

工运走笔

工会版“三字经”的启示

董柏云

“亲和清,心头念”“三服务,恒久远”“企有呼,我必应”“懂经济,能干事”“敢担当,负责任”……近日,《工会版“三字经”》一段不到三分的短视频刷爆了丽水职工的微信朋友圈(《浙江工人日报》7月11日第2版)。

这琅琅上口、通俗易懂、受人欢迎的工会版“三字经”是丽水工业园区总工会干部和企业职工自编自导自演的作品。该“三字经”的诞生和所产生的社会效应,告诉我们一个道理,工会服务企业、服务职工是一个永恒的话题。也给我们带来了启示:

首先,工会人要走进企业,与职工面对面沟通,帮助基层解决实际问题。随着改革的深化,工会工作领域在不断拓展,诸如劳动争议、工资报酬、安全生产、劳动保护、职工生活等问题,需要各级工会的干部去关心、去解决。工会干部只有时刻与职工心连心,才能和他们建立感情,真正了解和掌握广大职工在想什么,关心什么,有什么意见和要求,从而获得宝贵的第一手资料。

其次,工会工作宣传要讲“艺术”。思想政治工作具有启发性和自觉感化说服的非强制性特点,旨在启发人的觉悟,提高人的素质。做好群众工作,工会宣传同样需要创新载体和形式,通过网络载体,综合运用微信、微博、移动客户端等平台的宣传和服务功能,打造职工和工会干部触手可及的工会宣传教育网络集群,实现宣传教育公共资源资源开放和共享。我们要在继承传统的同时,致力于创新方法,通过一首诗、一曲歌或一个警句,触类旁通,心领神会,让工会人和职工群众心有灵犀一点通,使工会工作收到事半功倍的效果。

三是强基层,需要更多这样的“种子”。内涵丰富、好记易懂的工会版“三字经”既是当地工会加强基层工会建设的经验和成果,也是推动工会服务职工更深一步、更近一步、更活一些的新举措、新教材。这些基层工会工作的创新性经验,对其他地方而言有着重要的借鉴、启发意义。

为了帮职工要回血汗钱,他5次跨市追讨。奉化老竺——让劳动者更有荣光和尊严



最美娘家人

记者张浩星 通讯员徐腾辉、赵恭艳报道 “老竺,今天吃饭怎么又这么晚啊?忙啥呢?”“他呀,忙着帮企业职工争取权利呢!”在宁波奉化萧王庙街道办事处食堂里,时常传来这样的对话。大家提到的老竺,就是街道总工会协调劳动关系专职调解员竺国兴。

近年来,为传承和发扬“枫桥经验”,发挥工会组织在参与社会治理中的作用,萧王庙街道总工会积极推进“小三级”工会协调劳动关系体系建设,并于去年3月聘

请从事调解工作多年、具有丰富实践经验的竺国兴为街道总工会协调劳动关系专职调解员,成立“老竺调处工作室”,围绕“双服务促发展,双维护促和谐”的工作理念,不断推进企业劳动关系和谐发展。

微笑是化解矛盾的“利器”

“请把这里当成你们的第二个家,我们坐下来慢慢谈!”面对吵吵嚷嚷的纠纷人群,微笑是老竺工作室化解矛盾、调解纠纷的“利器”。

在调解过程中,无论遇到什么情况,老竺工作室的成员始终保持笑容,服务他人。“争吵是最低效的手段,只有保持良好心态,反复做双方思想工作,分析案情,耐心劝说双方坐下来协

商,着力寻找化解矛盾纠纷的平衡点,才能真正把问题解决。”一名工作室的员工说。

“工作室成立的目的就是为职工说说话,为职工跑跑腿,为职工想想招,为职工普法,为职工维权。”竺国兴介绍说。

2018年,辖区一家服饰公司负责人因经营不善突然逃匿,引发群体上访,老竺工作室迅速介入。经查,该服饰公司拖欠38名职工工资达35万元,盘点清账后企业处于严重亏损状态,但有一笔义乌某网络科技有限公司30多万元的应收账款尚可追讨,不料对方知道这家服饰公司倒闭,法人逃匿的消息,反过来起诉该服饰公司违反合同,索赔20万损失金。

