对暴力伤医零容忍！

12月24日6时许，北京市朝阳区民航总医院发生一起患者家属伤医事件，该院急诊科副主任医师杨文在正常诊疗中，遭到患者家属孙文斌的恶性伤害，致颈部严重损伤。12月25日零点50分，杨文经抢救无效去世。

“这不是医患纠纷问题，这是非常严重的刑事犯罪。”12月26日，国家卫健委在例行发布会上针对此事作出回应，并重申了“伤害医生的严重刑事犯罪行为必将受到法律严惩”的一贯态度。

12月27日，北京市人民检察院第三分院经依法审查，对犯罪嫌疑人孙文斌以涉嫌故意杀人罪批准逮捕。

12月28日，经全国人大常委会表决通过的基本医疗卫生与健康促进法明确规定：禁止任何组织或者个人威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严。在具体落实过程中，则需要全社会从行动上真正尊重医务人员，多关心和理解医生。

如今，各种各样的医患纠纷引起社会广泛关注，公众呼吁投入各种力量尽快解决医患纠纷。不过，接受记者采访的业内人士认为，必须厘清“医患纠纷”与“刑事犯罪”，社会应该形成对暴力伤医事件零容忍的共识，守护法治与文明的底线。

伤医事件频频发生 医护人员忧心忡忡

医生在出诊期间遇袭身亡并非个例。

10月22日上午，甘肃省人民医院门诊三楼7号诊室里，肛肠科副主任医师冯丽莉正在给一位患者做检查。突然，一名男子闯入诊室，朝着冯丽莉连砍数刀，致其胸腹部多处严重致命伤，最终不幸身亡，年仅42岁。经初步调查，犯罪嫌疑人杨某某因患直肠癌，曾在医院就诊手术，冯丽莉是他的主治医师。

11月30日，兰州市城关区人民检察院依法以涉嫌故意杀人罪对犯罪嫌疑人杨某某批准逮捕。

从甘肃到北京，两个月内发生了两起“杀医案”，这让就读临床医学专业大二的靳中（化名）心里很阴郁。他和同学们常常自嘲“走上了一条不归路”“有时候想想挺不值的，医学生学的比别人多，花的时间比别人长，忽然间就死了”。

记者采访发现，这两起事件让整个行业笼罩了一层乌云。有执业医生表示：“太阳照常升起，晒到我身上可还是冷。她（杨文）再也晒不到了。”

鲜活的数字也在无时无刻放大着白衣天使们的焦虑。仅以2019年上半年为例，根据媒体统计，被公开报道的伤医事件就有34起：

1月21日，昆明医科大学第二附属医院，一位产妇家属因对医务人员在分娩中的服务不满，连续5天对产科医生进行侮辱谩骂，并打伤参与交涉的产科主任。

2月23日，河南商丘某县级医院收治了一名服毒自杀的病人，因为没能抢救成功，患者家属围殴医生，甚至当众逼其喝尿。

3月9日，浙江三门县人民医院，值班医生因为拒绝为已经死亡的患者注射强心针，遭到患者家属毒打。

4月30日，深圳南山医院，一名孕妇家属因为觉得护士打针手法不专业，对其掌掴和殴打。

5月29日，浙江金华横店集团医院，一名护士因为没能给病人提供纸巾被掐脖至半死，被送进重症监护室抢救……

“这些事件敲响了警钟，单纯靠法律的震慑还不能解决所有的医院暴力事件。对于蓄意杀人或不计后果的杀人事件，应该有综合整治措施。”北京大学卫生法学研究中心教授王岳对记者说。

中国医师协会法律事务部主任邓利强也提出，目前虽然有投诉途径，但个别患者及家属选择用暴力解决纷争的行为值得社会警惕，“不过，公众不能被个别事件、错误信息诱导，从而对整个患者群体产生负面情绪，否则会导致医患之间永远无法实现互信。个案发生原因复杂，比如存在精神问题的病人的认知障碍、医生的防范意识不够等，都是诱发伤医事件的原因。医生的职业特点让他们更多地暴露在各种各样的危险中，特别是急诊科发生伤医事件更加频繁，尤其是在节假日和醉酒人员”。

