神奇银针彰显“医者匠心”

省劳模黄颂敏20多年刻苦研学治病救人高超医术

记者张浩呈报道 “最美象山人”“宁波好人”“浙江省劳模”……光环之下,象山县中医医院针灸推拿科主任中医师黄颂敏还是愿意大家称他为“黄医生”。在20多年的行医生涯中,黄颂敏一直奔走在为病患服务的道路上,不计浮名,朴素依旧。

针推科的“金字招牌”

早上7点出头,黄颂敏就早早来到医院针灸推拿科(以下简称“针推科”)诊室,尽管医院规定8点上班,但“早到”已经成为黄颂敏多年的习惯。“通常等我们到办公室,黄医生已经看完一圈病人了。”针推科主任周徐侠说。

针推科是象山县中医医院的热门科室,而黄颂敏几乎就是“金字招牌”。该科室200多人次的日门诊量,大约有一半是冲着他来的。“每天都很忙,一上午大概要看七八十号患者,从早上到中午12点基本上没停过。”黄颂敏说,“他们从远的地方来看一次病不容易,自己辛苦点没关系。”

中医学,是中国的传统医学,具有独特的理论体系。中药内服、针灸、刮痧、拔罐……所有的治疗方法中,针灸最考验功力:长40mm,粗细仅0.35mm的针灸医用针,一针扎入穴道必须分毫不差。

分毫不差,对于44岁的黄颂敏来说不在话下。“根据不同病人的病情,每个穴位进针角度、深度、运针等都各有不同。”黄颂敏说。

象山靠海,居民多被颈椎、关节方面的疾病困扰,由于黄颂敏精湛的技术,通过针灸推拿大大缓解了他们的痛苦,慢慢地,越来越多的病人慕名前来找他看病。针灸有个特点,复诊病人比较多,时间久了,患者的病情,他都了如指掌。“病人什么病情,哪个部位疼,我都记在心里。”黄颂敏说。

耐得住“寂寞”

近年来,针灸推拿和中医疗法备受推崇,可在20多年前,却不是这番光景。

1996年,黄颂敏从浙江中医学院针灸推拿专业毕业,进入象山县中医医院工作。在当时,即便是在中医院,针推科也算个偏门科室,没法和中医内科、骨科等大科室相提并论,更别说在象山这样的小县城。大家都觉得针灸推拿工作没什么前途,短短几年,同班毕业的28人中就有20余人转行换岗,而黄颂敏则是少数耐得住“寂寞”的人之一。“几年做下来,自己对针灸推拿越来越有兴趣,尤其是看到通过自己的治疗,减轻了病人的痛苦,更是成就感满满。”黄颂敏说。

工作之初,黄颂敏曾遇到一位患中风后遗症的老人。老人生活无法自理,而子女工作繁忙,家住四楼的他,求医就诊十分困难。黄颂敏就利用休息时间定期上门为老人治疗,风雨无阻,长达半年。在他的悉心诊治下,老人竟奇迹般地康复了。这件事给了黄颂敏坚持下去的动力,“针灸一样可以治病救人,一样能为患者排忧解难。”

黄颂敏正在为患者施针治疗。

于是,黄颂敏潜心学习,研读专业书籍更是一天都没有落下,至今仍保持着每天看书的习惯。医院里进修培训的名额有限,他便空出时间自费进修。他坚持做好病人随访工作,看诊时如遇到疑难病人,在介绍去上级医院的同时,他还会随时跟进病人的治疗情况……这种不间断学习、反馈式学习,让他受益匪浅,“只有不断学习才能跟上时代,才能更好地提升自己的专业技能。”黄颂敏说。

善学者强,善学者成。在自身刻苦努力下,黄颂敏拥有了省针灸学会理事、省推拿学会理事、宁波市针灸学会常务理事、宁波市中医康复学会副主委等众多头衔,还先后荣获县医学学科带头人、“最美象山人”、宁波市劳模等。今年,他获评省劳模。

做人民的小医生

尽管名气越来越大,来求医问诊的人越来越多,但是黄颂敏为病人排忧解难的“初心”始终未变。2017年,大年初一的傍晚,一位病人颈椎小关节紊乱综合征发作,双手、脖子无法动弹,连咽口水都变得异常困难。接到病人家属的求助电话,黄颂敏没有犹豫,立即驱车赶去给病人看诊。

