

# 小窗口里实现大服务

## ——宁波工会“娘家人”的初心故事



慈溪市总工会职工服务中心窗口。

记者张浩呈报道 职工服务窗口,是直接面对广大职工的服务性平台。日前,宁波市总工会举行了一场“不忘初心,服务职工,献礼新中国成立70周年”主题演讲比赛,一批活跃在职工服务窗口的“娘家人”用他们的亲身经历和所见所闻,将服务窗口的酸甜苦辣通过演讲的方式呈现出来。在他们的讲述中,一个个初心故事变得鲜活起来,故事中的事情虽小,但如一朵朵在阳光下绽放的苔花,足以温暖你我。

为生活增添暖色  
“去年12月的某一天,我的同事告诉我,魏雪梅脱困了,我心里一喜,继而欢喜起来。”宁海县总工会职工服务中心工作人员郭凯丽讲述了自己帮扶职工的故事。  
郭凯丽说,魏雪梅是她的一位“老熟人”,在工会帮扶名单上近十年。“听到她脱困的消息,真的很高兴。工会困难救助是一份严谨细致的工作,每次草拟帮扶名单,我的心里都是沉甸甸的。在他们困难的时候,工会始终一路相伴,十

年如一日雪中送炭,为他们的生活增添一点暖色,有什么比这样的工作更有意义呢?”  
“再次按下年轮的倒带键,我看到一张张兴奋的笑脸,那是我们组织到黄山、厦门等地休养的一线职工,他们中有人从未出门旅游过,有人至今还没出过省。一名困难职工买了一把扇子,他说带给家里人看看,这是厦门的扇子。”郭凯丽说,这些点点的小事,是勾连着职工和“娘家人”的血脉联系。  
“‘不忘初心,为强国梦接力’对我来说,就是要坚定信念,立足本职,执着追寻,要忠诚于我们的事业,一点一滴打基础,一砖一瓦往上砌。站在工会工作的最前线,我们要常怀一颗爱心,主动靠前搞好服务;修炼一颗耐心,积极回应职工关切。”郭凯丽说。

权求助的职工带着希冀而来,满意而去,喜欢看到职工在我们普及下得到政策收获的惊喜,也满足于坚持工作原则获得的成就感。”  
“窗口,不是简简单单的工会业务平台,更是贴近职工、服务职工的最前线,是工会深入职工队伍的桥梁。”陈卿说,虽然这一切,在很多人看来是普通得不能再普通的工作日常。但是在他看来,就是这些普普通通的日常才能体现出窗口工作人员的不平凡,他们一个个都是无名英雄。

**“老娘舅”老范的故事**  
“老范是象山一片衬托社会和谐绿叶,在平凡的岗位上发挥着自已的光与热。”象山县总工会职工服务中心工作人员张福淑分享了老范的故事。  
老范叫范石弥,是象山县墙头镇工会劳动关系调处工作室负责人,退休后继续聘用,从事调解工作,为便于职工群众寻找,象山县总工会在墙头派出所设立了老范调解工作室。  
2018年8月的一天,来自陕

西的农民工李师傅拿着500元钱拼命地往老范的手里塞。范石弥严辞拒绝,“这钱我肯定是不收的,做好调解工作是我应尽的职责。”  
“那这面锦旗您一定要收下。”李师傅拿出一面写有“为民排忧解难”的锦旗。  
原来,李师傅在墙头镇某配电网工程干活。2018年4月工程竣工,包工头许诺工程款到位后,会马上向李师傅支付5500元工钱。然而,李师傅数次讨要工钱,包工头总是以各种借口搪塞,不愿付钱。无奈之下,李师傅只好找老范寻求帮助。  
范石弥仔细了解情况后,积极联系包工头,但他多次打电话都被对方拒绝接听。“不接电话,发个信息试一试。”范石弥一遍又一遍地尝试。经过多次协调,最终,李师傅拿到了被拖欠的工钱。