对此,企业职工的心凉了,街道和相关部门也认为追讨困难。老竺却认为职工欠薪问题高于一切,再难也要上。于是在街道和劳动、司法部门的支持下,老竺带着2名企业职工,5次赴义乌追讨,摆事实、讲道理,反复交涉。最终在奉化、义乌两地劳动监察大队的协助下,义乌这家网络科技有限公司撤销索赔诉讼并同意支付27.6万元货款,至此终于圆满解决了欠薪问题,每个职工拿到了应得的工资,脸上露出开心感激的笑容。

工作要有原则 人要有底线

老竺调处工作室成立以来,一年多时间里共调解并处理不同类型的劳动纠纷案件130多件,涉及职工700余人,实现100%的结案率。此外,工作室聘请的律

师进企业开展法律宣传活动6场次,听众达500余人次。

能取得如此成绩,老竺说,这些离不开职工信任。工作室人员在调解时,经常要工作到用餐时间,这时候企业方多半会邀请用餐,老竺总是婉言谢绝。“在劳动调解过程中,我坚持不接受任何形式的请客吃饭,做到秉公办事,体现公平公正。工作要有原则,人要有底线。你想啊,吃人嘴软,拿人手短,要是和老总吃完饭,企业员工怎么信任你呢?”竺国兴朴实的话语,流露出为基层职工谋权益的关切之情。

老竺说,未来将继续把调解劳动关系作为重点工作持续推进,确保这个职工维权的“避风港”愈加坚不可摧,保障劳动者“尊严和荣光”。

信息波

邹柏涌当选慈溪市总工会主席

本报讯 通讯员陈迪报道 近日,慈溪市总工会第十六次代表大会召开,总结了市总工会过去五年的工作,提出了今后五年的奋斗目标和工作任务。大会选举产生了慈溪市总工会第十六届委员会、经费审查委员会,慈溪市人大常委会副主任邹柏涌当选市总工会主席。

过去五年,慈溪市各级工会组织坚持围绕中心、服务大局,发挥优势、积极作为,以促进全市经济高质量发展为主旨,以维护广大职

工合法权益为主业,以深化改革为主线,努力在全市广大职工中做好事、办实事、解难事,不断增强工会组织凝聚力、战斗力、影响力。其中,中小微企业“安康杯”竞赛、企业内部技术职称评审、工会联系引导劳动关系领域社会组织工作、基层工会经费绩效审计、和谐企业创建等工作走在全省乃至全国前列,并先后荣获了全国工会财务工作先进单位、全国“安康杯”竞赛优秀组织单位等荣誉称号。

兰溪市总工会为干部赋能

本报讯 记者羊荣江 通讯员张筱菲报道 为了让兰溪市工会干部更快适应新时期工会工作新要求,提高工会干部队伍的业务素质水平,更好地服务职工、服务企业,以保障工会各项工作的顺利完成。日前,兰溪市总工会组织全市17个乡镇(街道)开发区总工会主席、专职副主席和工会干部,各局系统工委主任和

有关重点企业工会主席等100多名工会干部前往建德学习取经并进行业务培训。工会干部纷纷表示,培训课程内容紧密联系工会工作实际,内容丰富,观点鲜明,通过本次培训,不仅增强了对工会工作职责和内容的认识,还开阔了视野,提高了综合能力素质,为下一步做好工会工作打下良好基础。

诸暨店口举办“劳动者之美”书画比赛

本报讯 通讯员赵申凯报道 为着力打造职工精神文化高地,近日,由诸暨市店口镇总工会主办,诸暨市职工书画院店口分院承办的“劳动者之美”专题书画培训暨书画比赛圆满落幕。

自群团改革以来,店口镇总工会不断瞄准职工工作中的痛点、堵点和难点,聚焦店口职工缺乏精神文化场所这一关键点,努力在补齐阵地短板上下功夫,建成了总建筑面积2200余平方米的职工文化

活动阵地——诸暨市职工书画院店口分院。依托这一文化阵地,店口镇总工会面向全镇工会会员开设了一期国画班和毛笔书法班,共招收学生54名,每周工作日晚上授课。店口镇总工会主席朱庭传表示:“店口镇目前拥有上市企业7家,规模以上企业153家,职工基础雄厚,职工的文化需求也比较强烈。我们这次聘请老师来为店口书画爱好者进行培训,丰富店口职工的精神文化生活,推动企业精神文明建设。”

