热点

ETC营销刷屏朋友圈 你想知道的全在这里

本月起,通行费优惠不少于5%,各大银行都在拼折扣

■记者程雪

近日,浙江加快ETC推广应用,加快建设改造联网收费系统,全面实施ETC车载装置免费安装。从本月起,我省严格落实对ETC用户不少于5%的车辆通行费基本优惠政策。同时,清理规范现有通行费减免政策,推广高速公路差异化收费政策,2020年1月1日起,在高速公路运行的货车统一按车(轴)型收费。今年12月底前,拆除全省高速公路15个省界收费站正线范围内收费设施,新发展ETC用户750万户以上,在籍汽车ETC安装率达到80%以上,高速公路入口车辆ETC使用率达到90%以上。

不得不说,ETC新政的实施真的是一大便民福音,过高速收费站时,完全不用停车就能完成自主缴费,这比人工窗口一个一个停下来交钱要快很多。据了解,ETC现已实现全国联网,除了香港、澳门、台湾及西藏、海南之外,ETC用户可以在其他省级行政区的高速公路通行。

随着政策的出台,各家银行也加大了ETC营销力度,不少人的微信朋友圈被各式宣传刷屏。由于办理ETC需要绑定一张储蓄卡或信用卡来作为扣款账户,各家银行也早已盯准这一点,趁此推一波自家的ETC优惠活动。

记者帮大家梳理了部分银行的相关优惠政策(具体以申办网点为准):

中国银行浙江省分行:2019年7月1日~12月31日,中国银行浙江省分行信用卡、借记卡绑定浙江省高速ETC用户,享高速通行费7.5折,单户单月最高优惠50元(不含宁波,不支持支付宝、微信等第三方清算渠道绑定)。

中国工商银行浙江省分行:2019年7月1日~9月30日,杭州地区的工行浙江ETC新老客户(限信用卡、借记卡),享高速通行费优惠低至6.8折,每月每户限50元。

中国农业银行浙江省分行:2019年7月1日~9月30日,杭州地区用户可享高速通行费6.6折,免费安装ETC设备。

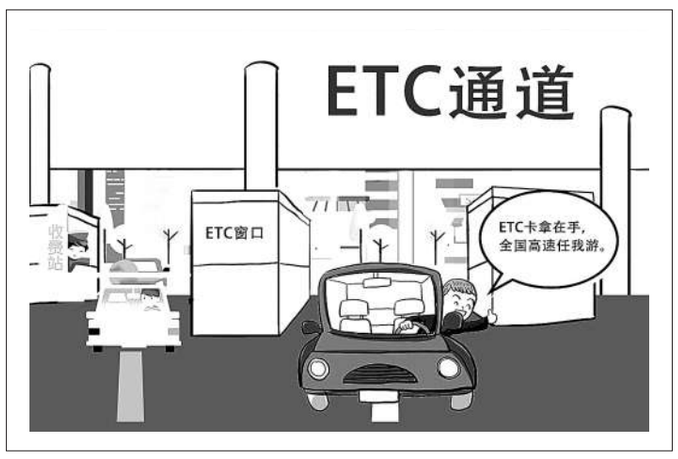
中国建设银行浙江省分行:杭州地区用户通行费固定折扣9.5折,免费安装ETC设备。

除了掌握优惠信息,办理ETC需要哪些材料,又有哪些注意事项?

办理ETC签约时,个人客户需要携带有效身份证、行驶证、银行卡到服务网点办理。身份证、银行卡必须是办理人本人所有,行驶证、车辆可以是本人或其他人所有;对公客户需要携带营业执照或组织机构代码证、经办人身份证、车辆行驶证到服务网点办理。

如果因为欠费导致ETC账户变成黑名单的话,补齐费用后,省内高速解除黑名单需要3~5个工作日。但是如果是其他原因的黑名单,需要联系客服进行咨询。所以建议大家在上高速之前,最好查询一下绑定ETC的银行卡上的余额。

需要注意的是,车上的ETC是不可以自行拆下来的,如果设备被拆卸取下,ETC将停止服务,需要到相关网点重新安装、激活后才可以继续使用。此外,ETC实行的是"一车一卡"制,即一辆车只能绑定一台ETC,不可以借给其他车辆使用。