张福淑说,都说清官难断家务事,但职工群众都乐意接受老范的调解。一直以来,运用“勤、帮、靠、快、公、活”六字工作法,老范服务职工、依靠群众,又快又好地化解矛盾纠纷。



# 湖州一工会主席收集3万张老报纸 记录新中国奋斗足迹



本报道 通讯员沈勇强摄影报道 报纸是记录历史的载体,是展示国家发展和社会进步的平台,更是一份珍贵的历史记忆。近日,在湖州南浔古镇,一场名为“奋斗的足迹,光辉的历程——新中国70年辉煌成就报纸精品展”开展,为庆祝新中国成立70周年献上了一份颇具意义的“厚礼”。  
这是湖州南浔旅游投资发展集团有限公司工会主席潘建中在湖州举行的第二次大型报展。潘建中是南浔资深集报人,热衷于报纸收藏

已有30多年,收集了从清末民初到现在的全国各类报纸1万多种、3万多张。  
本次展览以报纸“号外”为主要种类,是潘建中从全部收藏品中精选的300多种“号外”,展出了新中国成立70年间各个时期的重大历史事件、突发事件等为主题的号外报纸。集中展现了新中国成立70年来中国共产党领导全国各族人民不懈探索中国特色社会主义道路的伟大历程,特别是党的十一届三中全会以来改革开放40年取得的辉煌成就。

本报道 通讯员孙珏、杨永晶报道 今年国庆节期间,由杭州市下城区总工会主办、武林街道总工会承办的“共筑中国梦,魅力下城情”下城区职工文化艺术节摄影展,吸引了不少中外游客驻足观赏。  
一幅幅摄影作品画面生动,紧扣主题,赞美祖国,歌颂劳动。现场设置了投票环节,评选“我最喜爱的作品”。喜爱摄影的工会干部,还为各行各业职工免费拍摄全家福,赠送照片,为国庆佳节增添浓厚的喜庆气氛。

# 三门15家 “37°工会服务站”亮相

本报道 记者杜成敏报道 近日,三门巨力电机成套设备有限公司“37°工会服务站”正式揭牌使用。  
今后,企业职工除了能在这里休息、喝茶、阅读,还可以在房间内的“职工需求点”留言本上写下诉求、提出建议。企业工会会对职工留言一一回复、对职工需求一一帮助、对职工建议一一公布,让职工有更多的尊严感和获得感。  
37℃是人体的正常体温。寓意工会对企业的服务、对职工的关心关爱如体温般舒适,是“37°工会服务站”设立的初衷。  
“以往,当着工会干部或是公司管理层的面,很多职工有心里话不敢说或不好意思说。”三门县总工会党组书记、主席刘贤月说,“而‘37°工会服务站’建立了企业

工会与企业职工之间的‘零距离’沟通平台,让职工敞开心扉诉说,真正感受到工会服务站就是他们温暖的‘家’。”  
“巨力”总经理奚爱华表示,服务站增加了企业管理者与企业职工沟通交流的渠道,丰富了企业工会服务职工的形式,增进了企业职工与职工之间的情感交流,给他们这家成长型企业带来了积极的发展面貌。  
目前,三门县总工会以海游街道总工会为示范点,在其辖区内已创建15家“37°工会服务站”。接下来,三门县总工会将以点带面,在县内其他乡镇(街道)、园区工会全面建设“37°工会服务站”,打通工会服务企业、职工的“最后一厘米”,为企业建设发展带来更加积极的作用。

# 宁波北仑区总工会吹响集结号 让垃圾分类成为企业“新时尚”

本报道 通讯员郑颖思报道 日前,宁波北仑区总工会下发通知,在全区基层企业和广大职工中开展“美丽北仑 绿色厂区”北仑区企业垃圾分类十大典型案例及十佳达人评选活动。  
活动紧紧围绕中心工作,聚焦企业垃圾分类“新时尚”,探索建设“绿色厂区”可行途径,通过展现企业垃圾分类先行工作成果,为全区企业提供可复制可推广的成熟经验和示范样本,带动各基层企业及广大职工树立“环境保护,从我做起”的理念,争当

