

# 美国不要遇事就掀桌子

微观点:沾光时力挺,吃亏时掀桌子。近年来,美国政府“退群”和威胁“退群”几乎成为其表达不满的主要手段。作为世界头号发达国家,美国应多想想自己在维护国际多边体系上应承担的责任,凡事三思而后行。

■新华社记者刘晨

美国“退群”再次发作——白宫17日宣布启动退出万国邮政联盟程序,国际上一时间议论纷纷。美国在国际多边领域频频仗势压人,动辄威胁另起炉灶,这种一言不合就掀桌子的做法实在要不得。按照美方的说法,万国邮政联盟当下规定的“终端费”费率标准“不公平”,美国邮政“吃亏了”。美方进而还威胁,未来一年里,如不能就“终端费”等问题和联盟成员达成

令自己“满意”的新协议,美国将退出该联盟。而且还放话说不管协商结果如何,未来都会按自己的标准收取国际邮包的境内投递费。有140多年历史的万国邮政联盟是为了促进、组织、改善国际邮政合作而成立的,为推动国际邮政协作发挥了重要作用。回顾历史,美国曾是大国,就采取强势胁迫的方式。互联网时代,国际货物运输的通达顺畅,尤其全球密切协作。协作才能确保快捷高效,降低物流成本,实现国际社会、物流企业和客户的多赢局面。任性破坏规则,不仅损害国际社会整体利益,而且从长远看自身利益也将受损。

时代不断发展,国际规则需要与时俱进,但规则的调整要大家定,要各方商量着办,不能一家想怎么改就怎么改。更不能仗着自己是大国,就采取强势胁迫的方式。互联网时代,国际货物运输的通达顺畅,尤其全球密切协作。协作才能确保快捷高效,降低物流成本,实现国际社会、物流企业和客户的多赢局面。任性破坏规则,不仅损害国际社会整体利益,而且从长远看自身利益也将受损。

近年来,美国政府“退群”和威胁“退群”几乎成为其表达不满的主要手段:藐视国际规则和协定的权威性,对国际规则搞“选择性遵守”,接连退出多个国际组织和国际协定。这种做法给全球治理努力蒙上阴影,对多边体系造成持久危害,其负面影响仍在发酵,令国际社会担忧。随着美国“退群”数量越来越多,其“信誉赤字”也随之不断攀升。作为世界头号发达国家,美国应多想想自己在维护国际多边体系上应承担的责任,凡事三思而后行。

沾光时力挺,吃亏时掀桌子。

# 简单,但别粗暴

微观点:对于“爽文化”,有人认为这是爱憎分明,是直爽的表现;也有人认为这是以暴制暴,没有修养、不礼貌。但不管怎么讲,说话、行事、做人要文明,放在任何时候都是对的。

■徐振宇

当下,年轻人中流行起“爽文化”。在生活和职场中感到压抑、被欺负时,与以往“退一步海阔天空”的观念不同,一些年轻人更欣赏直接“怼”回去的做法。

近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网的一项调查显示,47.0%的受访者听说并且了解“爽文化”。遇到不公平的事情,55.1%的受访者会隐忍退让,以和为贵,42.7%的受访者选择当场“怼”回去。

对于“爽文化”,有人认为这是爱憎分明,是直爽的表现;也有人认为这是以暴制暴,没有修养、不礼貌。

遇到不公平的事情,直接“怼”回去,看着是“爽”,但总显得过于简单粗暴。引用老妈常说的一句话:“人家这样做明明是不对的,但你也照着做,岂不是错上加错?”所以说,遇事要冷静,三思而后行。

比如两车“狭路相逢”时,你不让我,我也不让你,最终结果是谁都

动弹不得。如果两车能早点预判,设法为对方让出车道来,这样一来既不会挡了对方的道,也不会让自己陷入“进退两难”之地。常说“与人方便,与己方便”,互相礼让让出道路通畅。

又比如同事之间,关于工作多做少做的事,所谓“群众的眼睛是雪亮的”,到底是谁在做事,相信大多数人是看得到的,何必斤斤计较呢!退一步说,如果年底总结总是让你吃亏,那么“此处不留爷,自有留爷处”,换个部门,甚至换个单位也是可以的。