沈佳慧 画

你说·我说

银行"ETC争夺战",提升服务才是关键

■余明辉

据媒体报道,连日来,一张照片在银行从业者的手机朋友圈里广泛流传:炎炎烈日下,一名身着白衣黑裤的人俯身向一辆车窗紧闭的汽车前排窥探。图片的配文是:"如果近期有人趴在你的车窗上瞄来瞄去,请不要报警。这是银行客户经理在户外作业,只是想看看你装没装ETC(不停车收费系统)。"把银行客户经理"逼"成"户外劳动者"的正是时下各大银行激战正酣的"ETC争夺战"。根据日前有关部门发布的文件,预计今年全国将有1亿用户新安装ETC,这让ETC成了今年的"硬核产业"。

不排队、不停车、不付现,"秒过"高速公路各个收费站——高速ETC卡能有效解决收费站前排队问题,省去了收费站的人工收费流程,提升通行效率。原本是为了加速跨省收费站取消而大力推广和配套的ETC系统,由于体量大,却成了银行间的一门生意。正所谓有危也有机,取消跨省高速收费站,对收费站系统等来说,可能是一次挑战,但对银行来说,推行ETC却成了不折不扣的机遇。

各银行面对突然之间需求剧增的车装ETC,为了尽量能够分食这一"蛋糕"的最大份额,纷纷推出各种吸引客户的优惠等招数,这是其经营的自由权利,也是其经营智慧的一种体现,本无可厚非。但是,就抢滩ETC的最终目的是吸引、留住客户等来说,银行间爆发"ETC争夺战"仅仅是开始,后续更需不断提升服务质量,才能真正留住客户。

各大银行发力争夺车载ETC客户,不惜以各种优惠和手段等吸收客户,其根本是各大银行看到广大车主是潜在的优质客户,能够拓展更多业务。对银行来说,留住、发展更多优质客户是根本。

但对广大车主来说,一时间被相关银行的ETC安装政策所吸引而加载和捆绑了相关银行的银行卡,而要真正留住他们长期接受相关银行的服务,恐怕初始的ETC安装优惠政策只是开始,各银行不断开发更优惠和具有吸引力的金融套餐等,不断提升自己的相关金融服务项目才是根本。

否则,只是简单地陶醉于一时间吸引多少车主捆绑使用了自己的ETC,而没有更多的金融服务项目和质量提升,恐怕也不会有长久。目前银行间的服务竞争和客户竞争,可以说相当激烈。如果一家银行缺乏以客户为本,缺少吸引客户的更优惠政策和长久之计,或者说在竞争中满足于已有服务项目和水平而不思进取,终将被银行业整体不断前进的脚步所抛弃,终将被消费者用脚投票,所谓的初始获得的部分ETC客户,也将是竹篮打水一场空。

概而言之,银行"ETC争夺战"是金融市场竞争状态下的一种正常和必然现象,未尝不可。作为相关银行,需要明白的是争夺客户固然是目前环境下实现服务和经营的手段之一,但这只能是提升服务和留住客户的开始和一个环节,接下来更重要的是要研究更多的优惠和服务措施,以便消费者能够享受到源源不断的、更优质的金融服务。唯如此,银行"ETC争夺战"才有意义、才有竞争力、才能长久,其更深层次愿望才可能实现。

理财帮帮帮

诚意金不是定金

■齐振松

近日有媒体报道,绍兴嵊州市民应女士看了一年多的房子,交了"诚意金"后,以为可以按流程办理购房手续了,结果却被告知自己定的房子已经被别人买走了。

诚意金也叫认筹金,主要出现在商品房和二手房买卖过程中,可以说是一种意向金,由买方支付一定数额的款项表达购房的意向,并非具有法律意义上的概念,也不是法律意义上的定金、订金或违约金。诚意金可作为房款,如果达不成购买意向的话,将无条件退还。