利己主义比较膨胀 信任尊重相当匮乏

近年来，我国出台了一系列措施，重点打击涉医违法犯罪行为，医闹者最高可能面临7年有期徒刑。

继“医闹”入刑后，去年10月16日，国家发展和改革委员会、中国人民银行、国家卫生健康委员会等28部门还联合发布《关于对严重危害正常医疗秩序的失信行为责任人实施联合惩戒合作备忘录》，将涉医违法犯罪行为人定义为“失信行为责任人”，并与诚信挂钩。

在邓利强看来，医闹入刑、备忘录等措施虽然起到一定的作用，但仍然未能杜绝此类事件发生，是因为“余毒没有肃清”。

这样的“余毒”，或许能从具体案例细节中知晓一二。

根据媒体披露的细节，在甘肃医生被杀事件中，杨某某3年前被确诊为直肠癌，冯丽莉主刀为他进行了改道造瘘手术。这种手术需要把肛门切掉，对于患者来说，命是暂时保住了，但必须终生携带粪袋生活。这给杨某某的生活带来了诸多不便，让他产生了心理上的落差和扭曲，认为这一切都是由冯丽莉造成的，由此起了杀心。

2013年，浙江温岭的空鼻症患者连恩青也是因为手术后遗症，举起一把榔头，朝医生王云杰的头上猛砸了三下。榔头断了以后，他又掏出藏在左边衣袖中的尖刀，朝王云杰的背上捅了几刀，导致其当场毙命。

在后来的审讯中，连恩青坦言，自己花5000元做了鼻中隔矫正手术后，反而感觉病情加深，呼吸困难，鼻塞头痛。痛苦到极致时，他会殴打母亲和妹妹发泄情绪。后来，他又多次找医生求助，结论都是鼻腔畅通，不影响通气功能。最终，他忍无可忍。令人唏嘘的是，王云杰不是连恩青的主治医生，只是参与了他的投诉调解。

温岭杀医案也由此成为我国医患关系的标志性事件和转折点。

根据国家卫健委公布的数据，自2013年以来，全国医疗纠纷数量和涉医违法犯罪案件数量已经呈现了连续5年双下降的势头，全国医疗纠纷总量累计下降20%，医疗职业环境和患者就诊秩序得到持续改善。

但医生群体的感受并不明显。在中国医师协会2018年发布的白皮书中，仍有62%的医师认为执业环境没有改善。这个数字和5年前相比，几乎没有变化。

“目前之所以依旧没有完全遏制住伤医甚至杀医事件的发生，主要在于此类事件表面是医患矛盾，但实际上是在社会大环境的影响下人与人之间不尊重、不信任导致的，患者不信任、不尊重医生，社会公众对医疗行业、医护人员技术的敬畏心不够。国家在社会大众的法律意识培养和在公共场所的自我约束方面做的还不够，整个社会都存在互相不尊重、不遵守规矩规则的情况。”中国医院协会医疗法制专业委员会常务副主任委员兼秘书长郑雪倩说。

郑雪倩认为，另一重要原因是利己主义比较膨胀，国家在不断提高重视个人权益维护的同时，更应该强调自己的权利、公众的权利、公共管理和国家公共事务方面的关系。还有一个客观现实是医疗资源不足，尚不能满足病人需求，例如患者爆满、医院不能收新病人；或者医务人员有限，不能让所有人都得到专家的诊治。

