一万条个人信息售价800元至1000元 一个人可同时给5个人打电话

骚扰电话黑色产业链调查

“吴先生您好，我们是××早教机构，不知道您家的女儿在上早教课没有？我们机构正在做活动，现在报名享受8折优惠，您有时间也可以带着孩子过来上节体验课。”自从孩子出生后，北京市民吴先生就开始不断接到早教班、游泳班等各种机构打来的骚扰电话，对方不仅知道孩子的性别、大概年龄，还知道家长的姓名、电话等个人信息。

近年来，各类骚扰电话禁而不绝，让人不胜其烦。

骚扰电话五花八门 信息安全形势严峻

天津市民张力（化名）深受其扰，每天差不多能接到几十个骚扰电话。

张力开了一家小公司，去年公司效益不好，他在一家网贷平台贷了10万元应急，目前早已还清。

据张力介绍，自从6年前注册公司以后，各类推销便纷至沓来，邀请参加总裁培训会的、推销上课报班拿学位的、商务合作的、电商推广的以及广告合作的……

而自从他在网贷平台贷款后，又增加了一类骚扰电话，一些银行或贷款平台，甚至民间放贷机构，打来推销电话问其最近是否有资金需求，可以提供低利率贷款等。

“我可以忍受骚扰电话多，因为他们的推送很精准，甚至知道我是干什么的。有时候，我正好有这个需求，所以不太排斥。但如果我在午睡或者没有起床时，来了骚扰电话，那么我一天的心情都会受到影响，因为严重影响了我的休息。”张力说，只要推销人员一上班，他就能准时接到骚扰电话，他几乎每天都是被骚扰电话闹醒，周六日也不例外。

但张力从来没有思考过自己的信息究竟是如何泄露出去的，反正“见怪不怪了”。

不仅是已经工作或者成立家庭的人会面临推销电话的骚扰，学生也不例外。北京某大学大三学生王静（化名）告诉记者，自从她上大学后，骚扰电话就一直没有间断过。

据王静介绍，刚上大学时接到的骚然电话是推销计算机班和英语四级班，后来接到的是公务员班和各类考证培训班的推销电话，还有一些推荐买股票或者办信用卡的电话。“种类繁多，非常清楚我的姓名和学生身份。”王静说。

对于这些骚扰电话，王静最初会接听并耐心地听客服人员介绍，然后有礼貌地回绝。后来接到的电话越来越离谱，也越来越多，甚至还有些客服是机器人，她便选择直接挂掉电话。

为了拦截骚扰电话和骚扰短信，王静在手机上下载了防护软件，可以举报一些电话号码和短信。

特定软件拨打电话 根据需求套用话术

这些骚扰电话是如何拨出的？个人信息又是如何泄露的？带着这些疑问，记者展开了调查。

记者获悉，存在大量从事相关业务的QQ群。于是记者以“数据”为关键词在QQ群查找中进行检索，发现许多与数据相关的群，其中包含大量经过简单识别后就能发现是个人信息买卖或者提供拨打电话服务的群，比如名为“数据抓取\数据采集”“购物数据日更”等QQ群。

经过一番申请后，记者进入了两个群。还有一些群在添加验证信息处直接留下了群主的QQ，称可以直接加群主QQ购买数据。

在“数据抓取\数据采集”QQ群有一条“本群须知”：本群由成都数臻科技有限公司设立，主要承接大数据采集、处理、分析相关需求；本群主要以数据采集需求对接为主，大家也可讨论有关于大数据、人工智能、区块链行业相关的话题；本群禁止任何形式广告、刷屏与霸屏行为；本群禁止向共享上传文档及视频资料，如果有比较好的学习资料共享，请先跟群主进行沟通，由群主进行上传，与大家分享；本群禁止发布与讨论政治话题，违者由群管移除且拉入群黑名单，永久谢绝相关人员入群；如果您有大数据相关需求，请联系群主。

记者试图联系“数据抓取\数据采集”QQ群群主，但一直未获得回复。不过，群成员一直在刷屏数据提供以及一些求购数据的信息。

在“购物数据日更”QQ群，同样活跃着各种广告。

“专业安装呼叫中心。重要的事情说三遍，本公司有大量保健品，男性产品线路，股票，贷款线路，支持房产，教育，积分，邀约，电视购物。价钱合理，需要的老板前来测试。联系电话：1861235××××，微信同号。”看到这样的广告后，记者立即联系了广告发布者。