“两整两提”的践行者、监督者、宣传者。  
活动将持续至11月底,分征集、评选、展示三个阶段。  
据北仑区总工会党组书记、常务副主席袁波介绍,下一步,北仑区总工会将联合街道、社区工会,形成三级联动机制,持续加大宣传力度,引导企业加强垃圾分类管理,推进企业垃圾分类先行先试工作,坚持示范引领、以点带面、层层推进,提高企业、职工垃圾分类意识,共同建设美丽北仑。

# 慈善一日捐 汇聚众人心



近日,安吉县水利系统基层单位工会组织职工开展2019年“慈善一日捐”活动。  
据悉,安吉水利系统工会每年都举行捐赠、慈善、扶贫济困等

活动,自2014年来已爱心募捐25万余元。工会为慈善活动搭建平台,营造良好环境,不断丰富活动内容,有效增强了工会组织的凝聚力。  
毛才传 摄

记者程雪 通讯员凌海蓉报道 新时期,劳模工匠的评比热潮方兴未艾,产业工人队伍建设的号角吹响。在提升职工素质、聚焦职工技能需求上,工会任重而道远。  
这也是湖州吴兴区总工会深入践行“不忘初心、牢记使命”主题教育“抓手”之一——紧紧围绕吴兴高质量发展,蹄疾步稳地织密技能培训网,在劳动竞赛中培育匠心匠心,提高竞赛成果转化,唱响劳动竞赛之歌,服务民营经济健康发展。  
**织密技能培训网**  
企业追求发展之道,提升职工技能素质是重要一环。走进吴兴区的企业,不难发现“三一重工接学校”“泰合电工培训基地”等职工培训阵地,这是吴兴区对职工培训的重视,也是吴兴区总工会织就职工

技能培训网络中的“最后一公里”。目前,已有150家企业建立了职工培训基地。  
企业职工培训基地是吴兴职工技能培训“一张网”里的“神经末梢”,在它之前,吴兴区在7个乡镇建立职工培训中心,在7个街道设置职工培训处,形成区—乡镇街道—企业三级联动培训模式,实现全区乡镇街道技能培训网络建设全覆盖。  
职工培训阵地网络的日臻完善使工会送培训服务更接地气,企业申请、工会送训上门,今年1月到现在,区总工会、乡镇街道、企业层面分别培训职工500余名、1500余名、6000余名。  
“仅仅按需求送训是不够的,区总工会鼓励企业与大专院校、科研院所合作,开展联合办学,让产学研的结合赋予企业职工创新发展

新动能。”吴兴区总工会党组书记、常务副主席王玮介绍说,吴兴多家企业与高校建立合作,如:久立集团和湖州职业技术学院合办成立久立管理学院、珀莱雅化妆品有限公司与杭州工人业余大学合作开设职工大专班等,储备了技能型人才,成为企业发展的助力器。  
**劳动竞赛培育匠心匠心**  
近日,地处吴兴区的歌帝拉烘焙文创园里传出欢声笑语,该区工会烘焙技能大赛正在举行中。这是吴兴区总工会开展劳动竞赛活动的缩影。车工大赛、茶艺师职业技能大赛、危化品岗位标兵技能比武竞赛……这些都在吴兴“劳动竞赛日记”中留下了记录。  
比拼的是技能,展露的是匠心,劳动竞赛是“匠新吴兴”的重要载体。吴兴区总工会建立“1+1+

