“企有呼，我必应”“万洋兴，贵以专”“春已来，谱新篇”

丽水基层工会自编的“三字经”火了

本报讯 记者程雪 通讯员郑丽、魏佳莹报道 近日，一段不到三分钟的短视频刷爆了丽水职工的微信朋友圈：身着古代学士服的孩童们在私塾摇头晃脑，像模像样地诵读着“人之初，性本善……”；突然画风一转，一群年轻的职工们踏入丽水工业园区，轮流念着工会版作风建设“三字经”——“好干部，强信念；作风硬，志更坚；学两山，举旗帜；红+绿，快发展。”

“这是丽水工业园区总工会干部联合企业职工自编自导自演的作品，仿照中国传统启蒙教材《三字经》，把工会人行为规范、工作计划、信念理想等内容统统融入其中。”丽水工业园区总工会主席李丽革是个有文学情怀的人，他告诉记者，工会版作风建设“三字经”朗朗上口，通俗易记，而且形式新颖活泼，更符合日益年轻化的工会工作者“胃口”。

丽水工业园区总工会成立于2017年，去年年底，这家年轻的工会交出了一份不俗的成绩单——25人以上的企业100%建会，园区共成立了57家企业工会。然而，李丽革并不满足于此，“园区内有213家企业，规上企业只有36家，大多数企业都是小微企业，怎样走出一条小微企业园工会发展的道路，我们仍在探索。”

小微企业的聚居地需要工会提供更细致、更深入的服务，丽水工业园区总工会把这种想法写入了工会版“三字经”当中——“企有呼，我必应”。

为了给企业提供保姆式服务，园区总工会专门设立了24小时热线：05782278001。“由工会干部轮流值班，只要企业有需求、求帮助、提建议，我们一呼百应，把职工身边的小事、琐事通通当成大事来做。”李丽革说。

前段时间，雨水天气多，丽水工业园区内排水系统不好，导致了很多地方出现积水，有企业打热线电话反映这一情况，接到电话的李丽革立刻联系物业，及时清理各处积水，方便职工通行。这个小小的热线电话成了一个纽带，一边牵着全心全意为职工服务的“娘家人”，另一边是园区内所有职工，他们当中有人曾为子女入学问题而苦恼，有人因劳务纠纷变得无助，还有些企业和当地农民之间存在小矛盾……这些难题通过热线求助，都一一得到了解决。

丽水万洋低碳智造小镇是镶嵌在园区内的一颗“明珠”，代表着低碳智造业发展新方向。“万洋兴，贵以专”这句被写入工会版“三字经”的话，是工会人对这块智能制造热土的期盼。“目前，已经有142家企业通过了入园决策评估，同意入驻小镇，怎样帮助这些企业安家建会是我们今年的重点任务。”李丽革说，“娘家人”要帮助低碳智能制造企业安顿好“大后方”，加快高质量发展“万洋速度”。

丽水工业园区总工会推出的“三字经”还承载了工会人对园区发展的希望和规划，“春已来，谱新篇”，今年，园区总工会想在制度上进行创新，建立联片联系企业制度，将园区分为三个区块：南山、碧湖、万洋，然后由园区总工会的班子成员和委员分片联系企业工会，让工会人走进企业，与企业职工面对面沟通，帮助企业解决“成长的烦恼”。

“学两山，举旗帜；红+绿，快发展。”李丽革告诉记者，这几句话被放在工会版“三字经”的靠前位置，时时提醒工会人高举“两山”旗帜，弘扬浙西南革命精神，打造一支懂经济、能干事、会服务、敢担当、守规矩的工会队伍。

丽水工会版作风建设“三字经”全文：

好干部，强信念。作风硬，志更坚。
学两山，举旗帜。红＋绿，快发展。
亲和清，心头念。三服务，恒久远。
企有呼，我必应。万洋兴，贵以专。
懂经济，能干事。敢担当，负责任。
强项目，有作为。会招商，莫等闲。
管住嘴，展笑脸。守规矩，方寸间。
若有违，必有究。头悬剑，常勤勉。
三省身，纪顶前。新时代，站前沿。
新城起，美名传。军功章，幸福连。
园区人，捷报至。春已来，谱新篇。
好干部，气轩昂。三字经，记心田。

汇聚“金点子” 化解“烦心事”

海伦钢琴职工说事制度 让员工“有话直说”

