

第六届世界互联网大会 特别报道

青春正当时 专业绽光彩

嘉职院81名学子志愿服务乌镇世界互联网大会



服务于世界互联网大会的大学生志愿者。

■通讯员赵远远 记者雷虹

第六届世界互联网大会10月20日~22日在嘉兴乌镇举行。来自嘉兴职业技术学院应用英语、旅游管理、酒店管理专业的81名学子从众多志愿者中脱颖而出,以大会志愿者的身份整装集结,为各国政府代表、国际组织负责人、领军企业人物、知名专家学者和社会团体负责人等1500多位重要嘉宾提供专业的志愿服务,向海内外宾朋展示中国水乡的热情与风采。

81张青春的脸庞写满了期待和兴奋,能够服务于世界级接待规格的峰会,对职业院校的同学们而言,是极大的荣誉,也是人生的大收获。

27位同学成为首席礼宾官

嘉职院应用英语专业学子受大会主办方的邀请,通过层层选拔,最终有27名同学脱颖而出,被选为首席礼宾官CCO(Chief Concierge Officer),服务此次互联网大会。

CCO的主要职责是在互联网大会核心内圈区域一对一全程接待来自世界各地的贵宾,积极主动与宾客互动交流,从迎接、产品说明、手续办理、引领进房、咨询答疑、活动互动、用餐聊天、欢送等环节,持续与客人互动。他们被誉为是乌镇景区热忱的文化创造者,在互联网大会接待服务工作中扮演举足轻重的角色。

经过一个月的强化集训,嘉职院学子们对乌镇东西栅景区和导游词、各个重要景点的引导工作、酒店的基本情况、景区商铺和小吃的主要概况、景区特色菜的介绍等都烂熟于心。此外,他们还接受了专业的外事礼仪培训。他们用勤奋敬业的态度、积极向上的风貌和扎实的素养,赢得了大会主办方的信任,最后,每位同学均被委以重任接待各国贵宾。同学们通过自己的努力,在世界舞台上展示了嘉职院学子、浙江学子乃至中国新时代大学生和志愿者的风貌。

“大会给了我一份最特殊的礼物”

嘉职院英语173班王若茗同学是本届世界互联网大会的首席礼宾官之一,她在接受采访时开心地说,

“和外宾交谈挺自然顺畅的”,在完成一对一接待后,她所接待的领导和助理还给她写了一份感谢信,“这是对我工作最大的认可与鼓励”。

谈到收获,王若茗感慨地说,“从开始的层层选拔到后来的培训,再到后来的一对一接待,都让我明白,坚持是一种挑战,更是一种人生历练。随着本次世界互联网大会接待工作的结束,毕业季也悄然来临。能够把在校两年的专业知识和理论运用于实践,做到真正意义上的‘知行合一’,是我参与本次世界互联网大会接待工作所收获的最特殊的礼物。”

“在接待过程中,最让我难忘的事,是在路上遇到外宾时,他们问我为何对乌镇的文化,一直在赞叹中国的美景,让我感受到了祖国在国际上的强大地位。”王若茗在志愿者日记中写下了多天来的感受,“在乌镇的这段日子,我感受到了这个江南古镇带给我的熟悉与陌生、古朴与新潮。所谓熟悉,大概是千年的文化魅力所积淀的独特之处;然而陌生,是因为它却依然保持着那种吐故纳新的生机与活力。而所谓古朴,是蓝天下的桐乡融入江南水乡的那份柔情;然而新潮,正是因为新一代科技革命的不断演进。作为新时代的大学生,参与‘枕在云端,联通未来’的互联网发展蓝图着实是一种乐趣,这份乐趣和文明属于每个人,属于社会,更属于我们的国家。”

“大师为我打开了新世界的大门”

应用英语172班赵敏同学在本届大会上接待的是中央美术学院院长、中国美术家协会主席、中国美术馆馆长范迪安先生。为了能更全面地服务范迪安先生,赵敏做了很多关于他的功课,包括看他的访谈视频和代表作等。

“接机那晚,他从贵宾通道走出来,提着黑色小行李箱。看到他的第一眼,就像在视频里看到的一样,很瘦,特别有气质。原先的紧张,在他说:‘小赵,你好!’的时候,就全部消失了。”

赵敏感慨自己做志愿者真是“赚大了”:“在车上,范迪安先生和我聊了艺术。因为我说我很喜欢艺术,他也不怕对牛弹琴,让我额外蹭上了一节课,赚大了。抵达酒店的时候,已经快12点了,有位先生打电话给我,

