

维权论坛

赋予外卖小哥“慢的权利”

■王旭东

外卖骑手给人们带来用餐便捷的同时,也带来不少道路交通安全隐患。据媒体报道,江苏扬州交警部门将给存在交通违法行为的外卖小哥念“紧箍咒”——交通违法1次,将被停工1天。外卖小哥在时间的驱使下奔跑。为了准时将顾客的外卖送达,他们风雨无阻,很多时候是一路狂奔……这是这个职业的共性,这是行业内竞争的驱动,这是用户好评或差评的鞭策,这也是外卖小哥个人利益与之深度挂钩的“必然”。从用户体验角度来看,“快捷”是外卖的最主要特征之一。用户是上帝,准时是生命,好评是“加速度”,外卖小哥在长期的工作实践中练就成“小飞侠”。交通安全隐患确实不能忽视。外卖送餐车辆的闯红灯、走机动车道、在非机动车道逆行、越线停车、超速行驶等交通违法行为比较常见,这不是一时一地的,而是带有普遍性,或只有程度上的差别。扬州给外卖小哥念“紧箍咒”,有解决交通安全隐患的初衷,更有让外卖小哥“慢下来”的善意。无论是从外卖小哥自身安全角度,还是从涉及到机动车和行人的安全角度,遵守交通规则、拒绝交通违法是最可靠的安全保障。让外卖小哥“慢下来”,处罚可以治标。扬州将对外卖骑手实施四级叠加处罚,对于外卖小哥来讲威慑力很强,逼使他们不敢交通违法行为,也确实可以让外卖小哥放慢速度、远离违法。一般来讲,治标可以收到立竿见影的效果,但是,持续性有待检验。这是被动式“慢下来”,而外卖小哥却是“心急如焚”,担心是否能够准时送达?担心晚点用户的不满意和给予差评,以及由此可能导致自己的“竞争力与盈利力”的下降。赋予外卖小哥“慢的权利”,或是治本之策。外卖企业、外卖小哥、订餐用户三者之间存在利益关联,光有外卖小哥“慢下来”是不够的,因为他们必须适应利益关联方的“快节奏”。可以讲,在快节奏下,我们很难真正慢下来。就目前来看,外卖小哥并不具备“慢的权利”,被动式的“慢”有可能是暂时性效果。外卖小哥“慢的权利”,来自外卖企业的合理安排与管理,来自订餐用户的包容与理解,来自这一行业相关规则的重构。

持续6个月

全省严打! 专治网络传销

本报讯 记者张浩呈 通讯员沈雁、赵鹏报道 近年来,网络传销违法活动日益突出,特别在互联网经济大省浙江,随着移动互联网技术的快速发展,网络传销模式日趋复杂多样,手段也越来越隐蔽,不少打着“互联网+”等旗号的传销行为,传播速度更快、影响更广、后果更为严重。日前,我省召开专项行动部署会议,拉开了为期6个月的打击

整治网络传销专项行动的序幕。本次专项行动将重点查处以“微商”“网络直销”等为幌子,假借“慈善”“扶贫”等为名义,侵害学生、低保、残疾人员等弱势群体,跨境操纵实施,有苗头、隐患等五类网络传销违法活动;重点查处网络传销组织者、为首者和骨干分子,逃避打击或被依法查处后屡教不改以此为业的传销人员,在多个

地区同时进行传销活动的组织人员,为网络传销违法犯罪活动提供软件、技术支撑等便利的公司和人员;坚持打早打小,坚决清理整顿有苗头、隐患的网络传销各类主体,做到防患于未然;重点地区切实提升防范化解风险意识,进一步完善打传防控机制,使网络传销得到有效遏制。据我省打击传销工作联席会

议通报,杭州市西湖区、江干区、滨江区、钱塘新区以及宁波市鄞州区、义乌市被列为全省2019年打击整治网络传销专项行动重点地区;省公安厅向全省公安部门交办了一批网络传销案件线索,并就案件线索核查提出了相关要求。去年,全省市场监管、公安部门共立案查处网络传销案件237起,采取刑事强制措施266人,起