特殊场所特殊对待 坚决遏制刑事犯罪

在浙江温岭杀医事件发生后，加强医院安保的呼声再一次高涨。温岭本地的部分医生希望医院能够像机场一样，对患者随身携带的物品进行必要的安检。

此前也有媒体报道，今年6月29日晚，四川省泌尿外科医院发生患者打伤医护人员事件中，出现了男子在伤人后与家人一同离开医院，去向不明的情况。

有业内人士认为，加强安保固然能够防范部分有极端情绪的患者，从一定程度上保护医生的安全，但这种方式不可能从根源上解决医患矛盾，而且还可能会增强双方心理的紧张。

“医院安保措施升级需要谨慎考虑，不能忽视医院属于特殊场所的本质。”邓利强向记者透露，中国医师协会也正在考虑“怎样的安保适合医院这样的特殊环境”，如何让偶发事件不再发生，是中国医师协会需要思考的问题。

郑雪倩也认为，警方在介入医患纠纷时首先应该维护秩序，医疗场所属于特定场所，不应按照惯例将产生纠纷的患者和医生双方都带到警局。警方在维护医院公共秩序的同时，应该强化“医院属于特定场所”的认识，从而加强执法能力培训。

王岳建议，在医院设立呼叫装置，遭遇危险情况时能够第一时间向警方、安保人员求助。不过，相较于安保措施，更应该关注医生的工作环境，比如目前国内的急诊室环境“是把医生憋在死角任砍”。

据王岳介绍，中国医师协会和北京大学“患者安全与医患关系研究中心”发布的《醉酒患者医疗救治中的安全风险防控倡议》提出，醉酒患者是医疗场所身体暴力事件中更应当被特别重视的对象，希望促进医院管理者和临床参与急救医疗的医务人员对醉酒患者的特别关注，以提升面对此类患者的应对能力与策略。除建议医务人员应谨慎对待醉酒者外，还建议医疗机构设置“醉酒患者隔离观察室”和“医务人员安全室”。

也有不少业内人士向记者强调，各式各样的医患纠纷确实是目前亟待解决的社会问题。医患纠纷可以通过调解程序解决，调解不成，也可以通过诉讼，但无论如何任何纠纷都没有发展到动刀伤人程度的理由。

“不可以将这样的事件称为‘医患纠纷’，因为任何纠纷都不可以通过暴力犯罪行为来解决，‘因为医患纠纷而导致的伤医甚至杀医’这样的因果关系话语会为犯罪者提供某种‘正当性’，很可能会让其他患者和患者家属误入歧途。”北京律师陈颖说，唯有以坚决的态度抵制一切可能为暴力犯罪提供借口的错误论调，才能遏制此类刑事犯罪行为，也只有这样，医患纠纷的问题才能在正途上得以解决。

据《法制日报》

“礼”迎新年

新年将至，写春联的氛围日渐浓厚。衢州市柯城区航埠镇中心小学的同学们又和老师一起，将平日学到的书法技能尽情施展，给村里的父老乡亲写上了一个个大写的“礼”字，以此迎接新年的到来。 通讯员吴铁鸣、陈林林 摄

杭州诺德逸都项目：将关爱送到农民工心里

本报讯 通讯员王芳报道 “多亏了中铁置业、中铁一局的关心关爱，让我们感受到了第二故乡的温暖。”2019年初，中铁置业杭州公司联合总包单位中铁一局开启关心关爱农民工“三项行动”，确保将温暖送到农民工兄弟手中，送进心里。来自安徽阜阳的张先生，已经在杭州萧山诺德逸都项目干了快一年，感受到了这份来自他乡的温暖。

开设“农民工返乡购票服务站”。春节期间，针对农民工年底工作忙、买票难等情况，开设“农民工返乡购票服务站”。提前做好农民工返乡登记，为农民工提供购买火车票、汽车票、联系客运站等服务，确保农民工能够顺利返乡。

开设“VR安全教育体验馆”。在项目现场开设VR安全教育体验馆，将以往的“说教式”教育转变为“体验式”教育，以三维动态的形式全真模拟出工地施工真实场景和险情，通过VR体验馆“亲历”施工过程中可能发生的各种危险场景，并掌握相应的防范知识及应急措施，切实提高农民工安全防范意识。