据该报道称,应女士原本是签订商品房认购书,但要预付定金20万元,应女士只带了10万元,所以原本的商品房认购书就改成了诚意金缴纳确认书,房产公司给应女士开具了一张10万元的收据。之后,应女士准备好了剩下的10万元,但在联系交款办理购房手续时,销售人员称自己很忙,直到超过约定期限的3天后,应女士携款前去办理手续时才得知,之前定的房子已经被别人买走了。应女士想不明白,诚意金缴纳确认书难道不是合同吗?她多次与该楼盘的工作人员交涉,但对方的答复是,房子已经没有了,只能退还给她之前交的10万元钱,同时拒绝任何赔偿。

那么,诚意金缴纳确认书是不是属于合同,到底是否具有法律效力?国家早有明令禁止,在取得预售许可证之前,开发商不允许以认筹活动的形式进行销售行为,否则属于扰乱市场的违规销售,将不受法律保护。《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国担保法〉若干问题的解释》第118条规定:"当事人交付留置金、担保金、保证金、订约金、押金或者订金等,但没有约定定金性质的,当事人主张定金权利的,人民法院不予支持。"

由此可见,诚意金缴纳确认书不是合同,不具备法律效力,也没有担保的性质或者定金的性质。在房产买卖双方发生纠纷时,诚意金是可以退还的,并不发生没收或者双倍返还的法律效力。而定金是在支付之前或签订合同之时支付的一定额度的现款,作为一种有效的担保方式,相当于保证金,是受法律保护、具有法律效力的,如果收取定金一方违约,定金双倍返还,如果付定金一方不履约,定金不能返还。

所以,开发商或房产公司以诚意金或认筹金的形式预售房子,消费者在此时是属于劣势的,权益很难得到保障。购房者在遇到这种情况时要多留心,仔细甄别确认认筹流程,对于开发商的口头承诺,要求必须落实到书面上,以便日后维权和走法律途径有证可循。

千万别向陌生人汇款

警方提示:远离电信诈骗

"千万不要向陌生人转账汇款!"近日,台州市路桥区路北街道组织公安民警、党员志愿者、村居网格员深入到街头、村居及社区开展反电信网络诈骗宣传,增强群众防骗意识。

图为民警用手机向群众进行演示,提醒转账汇款前一定要确认对方身份,同时转告孩子、亲戚和朋友:面对陌生人,不轻信、不透露、不转账。

通讯员蒋友青 摄

上半年金融开放连连出手 都有哪些进展?

■新华社记者刘开雄

A股纳入富时罗素全球指数、明晟指数首次吸纳创业板股票、沪伦通正式启动、中国债券纳入巴克莱指数……

2019年时已过半,扩大金融开放的成果可圈可点,一系列变化正在悄然发生。

人民币资产成为国际中长期投资者的"标配"

4月1日起,人民币计价的中国国债和政策性银行债券被纳入彭博巴克莱全球综合指数;5月14日,明晟公司宣布将把现有A股的纳入因子从5%提高至10%;6月24日,富时罗素正式将A股纳入其全球股票指数体系。

在业界看来,国际重要金融指数争相吸纳A股和中国债券市场,这意味着人民币资产将成为全球中长期投资者必须配置的重要资产组成。这将为中国资本市场和债券市场注入"活水"。

仅在债券市场,到目前为止,今年境外投资者在我国债券市场已经净买入超过5000亿元人民币,其中5月份净买入1688亿元。

中国人民银行副行长、国家外汇管理局局长潘功胜6月13日在"第十一届陆家嘴论坛"上表示,目前中国资本市场中境外投资者的比重仍然较低,未来具有较大的增长空间,境外资本进入中国资本市场的潜力大。

为了满足境外投资者对人民币资产配置的需求,今年1至4月,国家外汇管理局已批准了13家合格境外机构投资者(QFII)投资额度共计47.4亿美元,超过2018年全年批准总额度。

"推动QFII、RQFII改革,扩大投资范围,研究适度放宽甚至取消QFII额度管理。"潘功胜的表态带给人们对金融领域开放的更多期待。

企业跨境融资开辟新通道

6月17日,沪伦通正式启动。上海证券交易所上市公司华泰证券发行沪伦通下首只全球存托凭证产品,在伦敦证券交易所挂牌交易。

沪伦通开通意味着中国资本市场双向开放再下一城,互联互通机制再次迎来新探索,实现了与欧洲市场的首次直接连通。

一方面,让中国境内上市公司有机会进入全球化资本市场进行融资,为境内上市企业融资开辟了新通道;同样,英国的上市公司能够有机会获得中国投资者的融资。另一方面,两国投资者都可以在自己"家门口"直接投资对方市场上市企业,节省了大量的交易成本,推动两地市场的投资便利,拓宽了投资渠道。

