

# 一纸合同下的“暗礁”——未成年人校外培训如何避“坑”维权？

新华社北京10月23日电 当前，面向未成年人的各类校外教育培训机构五花八门，质量参差不齐。记者调查发现，一些涉诉的教育培训机构，在合同上大做“文章”，签订“霸王免责条款”、机构之间相互“转包合同”甚至出现“阴阳合同”……不仅未成年人没有获得优质教育资源，家长维权也费时费力。

家长“粗心大意”不看合同，问题机构打“擦边球”逃避监管

今年6岁的林林(化名)此前曾在北京市丰台区某幼儿园接受学前教育，并缴纳数万元托管费。2018年6月的某天，林林妈妈发现孩子身体有淤红伤痕，经询问，林林称在幼儿园被外教老师掐了脖子、打了脸和后背，家人随即报警。警方在调看监控与多方查证后确认，该外教不具有教学资质，事后已逃至境外。林林家人将该幼儿园诉至法院。

类似林林所在的问题机构并不是孤例。教育部此前公布的数据显示，截至2018年11月30日，全国共摸排校外培训机构40.1万所，其中超过一半的机构存在问题需要整改。记者调查发现，当前各类未成年人教育培训机构增长迅速，涉及未成年人教育培训合同纠纷案件数量也同步增长。北京市丰台区人民法院数据显示，近三年来，该院受理的涉未成年人教育培训合同纠纷案件同比增长超过50%。

北京市一家从事小学课后补习培训机构的负责人万可(化名)告诉记者，正规教育培训机构审核严格、经营范围有限。但

目前涉未成年人培训机构行业有一套“潜规则”：在办理营业执照时，在经营范围中涵盖技术培训、教育咨询等内容，进而直接招生开课。“这种做法不仅通过打‘擦边球’逃避了监管，也向家长隐瞒了资质‘缺陷’。各培训机构还自行制定格式合同，尽一切可能免责。”

北京丰台法院法官法庭法官李蕊表示，尽管国家教育法对教育培训资质有严格规定，但在涉诉案件中发现，大量培训机构并未取得办学许可证，一些“教师”也并无相关教学资质，只是由在校学生、从事过教育工作的社会人员担任，甚至有些还冒充“名师”。

此外，学生家长法律风险意识严重不足，以致维权难。记者梳理近年来北京各级法院涉诉案件发现，一些培训机构尽管同时面临10多起诉讼纠纷，但不少家长仍然听信宣传交钱报名；有的家长在合同履行过程中，对于课程内容、已学时等记录相对较少，出现纠纷时举证困难；还有一些家长虽签订了合同，但从未完整看过……

“暗礁”丛生：“霸王条款”“转包合同”“阴阳合同”

据办案法官介绍，近几年大量涉诉案件表明，当前教育培训机构签订的合同“暗礁”丛生。比如，合同中暗藏免责“霸王条款”，培训机构之间相互“转包合同”、签订“阴阳合同”等。

——只进不出，签订“霸王条款”。记者翻看一些涉诉案件合同发现，其中不乏免责、概不退费等无理规定。比如，“所有课程将在课程有效期满后自动

截止，未结束的课程将自动作废，并不接受任何形式的退费”“合同签署7日后，无论是否开课，不接受任何原因提出的退费请求”“培训期间，出现任何安全事故概不负责”等“霸王条款”。

——“转包合同”，随意变更协议内容。李蕊介绍，一些教育机构出于经营原因将教育培训课程和相关学员转包给其他机构或公司，或随意变更上课地点、时间、老师等协议内容，造成法律纠纷。2019年初，郑女士与某早教机构签订《课程销售协议》，支付学费4000元。然而，郑女士的孩子刚上完三节课，该早教机构就将相关培训转给另一家培训机构，不再开办郑女士报名课程。郑女士要求退费，但该机构负责人仅在微信转账700余元，余款一直拒付。

——签订“阴阳合同”。万可介绍，为提升业绩，许多机构工作人员口头许诺降价、加课等优惠条件，或签订“保过班”等额外协议，但合约内容往往只体现在一方合同中，成为所谓的“阴阳合同”，增加了消费者维权难度。2016年2月，王先生与某培训中心签订《名校包过班入学协议》，并交纳2万余元费用。2017年7月，王先生的孩子参加某优质中学小升初自主招生考试，因分数未达标未被录取。王先生认为，根据合同约定，培训中心应退还所有培训费，但该培训中心表示，“包过班”仅是培训班的称谓，其已提供培训服务，不同意退款。

