习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会上强调

以主题教育为新的起点 持续推动全党不忘初心牢记使命

（上接第1版）

习近平指出，我们党正带领人民进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，必须不断深化党的自我革命，持续推动全党不忘初心、牢记使命。

习近平强调，不忘初心、牢记使命，必须作为加强党的建设的永恒课题和全体党员、干部的终身课题常抓不懈。党的初心和使命是党的性质宗旨、理想信念、奋斗目标的集中体现，激励着我们党永远坚守，砥砺着我们党坚毅前行。要教育引导各级党组织和广大党员、干部经常进行思想政治体检，不断叩问初心、守护初心，不断坚守使命、担当使命，始终做到初心如磐、使命在肩。要以党的创新理论滋养初心、引领使命，从党的非凡历史中找寻初心、激励使命，在严肃党内政治生活中锤炼初心、体悟使命，把初心和使命变成锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的原动力。

习近平指出，不忘初心、牢记使命，必须用马克思主义中国化最新成果统一思想、统一意志、统一行动。只有坚持思想建党、理论强党，不忘初心才能更加自觉，担当使命才能更加坚定。要把学习贯彻党的创新理论作为思想武装的重中之重，同学习马克思主义基本原理贯通起来，同学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史结合起来，同新时代我们进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想的丰富实践联系起来，在学懂弄通做实上下苦功夫，在解放思想中统一思想，在深化认识中提高认识，切实增强贯彻落实的思想自觉和行动自觉。

习近平强调，不忘初心、牢记使命，必须以正视问题的勇气和刀刃向内的自觉不断推进党的自我革命。敢于直面问题、勇于修正错误，是我们党的显著特点和优势。强大的政党是在自我革命中锻造出来的。全党必须始终保持崇高的革命理想和旺盛的革命斗志，用好批评和自我批评这个锐利武器，驰而不息抓好正风肃纪反腐，不断增强党自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，把我们党建设得更加坚强有力。

习近平指出，不忘初心、牢记使命，必须发扬斗争精神，勇于担当作为。我们党诞生于国家内忧外患、民族危难之时，一出生就铭刻着斗争的烙印，一路走来就是在斗争中求得生存、获得发展、赢得胜利。全党必须安不忘危、存不忘亡、乐不忘忧，时刻保持警醒，不断振奋精神，勇于进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。广大党员、干部要在经风雨、见世面中长才干、壮筋骨，练就担当作为的硬脊梁、铁肩膀、真本事，在有效应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾中冲锋在前、建功立业。

习近平强调，不忘初心、牢记使命，必须完善和发展党内制度，形成长效机制。党的十九届四中全会提出建立不忘初心、牢记使命的制度。要坚持系统思维、辩证思维、底线思维，既坚持解决问题又坚持简便易行，采取务实管用的措施切中问题要害；既坚持目标导向又坚持立足实际，力求把落实党中央要求、满足实践需要、符合基层期盼统一起来；既坚持创新发展又坚持有机衔接，同党内法规制度融会贯通，该坚持的坚持、该完善的完善、该建立的建立、该落实的落实。全党必须强化制度意识，自觉尊崇制度，严格执行制度，坚决维护制度，健全权威高效的制度执行机制，加强对制度执行的监督，推动不忘初心、牢记使命的制度落实落地。

习近平指出，不忘初心、牢记使命，必须坚持领导机关和领导干部带头。不忘初心、牢记使命，领导机关和领导干部必须做表率、打头阵。越是形势严峻复杂越需要领导机关和领导干部保持定力、一往无前，越是任务艰巨繁重越需要领导机关和领导干部奋勇当先、实干担当。各级领导机关和领导干部要带头增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，团结带领各族人民勇于战胜前进道路上的各种艰难险阻。

王沪宁在主持会议时表示，习近平总书记发表的重要讲话，从新时代党和国家事业发展的全局和战略高度，充分肯定了“不忘初心、牢记使命”主题教育取得的主要成效，对巩固拓展主题教育成果、不断深化党的自我革命、持续推动全党不忘初心和使命作出了全面部署，提出了明确要求。习近平总书记的重要讲话立意高远、思想深邃、内涵丰富，具有很强的政治性、思想性、理论性、指导性。全党同志要认真学习领会，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全面落实新时代党的建设总要求，确保我们党永葆旺盛生命力和强大战斗力。

中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会党员副委员长，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协党员副主席出席会议。