记者张浩呈 通讯员胡洲华报道 “近期，职工们在用餐时发现，食堂的碗筷有点油，希望公司能尽快改进这个问题，让职工能够安心就餐。”前不久，宁波北仑海伦钢琴股份有限公司（下称“海伦钢琴”）一职工在公司的职工说事日上，反映了这一问题。他的“抱怨”很快得到了回应，公司立即要求食堂员工在清洗碗筷时，将原先的用冷水冲洗，改成温水冲洗，及时解决了碗筷油腻的问题。

为了又好又快地帮职工解难题，今年，海伦钢琴创新推出“职工说事”制度，破解“职工有事没处说”的难题，打通“意见征集—记录—处理—反馈”微循环。截至目前，已处理完成简单事项75项，一般事项30项，重大事项2项，特殊事项1项，受到了职工的欢迎。

海伦钢琴拥有员工1000余人。原先，公司为了收集员工们的想法和意见，采取了意见信箱、办公室OA讨论群等方式。“但这些方式收集上来的意见比较零散，没有形成固定的体系，往往得不到及时的回复。”海伦钢琴工会主席左正来告诉记者。

为了打通职工表达诉求的渠道，海伦钢琴工会推出的“职工说事”制度将每月的15日定为职工说事日，由工会主席担任组长，同时，委派3名职工代表作为说事小组长，轮流组织职工说事，保证每一位员工都可以倾吐自己的“烦恼”。

目前，“职工说事”制度不仅成为了职工诉说烦恼的渠道，也成了企业沟通交流工作的平台。通过说事日收集“金点子”，汇聚群智为企业建设“添砖加瓦”。

“操作车间的工艺流程应尽快改进，这样生产效率才能进一步提高。”操作车间一职工对公司的技术和效益问题特别关注。对于他提出的问题，工会负责人和企业领导进行了沟通，通过改进设备和加强人员培训等方式，优化了生产的工艺流程，提高效率的同时，也提升了产品的品质。

左正来告诉记者，有了“职工说事”制度这个为职工办事的阵地后，自己和各小组长不仅会认真倾听职工工作生活乃至情感上的“烦心事”，还会做好记录以及分类建档工作，实现简单事项马上办、一般事项商讨速议办、重大事项部门联合办、特殊事项灵活专议办的办事模式，保质保速解决职工难题。

“有些职工反映上来的问题，并不是我们一个公司可以解决的。比如有些职工反映想就近从事志愿服务工作，我们就会把职工的诉求告诉社区。最终，通过社区牵线搭桥，顺利地帮职工解决这一需求。职工反映上来的问题如需和政府部门协商解决的，公司也会第一时间反馈给有关部门，确保职工说事制度事事有回音，件件有着落。”左正来说。

海伦钢琴职工说事制度的推行，受到了广大职工的欢迎。目前，大碶街道总工会在海伦钢琴试点的基础上，将在辖区推广职工说事制度，更好地服务职工、服务企业发展。

杭州举办 红十字应急救护大赛

本报讯 通讯员张晓燕 记者洪菡婷报道 日前，杭州市红十字会联合市总工会等举办2019年杭州市红十字应急救护大赛。

14个区县市红十字会各派一支队伍参加。比赛分理论考试、应急救护演讲、救护技术操作三部分。其中救护技术操作包括止血包扎、骨折固定、心肺复苏三个现场操作比赛项目。

经过两天的紧张比赛，余杭区红十字会获团体一等奖，并将代表杭州市参加2019年浙江省红十字应急救护大赛。获个人综合一、二等奖的选手将由市总工会授予“杭州市职工经济技术创新能手”荣誉称号。

主办方表示，广泛开展群众性的现场应急救护培训，提高公众的自救互救能力，在挽救生命、减少伤害方面具有重要意义。研究表明，急救的“黄金时间”是4~6分钟，心肺复苏每延迟一分钟，室颤引起的呼吸心跳骤停患者生存率下降7%~10%。所以在突发伤病和灾害事故现场、在专业人员到达前，为伤病员提供初步、及时、有效的救护措施非常重要。

宁波首家商圈 公益暑托班开班

本报讯 记者张浩呈 通讯员周永卫、李健珏报道 日前，宁波江北区文教街道总工会北岸商圈公益暑托班正式开班。在开班仪式上，10名暑托班学生向4位爱心助教行敬师礼，表达感谢和敬意。据悉，商圈开设公益暑托班，在宁波尚属首家。

据介绍，北岸商圈工会联合会覆盖106家企业、2000多名职工。为解决商圈职工子女假期看护难问题，经过前期精心筹备，文教街道总工会牵头开办了公益暑托班，并制定签到签退、当面交接等管理制度。现已有20余名7~12岁年龄段的商圈职工子女入托，每天有4名助教陪着他们。