未成年人校外培训市场还需标本兼治

面对“暗礁”丛生的培训

合同，消费者怎样避“坑”维权？受访专家表示，整治未成年人校外培训合同乱象还需标本兼治。

四川法邦律师事务所律师李佳泽表示，“霸王条款”多表现为格式条款，是一方提前拟订，并具有免除己方责任、加重消费者责任等特征。消费者在签订合同中应仔细阅读合同内容，充分理解合同条款的真实原意。对存在分歧或模糊的条款，要提请对方详细解释说明其真实意思，并就模糊条款双方的重新理解签订补充协议。

“家长要提高甄别能力和证据意识。比如通过天眼查、中国裁判文书网等途径查看相关机构的经营信息和涉诉信息；在签订合同和接受培训服务过程中，要保存好原始材料并做好记录；当出现改变合同内容时，消费者应将沟通录音、视频资料、微信聊天记录等证据固定下来，一旦发生纠纷，更好地维护自身合法权益。”北京丰台法院法官法庭法官金澹说。

西南政法大学国际法学院教师刘泽表示，行业主管部门要进一步严格履行校外培训相关审批手续，规范培训机构在许可范围内招生，督促其主动对办学资质、招生范围进行披露，加大巡查力度，营造健康积极的经营环境。

业内人士认为，当前未成年人教育培训市场需求大、前景好，但还存在不少混乱的地方，亟待主管部门引导和规范。在合同方面，可以借鉴房屋中介市场的合同范本，加入强制性保护消费者的部分条款，从源头上规范行业发展。

# 老底子的“西湖”味道



昨日，杭州西湖博物馆正在展出《西湖制造》寻找老底子的西湖味道。展厅里亮相了许多“西湖”元素，西湖牌电视机、西湖牌缝纫

机、西湖牌照相机、西湖牌香烟、西湖牌肥皂、西湖牌啤酒等西湖牌“老物件”。这些“老古董”，唤醒了杭州人老底子的记忆。

据了解，这次展出的西湖老物件均是杭州市民提供的，展出时间持续一个月。

通讯员连国庆 摄

27日起杭州机场执行新的冬春季航班

## 各条新航线开航初期推出不少特惠

本报讯 记者羊荣江报道 据杭州萧山国际机场消息，10月27日零时起，杭州萧山国际机场将迎来2019年冬春航季航班。根据民航局公布的航班计划，杭州机场航班换季以后每周计划航班量为6009架次，日均858架次，同比2018年冬春航季增长2.9%。

2019年冬春航季航班开航后，第一个亮点就是，10月27日开始，国际航空、首都航空、东方航空、河北航空等4家航空公司每天都有一班飞北京大兴机场的航班。

除北京大兴外，吉祥航空在新航季将首开杭州到广西百色的HO1819/20航班，以及杭州飞山东东营的HO1821/2航班。

新航季，杭州萧山国际机场还将迎来两家国外航空公司。埃及航空将开通杭州—开罗的国际航线，每周二、四、六杭州起飞时间为凌晨00:05，每周一、三、五开罗起飞时间为09:20。泰国飞鸟航空将执飞杭州—普吉岛航班，每周三、五、日杭州起飞时间为凌晨00:15，每周二、四、六普吉岛起飞时间为17:30。

此外，国外航空公司大韩航

空也将在新航季加盟杭州机场，首飞杭州—首尔航线，每周一、五各一班，航班号为KE159/60，12:15(当地时间)从仁川国际机场出发，13:30到达杭州，返航航班为14:40，到达首尔时间为18:00(当地时间)。

各条新航线开航初期，航空公司都将推出不少特惠，比如首都航空推出杭州—北京大兴610元起，国际航线额外加1个座位价格均在500元至700元；吉祥航空推出杭州—百色400元起，杭州—丽江390元起，杭州—东营420元起。

## 老兵戚翱翔书法亮相北京国庆书画展

本报讯 通讯员见斐报道 在前不久北京举办的“长城爱国宣言”暨庆祝新中国成立70周年大型主题活动中，退伍军人戚翱翔选送的《沁园春·雪》书法作品，配以毛泽东主席建国初期的画像，在醒目位置展出，吸引参观者驻足欣赏。戚翱翔先生自1983年秋参军加入驻福州舟桥某部后，

便与书法艺术结下了不解之缘，曾获部队“青年战士钢笔书法比赛”一等奖。也因为写得一手好字，他被推举担任连队文书一职。退伍回乡后，他初心不易，孜孜以求，收获颇丰，多幅作品在全国书画大展赛中获奖，被中国当代书画名家协会、中国长城书画院吸收为会员。2017年12月，他挥毫书