要约见范院长,我得以聆听了他们将近半个小时的交谈。他们的交谈,又一次为我打开了新世界的大门,这是以前从来没有过的体验……”

艺术大师的平易近人、善解人意,给年轻志愿者们树起了一个人生标杆。赵敏提到,“开幕式入场的时候,媒体围着他,采访他,我站在他的身后,心潮澎湃,但面不改色。我没有想到的是,别人与他合照的时候,他和我说:‘小赵,你也和我一起拍一张,当志愿者很辛苦。’说实话,那时候我感觉自己开心得不会笑了。”

“范迪安先生很忙,只有一天的行程,送他上车后,我原本想去机场送他,但他坚持说:‘你辛苦了,不用去。还有,祝你学业有成!’之后与我握手离去。他还主动加了我微信,发我照片,并且表示感谢。我真的很幸运可以接待到他。”赵敏觉得,自己突然间长大了。

高标准培训和高规格服务拓宽了学院专业视野

身着香芋色宴会服,以高级宴会师娴熟大方的姿态,为每一位出席宴会的嘉宾服务……

在这支训练有素的高级宴会师团队中,有来自嘉职院旅游管理和酒店管理专业2017、2018级的32名在校学生。其中詹琦琦、邱珍珍、毛玲珍、陈怡静4名同学还入选主桌服务组,在国宴舞台上展示嘉职院酒店管理专业学生的专业风采。



志愿者贴心服务嘉宾。

理专业学生的专业风采。

参加服务的嘉职院旅游管理和酒店管理专业的学子们纷纷表示:“高标准、高质量的培训,不仅开拓了眼界,更是提升了自己,让自己朝着一个职业旅游管理方向更好地迈进”;“自信、优雅大方、高标准,让我了解到想要成为一名高宴会师所需要具备的能力”……

本次宴会服务活动,是嘉职院一次深度的学生实践、校企合作的典范。乌镇旅游股份有限公司作为嘉职院旅游管理专业重要的实践基地,给学生提供了广阔的实践平台。此前,公司还和嘉职院合作共建了乌镇现代学徒制试点班,目前学院旅游管理173班同学在乌镇景区进行了为期一年的跟岗实习,旅游管理183班的同学进行了为期35天的岗位认知实训,其目的就是培养学生能最快适应最新的旅游业态,能最快进入到旅游业态的中高端环节。

乌镇是世界互联网大会永久会址,嘉职院近水楼台先得月,据嘉职院旅游管理专业杨晓安老师介绍,他们旅游管理专业的特点就是,紧跟旅游行业的发展趋势,以分类分层教学为主要形式,通过不同的专业方向去细化培养更具有专业化属性的人才,快速调整人才培养模式。

为此,他们对课程进行了大幅度调整,特别注重对学生技能的培养,尽量贴近职业岗位的前沿发展趋势。分类分层培养,使学生都能找到属于自己擅长的领域。比如,国际旅游方向,以培养出境领队为主,旅游文创设计方向,培养旅游业最急需的设计创新型人才,还有以乌镇现代学徒制培养为载体的景区经营和管理方向。据悉,近三年来,嘉职院旅游管理专业的课程换掉了七成,也就是七成都是新课。比如旅游出境旅游产品设计、高端民宿运营与管理、高级宴会筹划与设计、旅游文化创意、旅游广告设计、旅游休闲活动策划、葡萄酒品鉴等,越来越注重对学生实践能力的培养,并且和旅游新业态相融合。

杨晓安表示,他们将坚定不移地走人才培养改革之路,“只有强化了技能,拓宽了视野,高度贴近行业需求,培养出的人才才能在快速发展的旅游业中有立足之地。”

第六届互联网大会落下了帷幕,秉持着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,嘉职院学子圆满完成了大会志愿者服务工作,在世界互联网大会上彰显了嘉职院学子的良好风貌,也得到会务组、嘉宾及媒体的一致好评。而无论学生,还是学校,通过志愿服务活动,收获远比付出更多。

信息窗

浙经院与联想集团 共同打造现代学徒制班

■通讯员陈红松 记者潘仙德

一个是全国首批优秀骨干高职院校,一个是全球电脑市场领导企业。浙江经济职业技术学院与联想集团强强联合共同打造现代学徒制班,于日前举行签约仪式。这意味着继世界500强企业物产中大集团之后,又一家世界500强企业联想集团成为浙江经济职业技术学院的紧密合作单位。