开设“农民工医疗服务休息站”。在“农民工医疗服务休息站”内，提供测量血糖、血压的服务，并配备日常多发病用品，如感冒药、创可贴、绷带等。切实实现从关心农民工收入到关心他们安全、健康的转变。

（上接第1版）

虽身在台州，几十年来，陈玉虎培育的水稻品种，从台州大地撒向了全国：

“早籼141”成为当时镇海全县的当家品种，种出了千斤田，并推广至上海奉贤等地，持续达数十年之久；“早籼143”，很长时间浙南地区种满了该品种；

陈玉虎主持选育的杂交粳稻新组合“台杂2号”和优良粳稻不育系“76-27A”，分别获“1979—1988年度台州科技进步一等奖”和“1990年度浙江省科技进步三等奖”；

选育的广亲和恢复系T984，为我省籼粳亚种间杂交水稻育种提供了优良的种质资源；

“汕优10号”成为华东地区、湖南省等地的当家品种；

……

“本来60岁退休，但育种工作还没完成，到67岁我才安心退休。”91岁的陈玉虎说到育种经历，仍滔滔不绝。

灯亮了，心暖了

舟山“千户万灯”残疾贫困户室内照明线路改造公益项目纪实

千户万灯，为爱点亮。日前，舟山市“千户万灯”残疾人贫困户室内照明线路改造公益项目全面竣工。

6个月来，来自国网舟山供电公司的多支红船共产党员服务队，走村入户，深入推进“千户万灯”公益项目，帮助残疾人低保户家庭排除室内用电隐患，为他们提供安全稳定的用电环境。目前，100多户受益家庭已全面完成照明线路改造，受益户们都说：“灯亮了，心也暖了。”

老屋线路变形记

昏暗的老房子里，床头、窗台、房梁……胡乱挂着一条条裹着厚厚灰垢的电线。遇上下雨天，家里电器时常冒火星，让人根本不敢前去触碰——

这是残疾人低保户、舟山定海区临城街道毛竹山社区杨万全家，常能看到的景象。

今年10月，国家电网浙江电力（舟山启明）红船共产党员服务队专程来到杨万全家，对室内照明线路进行了改造。重新规划线路，队员们麻利、细致地拆线布线、钉阻燃管、为电线套上PVC管，安装全新的节能灯、开关、插座……不一会儿，昏暗的老房子被灯光照得透亮。

杨万全的情况不是孤例，家住六横苍洞小岙的低保户郑世波家里，不久前也迎来了一群穿红马甲的电力爱心队伍。

多年前，精神受损的郑世波失去了语言功能，瘫痪在床。母亲虞阿婆为了照顾他，一同居住在苍洞小岙半山腰的老房子里。由于房子年久失修，多处电线裸露在外，有些地方甚至出现老化破裂现象，部分插座也已脱离了墙面。还有经常失灵的电灯给郑世波一家的生活带来不少困扰。

了解郑世波家的情况后，红船共产党员服务队不仅上门为其设计了新的电路图，还对原电力线路进行了优化——

短短几个小时，队员们便从年久失修的昏暗老房中，拆下一大摞简易包裹的电线，取而代之一根根雪白的电线套管和质量更好、安全度更高、寿命更久的照明新设备。它们沿着墙壁、柱子有序排列，让老房子焕发了“新生命”。

看着被灯光照得通透的老屋，虞阿姨的脸上写满欢喜，嘴里还犹自不停地向服务队队员们道谢。

“千户万灯”的舟山速度

今年5月，舟山供电公司联合舟山市慈善总会、市残联共同发起舟山市“千户万灯”公益项目，以期为全市119户残疾人贫困户排除用电隐患，创造便捷、安全的用电环境。6月，舟山市“千户万灯”公益项目正式启动。

其间，公司党委书记亲自带队与舟山市慈善总会召开项目推进会，通过项目“周报”制度及时掌握进度，不断协调解决难题。

根据慈善总会提供的残疾人低保户名单，舟山电力公司挨家挨户走访摸排，并筛选出表后线老化、安全隐患明显的符合改造条件的困难户，确认为受益户。紧接着，服务队员们对受益户的房屋全面勘查，初步制定照明线路改造方案并帮助填写相关申请材料。