中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组成员，中央和国家机关各部门、各人民团体，中管金融企业、中管企业、中管高校，军队有关单位负责同志，第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中央指导组、巡回督导组组长、副组长等参加会议。会议以电视电话会议形式召开，各省区市和新疆生产建设兵团以及各市（地、州、盟）、县（市、区、旗），解放军和武警部队团级以上单位领导班子成员和直属各部门负责同志在分会场参加会议。

通燃气 强保障

杭燃集团要做十件实事，件件关乎美好生活

本报讯 记者程雪报道 昨日上午，杭州市燃气集团有限公司（以下称“杭燃集团”）发布了2020年“为城为民”十件实事，涉及老旧小区开通燃气、消除“黑瓶隐患”、安全用气保障、燃气服务“二维码”标识化等方面，不断满足人民对美好生活的向往。

杭城主城区有约5000户老旧小区的居民没有用上天然气，这些居民因为老房子厨房结构、周边燃气管道等因素，通燃气难度大。随着老旧小区综合改造工作的推进，杭燃集团把解决老旧小区通气难题提上日程，2020年“十件实事”之一就是解决七古登教委宿舍、舟山东路5号等10个老小区通气难，预计将帮助800到1000户居民用上高效清洁能源。

和老旧小区通气难相应的问题就是“黑瓶隐患”问题，很多沿街小餐饮店没有完成“瓶改管”，公共安全不容忽视。去年，杭燃集团积极推动城市用气安全，打造8条“瓶改管”示范街区。今年“十件实事”中计划完成瓶改管示范工程50条街区、1000家用户。并且承诺需求用气一次不用跑，推动业主、政府共同解决“瓶改管”。

为了筑牢安全用气的“防火墙”，杭燃集团打算今年建成杭州燃气“三墩”应急抢修中心，形成抢修服务、综合体验、燃气报装等多功能的城北区域燃气综合服务基地。同时，深化巡检抢修一体化，打造杭燃应急保障3分钟内出车、30分钟内到达报警点的“330”管理体系。

随着数字化时代的到来，杭燃集团也做起了“互联网+”的“文章”，推出实施燃气服务“二维码”标识化，用户扫一扫二维码，28项燃气业务可通过网络“码”上办。7月1日起主城区全面推广。

整理师：助你从物质到心灵“断舍离”

俞佳在为客户整理衣橱。

（上接第1版）

更有趣的是一位90后女孩。女孩在江北买了一套两室一厅的房子，酷爱时尚的她，足足有1000多件衣服，光白衬衫、牛仔裤就有200多件（条）。而女孩见到她说的第一句话却是“没衣服穿”。

俞佳用两天时间，把女孩的衣服都找出来，根据颜色从浅到深逐一排列。两个柜子里，摆满了内衣内裤和叠得整整齐齐的裤子，次卧里设计了三排衣架，从浅色到深色，把外套一件件挂了起来。“女孩总说没衣服穿，结果我们发现，不是没有，是衣服乱丢找不到。”俞佳说，她们整理时发现，很多衬衫、牛仔裤相似，可以互相搭配，也算是帮女孩省了不少买衣服的钱。

追求品质，整理让生活更加美好

长期的工作，让俞佳锻炼出了“火眼金睛”。业主家中无用或“不心动”的东西太多，家中物品的存放没有明确分类，堆积储藏代替整理收纳……每次进业主家里，她会迅速观察一番，立刻找到症结所在。作为一名家庭整理师，赵女士家是她从2019年3月入行至今上门服务过的第70个家庭。

初入行时，俞佳利用自己曾在建材行业的人脉关系，找到过几个整理改造的客户。而后，靠着老客户介绍新客户，大家“一传十十传百”，没打过广告，生意就这样越发红火了。“可能很多人没听过我们这个行业，但世界就是这么神奇，小众化也有需求。”俞佳分析了她的客户，一般有一定经济实力，多为80后和90后，消费前卫，他们有的是各类房产公司和装修公司邀约的。而热爱生活的俞佳也很愿意和大家分享，把她所学到的整理知识无私地教给大家，让每个人都享受到更好的生活。

据了解，整理师职业最早起源于美国，然后随着日本整理师——近藤麻里惠登上美国时代周刊，成为2015年度“全球百位最具影响力”人物之一，整理师这一职业，开始受到大众的关注。