不过,有时候也要想想,人家为什么总是针对我?是不是自己有些地方做得不对,处事有些不妥?不要总是抱怨社会不公平,场面还是要靠自己来控制的。

有所为,有所不为,这是最简单的道理,做人就得有底线,但“冲动是魔鬼”,动辄暴粗引起事态升级却是最没有文化的表现。说文明语,行文明事,做文明人,放在任何时候都是对的。

# 心理服务体系亟须补短板

微观点:近年来,从国家层面到各级相关部门,在构建社会心理服务体系方面做了大量工作,但从实际需要分析,尚有不少短板亟须补上。

■林上军

党的十九大报告提出,加强社会心理体系建设,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。在3万余字报告中,有这么几句提到社会心理、社会心态,这说明社会心理体系建设的重要性与紧迫性。

当前,发展不平衡不充分的一些突出问题尚未解决,实体经济、金融领域发生的一些困难、问题让人焦虑,人与人之间的接触交往情境不同以往。不久前,笔者曾做过一个调查,某市唯一的精神病院门诊人次、住院人次与5年前相比,分别增长58.76%、57.95%。打开网络,各种因戾气造成的恶性事件频繁发生。

经济越发达、社会越发展、竞争越激烈,社会成员心理问题越多,这是一个客观规律,也是发展中的问题,何况中国是一个人口大国。对于这一问题,关键是看我们是否提前化解、有效疏导,是否重视并积极落实社会心理服务体系的建设。

近年来,从国家层面到各级相关部门,在构建社会心理服务体系方面已做了大量工作,但从实际需要分析,尚有不少短板。如精神卫生资源缺乏,精神卫生专业人员比例严重不足。各地均不同程度存在心理咨询机构少、

心理健康服务能力低下、精神科医生难招、工作负荷量大,以及居民对心理健康认知度不够等问题。其实有的心理疾病只要早发现、早治疗,是可以显著缓解的。还有那些失独、离异家庭成员的心理问题等,他们都需要心理健康辅导教育。

至于那些间歇性精神病人,除了在急性发病期间接受专科医院住院治疗外,其余更多时间还需在家中由监护人配合接受长期的药物康复治疗。有的患者由于监护人缺乏护理知识,未能按时规范给患者服药,导致病情多次反复;有的监护人年事已高,自身都无人照顾,无力完成监护责任;有的患者由于长期患病不能康复,监护人失去信心。凡此种种,导致患者病情加重,将出现危害社会的严重后果。

当然,社会心理服务体系的建设并不只是针对现已确认的精神病患者。人们不难发现,健康心理培育、心理健康咨询、心理疾病诊疗等,目前在很多地方都是有欠账的。笔者以为,对于社会心理服务体系的建设,不能一般应付,必须高度重视,持续强化,措施也可以是多方面的。比如,文明道德教育、法制观念教育、优秀传统文化熏陶,夯实矛盾纠纷化解机制、平安建设机制等。



秋意

# “消费扶贫”值得探索

微观点:消费扶贫值得探索,应从多方面下功夫,把它做大做强。对贫困群众脱贫而言,消费扶贫是一次很好的机会,应该倍加珍惜。

■彭宇

据媒体报道,“今年6月份,东方市西万村芒果丰产不丰收,销路不畅。”海南省委组织部看在眼里,急贫困户所急,主动为村里农户对接各单位、企业,并与海口市菜篮子产业集团取得联系,搭建起一座芒果“销售桥梁”。据介绍,在大家的共同努力下,共销售芒果1万多箱共20多万斤,销售款达12万余元。