项目启动后，来自舟山供电公司岱山县公司、嵊泗县公司、客户服务中心（配电）、普陀分中心、启明集团的多支红船共产党员服务队纷纷利用工余时间，发挥自身技术优势，严格按照施工规范，对受益户家庭开展了内部照明线路改造。

6个月来，舟山电力的红船共产党员服务队们，活跃在全市的各个角落。随着“千户万灯”公益项目的不断推进，越来越多的残疾人贫困户得到了实实在在的帮助。在线路改造中，舟山供电公司不仅使用材料安全有保障，施工工艺标准也经过专业培训，以确保每户受益户用电安全。

一流的施工工艺、高品质的选材用料、文明礼貌的施工过程，“千户万灯”公益项目在实施过程中，一直得到很多人的拍手称赞。

据悉，作为舟山供电公司“不忘初心、牢记使命”主题教育的一项重要内容，“千户万灯”公益项目也是推进“红船精神·电力传承”的一项具体实践，它彰显了电力企业关心关爱弱势群体的责任担当，更切实践行了“人民电业为人民”的情怀。 吴玲

创新信访新模式 打造网格化管理

如何在工作中更高效、更科学地解决群众信访问题，是新形势下基层工作的热点和难题。近年来，温州平阳县萧江镇自开展全科网格工作2.0版本以来，进一步推动网格工作重心下沉和处置关口前移，充分发挥全科网格在基层社会治理中的基础性作用，多部门协同全镇推行“信访+网格”事件处置制度。

萧江镇成立信访接待室，创新信访工作新模式，明确信访工作网格属地管理、落实信访问题网格排查、明晰信访问题网格人员工作责任、运用网格基层治理平台畅通诉求渠道、强化多部门联动解决信访矛盾问题的“信访网格化”工作体系。

同时，萧江镇在各社区成立信访代跑工作站，将全镇划分为三级网格，构建起横到边、纵到底，职能到位、责任到人的管理体系。今年8月，萧江全面落实信访代跑制，网格员根据职责对管辖范围内的信访诉求进行代跑，帮助信访人反映问题，解决诉求。网格员在每个网格里充当“扫地机”的角色，扫遍村里的各个角落，了解百姓诉求，大至土地征迁、人身伤害赔偿，小至社保代办。网格员还充当了“传声筒”，能代办的事情网格员当即承诺代办，职责解决不了的事情立即反映给社区领导、镇领导，绝不让群众的诉求在自己的口袋过夜。信访代跑制的全面推行，让群众坐上“办事、信访直通车”，拉近了党群关系，实实在在地增强了群众的获得感和幸福感。 萧江宣

开化农商行：新版理财销售系统上线

为全面实现理财业务净值化转型发展，省农信联社经过前期系统建设，近期，上线运用了新版理财销售系统。开化农商银行作为第二批上线行社，已于12月1日前成功完成数据核对验证和人员配置工作，并于12月1日成功上线使用新系统。

新版理财销售系统是省农信理财业务流程再造、管理经营模式转变的重要举措，是确保理财有关制度精准实施、提升理财业务管理效率的重要手段，是全面实现理财业务净值化转型发展的科技保障。新版理财销售系统新增加净值理财销售功能和业务流程的改造性功能，以迎合资管新规的需要。 孙燕 宋晓芳

宁波保税区江凌贸易有限公司遗失公章3302060084789；财务章3302060084790，声明作废。

嘉兴建材陶瓷市场籽桐软饰整装馆遗失公章、发票章各一枚，声明作废。

绍兴市越城区清雅日用品信息咨询服务部遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码92330602MA2FAKC93G，声明作废。