联想集团是全球电脑市场领导企业和最大的PC生产厂商,在全球电脑市场份额的25%,在全球500强企业中排名第212名。而浙经院长期探索教育类型教育规律,坚持产教融合、开放办学的理念,先后与物产中大集团、德勤会计师事务所、顺丰物流等知名企业开展紧密校企合作,办学成果获得社会广泛认可。他们的合作将通过实施现代学徒制班,有针对性地开展岗位培训,培养一批满足产业

要求的适销对路的高技能人才,可真正实现毕业生零距离上岗。

联想集团袁树清副总裁说,本次与浙经院合办的现代学徒制班,将会有利于提升学校教学内容的针对性,使学校能够在第一时间了解行业情况及人才需求;将有利于提升学生择业、就业的竞争力,学生提前熟悉用人单位的业务和要求,既能缩短入职的磨合期,也能帮助学生入职后的快速发展。

浙江经济职业技术学院党委副书记、院长邵庆祥在发言时说:“现代学徒制是职业教育改革的重要方向,是深化产教融合、推动校企合作双主体育人机制、提升人才培养质量的必然选择,本次签约拉开了双方全新合作伙伴关系的序幕,未来双方将在人才培养、基地开发、课程开发、师资建设等方面展开深度合作,实现产教深度融合,激发新动能、推动新发展,打造校企合作新模式。”

全国财经类高职教育联盟在浙成立

■通讯员俞婷 记者杜成敏

10月22日,中国特色高水平学校建设暨产学研合作峰会在浙江金融职业学院举行。

会上,由浙江大学经济学院、吉林财经大学、上海立信会计金融学院、北京财贸职业学院、山西财政税务专科学校、山西金融职业学院、长春金融高等专科学校、重庆财经职业学院、广西金融职业技术学院、浙江经济职业技术学院、浙江经贸职业技术学院、浙江金融职业学院等12家院校共同签约成立全国财经类高职教育联盟,并发布了《全国财经类院校人才培养杭州共识》。

据介绍,该“杭州共识”主要包括,提高政治站位,落实立德树人根本任务;彰显类型特色,促进产教不断深度融合;深化教学改革,打造高水平人才培养体系;加强联动互通,构建资源共建共享机制;注重双师素质,打造教师教学创新团队;搭建交流平

台,促进院校之间持续合作,共同构建全国财经类高职院校交流与合作平台,凝聚全国财经类高职院校建设力量。

在此次产学研合作峰会上,各高校专家与行业人士就如何积极顺应互联网、云计算、大数据、智能制造等新技术发展趋势,调整和优化专业结构,服务长三角一体化发展进行了探讨。同时号召凝聚全国财经高职院校力量,进一步推进财经类院校交流与合作,提升中国特色高水平高职院校和专业建设水平,发挥优质财经教育资源的示范引领作用,争做高等教育内涵式发展和高等职业教育高质量发展的表率。

会上,浙江金融职业学院的中国特色高水平学校建设工作也正式启动。今后,该校将以“打造新时代高职教育标杆校”为目标,努力按照政治标杆、育人标杆、管理标杆、文化标杆、服务标杆、国际标杆的要求推进学校建设,把学校建设成为百年品牌、知名学府、同行标杆。

创新放飞梦想 挑战成就人生

我省第七届职业院校“挑战杯”创新创业竞赛落幕

■金焯娟 李翔

10月18-20日,由团省委、省教育厅、省科协、省人社厅、省学联共同主办的浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创业竞赛在金华职业技术学院圆满落幕。

本届大赛以“创新放飞梦想,挑战成就人生”为主题,全省44所高职高专院校的2万余名学生参赛,共计363件作品进入复赛,150件作品进入省级决赛。经过集中答辩和公开答辩环节,共评选出学生特等奖15件、一等奖62件、二等奖73件、三

等奖106件,公开答辩最佳表现奖2件、最佳创意奖3件。

据介绍,本届比赛聚焦产品创意设计、工艺流程革新优化,更加符合职业教育特点;设立作品资格评审委员会、全程直播,更加关注竞赛公平公正;开设赛事直播通道、手机查询答辩进程等,更加优化赛事组织流程。

大赛举行了闭幕式。闭幕式分为“匠心筑梦”“创新追梦”“挑战圆梦”三个篇章,充分展现了职业院校学子朝气蓬勃、奋发有为、锐意创新的良好风貌。

什么样的项目能获得特等奖?