中国人民银行、外汇局5月27日发布《存托凭证跨境资金管理办法》,明确跨境资金流动和汇兑管理等相关政策。这不仅为沪伦通提供了基础性制度保障,更是作为制度供给,为将来开展此类境内外资本市场互联互通创造了条件。更多的市场双向联动值得期待。

差异化金融服务将更加丰富

3月29日,野村东方国际证券有限公司获得核准设立。其中野村控股株式会社持股比例达到51%。新公司将未来业务目标定位在中国的财富管理市场。

"在中国,大家现在已经不满足于存款,而是寻求更多的投资机会,并为退休后的生活进行理财规划,所以现在有很多证券公司以及金融公司都在进入财富管理领域。"野村控股亚洲(除日本外)执行主席及中国委员会主席饭山俊康说。

金融业本质上就是竞争性服务行业,金融要把为实体经济服务作为出发点和落脚点,更好满足投资者和实体经济多样化的金融需求。

如同野村证券一样,外资金融机构更多地选择了提供差异化、个性化金融服务,提高其在中国市场的竞争力。

一些外资保险企业看好我国大中型城市的中高端健康险业务,重点发力推出了一些具有竞争力的产品。2019年以来,至少5家外资保险公司增资获批,增资金额累计超过20亿元,与此同时,十余家外资保险机构增持股份、筹建省级分支机构申请密集获批,规模和数量均超过往年同期。

可以想象,更多外资金融机构进入中国市场之后,中国金融市场同质化竞争的格局有望改变。企业、百姓可望获得更多差异化、个性化的优质金融服务。

目前,还有一系列扩大金融开放的政策措施正在路上,未来可以预期的新变化让人们翘首以待。

瑞丰银行推出"1+9联盟"服务

■钟伟、王吉奇

日前,在绍兴柯桥区华舍街道亭西村经营磨毛加工厂的廖先生,来到瑞丰银行总行营业大厅,只用半天不到的时间,就办好了不动产注销抵押、登记及信贷全套手续,贷到了50万元流动资金。这主要得益于该行推出的"1+9联盟"服务制度。

前不久,瑞丰银行与当地公安、教体、人社等9个部门"联姻",推出了10余项"银政"便民服务制度。与以往不同的是,"银政联盟"通过设施一体化、数据线上化、人员协同化,打通了政务服务、金融服务以及线上与线下之间的"鸿沟"。

以廖先生办理的不动产抵押注销和登记服务为例,瑞丰银行在营业大厅设立不动产登记服务站,直接办理不动产抵押、注销的受理工作,在不动产自助打印机直接打印不动产登记证明,结束了客户办证大厅、银行之间"多次跑、跑多天"的历史。

与此同时,瑞丰银行与该区市场监管、税务等职能部门合作,把政务自助机具"请"进了银行大厅,为新企业提供注册登记、账户开立、网上银行结算等"一站式"综合服务。在税务自助体验区,客户可通过发票代开及发票代售终端,自助办理增值税发票代开和增值税发票代售业务。

除了线下的服务,瑞丰银行还与人社、医保、教体等部门合作搭建互联网统一支付平台,推出"社保云"项目,群众可以足不出户,随时随地缴社保、查社保、办社保业务,目前已累计发放电子社保卡近7000张。

此外,瑞丰银行还与统战部门达成战略合作协议,除5年内意向投放乡贤信贷资金25亿元,还在账户开立、资金结算等方面开通"绿色通道",全面服务柯桥区乡贤。

"银政联盟"在服务实体领域也发挥着更大的作用,如柯桥区经信局和瑞丰银行联合签订"小微企业园建设战略合作协议",瑞丰银行每年投放信贷增量资金20亿元,助力小微企业发展。今年,瑞丰银行将服务100个小微园区,提供"专区、专人、专线"服务,让园区小微企业足不出"园"就能贷款,预计全年可以服务小微企业1800余家。

本版提示:投资有风险,入市需谨慎!