建功新征程 讴歌新时代



近日,2019“瓯江夏夜”演出季“建功新征程 讴歌新时代”职工文艺展演在温州市工人文化宫拉开帷幕,在这个炎热的夏季为广大职工和群众送上解暑的文化艺术盛宴。

“瓯江夏夜”演出季作为温州市职工文化艺术节十大项目之一,由温州市总工会主办、温州市工人文化宫承办,共同搭建属于职工、群众的欢乐平台,将陆续推出12场晚会,在接下来的2个月的时间里悉数亮相。

通讯员高开夕/文 徐知节/摄

洞头工会搭四个平台创疗休养品牌 激发海岛旅游经济倍增效应

本报讯 通讯员庄鹏远报道 今年以来,温州市洞头区总工会积极找准职工疗休养工作与地方经济发展的契合点,努力搭建疗休养四个平台,激发海岛旅游经济倍增效应,切实带动海岛群众增收致富。

搭建完善疗休养政策平台。洞头区总工会广泛征求基层意见,制定出台鼓励职工本地疗休养优惠政策,组织引导全区职工以实际行动助力海岛乡村振兴,明确本地可以采取分段式安排疗休养的方式,让广大职工体验“花园洞头”美丽乡村建设成果,激励职工更加积极参与家乡建设。今年,全区各单位计划参加本地疗休养职工占疗休养职工总数约16%。

搭建疗休养服务基地创建平台。针对海岛酒店民宿客房“旺季一房难求,淡季门可罗雀”的发展瓶颈,该区总工会积极为民宿(渔家乐)、度假村、酒店搭建省、市职工疗休养基地创建申报平台,引导各单位按照“产品质量一流、服务品质一流、社会责任一流、中心意识一流、团队精神一流、经济效益一流”的“六个一流”目标与要求,提升服务力和竞争力,并承诺为疗休养提供优质服务。今年,新增申报7家市级职工疗休养基地(点)。下一步,该区总工会还将做好基地服务评价和竞争退出机制,促进疗休养基地优胜劣汰。

搭建疗休养宣传推介平台。通过“请进来、走出去”的方式,洞头区总工会加大宣传推介洞头疗休养特色资源,围绕洞头区建设国际旅游岛的目标,联合旅游行业主管部门,精选提炼了洞头海洋蓝色康养、运动休闲等精品疗休养产品,向省内外推介;邀温州疗休养体验人实地体验洞头各疗休养基地,全媒体宣传报道。今年上半年,分别承办了“惬意温州”疗休养概念推介洞专场,组织该区首批市级以上职工疗休养基地赴嘉兴、湖州等地参加温州疗休养专场推介活动,深化洞头与省内外疗休养市场的联动融合,共享互补。

磐安工会深耕疗休养市场 助推乡村绿色产业振兴发展

本报讯 通讯员吕康艳记者羊荣江报道 “绿水青山就是金山银山。”为积极响应磐安县乡村振兴和共享农屋发展,今年以来,磐安县总工会以31家职工疗休养基地为基础,在巩固老市场的同时,进一步深耕工会疗休养市场,对疗休养推介活动形式进行了积极创新,精准上门推介宣传,让广大职工共享身心两安的磐安“大花园”。

磐安县总工会坚持把服务职工与服务乡村振兴有机结合。2019年牵头出台《关于进一步加强职工疗休养管理工作的通知》文件,制订政策鼓励工会疗休养经费一半用在共享农屋,助推共享农屋的发展,助推乡村振兴。

近年来,磐安县总工会与县文广旅体、农业农村等部门紧密合作,推出“百名工会主席、千名劳模、千家旅行社走进磐安”等活动。今年上半年,通过“走出去”“请进来”“点对点”等方式推介疗休养基地,不断创新宣传和推介疗休养方式,取得了较好的业绩。

积极主动走出去,磐安县总工会点对点上门到绍兴文理学院、绍兴联通公司、柯桥区总工会、湖州市工人文化宫、苏州市工艺美术学院、无锡江南大学等单位,进行面对面的宣传和推介。借机细化政策对接,建立深度合作的发展新路径,提供个性化休闲疗养线路。