2019年初，美国专门打造了属于近藤麻里惠的真人秀节目《怦然心动的人生整理魔法》。节目一上线，“整理”就成为热度话题，近藤麻里惠更因此走上了奥斯卡红毯。在中国，整理师也是新兴职业，全国目前有从业资格的不足千人，而宁波地区只有十几位。从宁波市场情况看，整理师的工作按照“面积”收费，一般整理一个常见的衣橱要八九百元，以100平方米的房屋来计算，整理全屋要五六千元。

“经常有人质问我，请个整理师那么贵，还不如找家政来实惠。”对此，俞佳认为，整理师首先要尊重客户隐私，尽量满足客户需求，不是帮忙收拾屋子，而是授人以渔。“专业的整理师并不是一上门就干活，会先走一圈了解客户家里都有什么物品，坐下与客户讨论想要过什么样的生活，才开始享受整理之旅。我们会从一个专业的角度，审视客户的房间，引导客户整理，并向客户提出适合他们生活方式的收纳建议。而在此过程中，业主们会发现，不但家里变整洁了，更会重新发现自我，如获新生。”

前不久，有位女业主给俞佳微信留言，说因为这次整理，他们的家庭亲子关系变得融洽起来了。在女业主看来，这次整理不仅让家里变得清爽干净了，改变了他们的生活习惯，而且能教育小朋友从小养成整理习惯，在和妈妈一起整理的过程中，增进了亲子感情。

《2019消费者满意度分析报告》披露服务类投诉占比超过半数

畅通消费者维权渠道降低维权成本

晃了晃手中的健身卡，北京女白领孙清清一脸无奈，“一年交6000多元，我还没怎么去健身，健身房就关店了，还不能退款”。

与孙清清有着类似经历的消费者不在少数。根据中国消费者协会发布的数据，2019年前三个季度，全国消协组织总计受理健身服务投诉超过1万起。

健身服务投诉也只是全国消费者服务类投诉的一部分。2019年前三个季度，全国消费者服务类投诉达347155件，不但占全部消费者投诉的比重超过54%，而且比前年同期增加近7万件。

“服务类投诉增长明显高于商品类投诉增长。”《2019消费者满意度分析报告》（以下简称《报告》）称。这份报告由中国消费者报社在“2019中国消费·维权高峰论坛”上发布，论坛由国家市场监督管理总局和中国消费者协会指导。

接受采访的专家认为，由于外部环境的变化，消费已成为我国经济增长的主要动力和引擎，要扩大消费，让消费者放心消费，亟需在现有法律基础上加大“接地气”的消费者权益保护机制供给，特别是畅通消费者维权渠道，提升消费者的获得感。

法定服务标准缺失 容易引发服务投诉

孙清清的遭遇并非个例。《报告》称，当前，全国范围内预付费文化娱乐体育等服务类投诉越来越多，尤其是健身服务成重灾区，2019年前三个季度健身服务类投诉达11604件。

《报告》根据中国消费者协会数据分析发现，2019年前三个季度，全国消费者服务类投诉达347155件，比前年同期增加69491件；商品类投诉295400件，与前年同期相比增长幅度不大。

国务院发展研究中心原研究员任兴洲在论坛上说，我们之所以关注消费维权，是因为在当前情况下，“消费已成为经济增长的主要动力和引擎”，要扩大消费，激发消费潜力，需要完善消费者权益保护机制，解决消费纠纷。

中国消费者报社数据分析师王泽琪称，“服务类投诉增长率明显高于商品类投诉增长率”正是2019年的消费投诉特点之一。

“我们对服务投诉进一步分析发现，在2019年前三季度投诉中，服务类投诉占比为54.03%。”王泽琪说。

中国人民大学法学院教授、商法研究所所长刘俊海在接受采访时称，服务类投诉占比超过半壁江山，是国家消费结构转型升级的结果，说明我们的消费层次从生存型、温饱型转向发展型、享受型，其中包括教育类、旅游类等消费。

在刘俊海看来，这种转型升级既说明人们生活水平的提高，也说明人们对消费的品质要求也在提高，消费类投诉尤其是服务类投诉引发的消费纠纷随之增多，需要我们正视并积极予以解决。

北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌告诉记者，随着社会生活水平的提高，老百姓的消费需求不再限于有形的产品，也包括无形的、多样性的服务，服务规模扩大，相应的服务类投诉也会增多，两者是正相关关系。在邱宝昌看来，法定服务消费标准的缺失，容易引发消费者进行服务类投诉。

五大重点关注领域 满意度须全面提升

2019年3月，消费者陈女士在江苏省南京市某4S店购买了一辆某品牌多功能旅行车，因车辆在行驶中8天出现7次“未能获得完全的传动功率”故障码送修。4S店经检修确定为变速箱电脑板故障，并同意为消费者更换变速箱，但变速箱到货时间难以确定。