嘉兴九玲人力资源有限公司遗失公章，编号：33040210000813，声明作废。

再创新高 光大云缴费服务突破7000项

据了解，作为中国最大的开放缴费平台，光大云缴费服务项目总数已突破7000项大关，达7004项，较年初新增2963项。本年缴费用户达3.53亿，同比增48%；缴费笔数达14.13亿笔，同比增44%；缴费金额达3424亿，同比增83%，云缴费服务规模持续高速增长。

光大银行云生活事业部总经理许长智介绍到，2019年云缴费持续发力拓宽缴费服务范围，不断稳固中国最大的开放缴费平台的行业领先地位不动摇。在基础公共便民缴费层面，光大云缴费坚持“一张蓝图绘到底”发展策略，加大电、水、燃、有线电视、通讯、供暖费6大基础缴费服务向全国省、市、县三级区域全覆盖力度。截至目前，电力缴费服务已覆盖全国，水费地级市覆盖率达72%，燃气费地级市覆盖率57%，有线电视费覆盖27个省，供暖费实现北方供暖区全覆盖。

在政府公共收费服务层面，光大云缴费大力推进非税、社保等政府服务项目的拓展力度。据了解，因光大云缴费凭借技术领先、服务效率高、覆盖范围广等优势，成功与中央及众多地方政府收缴单位达成合作，全面拓展财政非税代收、社保代收、交通罚没代收等政府公共代收服务，受到各级政府部门的广泛好评。在细分行业云建设方面，云缴费医疗云缴费项目已正式上线并在5家医院运行，可实现在线挂号、诊间缴费、出院结算等便民服务，目前达成合作意愿的医院已达50余家；教育云缴费已形成规模化推广，全面与各地教育局及教育机构合作，将中小学生学费、餐费等各种学杂费收缴接入光大云缴费平台，截至目前已有超过1000个教育项目顺利上线。

2019年以来，光大银行进一步加大了对云缴费业务的支持力度，实现专业化运营，将总行“云缴费事业中心”升格为“云生活事业部”，依托集团和银行E-SBU财富生态圈战略实施，全力构建起“金融+生活+服务”的普惠便民生态系统。同时，光大云缴费还将按照集团“敏捷、科技、生态”战略布局，在实现缴费服务跨越式增长的同时，加速光大云缴费向光大云生活升级，实现“光大云缴费 服务全中国”的战略目标，为国家普惠金融发展做出更大的贡献。 王菡

临安市中达小额贷款股份有限公司 杭州君尚生态农业科技有限公司 债权转让通知暨债务催收联合公告

根据临安市中达小额贷款股份有限公司与杭州君尚生态农业科技有限公司签署的《债权转让协议》（签订日期：2019年12月30日），临安市中达小额贷款股份有限公司已将其对下列借款人及其担保人项下享有的全部权利（包括但不限于主债权、担保债权、违约金债权、利息债权、损失赔偿权）依法转让给杭州君尚生态农业科技有限公司。临安市中达小额贷款股份有限公司与杭州君尚生态农业科技有限公司联合公告通知各借款人及担保人以及其他相关各方。

杭州君尚生态农业科技有限公司作为上述债权的受让方，现公告要求下列借款人及其相应的担保人或者其继承人，从公告之日起立即向杭州君尚生态农业科技有限公司履行主债权合同及担保合同等相关法律文件项下约定的偿付义务或者相应的担保责任。

特此公告

临安市中达小额贷款股份有限公司
杭州君尚生态农业科技有限公司
2019年12月31日

附录：借款人名称：杭州华庭种业有限公司；借款合同编号：中达（2014）借字第字049号；贷款余额1890000.00元，利息1545764.9元；担保人：/。

注：1. 附录中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人，担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的，以签署的合同等法律文件约定为准。

2. 本公告清单列示截至基准日2018年5月7日的贷款本金余额，借款人和担保人应支付给杭州君尚生态农业科技有限公司的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算，实际计算与欠息金额不一致，以实际计算为准。已经进入诉讼程序的，并已由临安市中达小额贷款股份有限公司垫付的应由借款人及担保人负担的诉讼费、执行费等以有关法律文书确定的金额为准。

3. 若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关承债主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。