这条广告发布者的QQ名为“话家”，其资料显示是北京市丰台区的一家科技公司，并附有联系电话、座机号以及邮箱。

当记者表示有这方面的需求后，“话家”立刻回复“可以”，然后要求把“话术”发一下。

记者询问得知，“话术”就是打骚扰电话的专门剧本，每个行业根据不同的需求有专门的剧本。

在记者表示还没有“话术”后，“话家”向记者介绍了他们提供的服务。

据“话家”介绍，他们主要是做线路的，电话号码显示是随机外显。换句话说，就是他们提供软件，然后录入需要拨打的电话号码，软件会自动群体拨号，但是对方来电显示的号码是随机，可能是本地的，也可能是外地的，可能是手机，也可能是座机。

“话家”接着介绍资费，接听一毛钱，不接听不算钱，换句话就是1万分钟1000元。没有其他费用，提供电话系统不收费。“不过，我们的电话系统是网络电话，虽然不会被封号，但是没有电话卡稳定。”

记者问具体如何操作，对方介绍称：“系统自动呼叫，接通后转人工客服。系统会负责拨打电话，你们员工只要不停地接电话就可以了。如果人工不多，可以把并发调小。如果只有1个人工，那就开5个并发，10个人就开50个，依次类推。也就是说，1个人就把系统设置成同时最多只能给5个人拨打电话。”

“话家”说，实际操作很简单，很容易掌握。此外，据他介绍，公司只提供线路，即只做电话系统，不提供数据。如果要购买数据，可以找群里其他人。

个人信息打包售卖 万条信息售价千元

随着调查深入，记者终于找到了可提供“数据”的人。

在QQ群里，记者突然看到一条“一手网贷、历史周月、供货充足稳定”的广告。于是记者立即与发布这条广告的人进行了小窗对话。

在记者提及需要数据后，对方问道：“需要什么行业的？我们可以提供网贷、白酒、保健、壮阳、老年等多种不同类的数据。”

当记者询问网贷或者网购群体的数据后，对方回复称：“有，一万条是800元。”

据其介绍，第一次合作最少一万条起拿，目前都是打包卖，5万条售价3500元，包括姓名、电话、性别等信息。

之后，记者又联系一位QQ名为“六月”的人，他打出的广告是：出售一手资源，电销100条出8至15个客户。可打包出售，每周更新。出售外呼资源（机器人拨打电话，群发信息）。资源高纯度，无骚扰，高通过75%，高接通75%，绝对优质的保障。担保做口碑和质量，诚信第一，质量不好包换，出售精准资源，包售后，需要的越多越优惠。

“六月”介绍称，他们提供的信息只包含姓名和电话信息，保证优质，一条0.3元。如果拿一万条，可以优惠到0.1元，也就是一万条1000元。如果遇到空号或者重复的号码可以补信息。

记者询问多人后发现，价格标准基本为一万条800元至1000元。

而关于数据来源，大多人回复称，有自己的渠道，保证精准。

据《法制日报》

“你的坚持，我们永远支持！”

——撑警茶餐厅女老板感动香港人

新华社香港8月21日电 “我一个人很渺小，但能鼓励更多市民勇敢站出来撑警察，不管受到多少骚扰，我都不后悔。”紧握着前来给自己打气的一众市民的双手，香港鲤鱼门“银龙咖啡茶座”茶餐厅老板李凯瑚坚定地说。

单亲妈妈李凯瑚的店里已经很久没有这么热闹了。几年前，父亲和弟弟相继去世，为了安慰痛失丈夫和儿子的母亲，李凯瑚放弃自己的生意，毅然接过了茶餐厅的担子。于是，一个女人，一间小店，生意虽不大，在李凯瑚勤恳操持下，倒也可以满足日常生活。

如果李凯瑚不闻窗外事，日子本来可以继续平静。继6月底参加撑警集会、并在社交媒体上公开表示支持警察后，李凯瑚经营的茶餐厅遇到了不少麻烦：有人在网上留言辱骂自己，有人向特区政府部门投诉茶餐厅，更有人直接往店里打骚扰、恐吓电话。