商圈公益暑托班成为商圈职工子女的“温馨学堂”，不仅解决了商圈企业职工的“夏日烦恼”，还实现了“企业安心、职工放心、孩子开心”等三方共赢的效果。“我们不仅想让孩子们得到好的看护和照顾，还希望能培养他们的兴趣爱好，培育良好的道德品行。”街道总工会负责人说。

红歌嘹亮颂祖国

近日，丽水庆元县举行干部职工“英雄赞”合唱比赛，19支代表队、2支表演队共1200多名干部职工参加了比赛。

本次合唱比赛以歌颂党、歌唱社会主义、唱响中国梦为主题，旨在高扬“浙西南革命精神”旗帜，激发干部职工爱党爱国之情和干事创业的热情。《我的祖国》《走向复兴》《爱我中华》等一首首脍炙人口的经典红色歌曲轮番上演，歌声时而深情款款，时而激情澎湃，爱国情、强国梦在干部职工心头涌动。

通讯员柳庭和 摄

温州市总工会 电工服务队 “真枪实弹”练技能

本报讯 通讯员陈怡 见习记者邹伟锋报道 近日，温州市总工会电工技术服务队检测小组开展专场技能培训，围绕“绿色体检”活动对相关人员进行理论和实际操作的专业培训。

不久前，电工技术服务队检测小组走进巨一集团、亚龙科技集团有限公司，对企业配电设备进行了安全、科学用电节能“绿色体检”无偿服务，特别是用电的谐波治理建议，深受企业主欢迎。

拥有过硬的技术素质、高超的技能水平，是技术服务队的“硬指标”。温州市总工会技协中心主任王巧麟解释：“‘绿色体检’活动动用的是专业的电力检测仪器设备，谐波检测更是专业，很多电工技术方面的人员和技师都不太了解，为了给电工队检测小组储备更多的后备力量，更好地服务全市民企开展用电节能‘绿色体检’活动，所以开展了此次培训。”

据悉，这批学员将在下半年温州市规上企业“绿色体检”活动中进行服务。接下来，“绿色体检”活动第三站将走进康奈集团，部分本次培训的学员将跟随电工技术服务队检测小组的专家实地检测，巩固所学。

理论天地

在价值观建设中积极发挥工会作用

——以基层医疗急救指挥队伍为例

■金爱萍

随着我国经济社会事业的不断发展、医疗急救指挥体制改革的逐步深入，以及人的活动方式、思维方式、人际关系和价值取向的变化，如何切实发挥出基层工会组织的作用，让职工保持积极向上、昂扬奋进的工作热情，树立以事业为中心、以服务百姓为目的的价值观，成为当前基层医疗急救指挥队伍价值观建设的一项命题。

现状分析

当前，随着基层医疗急救指挥机构的职能转变，工作要求由被动转为主动，工作强度进一步加大。职工身份更加多元化，有经组织人事部门正式聘用的员工，也有临时招聘的合同工，不同身份的人员收入不一样，价值取向也有差别。

上述变化导致职工思想的多样化和复杂化，也使基层医疗急救指挥队伍的价值观建设面临着一些难题，诸如职工凝聚力不强、活动难组织、监督乏力等。这也对基层工会组织提出了更高的要求。

树立职工的主人翁精神

面对思想政治工作复杂多变的新情况，要充分认识思想政治工作在基层医疗急救指挥服务队伍建设中的地位和作用，必须坚定不移地做好思想教育工作这个环节，增强思想政治工作的创新意识，引领人们牢固确定正确的价值观。在过程中要体现针对性、服务性和实效性。

树立职工的主人翁精神，坚持以社会主义核心价值观引领职工。核心价值观是一个国家的重要稳定器。要深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育，运用生活化的场景、日常化的活动、具体化的载体，加强以职业道德为重点的“四德”建设，培育担当民族复兴大任的时代新人，引导广大职工坚定不移听党话、跟党走，成为党执政的坚实依靠力量、强大支持力量、深厚社会基础。最传统的教育方式也是最有生命力的，创新必须是在总结传统经验基础上的革新和创造，因此，树立职工的主人翁精神是思想政治工作中永恒不变的主题。只有这样，才能充分发挥其主动性和创造性，才能有强烈的责任感和使命感，职工之间才能相互关心、相互配合、相互支持、相互竞争，大家同心协力，不断增强凝聚力、向心力和发展活力。