这并不是黄颂敏第一次牺牲休息时间为病人出诊。“像颈椎小关节紊乱、腰椎小关节紊乱很多都是急性发作的,我了解这个病症,确实疼痛。我给患者留了联系方式,他们有需要随时都能找到我。给病人看病,是我当医生的职责。”黄颂敏说。

2015年,由黄颂敏创建的“宁波市劳模创新工作室”落户象山县中医医院针灸推拿科。凭借着一颗赤诚为民服务之心,黄颂敏用人性化的暖心服务和优质的诊疗水平,为更多的患者带去了健康的福音。

黄颂敏说,“无论家庭贫富、社会地位高低,站在医生面前便只有一个身份,那就是病人。急患者之所急、想患者之所想,是一个医生应该做的,我愿一辈子做人民的小医生。”

让顾客吃出幸福感

“金牌工匠”杨骏用心烹饪“舌尖上的美味”

记者洪菡婷 通讯员张晓燕报道 出生于1978年的杨骏是国家高级营养师,国家一级中式烹饪师,是杭州联华华商集团(以下简称“联华”)食品加工中心熟食加工组组长。自加入联华工作以来,先后从事熟食营运、研发及中央厨房管理工作,现在主要负责联华中央厨房自有品牌“农华小灶”的整体工作开展。

扎根熟食研发加工一线20余载,杨骏用一锅、一铲精心烹饪,只为做出一份有品质的便当,让顾客吃出幸福感。

匠心,为顾客吃上一碗好饭

2015年,杨骏开始负责联华食品加工中心熟食加工组的生产和运行工作。一份熟食,从生产出来到顾客手中,要保证品质和口味,这其中的难题就是储存。喜欢钻研的杨骏,在提升烹饪技术的同时,与团队的核心骨干通过长时间的现场实践和摸索,针对产品口感运输实践和距离编制问题,创造出“杨氏冷冻储存法”。实现了在不影响原有产品口味的基础上,极大地延长储存时间。

储存方式和储存时间的改变,给熟食加工组带来了巨大的变革:人力成本下降,熟食加工人员由2014年初的45人减少到目前的26人,人员减少42%,工资成本下降约47万元;配送范围扩大,配送半径由原先的杭州市扩大至全省范围,配送门店由2014年的42家扩大至目前的63家门店,为企业提升了经济效益。

这些年,杨骏还与组员研发了休闲气调商品、碗仔系列商品近30个,新品上市2个月,销售额达30万元。

尽心,不负服务保障使命

杨骏体重有200斤,平常稍微动一动就会出一身汗,可是每当有大型食材配送工作时,这名动一步都很困难的大厨,却一天二三十趟地奔走在车间和办公室,日均行走约3万步,上下楼梯合计百余层,确保了每一份配送出去的食材和便当够新鲜、有品质。同事们看到他肿胀的双脚都觉得心疼,他却总是笑笑说:“刚好可以减肥。”

在大型会议的配餐服务中,如何使便当有口感、有温度地送到顾客手中,是杨骏一直想突破的问题。起初,他想出的办法是在每一盒便当下面贴“暖宝宝”来保持温度,但经过同条件模拟配送,效果不理想。通过观察超市售卖的自加热饭场景,他想到给便当制造一个加热的环境,于是对保温箱进行了夹层改造,在夹层里放置自加热包。通过这种方法,顺利将温度保持在了60℃左右,最高的时候甚至能达到70℃。在2017年阿里巴巴菜鸟峰会的合作中,他采用了这种方法,让与会的商务精英们吃到了热腾腾的盒饭。

热心,让好手艺传承下去

在杭州电视台“生活大参考”节目中,杨骏是深受杭城“马大嫂”们喜爱的嘉宾之一,他常常将自己做菜的经验和“秘诀”毫无保留地与大家分享。作为一名烹饪者,杨骏希望能让好手艺更广泛传播,让更多人尝到美食。为此,他总是积极参与到各类美食或厨艺活动中去。

而作为一名熟食加工带头人,杨骏认为除了自身发展,更要激发团队成长,这样才能为创新发展提供驱动力。他十分注重沉淀与传承工作方法和经验。他与组员撰写并完成了联华生鲜商品图册(熟食分册)、联华熟食实训手册。2017年3月至9月,集团开展培训与交流。他通过驻店指导、现场服务、面授培训等形式,为门店熟食经营人员累计培训时间达100余天,培训结业人员达40人次。