一站式老年高血压健康管理受青睐

■通讯员高洋

“目前我国老年人高血压患病率高、控制率低且并发症发病率高,而市场上的老年高血压健康管理公司存在诸多乱象。针对这一现象,我校老年保健与管理专业学生利用自己的专业和资源,设计了宁波老年高血压健康管理服务流程。”宁波卫生职业技术学院老年保健与管理专业教师应宇辰介绍道。

日前,浙江省第七届职业院校“挑战杯”创新创业竞赛决赛在金华职业技术学院落下帷幕,宁波卫生职业技术学院《“夕阳——互联网+”一站式老年高血压健康管理》项目获得特等奖。

由该校老年保健与管理专业学生设计的宁波老年高血压健康管理服务流程首先得到了宁波市医学会健康管理学分会专家的认可。依托宁波市卫生健康委员会,由三甲医院相关医生组成专家团队,建立“夕阳——老年高血压健康管理”项目,为高血压高危老年群体提供最权威、最精准和最低价的高血压健康管理,顺应老龄化社会老年人对健康的渴求。据悉,该项目已为200多位老年人控制了血压,与数十家养老机构 and 宁波市政府达成了意向协议,意向收入达60万元。同时,该项目也为高职院校相关专业的学生提供了实践专业知识技能的最佳平台。

黄酒酿造工赛技能



近日,黄酒酿造职业技能大赛在绍兴黄酒小镇(湖塘片)举行,来自“会稽山”“塔牌”等企业的25名黄酒酿造工同台切磋技艺,角逐金奖。经过理论考试和分灰酒坛、包坛口、糯米感官鉴定和酒药鉴

定等项目比拼,绍兴鉴湖酿酒有限公司郭启瑞凭借扎实的基本功、丰富的品鉴经验摘得桂冠,并被推荐为柯桥区金奖获得者。

通讯员钟伟、孙朝晖 摄

职教谈

高职向农民工敞开大门是多赢之举

■左崇年

没有文凭找工作易碰壁,想读书却怕考不过。一直以来,在提升农民工队伍素质这个问题上,职业教育一直扮演着重要角色。但对于大部分高中或中职毕业即外出打工的农民工而言,要重新回到学校、提升学历并非易事。近来,包括我省在内的多地陆续发布新的高职扩招计划,为农民工群体亮“绿灯”,对其免于文化素质考试(本报曾作报道),笔者不禁为之拍手叫好。

据有关统计显示,我国农民工总量已达到2.8亿,占全国就业人员总数

的36.3%,占城镇就业人员总数的68.0%。当前,农民工技能发展与经济转型升级同步进入重要“窗口期”——我国陷入农村低技能剩余劳动力供给总量相对充裕,高技能劳动者供给相对不足的结构性矛盾之中。有效提高农民工技能水平,加大技能型农民工的有效供给总量,成为新时代我国产业转型升级过程中应对劳动力市场出现的结构性短缺风险的关键。

高职向农民工敞开大门,是提高农民工技能的一项有效手段。应该看到,我国2.8亿多农民工主要集中在建筑、批发和零售、居民服务和其

他服务业。随着我国产业结构的深度调整,特别是在构建现代产业发展新体系过程中,必然要推动经济从粗放向集约、从简单分工向精细分工、从低端向高端转变,也必将带来传统行业农民工数量的减少。如果农民工还是抱着凭体力、苦力、耐力吃饭,就显得不合时宜。当前,我国经济发展进入新常态,提高个人技能,就成为农民工适应新常态、实现稳定就业的当务之急。

与此同时,我国城市化进程不断加快,城市的都市化水平越来越高,在建筑、批发和零售、居民服务和其

他服务业。随着我国产业结构的深度调整,特别是在构建现代产业发展新体系过程中,必然要推动经济从粗放向集约、从简单分工向精细分工、从低端向高端转变,也必将带来传统行业农民工数量的减少。如果农民工还是抱着凭体力、苦力、耐力吃饭,就显得不合时宜。当前,我国经济发展进入新常态,提高个人技能,就成为农民工适应新常态、实现稳定就业的当务之急。

他服务业。随着我国产业结构的深度调整,特别是在构建现代产业发展新体系过程中,必然要推动经济从粗放向集约、从简单分工向精细分工、从低端向高端转变,也必将带来传统行业农民工数量的减少。如果农民工还是抱着凭体力、苦力、耐力吃饭,就显得不合时宜。当前,我国经济发展进入新常态,提高个人技能,就成为农民工适应新常态、实现稳定就业的当务之急。