了解基层情况,了解本部门的干部作风,推进部门干部作风转变,防止“中梗阻”问题。

全国人大代表陈玮告诉记者:“衢州市公开70个部门领导的电话,是直面矛盾的勇气和求真务实精神的体现,也是对一名领导干部的修养和应对能力的考验,让人民群众与领导干部直接沟通,也给予了人民群众更多的发声机会,提供了反映问题的新渠道,真正做到了‘精准服务’,便于高效地解决群众面临的问题。希望接到群众电话的领导都能对群众诉求有明确反馈,真正把‘群众利益无小事’铭记心中,真正成为帮助群众排忧解难的‘民生电话’,而不是成为忽悠群众的‘烂尾工程’。”

面对面服务企业 点对点解决难题

舟山市总工会机关干部联系企业工会制度成果频现

记者冯伟祥报道 中化兴中石油转运(舟山)有限公司、舟山国家石油储备基地有限责任公司、中化(舟山)兴海建设有限公司分布在偏僻的舟山群岛,三家企业邻近,职工合计600多人。舟山市总工会干部在走访中了解到,这三家企业工会没有联合建立流动图书馆的需求,就主动与市图书馆联系协调,实地查看,在离这三家企业相对较近处设立了市图书馆分馆,并在施工点设立流动图书站,一举解决了职工群众的“阅读难”。广大职工纷纷称赞舟山市总工会办了一件大实事。

这是舟山市总工会建立机关干部联系企业工会制度以来,帮助企业工会解决问题、服务职工的一个实例。这样的例子不是个案。

打通服务职工“最后一公里”

2017年8月,习近平总书记对群团改革工作作出重要指示,强调要推动各群团组织结合自身实际,紧紧围绕增强“政治性、先进性、群众性”,直面突出问题,采取有力措施,敢于攻坚克难,注重夯实群团工作基层基础。

工会改革怎样增“三性”?如何去“四化”?舟山市人大常委会副主任、市总工会主席周松宽表示,一个重要的抓手就是密切上级工会与基层工会的联系,打通上级工会服务基层工会、服务职工群众的“最后一公里”。“市总工会干部要深入基层,虚心学习,加强联系,切实帮助解决企业工会存在的困难和问题。”周松宽说。

为推动工会工作向纵深开展,更好地发挥市总工会机关调查研究、帮助指导和服务基层的职能作用,舟山市总工会把“大学习大调研大抓落实”引入深处,于今年5月底建立了机关干部联系企业工会工作制度,要求每位干部将工作重心下移,至少要联系服务一家企业工会,切实在一线工作中了解职工群众的所思所盼,解决职工群众问题难题,做职工群众信赖的“娘家人”。

该制度规定,联系采用分组与定人相结合的办法进行,设立9个联系组,每组由1名市总工会领导任组长,若干名机关干部为组员。各联系人走访联系单位每季度不少于1次。

根据制度,舟山市总工会还将建立工作台账,对每位工会干部走访、指导、调研情况进行定期督查,对走访过程中发现的重大问题和疑难问题进行汇总并研究,及时做好答复工作。

面对面的服务企业,点对点的解决难题,舟山市总工会机关干部联系企业工会制度成果频现。

舟山武港码头通过市、县(区)工会单身职工交友平台开展联谊活动,解决单身职工“成家难”等现实问题,让工会组织真正成为职工的“娘家”。

同时,市总工会其他领导纷纷带队到各自分属联系的企业调研指导工会工作。

至今,舟山市总工会的机关干部已经把36家联系企业走了个遍。

为企业职工提供精准服务

舟山市总工会建立机关干部联系企业工会制度后的走访,不是以往那种走马观花式的走访,而是实实在在的接地气之举,既指导企业工会开展工作,又帮助解决了实际问题。

舟山国家远洋渔业基地建设发展有限公司是家新建的企业,有55艘远洋或过洋性渔船。根据企业新的架构,舟山市总工会基层工作部及时帮助企业工会理顺了集团各企业间工会管理关系,并着手以单艘远洋渔船为单位,组建海上远洋渔业工会。

舟山中远海运重工有限公司内有60多家劳务承包作业单位,外包工6000余名。前几年在舟山市总工会的指导下,劳务承包作业单位组建了联合工会,但因承包作业单位和外包工的特点,联合工会经费保障难问题比较突出。舟山市总工会获知后,积极与普陀区、舟山中远海运重工有限公司工会协调,提出了解决问题的几套方案。目前相关工作正在进行中。

在走访中,中化兴中石油转运(舟山)有限公司工会负责人表示:“企业班组建设中,由于各班组工作性质、类别不同,很难量化评价,希望市总工会能搭建交流平台,组织企业工会去班组建设工作优秀的企业交流学习。”舟山市总工会对此建议很重视,下一步将结合重点工作组织企业交流学习。

郑洪表示,建立机关干部联系企业工会制度是市总工会转变工作作风的接地气之举,面对面,点对点,了解企业所需所求,掌握职工所思所想,为企业工会、职工群众提供精准服务。

除党籍处分。军事检察机关对房峰辉案调查终结,移送审查起诉。

此前,中央军委已决定给予房峰辉开除军籍处分,取消其上将军衔。

中共中央决定给予房峰辉开除党籍处分

将房峰辉涉嫌严重违法犯罪案移送审查起诉

新华社北京10月16日电 经中共中央批准,中央军委对中央军委原委员、军委联合参谋部原参谋长房峰辉严重违纪违法

问题进行了审查。经查,房峰辉严重违反党的政治纪律和政治规矩,中央八项规定和军委十项规定精神,组织

纪律,涉嫌行贿、受贿、巨额财产来源不明犯罪,情节极为严重,数额特别巨大,影响极其恶劣。

房峰辉对党不忠诚不老实,搞两面派做两面人,政治上蜕变、经济上贪婪,严重损害党的事业和军队形象,经中央军委研究并报党中央批准,决定给予房峰辉开

除党籍处分。军事检察机关对房峰辉案调查终结,移送审查起诉。

此前,中央军委已决定给予房峰辉开除军籍处分,取消其上将军衔。

中共中央决定开除张阳党籍

依纪依法追缴涉案财物

新华社北京10月16日电 经中共中央批准,中央军委对中央军委原委员、军委政治工作部原主任张阳严重违纪违法问题进行了审查。

经查,张阳严重违反党的政治纪律和政治规矩,组织纪律、廉洁纪律和国家法律法规规定,涉嫌行贿、受贿、巨额财产来源不明犯罪,情节极为严重,影响

极其恶劣。张阳对党不忠诚不老实,搞两面派做两面人,政治蜕变、经济上贪婪、生活腐化、品行低劣,且在党的十八大后不收敛不收手、

顶风违纪,最终以自杀方式企图逃避党纪国法的惩处,严重损害党和军队事业,严重玷污军队政治工作和领导干部形象,经中央军委研究并报党中央批准,决定

开除张阳党籍,依纪依法追缴涉案财物。此前,中央军委已决定开除张阳军籍,取消其上将军衔。

88851111
沟通热线

浙江中邮物流股份
全国服务热线
4009601233
中邮物流 浙江·柯桥

中国农业银行
大行德广 伴你成长
客服热线: 95599 www.abchina.com

ETC
就找中国银行

ICBC 中国工商银行
电话银行: 95588
网址: WWW.ICBC.COM.CN

中国建设银行
China Construction Bank
浙江省分行
客户服务热线: 95533 网址: www.ccb.com