近年来,杨骏先后荣获公司级职业技能带头人、金牌工匠,杭州市旅贸系统职业技能带头人、浙江商旅系统G20先进个人、杭州市五一劳动奖章等,今年他被评为杭州市劳动模范。

一步一个脚印走进群众心里

基层乡村工作者邓朝平迈开双腿丈量民情破解难题

记者程雪 通讯员翁斌报道 山区突发山体滑坡自然灾害,他第一时间冲锋在一线,日夜坚守在事故现场;乡里开展小城镇环境综合整治和美丽乡村建设,他全程参与,直至项目通过验收;他带领村民建设民宿、发展乡村休闲旅游,用绿水青山换来金山银山……他是邓朝平,是丽水市遂昌县湖山乡人民政府经济发展办公室主任、红星坪村驻村干部,前段时间他刚刚被评为全国“人民满意的公务员”。

从事基层工作十几年来,邓朝平始终深入群众,奋战苦干,用脚步丈量民情民意民心,用行动诠释基层乡村工作者的使命。

突发灾情的“拯救者”

时间定格在2016年9月28日下午5点28分,这是遂昌县北界镇苏村村永远的沉痛,多达83万立方米的巨石、泥土从近400米高的陡峭山坡倾泄而下,瞬间淹没了20多幢房屋,28人失联。苏村村邻村王宅桥村村民邓朝平得知灾情后,第一时间主动请缨,火速冒雨奔赴灾区。

当邓朝平赶到山体滑坡现场之时,民房冲毁、道路阻断、河水断流,堰塞湖水位不断上涨,满目疮痍。灾情就是命令,他马上加入救援队伍,参与救援行动。

“这里地形我熟悉,我来带路,大家跟我走!”就这样,邓朝平利用熟悉地理环境的优势当起了带路人,与县消防大队一起救援,冒着被泥石流吞没的危险,连夜将450多名村民转移至安全地带。

哪里有需要,邓朝平就去哪里帮忙。得知国土、水利、交通、公安等部门的应急指挥人员无处落脚,他立即联系农户帮忙解决住宿问题,帮助设立后勤保障物资发放点。因工作需要,他还先后加入失联家属安抚组、灾后重建安置组做安抚安置工作。

走进如今的苏村村,一条条干净整洁的道路,一栋栋错落有致的洋房,灾后重建让苏村村“颜值”成倍上涨。“每每回家,看到这里建设得如此亮丽,我就觉得十分欣慰。”邓朝平说。

乡村建设的“美容师”

去年,湖山乡的小城镇环境综合整治工作是乡里争当全域旅游主战场的“重头戏”。在这项工作中,邓朝平全程参与项目规划设计、方案调整、项目施工、现场整治等环节,及时与公安、国土、城建等部门沟通协调,发现问题及时报告,并提出可行性建议。

“大事讲原则,小事讲风格”是邓朝平的工作准则。白天,邓朝平在项目施工现场“赶进度”,对于整治标准坚持“一把尺子量到底”。晚上,他在农户家中聊家长里短。面对村民反映乡里琴淤路停车位划线不合理、湖山小区杂物乱堆乱放、农户不愿意拆除旱厕等难题,他一户户上门走访,耐心说政策、摆事实、讲道理,不厌其烦地做村民的思想工作。

就这样邓朝平带领着乡里干部“白加黑”“5+2”地持续奋战了200多个日夜,全乡共拆除旱厕、猪栏、鸡鸭棚、违章建筑152个,拆除面积约8000余平方米,环境整治中实施的18个子项目全部顺利通过验收。邓朝平用汗水换来了湖山乡的美丽蝶变,他是乡村建设中当之无愧的“美容师”。

邓朝平帮助村民清理乱堆乱放杂物。

绿色发展的“践行者”

红星坪村有农户238户、721人,10个村民小组,11户低保户,6户低保边缘户,村集体2018年经营性收入118313.50元……这些数字,邓朝平可以随时随地回答上来。

“我心里有个‘民情地图’,里面标识着乡村发展的痛点,村民生活的难处。”这张“地图”来自于邓朝平用脚步丈量红星坪村的每一寸土地,他驻村以来,走遍了7个自然村、15个村民小组,每周至少到村里两次,至今他共走访农户5000余人次,累计解决问题300余件。“有难事找邓哥”已经成为红星坪村村民中广为流传的口号。村中事务大到村级发展规划设计,小到村民琐事,他事事参与,献计献策。