消费扶贫主要是指购买和消费来自贫困地区建档立卡贫困户的产品和服务,帮助其增收脱贫。像海南省委组织部帮助贫困村销售滞销芒果,就是消费扶贫方式的一种。

这种扶贫方式不同于以政府为主导的常规扶贫模式,“更能让农民看到自己种的农产品的价值,为他们带来劳动脱贫致富的动力和尊严”。目前,海南已经印发了《关于在省级领导干部中开展“以购代捐”消费扶贫活动方案》,方案中明确,2018年10月至2020年12月,省级领导干部每人每月拿出200-300元采购贫困户产品,帮助贫困户解决销售难题、增收脱贫,并倡议社会各界人士主动跟进,积极参与消费扶贫。领导带头,真心花自己的钱买东西来吃,能带动单位成员、社会各界跟着做,起到很好的示范作用。同时,领导干部通过这种方式也能更加了解基层和贫困群众的实际情况,便于更好地指导工作。

我们知道,简单地给钱给物,确实不能激发贫困群众的内生动力,只能解决眼前问题不利于长远发展,消费扶贫更能有效提升扶贫的深度和高度,促进扶贫的质量和效率。领导干部平时也要食用蔬菜水果、禽畜肉蛋、水海产品、五谷杂粮等,利用走访贫困户的机会,采购他们的产品,自己买到了物美价

兼的产品,还帮助了贫困群众销售的大忙,可谓一举两得。不过,这种消费扶贫方式,能帮助贫困群众销售的农产品毕竟有限。海南省在制定活动方式的时候,考虑得比较周全,已经看出了仅凭领导干部爱心采购数量有限的不足。为了增加销量,活动还发动拥有食堂、餐厅的行政机关、学校、国有企业、医院、军队等单位,长期定向认购和临时团购贫困户生产的农产品。如此,就能调动全社会参与消费扶贫的主动性和积极性,为贫困群众生产的农产品打开销路。

贫困群众的农产品有了稳定的客户后,还要注重保持产品质量、不要随意涨价、诚信经营。倘若质量不能保持,领导干部和单位就不能持续采购。消费说到底还是要讲究自愿,必须遵守市场法则,用同等价格没有买到市场上同等质量的产品,谁都不难以接受。或许前期的采购出于出于爱心,但这种爱心总有消退的时候,唯有质量过硬的农产品,才能让他们长期买下去。有些贫困户看到自己的农产品好卖,就动起了歪脑筋,比如随意涨价,而产品本身的品质并未相应提升,这对参与消费扶贫的人来说,也是一种很大的伤害。因此,扶贫干部作为消费者在消费的过程中,还是要真实评价,做得好的方面要点赞,做得不好的方面要提出意见建议,便于他们及时改进、改正。营造一个良好的购销环境,才能真正夯实产业扶贫的根基,让消费扶贫变得可持续。

对于基层组织而言,消费扶贫值得探索,应从多方面下功夫,教育引导好贫困群众诚信经营,如此才能把消费扶贫做大做强。对贫困群众脱贫增收而言,消费扶贫,是一次很好的机会,应该倍加珍惜。

# “白大褂”遭冷遇是在还欠账

微观点:“白大褂”遭冷遇,其实是在偿还医患关系长期欠下的账。在这过程中,受伤害的不仅仅是医学专业和医务人员,更是迫切需要优质医疗资源的大量患者。重拾互信的医患关系,寄希望于医疗体制改革步子再大一些,速度再快一些。

■阮向民

最近一期《半月谈》刊发报道说,在今年开学季,记者调查发现,过去异常火热的医学专业似乎遇冷,不少莘莘学子对从事医学专业失望而却步。一些医学院负责人表示,医生这一职业风险大、门槛高、报酬低,导致很多年轻人不愿意穿上“白大褂”。

通常情况下,就业状况是学生填报志愿的指挥棒。就业前景广阔的专业,自然受到学生追捧。然而这一规则在医学这个专业上却失灵了。一边是医务人员青黄不

接,一边则是学生对医学专业敬而远之。更让人忧虑的是,一些医学专业毕业后已经穿上了“白大褂”的人,到头来宁愿荒废专业也要另谋出路。有调查显示,我国每年培养60万医学生,但真正穿上“白大褂”的只有约10万人。医学人才流失到了如此严重的境地,实在令人不敢相信。