陈女士认为购买的新车刚上路就出现故障，且车辆一直未修好，投诉至江苏省消费者权益保护委员会。

江苏省消保委接诉后与经营者取得联系，经营者坚持按照规定提供售后服务，但拒绝消费者的退换车诉求。

江苏省消保委工作人员依据消费者权益保护法经多次调解，经营者最终同意为消费者更换车辆，消费者表示满意。

这是中国消费者协会公布的一个投诉案例。

根据中国消费者协会公布的数据，交通工具类商品一直以来都是消费者投诉的热点领域，2019年前三个季度全国消协组织受理交通工具类投诉49011件，其中涉及汽车的投诉24050件。

交通工具类投诉也是《报告》选择的五大消费者重点关注领域之一。

《报告》给出的数据显示，在交通工具领域，售后服务问题最多，占比34.96%；质量和合同问题也较为突出，占比均超20%。

“消费者关注的主要问题仍然是售后服务问题。以汽车消费为例，根据中国汽车流通协会售后服务质量工作委员会数据监测整理，2019年前三季度，维修质量和维修时间的消费者满意度评价较低，是汽车售后服务质量亟待弥补的短板。”《报告》称。

在教育培训领域，2019年前三季度共受理教育培训投诉29175件，其中合同问题最多，售后服务问题也较突出。

包括上述两个领域在内，《报告》共选择家用电器、保健食品、网络购物五个消费者重点关注的领域，并结合2019年前三季度中国消费者协会发布的投诉数据，进行消费者满意度分析，发现保健食品满意度较低，家用电器、交通工具、网络购物、教育培训领域满意度水平也有提升空间。

深度激活公益诉讼 不断降低维权成本

2018年11月26日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化市场监管综合行政执法改革的指导意见》，全面部署推进市场监管综合行政执法改革，全面整合市场监管职能，加强执法队伍建设。

为贯彻落实中央要求，2019年2月底，国家市场监管总局下发通知，要求实现全国市场监管综合执法职能和队伍整合到位，包括推进12315、12331等市场监管热线和信息化平台整合，建立统一的12315行政执法体系。

2019年8月底，全国12315平台正式上线运行。

2019年11月底，国家市场监管总局出台《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》，统一市场监管部门处理公众投诉举报的程序，为行政执法工作提供制度支撑。其中提到：“市场监督管理部门应当畅通全国12315平台、12315专用电话等投诉举报接收渠道，实行统一的投诉举报数据标准和用户规则，实现全国投诉举报信息一体化。”

《报告》统计，2019年前三季度，中国消费者协会及各级消协组织共受理消费者投诉657517件，其中解决案件514717件，投诉解决率为78%，相比前年同期增长5%。

另据国家市场监管总局数据，2019年6月至8月，全国市场监管部门通过12315热线接收的公众诉求明显增加，月均受理各类投诉举报咨询125.97万件，比“五线合一”前月均受理量增加近一半。

王泽琪认为，这一数据变化显示，消费纠纷解决效能明显提高，与市场监管部门在改进投诉处理机制上的努力是分不开的。

刘俊海认为，2019年，市场监管部门“蛮拼的”，对于有效地化解纠纷、预防纠纷发生发挥了主渠道作用。

刘俊海提醒说，但我们也应当看到，消费纠纷依然处于高位运行状态，市场监管部门还需要按照建设服务型政府的要求，在创新监管理念、铸造监管合力、消除监管盲区、提高监管效能方面加强消费者权益保护。

“下一步，我们要按照十九届四中全会的要求，进一步激活公益诉讼，探索符合中国国情的集体诉讼制度，降低消费者维权成本，提高消费者维权收益，彻底扭转‘消费者为了追回一只鸡，必须杀掉一头牛’的困境。”刘俊海建议，“同时，立足于提高企业失信成本，降低失信收益，解决消费乱象，打造消费友好型的营商环境。”

邱宝昌认为，经过这么多年的努力，我国在保护消费者合法权益方面的法律法规体系已经建立，比如消费者权益保护法、产品质量法、食品安全法等。目前亟需在现有法律基础上加大“接地气”的消费者权益保护机制供给。

在邱宝昌看来，比如像《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》的出台，就是为了更有效地保障畅通消费者的投诉维权渠道，维护消费者的合法权益，对于消费纠纷的解决来说更有针对性和有效性。