“警察为了维护香港治安，每天那么辛苦。我不明白，我支持警察到底有什么错？”李凯瑚眼睛微微发红，泪水在眼眶中打转，话语中是止不住的委屈。

自6月起，香港逐步深陷暴力冲突的漩涡，素来饱受赞誉的香港警察成了示威者发泄怨气的靶子。在示威者对警察铺天盖地的质问和责骂中，不少市民也只得保持沉默。恶意没有阻挡李凯瑚。耳畔还挂着朋友对自己“不要强出头”的劝诫，她依然参加了8月3日举行的撑警音乐集会，并走到了台上，向全体香港市民勇敢发声，呼吁大家支持警察，对暴力说“不”。

这一次，更多的“李凯瑚”站出来了。

“老板娘孤身一个女人真的太勇敢了。我们小市民真的很担心，但老板娘给我们很大的勇气。”每次撑警大会都参加的周淑英紧紧地抱住李凯瑚，并说周四还要再跟朋友来店里“撑”她。

“看见老板娘被霸凌，我们真的看不过眼，一定要过来店里帮衬她，心里才能好受点。”75岁的虞老先生坐了两个多小时的巴士，从香港最西端天水围赶来，想和同伴来李凯瑚店里做义工。

“之前好多人来鲤鱼门吃海鲜，现在大家都不敢出来了。看到老板娘勇敢站出来，我们身为香港人，一定得来声援她。”带着两个孩子从港岛赶来的施先生告诉记者。

……

周二本是茶餐厅例行歇店日，仍有不少市民从大埔、天水围、港岛等多区赶来，为李凯瑚打气加油。

在这间40平方米不到的小店内，茶座两边的墙上贴着李凯瑚带回来的“阿Sir我撑您”“Madam我撑您”等海报，收银台角落的花瓶里放着一束客人送给她的鲜花，柜台上则堆着市民赠送的糖果等礼品，还有一沓心意卡。李凯瑚小心翼翼地取出一张心意卡，给记者读卡片里市民写给她的话。

“有好多像我一样的人给你无限鼓励和支持，正义的你让我们感激、感动。你的坚持，我们永远支持！”读着读着，李凯瑚的眼泪又涌了出来。

新能源车险“高保低赔”

是“霸王条款”还是行业特殊？

新华社北京8月21日电 让车主按照补贴前的高价格投保，但理赔时却按照实际支付的低价格理赔……保险公司的“霸王条款”让不少新能源车主“吃了亏”。专家认为，这是典型的“高保低赔”，损害了消费者权益。新能源车险亟待规范，既要考虑新能源汽车的特殊性，更要保证公平公正交易。

“保费高，理赔低” 不明真相的车主多

北京的贾先生今年6月购买了一辆新能源汽车，补贴后价格约为16万元。其在某保险公司投保的保单显示，机动车损失险的保额为补贴前的22.2万元，加上第三者责任险，首年保费达5400多元。“我不太懂保险，投保时保险公司没有提醒过我，是按补贴前的车价计算保费的。”贾先生说。

像贾先生这样“不明真相”的车主很多。记者在北京、上海等地随机采访了几十位新能源汽车车主，其中大多数都是在翻看保单时才发现按照高价投保。

天津市津南区人民法院发布的一起案件显示：消费者李某享受10万元国家购车补贴，以6万元实际支付价格购买了售价为16万元的某品牌纯电动轿车。购买商业保险时，李某是按照16万元的金额投保，保险期间内，李某驾驶该车辆发生单方交通事故，车辆全损。事后，保险公司仅同意赔付李某当时购车实际支出的6万元。

除了高价投保、理赔“降级”，新能源汽车的保费过高且续保环节也不规范。不少新能源汽车车主认为，保费设定就是让车主吃亏。一位特斯拉电动汽车车主告诉记者，首年保费高达9000多元，相比燃油车高了不少。北京新能源汽车车主刘先生说，燃油车第二年的保额较上一年约有10%的折损，而新能源汽车在第二年续保时无折损，保额仍与新车购置价相同。

中国保险信息技术管理有限责任公司分析资料显示，新能源汽车单均保费高出非新能源汽车21%。从单均保费看，购置价在10万元至30万元之间的家用新能源汽车单均保费高于传统汽车。