从国家层面说,培养一个医学专业人才,比其他专业需要花费更多的时间,投入更多的资源;从个人层面说,医生历来就是一份有尊严、有地位的职业,戴着“白衣天使”的光环,怎么就有这么多年轻人选择

脱掉“白大褂”,轻易放弃自己的专业前程呢?原因是多方面的,最突出的一点就是执业环境变差。一名实习医生的体验是,经常碰见患者拿着“百度百科”指挥医生治病,质疑医生这有问题那不对,正常诊治常常是费尽口舌。每天在服务对象的质疑声中工作,这样的执业环境让许多刚刚入职意气风发的年轻医生无法接受。

这种现象,归根到底是病人对医生缺乏足够的信任。医学是一门严肃的科学,谨遵医嘱是病人应有的态度。然而过去一段时间,小病开大药、过度检查等医院的逐利行

为,导致了医患关系高度紧张,甚至医闹事件频发。随着医疗体制改革的推进,看病贵、看病难的问题得以大大缓解。但正所谓冰冻三尺非一日之寒,医患之间的信任一旦遭受污染,不是一时能清干净的。患者看个病还得先上百度做一番功课,就是医患失信留下的后遗症。

“白大褂”遭冷遇,其实是在偿还医患关系长期欠下的账。在这过程中,受伤害的不仅仅是医学专业和医务人员,更是迫切需要优质医疗资源的大量患者。重拾互信的医患关系,寄希望于医疗体制改革步子再大一些,速度再快一些。

# 新昌:劳动监察智慧经办促和谐

近年来,绍兴市劳动保障监察支队不断拓展思路,建立健全机制,应用“依法维权 智慧监察”系统,实现智慧经办,确保劳动关系和谐稳定。新昌是绍兴市“无欠薪”创建的重点县,该县大力加强宣传引导和舆论监督作用,提高企业依法用工、按时足额支付工资的法律意识,引导农民工依法理性维权,多举措地促进社会和谐健康发展。

——属地监管。新昌各乡镇(街道)按照属地管理、分

级负责、谁主管谁负责的原则,各自出台专项实施方案。在此基础上,建立定期督查制度,将检查的重点放在建筑、服装、租赁等劳资纠纷多发的企业;健全问责制度,运用定期督查、深查细改、执纪问责等手段,对责任不落实、工作不到位的,严格追究责任。

——明确分工。明确人力社保局、建设(建管)、交通、水利、财政等部门职责及任务,做到有责、尽责,保障农民工工资支付工作。

——源头防控。坚持预防为主的原则,构筑常态化的预警排查机制。县里下发《新昌县企业欠薪预警、预防及处置工作方案》,对预警对象、职责、途径、程序、处置等作出了明确要求。做到源头预防、动态监管,一旦有欠薪苗头,第一时间介入,防止问题扩大。

——部门联动。注重部门联动,建设(建管)、交通、水利等部门积极履行在建工程行业主体责任,落实工资保证金差异化缴存、分账管理、实名制管

理等各项制度;注重司法联动,完善建立行政执法与刑事司法衔接处理机制,打击拒不支付劳动报酬犯罪行为;加强宣传,对欠薪群体性事件应急处置预案,乡镇(街道)、相关部门认真执行,做到快速、妥善处置突发事件。

——信用惩戒。新昌县结合企业劳动保障年度书面审查,将劳动用工、工资支付等情况作为企业信用等级评价的重要依据,并定期向社会

进行公布。对失信企业,根据相关政策及法规,在政府资金支持、招投标、经营许可、融资贷款、市场准入、评优评先等方面,予以联合惩戒,形成“一处违法、处处受限”的惩治格局。

“无欠薪”县的创建,促进了新昌社会平稳发展。据统计,今年该县人社保局前3季度共受理投诉案件125起,比去年同期下降15.5%;在建工程建设项目欠薪案件发生率控制在3%以内;未发生500万元以上的欠薪案件;企业(不含



图为新昌开展欠薪群体性事件应急演练。

建筑施工企业)欠薪案件发生人数以上的欠薪群体性事件。邵伦 柯华 徐益军