诉54人,罚没1577万元,捣毁涉传销窝点83个,遣散涉传销人员980人。接下来,我省各级相关部门将迅速开展打击整治网络传销专项行动,依法打击查处一批社会危害大的网络传销犯罪案件,清理整治一批网络传销违法活动的苗头隐患,形成强大声势,震慑违法犯罪,全力服务打赢防范化解重大风险攻坚战。

警惕跨境电商进口婴童用品, 海关总署发布报告显示: 护眼台灯 不合格率超六成

本报讯 记者张浩呈报道 记者从杭州海关获悉,近日,海关总署在杭州海关设立的跨境电商商品质量安全风险国家监测中心对123批线上跨境电商进口婴童用品进行监测,发现质量安全不合格30批,不合格率24.39%。本次监测覆盖14个电商平台,涉及的商品类别主要有:护眼台灯、儿童食品接触材料、儿童牙刷、儿童纸尿裤、蜡笔彩泥、童鞋、玩具、婴幼儿及儿童服饰等。

本次监测产品类不合格率差异非常大,护眼台灯、婴童服装、玩具这三类产品的不合格率非常高,均超过40%,其中护眼台灯不合格率最高,达到62.5%;蜡笔彩泥和儿童牙刷的不合格率在10%到20%之间;儿童纸尿裤、童鞋、儿童食品接触材料的不合格率低,均低于10%,其中儿童食品接触材料全部合格。监测的25批婴童服装中,不合格11批,不合格率达44%,不合格的主要原因为耐久性标签不合格、纤维含量(主要是含棉量)虚假宣称、绳带安全不合格、pH值不合格等。

监测的19批儿童玩具中,不合格8批,不合格率为42.1%,不合格原因为警告标语、增塑剂严重超标、存在锐利尖端等。监测的8批儿童护眼台灯,不合格5批,主要问题为6°稳定性试验翻倒、所配的插头不符合国家标准。监测蜡笔彩泥16批,不合格3批,主要问题为可迁移元素超标;另外1批儿童纸尿裤滑渗量和交货水分不合格;1批童鞋邻苯二甲酸酯超标;1批儿童牙刷磨毛和单丝弯曲恢复率不合格。

据杭州海关工作人员介绍,监测中发现物理安全指标不达标问题最为突出。物理安全指标不达标的问题主要集中在婴童服装、玩具、儿童护眼台灯这三类产品中。婴童服装的物理安全风险主要是耐久性标签不合格和绳带安全不合格,前者容易引起婴幼儿皮肤刮伤,后者存在导致婴幼儿窒息的风险。玩具的物理安全风险主要是水上玩具存在小零件等风险,缺少警告标语,这类玩具具有一定的危险性,使用不当会因溺水或吞咽窒息对儿童身体造成伤害。此外,有毒有害物质风险值得警惕。本次监测发现,2批儿童用品邻苯二甲酸酯(增塑剂)超标(1批游泳圈,1批童鞋),邻苯二甲酸酯是种致癌物,极易被皮肤吸收,影响人体健康,尤其对生长发育期的儿童危害更大。1批蜡笔可迁移元素超标,对人体具有慢性毒性。1批儿童服饰pH值超标,容易破坏皮肤的酸碱度,引起皮肤瘙痒、皮炎等疾病,严重的甚至对人体的汗腺系统以及神经系统都会造成损害。

杭州海关工作人员提醒,婴幼儿服装及玩具是市场中非常热销的儿童产品,但同时质量安全风险也非常突出,尤其是物理安全风险最为常见。在宝宝衣服的领子、肩膀、袖子等地方打上一个蝴蝶结,会显得既漂亮又可爱,但这些绳带可能会缠绕在脖子或身体的其他部位,给小宝贝带来伤害甚至窒息。因此,在给宝宝选择玩具时要摸一摸硬质儿童玩具上有没有可能刺伤、划伤儿童皮肤的危险锐利尖端和边缘。试一试可能被儿童吞入的小零件是否安装牢固(如毛绒布制儿童玩具的眼睛、鼻子等小零件),儿童玩具运动部件间的间隙等是否会夹伤儿童的手指。