公安部交通管理局7月发布的最新数据显示，截至今年6月，全国新能源汽车保有量344万辆，占汽车总量的1.37%。中国汽车工业协会近日发布的数据显示，今年1月至7月，新能源汽车产销70.1万辆和69.9万辆，同比分别增长39.1%和40.9%。

无统一规范 “霸王条款”损害消费者权益

专家认为，“高保低赔”赚取保费，是保险公司惯用手段，这样的“霸王条款”对消费者不公平。

北京汇佳律师事务所主任邱宝昌认为，新能源车险高价投保、理赔“降级”，是典型的“高保低赔”，违反《中华人民共和国保险法》第五十五条规定：“投保人和保险人约定保险标的的保险价值并在合同中载明的，保险标的发生损失时，以约定的保险价值为赔偿计算标准。投保人和保险人未约定保险标的的保险价值的，保险标的发生损失时，以保险事故发生时保险标的的实际价值为赔偿计算标准。”

邱宝昌举例说，一辆实际价格为20万元的新能源汽车，补贴8万元后，消费者支付价格为12万元。“消费者有权选择按照20万元投保或按照12万元投保，对此保险公司应将选择权交给消费者。”他说，发生事故车辆全损后，投保多少，就该赔多少。

北京工商大学保险研究中心主任王绪瑾说，保险公司承保时把补贴算进去，理赔时把补贴扣除掉，损害了消费者权益，保险公司应如实告知投保人相关情况。

记者调查发现，目前国内针对新能源汽车在保费计算上，也没有统一规范。不同保险公司、不同地区都有差异。从上海多家保险公司的运营情况看，该地区新能源车险是按照车企上传到平台的官方指导价来确定保额的，也就是补贴前的车价。

“各地补贴有差异，最终消费者实际支付的车款会有差异。所以我们统一按照官方市场指导价计算保费，就是补贴前的价格。”上海一家大型保险公司内部人士告诉记者。

新能源汽车专属保险需明确承保价格、赔偿界限

中国保险信息技术管理有限责任公司相关报告显示，从保费规模看，2013年至2017年，保险业承保的新能源汽车数量年均增长78.6%，2017年保费规模为101.6亿元，增速为50.4%。

保险业内人士坦言，新能源汽车的车身结构、零部件构成、电池续航里程等与传统汽车差别较大，保险风控难度远大于传统车辆。新能源汽车应该有专属保险。

业内人士建议，新能源车险专属保险不仅需明确规定按照补贴前还是补贴后的价格承保，还需明确赔偿界限，在车损险中对新能源车电池自燃、短路、碰撞损失等风险及其赔偿标准进行判定。此外，还需调整新能源车险和传统车险条款“不适用”的内容。例如，机动车辆保险的除外责任中有“高温烘烤”“进水后导致的发动机损坏”等，但新能源汽车很少出现这些问题。

“关键是对于政府补贴部分，投保人是否具有保险利益值得探讨。”王绪瑾认为，对于政府补贴部分，车主没有付钱，应该没有保险利益。如果将这部分投保，则会带来道德风险。

邱宝昌说，保险人要将保险价值、保险标的、如何理赔等充分告知消费者，尊重消费者的选择权、公平交易权。

最软的豆腐巷，最硬的打铁关……

杭州地名文化展 昨日开展

市民在展馆参观。

本报讯 记者张浩呈摄影报道 最江湖的武林路，最重情的风情大道；最软的豆腐巷，最硬的打铁关……到底哪里才是最能代表杭州的地方？对一座城市来说，地名既是文化符号，也是历史记忆。昨日，由杭州市人民政府主办，杭州市民政局、省区划地名学会承办的“杭州有名 别样精彩”——杭州地名文化展正式开展，通过撷取杭州城市地名背后的点滴，拼缀出杭州历史变迁的画卷。展出预计持续3个月时间。

此次展览将地名文化与新中国成立70周年的“杭州记忆”相结合，通过图片、文字、实物、视频等方式展示地名的来历、含义、沿革及与杭州发展的关联。

从文明曙光的良渚，走到宪法治国起步的北山街84号；从半为西湖半为绸的杭州中国丝绸城，走到作为“双创高地”的仓前，一个个地名故事中，杭州稳健发展之路徐徐展开。

此外，展览还以沙画的形式展现了“杭州”之名及其行政区划的变迁；展播多部地名文化短视频，深入挖掘杭城历史文化底蕴；放置古老的历史门牌及新潮的“二维码”门牌，让市民直观看到地名标志的发展变化；布置地名文化图书墙，呈现杭州地名文化建设成果；打造古街摄影背景墙、趣味地名挑战墙，在欢乐的互动中感受地名文化的魅力。