营造良好的事业发展环境

当今世界突飞猛进、知识更新非常快。因此，任何人要想跟上时代的步伐，就必须不停地学习新知识、充实自己的头脑。卫生系统更是这样，新的病种、新的病源病因以及新的治疗手段方法层出不穷，不加强学习就很容易被时代淘汰。

工会组织要维护职工参加学习培训的权利，创造职工参加实践锻炼的机会，采取“请进来、送出去”的办法，即邀请专家学者来授课办讲座，送职工到先进地区去学习进修，让职工不断吸收新鲜血液，不断提高自身的业务水平。同时，要创造职工积极向上、不断进取、勇于创新的良好环境，鼓励职工勤学、勤练、勤探索，不能遇事能推则推、能躲则躲，要勇于担当、勇于实践，不断提高自身的工作水平。只有职工个人不被淘汰，才能使基层医疗急救指挥事业蓬勃发展，更好地为群众服务。

创造快乐工作的良好氛围

快乐的工作环境是增强职工凝聚力的重要条件，也是保证广大职工身心健康的重要手段。现代社会竞争激烈，工会作为职工“娘家”，要想办法给职工创造一个轻松快乐生活的环境，让每个职工保持快乐工作、快乐生活的良好心态。

一是可以组织一些技术比武或劳动竞赛，让大家相互学着干、比着干、赛着干，寓教于乐，寓工作于乐；二是可以组织一些文化体育活动，让大家在文化、体育等活动中释放心中的压力，增强集体荣誉感，增进彼此间的感情。

建立科学高效管理制度

基层医疗急救指挥队伍建设，很大程度上取决于科学、高效的职工队伍资源的开发和利用，因此，一定要建立一整套行之有效的管理制度，这也是保证公平、激励先进、鞭策落后的根本保障。“无规矩不成方圆”，管理也是思想政治工作的一部分。

一是要活化用人机制，要打破“终身制”“铁饭碗”，引入竞争机制，优化人才结构；二是要实行动态管理，促进人才流动，对职工的管理要实时跟踪评价，不搞一锤定终身；三是要储备人才资源，建立后备人才库。基层医疗急救指挥的服务范围和工作量不断扩大，因此，一定要建立一支后备队伍，要用时能及时充实力量，招之能来，来则能战。

加强基层工会组织建设

党的十八大以来，习近平总书记围绕工人阶级和工会工作多次发表重要讲话、作出重要指示，强调必须坚持党对工会工作的领导。工会最大的优势是密切联系职工群众，最大的危险是脱离职工群众，新时期基层工会组织建设需要持续不断地加强基层工会组织一系列机制建设。

一要加强工会干部队伍建设机制。打铁需自身硬，要激励基层工会干部事不避难、干事创业，促进工会干部在实践中锻炼成长，增强群众工作本领，打造一支高素质专业化的工会干部队伍。

二要完善紧密联系职工群众的机制。深入一线，加强调查研究，坚决防止“四风”特别是形式主义、官僚主义。尤其是基层工会要紧紧围绕职工群众转、依靠职工群众干、成效由职工群众来评判，面对面、心贴心、实打实地做工作，让工会工作深深扎根于广大职工群众之中。

三要加强服务保障机制。要竭诚服务职工群众，群众利益无小事。只有平时真正把职工群众的一桩桩“小事”做好了，做到与职工群众心连心，关键时刻才能“一呼百应”。要大处着眼、小处着手，不怕琐细、日积月累，深入细致做好职工服务工作。同时要切实维护职工合法权益，对于职工诉求，工会能解决的要及时帮助解决，解决不了的要及时向党委和上级主管部门反映，积极推动解决。

四要强化基层工会建设创新机制。当前，互联网越来越成为人们学习、工作、生活的新空间和获取公共服务的新平台，基层工会的工作也要做到网上去。要强化互联网思维，走好网上群众路线，加强网上工作力量，推动基层工会系统互联网内容和舆论阵地建设，增强传播力、引导力、影响力，坚守舆论阵地、敢于发声亮剑，弘扬主旋律、凝聚正能量，牢牢掌握意识形态工作主动权。

（作者单位：金华市医疗急救指挥中心）

技能竞赛助发展

日前，浦江县职工职业技能竞赛启动。竞赛由浦江县总工会联合县人社局等六部门举办，为该县历年来规模最大、涵盖行业最广、参与职工最多的一次技能竞赛。竞赛预计历时6个月，涉及15个参赛项目，1300余名职工参赛。本次竞赛活动将评选产生百余名“技术标兵”“技术能手”。

图为近日举行的金融技能竞赛，70名金融行业从业人员展开激烈的角逐。

通讯员程淑姣 记者羊荣江 摄