写的“逢山开路，遇水架桥”的篆书作品，被录入由团结出版社出版的反映军旅生活、纪念中国人民解放军建军90周年的《峥嵘岁月》文集。

“之所以书写这幅《沁园春·雪》，一是因为我喜欢毛主席的诗词，二是恰逢新中国70华诞。”戚翱翔先生说。

# 求填表、求合影：基层扶贫中的形式主义须警惕

近年来，党中央扎实推进“八项规定”，狠刹“四风”，形式主义、官僚主义在一定程度上得以遏制。但在某些领域，如基层扶贫工作中形式主义、官僚主义又有了新的表现。

扶贫工作中绝大多数干部都能扎实工作，扶贫成就有目共睹，但也存在一些问题。记者在西部某省调研时发现，一些基层干部群众被扶贫领域的“痕迹管理”不时困扰，甚至影响了正常生产生活。有的基层干部每周去一次

“结对子”的贫困户家里填表，与帮扶对象合影存照，以证明扶贫工作“扎实推进”。贫困户对此有看法，有的甚至看到对口干部来了，马上关门闭户。

明年是全面建成小康社会之年，扶贫成为全国上下的大事，这既是民生工程，又是政治任务，来不得半点马虎。但一些干部戴着形式主义、官僚主义的帽子搞扶贫，则必然会损害扶贫工作形象，助长了图虚名、务虚功，损害了干群关系。

形式主义、官僚主义，浪费了

基层资源，增加了干部负担，消磨了工作积极性，削弱了群众认同感，损害了队伍形象，必须坚决反对。为此，领导干部要带头整改，要深入一线，扎实开展研究，掌握科学的管理考核方式，祛除“书面留痕迹”“纸上作业”的怪癖。

今年是“基层减负年”，中办印发的《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》，提出了切实为基层减负的一系列务实管用举措，鲜明树立了为基层减负、激励广大干部担当作为的

实干导向。这个通知干货满满，指导性非常强，各级干部必须将之入脑入心、见诸行动。

“形式主义是一种幼稚的、低级的、不动脑子的东西”。整治形式主义、官僚主义既要解决老问题，也要察觉新问题；既要解决显性问题，也要解决隐性问题；既要解决表层次问题，也要解决深层次问题。

想让形式主义、官僚主义不再“翻身”，唯有持之以恒抓下去！

新华社北京10月23日电

## 桐庐：坚守初心使命 电“靓”畲乡新貌

日前，喜悦的锣鼓声不绝于耳，“中国畲族第一乡”授牌暨“民族乡村振兴示范建设”启动仪式在桐庐县莪山乡拉开序幕。身穿红马甲的国网桐庐县供电公司红船党员服务队严阵以待，全力保障启动仪式稳定可靠供电。莪山乡是杭州地区唯一一个少数民族乡，是个名副其实的山坳。现在的莪山景如画、酒飘香、粮满仓，红曲酒、黄金粽、黑鸡蛋等食品已成为莪山特色食品。近年来，民宿产业也飞速发展，最早步入民宿建设的新丰民族村早已名声在外。“莪山畲族乡党委书

记李春龙自豪地说道。产业要发展，交通支撑很重要，电力保障也举足轻重。电力人心系莪山发展，早在2011年由桐庐县城通往莪山的主干道徐七线改建工程启动之前，桐庐供电公司就着手准备莪山乡徐七线10千伏线路的改造工程，其间数次配合整体建设规划修改完善施工方案，只为助力这条交通要道尽快通往莪山乡镇，通往畲族人民的心里。同时，静林寺分线绝缘化改造工程、民族148线分流工程等项目也接二连三地运转实施，为畲乡精品民宿集群的发展增

色，让畲族文化民俗在现代生活中熠熠生辉。此次保供电活动是供电服务助力畲乡发展的其中一件小事，无数件小事终会绘成电“靓”畲乡新貌的精美画卷。在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的过程中，桐庐供电公司始终坚持理论联系实际，将思想的进步落实到行动中，时刻牢记“人民电业为人民”是每一位电力人坚守的初心，服务人民美好生活是肩上的使命，全方位提升供电服务水平，助力畲乡建设，为畲乡民族振兴保驾护航。 陈晓斐 奚琪城



## 2019 Maxi-Race China 江山100国际越野赛完美收官

日前，2019 Maxi-Race China 江山100国际越野赛圆满落幕，20多个国家的1400余名选手参赛。

为了确保比赛顺利进行，赛事组委会组织了数百名志愿者，在赛事引导、补给分发、秩序维护和赛后恢复等岗位提供细致的志愿服务。赛道沿途设置补给点、医疗点共14个，医护人员近30名，山地救援保障人员160多名，为选手提供了完善的赛事服务和全方位的赛事保障。