# “杭工e家”APP 推出“匠物集市”

本报道 通讯员王钰哲报道 杭州工匠们的匠心之作,可以在“杭工e家”APP上购买了!“杭工e家”APP近期推出了“匠物集市”,首批邀请孙亚青、申屠银洪、吴瑞根三位杭州工匠入驻,杭城职工可以通过“杭工e家”APP中“普惠”按钮,进入到“匠物集市”,购买心仪的匠心好物。  
孙亚青不仅是王墨记扇业走向辉煌的领路人,还是国家级非物质文化遗产传承人、中国传统工艺大师,从事传统扇艺设计制作40多年来,她先后推动王墨记的制扇技艺载入国家非物质文化遗产名录,登上G20峰会的国际舞台。申屠银洪是浙江桐君堂中药饮片有限公司中药炮制行业中药师,主笔编纂了桐庐县级非遗

项目《桐君中药文化》,筹建了桐君中医药文化博物馆,创建了桐君堂古法炮制传承班。“以树皮草根为伍,与金石草木为伍”的他一生致力于打造道地的“桐君堂”中药。吴瑞根是杭州富阳导岭工艺湖笔厂湖笔制作技能大师。在他手上,导岭湖笔发展到两百多个品种,制作越来越精良。他以山羊羊毛为材料,制出的“大公鸡”牌湖笔,具备尖、齐、圆、健四大特点,书写流畅,深受大家的喜爱。  
据了解,“匠物集市”还将继续邀请工匠入驻,为广大职工带来更多的匠心作品,更将以独家的优惠价格回馈杭城职工。让大家在使用中传承匠心品质,在分享中弘扬工匠精神,让工匠精神和杭州土壤紧密结合,绽放光彩。

# 宁波职工比拼电气设计

本报道 记者张浩呈报道 日前,宁波市职工职业技能大赛电气设计竞赛在中石化宁波工程有限公司举行,50余名电气设计工程师参加竞赛。  
本次竞赛以模拟石化行业工程设计的实际需要为基

础,分为理论考试和案例分析两个部分。竞赛由宁波市总工会主办,旨在进一步推动产业工人队伍建设,争创“中国制造2025”国家级示范区,深入实施职工素质提升工程。

# 温州举办工匠及高技能人才研修班

本报道 通讯员陈怡报道 近日,为期6天的温州首期工匠及高技能人才研修班落下帷幕。来自该市的浙江工匠、温州工匠、省市级高技能人才创新工作室领办人等74位高技能人才齐聚西南昌,共同进步,从线上和线下的脱产培训课程。  
据温州市职工技术协会会

长王巧麟介绍,此次培训班旨在帮助高技能人才提高技能水平、增强业务素质,培养一批爱岗敬业、技术过硬、技艺精湛、精通管理的综合性高技能人才,通过促进工匠之间互相交流、取长补短、共同进步,从而更好地开展技术上的传、帮、带,进一步发挥高技能人才的模范带头作用。

# 衢州摆擂台赛工会业务

本报道 毛朝阳、姚磊报道 近日,衢州市总工会开展了全市工会服务职工业务技能大赛提升、大练兵、大比武活动。  
大提升阶段,衢州市总工会对全市职工服务中心工作人员进行培训,内容包括帮扶、信访、维权、就业和医疗互助五项基本职能。大比武阶段由业务

知识考试和演讲比赛两部分组成,对培训效果进行摸底,鞭策全体参训人员认真学习,提升自身业务素质。  
通过活动选拔出的4名工作人员将组成衢州代表队,参加全省工会职工服务中心工作人员业务知识和演讲比赛。

# 杭州下城职工文化艺术节吸睛

本报道 通讯员孙珏、杨永晶报道 今年国庆节期间,由杭州市下城区总工会主办、武林街道总工会承办的“共筑中国梦,魅力下城情”下城区职工文化艺术节摄影展,吸引了不少中外游客驻足观赏。

一幅幅摄影作品画面生动,紧扣主题,赞美祖国,歌颂劳动。现场设置了投票环节,评选“我最喜爱的作品”。喜爱摄影的工会干部,还为各行各业职工免费拍摄全家福,赠送照片,为国庆佳节增添浓厚的喜庆气氛。