据杭州海关工作人员介绍,监测中发现物理安全指标不达标问题最为突出。物理安全指标不达标的问题主要集中在婴童服装、玩具、儿童护眼台灯这三类产品中。婴童服装的物理安全风险主要是耐久性标签不合格和绳带安全不合格,前者容易引起婴幼儿皮肤刮伤,后者存在导致婴幼儿窒息的风险。玩具的物理安全风险主要是水上玩具存在小零件等风险,缺少警告标语,这类玩具具有一定的危险性,使用不当会因溺水或吞咽窒息对儿童身体造成伤害。此外,有毒有害物质风险值得警惕。本次监测发现,2批儿童用品邻苯二甲酸酯(增塑剂)超标(1批游泳圈,1批童鞋),邻苯二甲酸酯是种致癌物,极易被皮肤吸收,影响人体健康,尤其对生长发育期的儿童危害更大。1批蜡笔可迁移元素超标,对人体具有慢性毒性。1批儿童服饰pH值超标,容易破坏皮肤的酸碱度,引起皮肤瘙痒、皮炎等疾病,严重的甚至对人体的汗腺系统以及神经系统都会造成损害。

最帅“公主抱” 金华消防这条救援微视频火了



本报讯 通讯员林梦兰报道 “这可能是最帅的‘公主抱’”,近日,一张照片占据抖音APP热搜榜头条。该作品是由金华市金东区消防救援大队拍摄制作的,与“公主抱”照片一起火的,还有一段16秒的“公主抱”微视频,在抖音APP上累计播放量已经超过亿。

该作品还原的是金东消防救援大队金东中队的一个真实的救援事件。2018年2月,金东区孝孝街道枫树小区某幢二楼厨房发生火灾,一名女孩被困家中。接警后,金东中队指战员火速赶到事发地,在浓烟滚滚的现场搜救被困人员。发现被困的女孩后,怕她吸入过多的浓烟导致窒息,中队指战员把唯一的一个呼吸器面罩给女孩戴上,并争分夺秒将女孩带出火场。在火场中,最可怕的不是大火,而是浓烟。据统计,火灾中被浓烟熏死呛死的人数是烧死者的4-5倍,很多被“烧死”的人实际上先是烟中毒窒息死亡后才被火烧的。

警方提醒:近段时间,东阳市公安机关已接到多起冒充在校学生以交各类培训费名义实施诈骗的案件,请广大学生家长一定要提高警惕,不要随便添加陌生人的QQ或微信,遇到有“子女”来添加时,务必做到电话核实后再添加,特别是关于汇款往来的信息更要多方核实,以免上当受骗。同时,在网络工具中尽量不要用专门的昵称标注家人,以免账号被盗时信息泄露,且被犯罪分子所利用。

“女儿”QQ上要培训费 妈妈转账近2万元

警方提醒:警惕冒充子女诈骗

本报讯 通讯员蔡伟华报道 “妈,我们学校请了名牌大学的教授来培训,很多同学都报名参加了,我也想参加。”近日,东阳的楼女士在手机QQ上收到一条请求添加好友的申请,对方还特别标注着:妈,我是小芳(化名)。楼女士见是女儿,就不假思索同意了好友申请。之后,“女儿”在QQ上向楼女士说起了培训费,“妈,培训费用一共19600元,整个学校只有160个名额,刚才学校广播说只剩2个名

额了……”为了抢到报名名额,楼女士按照“女儿”给出的QQ号,添加了学校的相关负责人“赵主任”,并将19600元钱打进“赵主任”提供的银行账号里。第二天,楼女士接到女儿小芳打来的电话,才知道女儿学校根本就没有请名牌大学教授来培训这件事。楼女士马上向东阳市公安局白云派出所报了案。目前,民警已对此案展开侦查。

警方提醒:近段时间,东阳市公安机关已接到多起冒充在校学生以交各类培训费名义实施诈骗的案件,请广大学生家长一定要提高警惕,不要随便添加陌生人的QQ或微信,遇到有“子女”来添加时,务必做到电话核实后再添加,特别是关于汇款往来的信息更要多方核实,以免上当受骗。同时,在网络工具中尽量不要用专门的昵称标注家人,以免账号被盗时信息泄露,且被犯罪分子所利用。

维权讲堂

遭遇经济补偿纠纷怎么办?