除了国外选手外，国内跑友来自全国各地，其中，和江山山海协作结对的杭州下城区、江干区及绍兴柯桥区还专门组织了跑团前来打卡“最美越野赛道”。本次比赛由法国极限赛事协会(MaXi Event's)主办，江山市文化广电旅游局承办，旨在通过举办高水准的国际赛事，有效凸显江山“旅游+体育”战略方向，叫响江山城市旅游品牌，将江山打造为全国一流的休闲旅游目的地。 鲁迁浅

## 衢州公路：“初心之行”坚定使命信念



近日，衢州市公路局机关党支部组织党员干部近40人，赴中共衢县支部旧址参观学习，开展“初心之行”主题党日活动。在中共衢县支部旧址的党旗前，党员们以铿锵有力的声音重温入党誓词，表达不忘初心、牢记使命的信念和决心。仪式结束后，党员们参观了红色长廊，瞻仰了革命先辈的英雄事迹。

通过主题党日活动，党员们纷纷表示要在革命先辈的精神引领下，增强使命感、责任感，坚定共产党员的初心使命。

汪诚

## 杭海城际：不忘初心 争新创优

10月22日，杭海城际铁路项目举行2019年三季度“两美”浙江重点工程立功竞赛总结表彰，中铁一局建安公司杭海城际项目再次获得(施工类)优胜单位一等奖。此次考评分别从工程质量、投资进度、安全生产、施工管控、技术创新、竞赛组织6个方面进行全面考核，中铁一局建安公司杭海城际项目在11家考核单位中以93.6分的优异成绩独占鳌头。同时，项目部以科技创新为指引，持续推进BIM工作，在三季度考评中斩获公司“两美”浙江立功竞赛“科研创新优胜单位”荣誉称号，综合楼项目获2019年三季度“标准化工地”。项目部多次在各产、施工管控、技术创新、竞赛考评中名列前茅，这极大地鼓舞了全体参建人员的士气。大家表示将继续奋力拼搏，以实际行动打好杭海城际收官战。 智卓

杭州益贴康智能科技有限公司(统一社会信用代码：91330106352506128H)遗失公章、发票专用章各一枚，声明作废。

## 坚守安全红线，富阳彩虹路节段工程顺利完工

日前，浙江交工集团富阳彩虹路项目K15+649-840段基坑挖底完成。施工过程中，项目管理人员积极排查隐患，协调生产，未发生一起安全事故，坚守了安全生产“五零”原则，为后续主体结构施工及“百日攻坚”节点目标完成奠定了坚实基础。

彩虹路项目位于320国道主干道，该段基坑宽31.9m，开挖深度约13.5m，开挖土方8万余方，上有110kV高压线，施工难度大。全体项目班子不懈努力，采用设置限高杆、抓斗取土等安全措施，确保了施工顺利进行。

孙小梅

杭州富阳玉芳劳务队遗失公章、财务章一枚，编号3302100014059，声明作废。  
杭州维托餐饮有限公司遗失公章一枚，声明作废。  
杭州杭玖企业管理咨询有限公司遗失公章一枚，声明作废。  
宁波市江北慧磐五金机械有限公司遗失财务章一枚，编号3302050098479，声明作废。  
船名“海容16”船舶福州港，船舶识别号：CN20105207095，船舶登记号：2018X1500102，遗失以下证件：船舶检验证书、船舶国籍证书、船舶所有权证书、最低配备证书以及其他船上所有资料，声明作废。  
谢悦文，青岛理工大学会计专业2018届毕业生，不慎遗失毕业证，编号104295201806701525，声明作废。  
宁波高新区易山节能科技有限公司遗失财务章一枚，编号3302100014059，声明作废。  
台州新三和卫浴股份有限公司遗失正本FCR文件一份，FCR单号NPO1003003，船名/航次 OOCL CANADA/066E，箱号 OOLU7848235，PO#52188242，声明作废。  
金华市永博网络科技有限公司遗失浙江增值税普通发票记账联，发票代码 3300174320，号码02579153，金额3500元，声明作废。  
通知债权人申报债权的注销公告：宁波市鄞州区思之源教育培训学校经理事会表决通过，决定自即日起成立，债权人接到通知之日起十五日内，未接到通知的自本公告日起四十五日内，向清算组申报债权。清算组电话：0574-87852358。宁波市鄞州区思之源教育培训学校 2019年10月21日