“乌溪江畔党旗红,乡村旅游促发展”是红星坪村的发展目标,近年来,该村开启了绿色发展之路。有着多年村干部经验的邓朝平,为破解村集体经济发展零收入的难题,与乡村干部多次跑项目、争资金。

“绿水青山就是金山银山,我要让村民们知道这里有发展经济的底气和资本。”邓朝平立足村情实际,把消除集体经济薄弱村工作和乡村旅游相结合,利用闲置土地建成“诗里湖山”民宿,创新实践“村建民营+保底分红”模式。2017年10月才开业的这家民宿,去年村集体分红就达到了15万元,红星坪村由此成为遂昌县“旅游+消薄”的典范。

为一条高速路节省4.78亿元

“创效先锋”徐志敏誓将降本增效进行到底

记者羊荣江 通讯员叶章跃报道 省交通集团建金高速指挥部工程处处长助理徐志敏,正在建设他职业生涯的第四个高速公路项目。13年来,他所做的工作中心不变,一直围绕着“降本增效”。截至目前,通过他主导的设计优化和控制工程变更,使建金高速工程(建德到金华)造价降低约4.78亿元。

从“菜鸟”到“专家”

徐志敏的梦想是成为一名优秀的交通人。大学毕业后,徐志敏如愿来到省交通集团龙庆云景高速公路建设指挥部,梦想的舞台就此拉开了序幕。龙丽温高速,是他建设的第一个高速公路工程,他的工作主要是参与工程变更管理。徐志敏依然记得,刚参加工作的他怀着忐忑的心情,看着一张张复杂的图纸,和前辈们讨论各个微小的变更细节。

高速公路的建设专业程度高,在一次次的建设施工中,徐志敏快速成长起来。他先后完成了云和至景宁、龙泉至庆元、龙泉至浦城等高速公路的建设管理。2016年7月,徐志敏调配到杭州板块,开启了他职业生涯中第四个高速公路项目——建金高速的建设。

“遇到不能解决的技术问题,只要把具体情况描述一遍,他就能给出解决措施,问题就会迎刃而解。”在同事的眼中,徐志敏是一个技术过硬、乐于分享的专家。

“这个行业不存在‘教会徒弟饿死师傅’的情况。”徐志敏说。“我非常乐意分享我的经验,新人成长起来,是一件好事。”13年的宝贵经验,徐志敏一遍又一遍无私地教授给新人们。

让项目造价直降4.78亿元

“我的工作说白了就是通过合理优化,降低项目建设成本。”徐志敏说。

通过对项目施工图设计线位、核查地质勘察、桥梁跨径及桩长、隧道围岩等级及支护方式、路面设计参数和土路肩排水等进行设计优化,合理降低了工程造价约4.3亿元;通过核减路基土石方工程量、优化改河设计方案和核减工程量等变更方案,节约工程造价约4800万元。截至目前,建金高速通过设计优化和控制工程变更,降低工程造价约4.78亿元(占批复概算5%)。

其实,通过合理变更降低工程造价,省下的钱是可以计算的。从可持续的眼光看,通过合理设计,降低高速公路日后的运营成本,这部分的价值是不可计算的。比如,给排水设计不合理,极易引发路基滑塌失稳等问题,不仅增加了维修费用,更会造成安全隐患,为此徐志敏在建金高速开展“高边坡一坡一设计”提升工程,完善了“专项排水”设计工作。在施工阶段,通过充分现场调查,掌握实际水文、地质、地形、功能需求等情况,徐志敏重新调整设计参数,建立完善的排水系统,提升了工程稳定性及耐久性,避免了日后因工程排水系统不完善诱发水毁,增加营运养护成本。

掌控细节,确保项目顺利推进

“我的工作,决定了我每一刻都不能懈怠。”徐志敏说,“每一个结构物的施工,背后都有数十道工序,上百个数据、参数,一旦有环节出错,势必会对工程的质量、安全、进度造成影响,所以我要对每个细节都是百分之百掌控,确保项目顺利推进。”

13年来,徐志敏始终坚持“白天下工地、晚上理内业、休息日电话待命”的工作方式,每天上班时间几乎都超过12个小时,数十年如一日,在同事眼里,他是一个典型的“工作狂人”。

司机小李告诉记者,徐志敏每次上车,第一句话总是“快着点,今天赶时间”,然后倒头就睡。有一次,从兰溪到建德,司机看他太辛苦,想着让他多休息一会,就绕了点路,结果到了目的地,徐志敏醒来一看表,比平时慢了半小时,就把司机给埋怨了一顿。