“随着市场经济的发展、消费者法律意识的提高、经营者对消费者维权的认识加强以及消费者权益保护制度的不断完善，消费投诉数量会到达一个拐点，然后逐渐减少。”邱宝昌说。

据《法制日报》

“一脚油门踩到底” 衢州取消高速公路省界收费站完成并网切换

2020年1月1日零时，衢州市取消杭金衢浙赣省界站、黄衢南钱江源、浙闽主线省界站、杭新景银岭关省界站4个高速公路省界收费站，顺利完成并网切换，实现不停车快速通行、快捷收费。

自全省深化收费公路制度改革、取消高速公路省界收费站工作启动以来，衢州市明确时间表和路线图，倒排计划，落实主体责任，集中打好ETC推广攻坚战，全面推进不停车收费。截至2019年12月31日，全市ETC用户已累计达40万户，拆除4个省界高速公路主线实体收费站和186个自由流门架，新增50条ETC车道、147条混合车道，同时，全面实施高速公路入口不停车称重检测，落实“违法失信清单”管理，加大治超工作力度，确保整体工作快速平稳推进。

高速公路省界收费站取消后，将大大提高公路的通行效率，降低交通运输成本和时间成本，实现节能减排，有效缓解节假日省界拥堵情况和由此形成的安全隐患，同时能够实现更大范围的互联互通，也将进一步突显衢州“交通先导”战略，让百姓出行更加便捷，让“四省”真正“通衢”，让衢州更加“有礼”，真正实现“一脚油门踩到底”。 汪诚

常山：践行初心使命，交通人在行动

为进一步推进干部队伍作风建设，巩固和拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，近日，常山县交通系统党员干部150余人奔赴县道常辉公路，开展“践行初心使命、交通人在行动”主题党日活动。

虽然下着雨，但大家工作热情不减，分段在7公里的常辉线上开展清理路面边沟垃圾、补植沿线绿化、完善安保设施等路域环境整治工作。

据悉，从元月2日至4日，常山县农村公路沿线共补植金丝桃、杜鹃等小苗1万多株，铺设草皮600多立方米。

徐莹 夏天谷

桐乡市市场监督管理局关于督促个体工商户办理注销登记的公告

截止2020年1月8日，桐乡市崇福诚信日用品商店（经营者：杨水仙）等946户个体工商户已不再从事经营活动，但尚未办理注销登记，违反了《个体工商户条例》第十二条和第十三条的规定。

根据《个体工商户条例》的相关规定，现督促桐乡市崇福诚信日用品商店（经营者：杨水仙）等946户个体工商户到辖区市场监管所办理注销登记。

对本公告发布之日起十五日内未主动办理注销登记的，我局将依据有关规定，依职权注销营业执照。

桐乡市崇福诚信日用品商店（经营者：杨水仙）等946户个体工商户名单详见“桐乡市政府信息公开”。

网址：http://www.tx.gov.cn/col/col1588599/index.html。

桐乡市市场监督管理局

2020年1月9日

金华市金东区存军工程机械租赁服务部遗失营业执照正副本，统一社会信用代码92330701MA28PGER8F，声明作废。
宁波奉化堰之林农产品专业合作社遗失公章，编号3302240186343，声明作废。
宁波堰之霖贸易有限公司遗失公章一枚，编号3302240190184，声明作废。
上海玺韵建筑工程有限公司遗失票据一份，号码1553673305，金额4493元，声明作废。
王晓龙遗失保险执业证，证号00001533020000002019025136，声明作废。
宁波泛泰制衣有限公司遗失财务章一枚，编号3302100053083，声明作废。
余骏、楼茜茜遗失由宁波华侨城投资发展有限公司开具的购买万科华侨城欢乐海岸小区二期20幢40号604室增值税普通发票第二、三联，发票代码3302172350，发票号码00026842（1342788元），声明作废。
减资公告：宁波天一土地评估事务所有限公司经股东会决议，将注册资本由80万元人民币减到10万元人民币，并按有关规定办理工商减资手续。特此公告

清欠声明

因原张家口市建国医院和张家口市第一医院合并，根据清欠民营企业债务工作安排，请杭州桐庐尖端有限公司、桐庐王华医疗器械有限公司、浙江天松医疗器械股份有限公司速与我单位联系，办理相关业务往来结算手续。
联系电话：0313—8045021
地址：张家口市桥西区新华前街礼拜寺巷6号。

张家口市第一医院
2020年1月9日