电力及时雨 真情暖人心

桐庐供电优质服务获锦旗

日前，为答谢国网桐庐县供电公司在防汛期间的优质服务，桐庐县交通运输局和桐庐县交警大队送来了印有“电力及时雨 真情暖人心”锦旗。

据悉，在6月19日，桐庐遭遇强暴雨侵袭，位于桐庐旧县街道的黄泥岗隧道口出现山体滑坡，冲毁了配电房内的变压器及线路，导致黄泥岗隧道和渡济隧道内照明灯、鼓风机等设备停运。暴雨天气下隧道内昏暗湿滑，车辆来往通行十分危险，而被冲毁的配电房又是客户资产，短期内难以恢复，当地政府只能实行封道措施，对百姓出入城区造成了极大不便。桐庐供电公司了解情况后，第一时间与县交运局对接，现场踏勘后立即安排人员争分夺秒开展施工抢修，充分发挥电力铁军精神，将预计半个月的工期缩短至2天完成，用最快的速度为隧道送去光明。

桐庐县交运局与交警大队对公司的电力服务和奋战一线的电力工作者们表示衷心感谢。下阶段，桐庐供电公司将不断践行“人民电业为人民”的企业宗旨，进一步开展优质电力服务。

奚琪城

常山公路：高温抢修忙

日前，常山县公路管理局应急抢险中心的工作人员冒着室外近40℃高温，在S221江溪线（48省道），奋力抢修被损坏的护栏设施，及时消除安全隐患。 徐莹 余建行

龙游：超限车冲卡拒检被扣押

日前，龙游治超专班执法人员在528国道杨家大桥路段设卡，开展超限超载检查，当事人李某驾驶车牌号为浙H26676的重型半挂货车进入执法人员视线。现场民警目测该车有超限超载运输嫌疑，随即示意车辆靠边停车接受检查。但嫌疑车辆不但不听从民警指挥，反而冲卡往龙游城区方向逃离。

现场民警随即乘坐警车，在确保安全的前提下，对车辆跟踪追击。在逃离的过程中，嫌疑车辆不但随意变更车道，还闯入城区货车禁行道路，严重影响了其他车辆的通行安全。直至嫌疑车辆行至詹家菜市场附近，李某发现无路可逃才停车。

当事人李某因暴力抗拒治超执法检查，阻碍公安民警执行公务，被龙游公安机关依法行政拘留，其所驾驶的货车也被依法扣押。 张毅宏

桐乡市市场监督管理局关于督促个体工商户办理注销登记的公告

截止2019年8月21日，桐乡市濮院易购服装网店（经营者：王湘明）等308户个体工商户已不再从事经营活动，但尚未办理注销登记，违反了《个体工商户条例》第十二条和第十三条的规定。

根据《个体工商户条例》的相关规定，现督促桐乡市濮院易购服装网店（经营者：王湘明）等308户个体工商户到辖区市场监管所办理注销登记。

对本公告发布之日起十五日内未主动办理注销登记的，我局将依据有关规定，依职权注销营业执照。

桐乡市濮院易购服装网店（经营者：王湘明）等308户个体工商户名单详见“桐乡市政府信息公开”。

网址：http://www.tx.gov.cn/col/col1588599/index.html。

桐乡市市场监督管理局

2019年8月22日

蔡雅遗失瑞安市人民医院结算的浙江省医疗门诊收费票据1份，门诊号码：RA01080166，预存发票号码WEB2828061，金额478.23元，声明作废。

慈溪市周巷皓威电器厂遗失公章一枚，编号3302820275327，声明作废。

狄素芳遗失玉环市第二人民医院住院发票1份，票据代码：31301，住院号：10060813，金额：34204.72元，声明作废。

绍兴市越城区云泽咖啡店遗失浙江通用手工发票1份，发票号码00035905，声明作废。

杭州康融汽车销售有限公司宁波分公司遗失2018年6月8日核发的营业执照正、副本，统一社会信用代码：91330212MA2CH86B4G；遗失公章一枚，声明作废。