同时,积极推介磐安旅游资源,邀请各地的工会主席前往磐安实地考察和体验,取得了不俗反响。1—6月,该县共接待疗休养职工人数2万多人,同比增长5%。

磐安县总工会根据县府优化营商环境,持续深入开展“关爱企业家、助企增活力”主题服务和“两送两增”万企大走访活动,结合总工会的工作实际,出台了“六联系制度”,其中一项是每位干部职工联系一家疗休养基地。

我的“工作经”

5年的“安全”牵挂——

“拦截”事故要从源头发力

■朱红

犹记得2014年,笔者开始分管三门县总工会安全生产工作。那一年,江苏省昆山市一企业发生特大爆炸事故,视频上惊雷般的爆炸声、浓烟和残垣组成的惨烈现场,一条条瞬间逝去的鲜活生命,一张张逝者亲人悲痛欲绝的脸庞,触目惊心。虽已事隔5年,回想起来仍令人泪目。也是从那时起,一道思考题摆在我们工会干部面前:作为三门县安委会成员单位之一,县总工会该如何预防和减少此类安全事故做些什么呢?

理念先行 知行合一

据网上公布的统计数据,80%~90%的各类事故是人为因素造成的,“人祸”是安全隐患的主要原因。那么,有没有办法避免或减少人为因素呢?三门县总工会把

目光聚焦到三门核电站,那里的防人因失误实验工具作为减少人因失误的培训方式已被世界核电界所认可,此得天厚的优势条件可为我们所用。

三门县总工会在三门核电设立防人因培训基地,先后多次组织全县企业工会主席、生产主管、车间主任、安全员等200余人接受防人因实验课程熏陶,重构和升华他们对安全的认知度,学员纷纷点赞,称“安全理念有了质的飞跃”。理念先行,知行合一。从2016年开始,三门县总工会在台州市首推以“蓝领精英求真工匠精神”为主题的安全生产合理化建议评选活动,不仅要求各乡镇递交指定篇数的“查事故隐患”合理化建议参赛作品,而且每年将所有的递交的近百条建议进行梳理、分类、归纳,而后集中作者和企业管理层、工会主席予以公开点评、上

台展示,分优秀、学先进、补己短、促安全。

“金点子”、“银点子”获得者一年比一年多,近三年,三门县有10条安全生产合理化建议在台州市获奖,其中金奖4条,三门县总工会连续两年被评为全市工会“安全生产合理化建议优秀组织单位”。

为了让企业对安全更为重视,三门县总工会在推荐五一劳动奖章时,把重点人选锁定在对企业安全生产作出贡献的一线职工。这三年产生的9位各级五一劳动奖章获得者中,安全合理化建议获奖者7位,其中2位获评省劳动模范。这些劳模、工匠获赞后,不忘初心,积极参与全县劳模工匠服务日活动,帮助其他企业进行焊接、用电、管理等安全技术指导,面对面指点、细心交流,感动了多方企

业负责人和员工。

下沉基层 心系一线

在需要安委会成员单位参加的各类事故调查、处理中,三门县总工会主动把自己置身一线,调查、安抚、调解、处置,用心倾听,着力维权,在职工最无助时,给他们一个可以安全守望的强大背影。

在发现一些企业安全意识淡薄时,县总工会组建“啄木鸟”行动队,借助安监、供电、卫计等专业力量,出其不意,进企业车间突击检查,三年来足迹踏遍全县12个乡镇街道园区30多个企业,给企业注入随时关注安全问题的“强心针”;在了解到高温期间,工人作业精力容易分散、易发生安全事故的现状后,从2014年开始,县总工会送给一线工人的毛巾、水杯、扇子、围裙等清凉物品上均印上“送你清凉一夏”暖心话

语,提示工人在工区从事单调、机械、重复的辛勤劳动时,不是一个人在工作,背后有无数双关爱的眼睛在企盼他平安度夏……2017年,三门县总工会被评为浙江省“安康杯”竞赛先进集体。

在一次工作交流中,一位职业中专校长的话让笔者为之为一震:“我们学校很多学生的父母是一线职工,我们的学生毕业后大部分也将到企业工作,他们是‘工二代’,如果他们在校期间就能被灌输更多安全理念和知识,能更多地了解企业、对个人而言都将是莫大荣幸。”

是啊,安全应当从孩子开始教育,甚至可以从娃娃开始抓起,一方平安的路还很长、很远,工会干部任重道远,“平安等你回家”也应该是每一位工会干部心头最大的牵挂。(作者系三门县总工会党组成员)