律师详解主张方法与风险应对

■韩全敏

经济补偿系劳动合同解除、终止时,且解除、终止符合法定情形,基于员工的工作年限,企业向员工支付的货币补偿。经济补偿纠纷系常见的劳资纠纷,本文对员工如何主张经济补偿以及风险应对进行介绍。

这两种情形无经济补偿

《劳动法》赋予员工自主择业、劳动自由的权利,其中包括离职自由。在劳动合同履行期间,员工提前三十日书面通知企业,可以解除劳动合同。员工在试用期内提前三日通知企业(并未限定书面通知),可以解除劳动合同。《劳动法》赋予员工主动辞职的权利,并未赋予员工主动辞职经济补偿的权

益。因此,员工在遇到企业违法用工、企业搬迁等特殊情况下,应谨慎选择辞职方式。

企业未与员工签订书面劳动合同的,《劳动合同法》第八十二条对企业作出支付二倍工资的惩罚性赔偿规定,但《劳动合同法》并未规定劳动者享有单方解除权且享有经济补偿。员工以企业未签订劳动合同为由解除劳动关系,主张经济补偿的,无法得到支持,但鉴于员工已经表达解除劳动关系的意思,且企业认可的,仅仅产生劳动关系解除的法律效果。

什么情况享有经济补偿?

在劳动合同履行过程中,如企业存在未及足额支付劳动报酬、未依法缴纳社会保险费,未按照劳动合同约定提供劳动保护或

劳动条件的、企业规章制度违反法律、法规的规定,损害员工权益等情形,即企业用工存在过错的,员工可以通知企业解除劳动合同并主张经济补偿。在上述情况下,员工应当援引《劳动合同法》第三十八条规定,通知解除劳动关系,亦不能未注明理由。

如员工认为企业存在拖欠、克扣工资的,员工正确的解除劳动合同的理由应当为:企业存在《劳动合同法》第三十八条规定的“未及足额支付劳动报酬”情形。笔者接触的一起案例,员工的离职理由为“余额不足”,导致无法查明离职理由,经济补偿并未得到支持。

劳动合同到期终止的经济补偿 劳动合同到期终止系法定

终止。劳动合同到期,企业并未向员工提出续签的,应当向员工支付经济补偿。劳动合同到期,企业维持或提高原劳动合同约定条件,向员工提出续签的,员工不同意续签的,无需支付经济补偿;企业降低原劳动合同约定条件,向员工提出续签的,员工不同意续签的,需要支付经济补偿。在劳动合同到期情况下,如企业并未明确是否续签,员工意在主张经济补偿,需注意在劳动合同到期后,不应继续出勤上班,否则双方建立新的劳动关系,对主张经济补偿造成阻碍。笔者接触的劳资关系案例,存在上述情况。

“谁”提出协商解除很重要

《劳动法》除赋予劳动者主动



你见过路上“快马加鞭”飞驰而过的外卖骑手吗?在他们确保准时无误的背后,也许存在着超速、逆行、闯红灯等交通违法行为,更可能酿成交通事故。近日,江苏省扬州市交警支队与美团、饿了么两家外卖企业联合开展“文明出行、安全送餐”警企共建共治行动。外卖小哥交通违法1次,将被停工1天。此举在网上引起热议,许多网友表示,安全第一,建议全国推广该做法。

一起来看看扬州的做法 遏制外卖送餐车辆交通违法多发态势,对外卖送餐车辆的以下交通违法行为开展集中整治: 1. 闯红灯 2. 走机动车道 3. 在非机动车道逆行 4. 越线停车 5. 超速行驶等 规范外卖骑手日常管理 督促指导外卖企业推进实施“三统一”制度,即统一服装、统一头盔、统一编码,力争做到“一人一车一证一码”,进一步规范外卖骑手日常管理。

对于路面整治中发现的外卖骑手违法行为,交警将按法律法规规定严格处理,同时将骑手违法信息推送给外卖企业。

企业根据交警推送的违法信息,对外卖骑手实施四级叠加处罚。 首次交通违法后停止接单1天 累计交通违法2次后企业停止接单2天 累计交通违法3次以上每次企业停止接单3天 对因交通肇事被追究刑事责任的外卖骑手,企业要立即辞退,不再录用。

设立交通安全教育站,定期组织交通违法外卖骑手进行道路交通安全法律法规学习,观看警示教育片,接受路口体验式执勤等。

骑慢点 安全第一! 好的 等我回家 制图:吴晓静