徐志敏告诉记者:“我也想多休息一会儿,但我更希望能抓紧有限的时间,这样一天就能多看几个工点。”

徐志敏说,自己能专心扑在工作上,少不了家人的理解和支持。家里老人、小孩全靠老婆来照顾。有了家人的默默支持,徐志敏便有了安心工作和奋斗的动力。

用汗水诠释高温下的坚守

暑运开启,我省铁路职工奋战一线迎“烤验”

通讯员金文君 记者杜成敏报道 2019年铁路暑运,7月1日开启,8月31日结束。在这62天里,一方面有探亲、旅游等大客流,另一方面是今年进入主汛期以来,南方地区开启强降雨车轮战模式,雨量之大、影响范围之广均属罕见。进入7月,梅雨、高温、台风接踵而至……

省交通集团金温铁道公司一线铁路工们面对新一轮的考验,在汗水和雨水中斗酷暑、抗风雨,守护乘客们的平安。

奋战一线抗洪抢险

当暑运遇上台风暴雨高发期,金温沿线大雨量降水时有发生。截至2019年6月30日,沿线最大小时降雨量为64.7mm、最大日降雨量为98.9mm、最大连续降雨量为122.4mm。29处雨量监测点中有24处累计降雨量超过500mm,最大累计降雨量为1016.5mm。防汛抗洪期间,累计发布封锁命令3个,限速命令3个,出巡命令97个,临时看守命令2个,值班、看守和加班巡道等防洪用工1765人次。

面对大规模的降水和复杂的山区地貌,路基点检员尹烁和同事翻山越岭,对每一处山头、每一个险坡进行逐一检查,并根据病害风险及时予以整治。

风雨中,巡守工陈伟中丝毫没有停下,每天20公里的漫漫长路,他不分昼夜,即刻出动,在夹杂着狂风暴雨的漆黑山路,勇往直前。

在这场防汛抗洪的艰苦斗争中,铁路职工们的身影在风雨中穿梭,只为揪出每一丝安全风险。

守护安全点滴不漏

无论是骄阳似火的烈日下,还是暴雨倾盆的夜晚,线路工长施福都会毅然匍匐在钢轨上,检测线路状况。作为“线路医生”,施福必须保证钢轨质量完好平整,提高旅客乘车舒适度,确保暑运行车安全。

空气闷热到无法呼吸,在金华南供电所所长梅敬达的脸颊上,豆大的汗珠滑落,为了维护铁路设备正常供电,他几乎每天在高空线杆上艰苦作业。他的身后,工友们埋头苦干、挥汗如雨,蓝青色的工服在汗水的浸润下已近深黑,那汗水和盐渍是他们为铁路、为人民奉献而留下的光荣印章。

铁路职工酷暑下检查车况。

心系旅客优质服务

在暑运的大客流中,回乡、出游的学生成为重点服务对象。为贴心服务“小候鸟”出行,乘务员在途中不仅给“小候鸟”介绍沿途的美丽风光和风土人情,还邀请孩子们在车厢内做游戏。同时,开展寓教于乐的安全教育讲座,向孩子们介绍列车设备及安全注意事项。

据了解,为确保暑运运力,金温铁道公司充分挖掘运输潜力,加强防暑降温、饮食卫生安全等基本服务保障,提高旅客进出站、上下车等环节的乘降组织能力,强化站车治安综合治理,维护良好的站车秩序,做好不良天气影响列车晚点等突发情况应急处置和信息服务工作,努力为旅客出行提供优质服务。

精检细修保障设备

为了及时盘清车辆,加强盯控段修车的实施进度。省交通集团金温铁道公司采用分工包保、记名式检修等方式,对各次运用列车进行全方位检修,重点加强客车走行装置、制动装置、钩缓装置、客车电气设施、车内设备等关键部位的检修。

夏季,防暑降温是列车服务的重要保障。公司把电茶炉检修和空调稳定使用作为工作重点,对电茶炉做到“每箱必开、每炉必放”,即开箱检查和定期排污,保证水质干净;针对空调大量使用问题,采取测温贴检查等形式,消除隐患,确保暑运期间客车用电安全;同时全力做好空调装置的维修和清洗,确保空调装置作用良好,保证空调制冷效果,为旅客创造清凉舒爽的乘车环境。