# 台州路桥首批最美劳动者 优秀员工受表彰

本报道 通讯员梁亦敏报道 近日,台州市路桥区总工会举办了最美劳动者、优秀员工评选活动,首批21名区级最美劳动者、30名区级优秀员工受表彰。  
此次评选活动面向全区非公企业在职工(工会会

员),以一线工人为主。“获得这个荣誉,不仅是对我们劳动者的肯定,也是一种激励,我会将这次的表彰化为今后开展工作的动力,继续在岗位上脚踏实地地做好工作。”来自西马智能科技股份有限公司的最美劳动者王利芳表示。

# 打造“硬核”技能人才队伍 且看“吴兴经验”

工技能培训网络中的“最后一公里”。目前,已有150家企业建立了职工培训基地。  
企业职工培训基地是吴兴职工技能培训“一张网”里的“神经末梢”,在它之前,吴兴区在7个乡镇建立职工培训中心,在7个街道设置职工培训处,形成区—乡镇街道—企业三级联动培训模式,实现全区乡镇街道技能培训网络建设全覆盖。  
职工培训阵地网络的日臻完善使工会送培训服务更接地气,企业申请、工会送训上门,今年1月到现在,区总工会、乡镇街道、企业层面分别培训职工500余名、1500余名、6000余名。  
“仅仅按需求送训是不够的,区总工会鼓励企业与大专院校、科研院所合作,开展联合办学,让产学研的结合赋予企业职工创新发展

新动能。”吴兴区总工会党组书记、常务副主席王玮介绍说,吴兴多家企业与高校建立合作,如:久立集团和湖州职业技术学院合办成立久立管理学院、珀莱雅化妆品有限公司与杭州工人业余大学合作开设职工大专班等,储备了技能型人才,成为企业发展的助力器。  
**劳动竞赛培育匠心匠心**  
近日,地处吴兴区的歌帝拉烘焙文创园里传出欢声笑语,该区工会烘焙技能大赛正在举行中。这是吴兴区总工会开展劳动竞赛活动的缩影。车工大赛、茶艺师职业技能大赛、危化品岗位标兵技能比武竞赛……这些都在吴兴“劳动竞赛日记”中留下了记录。  
比拼的是技能,展露的是匠心,劳动竞赛是“匠新吴兴”的重要载体。吴兴区总工会建立“1+1+

1”职工劳动竞赛活动机制,通过企业选拔—乡镇街道初赛—区级决赛的方式,组织开展形式多样的劳动竞赛活动。今年获评“浙江蓝领”称号的张永华、勇夺“2019年浙江省网络安全技能竞赛个人竞赛”一等奖的施展都是通过这种层层选拔机制“推”出来的工匠人才。  
除了传统的竞赛项目,吴兴区总工会结合企业和职工需求,因地制宜组织开展特色劳动竞赛活动。为了帮助大学生创业就业,环渚街道总工会和吴兴梦工厂工会联合举办了跨行业竞赛互融模式的创新创业竞赛活动;妙西镇总工会结合当地农民工人建会入会的实际,开展了农家特色糕点、民宿业主动劳动竞赛活动,助力乡村振兴。

吴兴区总工会同步推进“五小”劳动竞赛优秀项目、“金点子”、“我为企业献一策”、“隐患排查随手拍”等配套活动,鼓励职工群众参与技术创新,让劳动竞赛落地见效。  
为此,吴兴区总工会制作了300个“金点子收集箱”安装至重点企业的生产区和生活区内。浙江德马科技股份有限公司工会还开展了绿卡建议劳动竞赛活动,鼓励职工对安全生产等工作提出合理化建议并给予积分奖励。如今“德马”已经实现了安全生产事故“零发生”。  
“这些配套活动是把比学赶超的竞赛精神落到实处的有效途径。”王玮告诉记者,至今全区企业共收到合理化建议8100多个,采纳880多个,这些看似不起眼的小建议为企业创造经济效益上千万元。

在大力推动劳动竞赛的同时,