

大国之治·工会行动

# 杭州工会构建“五级联创”体系 培育和谐劳动关系建设标杆园区

通讯员王钰哲、范佳报道 梦想小镇、航空小镇……这些特色小镇既是杭州“大众创业、万众创新”链条上的关键点,也是杭州和谐劳动关系“五级联创”体系中的基础环节,更是杭州基层治理体系的重要一环。

杭州市总工会把构建和谐劳动关系作为工会参与加强和创新社会治理的重要切入点,积极拓展和谐劳动关系创建领域,推动形成企业、村(社区)、乡镇(街道、园区)、区(县、市)和市“五级联创”体系,构建了党政主导、企业主体、协调劳动关系三方运作、各方配合、职工参与的和谐劳动关系“杭州模式”。

杭州各地工会依托不同的产业布局,推动园区(小镇)形成了各有特色的和谐劳动关系创建工作品牌,在构建共建共治共享社会治理格局中积极展现工会新作为。

### 年度十大标杆园区出炉

为积极推动区域和谐劳动关系

创建,杭州市总工会和有关部门专门下发《关于深入开展区域性(园区)和谐劳动关系创建活动的实施意见》《关于培育2019年杭州市和谐劳动关系建设标杆园区的通知》等文件,启动该市2019年和谐劳动关系建设标杆园区培育工作。

目前已认定上城区电子机械功能区、中国杭州人力资源服务产业园、元谷创意园、西湖区云栖小镇、杭州东部软件园、杭州湾信息港、梦想小镇、临安区玲珑工业区、建德经济开发区(航空小镇)、正泰中自科技园10个园区(小镇)为2019年杭州市和谐劳动关系建设标杆园区。

### 梦想小镇:让职工唱主角

作为在“大众创业、万众创新”的时代浪潮中成长起来的专为年轻人打造的互联网创业平台,余杭区梦想小镇在党建带工建、党工共建模式下,立足“氛围有我 特色立足”要求,大胆创新、勇于突破,充分利用“互联网+”思维,创新工会服务

品牌,提供多元化平台让职工来唱主角,切实增强职工的获得感和满意度,为新经济、新业态园区和谐劳动关系创建提供了新思路。

比如,通过工会(群团)信息管理系统、“梦想红色驿站”微信公众号、“梦想小镇”APP等形式与职工充分互动,及时、精准了解职工需求;通过以“小镇校场”“小镇说法”“小镇医馆”“职来职往”四个品牌项目为主的“小镇工匠”系列活动,形成富有小镇特色、吸引广大职工参与的品牌服务效应;通过专业化与特色化两手抓,创新立功竞赛新形式——举办梦想小镇网络安全(CTF)技能大赛,组织开展“智胜匠心、造福未来”未来科技城首批十大新型产业工匠的选拔认定等,切实提升职工素质……团结激励广大职工积极投身梦想小镇的创新创业大潮。

### 电子机械功能区:构筑“互利双赢”模式

上城区电子机械功能区以健全

园区服务保障机制、和谐企业创建激励机制为抓手,围绕工业园区转型升级,不断创新发展思路和举措,精耕细作为企业服务,不断激发企业创新发展活力,为企业发展营造一流环境。

园区结合“落实‘三服务’,助企促发展”等活动,形成富有特色、符合园区产业特征的和谐劳动关系创建机制,充分发挥好“职来职往”四个品牌项目为主的“小镇工匠”系列活动,形成富有小镇特色、吸引广大职工参与的品牌服务效应;通过专业化与特色化两手抓,创新立功竞赛新形式——举办梦想小镇网络安全(CTF)技能大赛,组织开展“智胜匠心、造福未来”未来科技城首批十大新型产业工匠的选拔认定等,切实提升职工素质……团结激励广大职工积极投身梦想小镇的创新创业大潮。

在这些先进企业带动下,园区和谐劳动关系创建氛围浓厚。企业开展和谐劳动关系创建,又带动了企业自身发展、园区产业提升,形成了“互利双赢”的和谐劳动关系创建模式。

### 航空小镇:协同式创建,家园式服务

建德经济开发区(航空小镇)稳步构建职工得实惠、企业得效益、经济得发展、社会得稳定的新型和谐劳动关系三方机制的基础上,积极探索政府主导、人社、工会、经贸、工商联及其他相关部门联动开展创建活动的格局,在此基础上成立小镇和谐劳动关系创建工作领导小组,加强部门联动,充分发挥领导小组各成员单位职能作用,把创建活动十项内容分解落实到相关部门,夯实了协同式创建和谐劳动关系新机制。

小镇以“职工之家”建设为平台,切实为广大职工提供多元、高效、快捷的“家园式”服务,通过畅通劳动争议解决渠道,建立工资集体协商制度,强化工会劳动法律监督等方式不断规范劳动关系日常管理,全面建立健全和谐劳动关系创建长效机制。

## 面对面话匠心 温州市总工会举办新年首期工匠沙龙

本报讯 通讯员郑欣欣报道 近日,温州市总工会举办了2020年首期工匠沙龙活动,17位历届“浙江工匠”和“温州工匠”、省市级高技能人才(劳模)创新工作室负责人等参加沙龙活动。

“我17岁开始剪发,40多年来,凭着一把剪刀和满心的热爱一路走来,从一名理发师到现在徒弟太难招了”“温州是百工之乡,我是温州石雕的第三代传承人,但温州石雕却是养在深闺人未识”……沙龙活动现场,劳模工匠们分享了创业守业故事,围绕校企合作、

师带徒、技术创新、工匠和工作室发挥等方面进行了探讨。温州市总工会党组书记、常务副主席程龙凤表示,本次工匠沙龙活动是贯彻落实市委、市政府关于产业工人队伍建设改革实施方案,弘扬工匠精神、引领广大职工争当高素质劳动者的一项重要举措。

2020年,温州市总工会将继续推进选树培育,加大工匠扶持力度;打造平台,支持工匠的作用发挥和自身发展;激励引领,鼓励工匠开展名师带徒、发明创造,积极推动工匠等技能人才经济、政治待遇的提高,积极营造尊重工匠、学习工匠的社会氛围。

## 宁波镇海区总工会培育蓝领集群 推动产业工人抱团发展

记者张浩呈报道 25人获得电器类初级技能等级证书,15人获得电器类中级技能等级证书,40人获评初级钳工……这是位于宁波镇海的金丰(中国)机械工业有限公司(以下简称金丰机械)在实施全员技能提升后交出的成绩单。

金丰机械员工总数近660人,其中三分之二以上从事的是电工、焊工、焊工等技术工种,企业对员工技能水平提升存在较强需求。

“一个优秀的产品需要生产线上的工人共同努力,每一个环节都追求‘匠心独具’,才能锻造出更加卓越的产品质量。”金丰机械工会主席何世灿表示,公司鼓励每个职工都能在自己的工作领域内精益求精,从而打造出各个工种的“金丰工匠”。

为提升全体产业工人的技术能力,提高产品质量,金丰机械的员工无论是技能型岗位还是清洁工、园艺工、搬运工等,都可以根据自身专业和岗位性质,选择对应技能、职称类别申报免费的培训,获得职称或者公司认定的技能评级后,公司将给予相应的岗位津贴。

何世灿表示,获得职称和岗位津贴并非一劳永逸,公司将持续补贴两年,两年内如果不进行相应提升或者继续教育,公司将取消津贴发放,目的就是鼓励所有职工在不影响工作的情况下持续努力地提升工作技能。

这只是镇海培养高素质产业工人的一个缩影。镇海区人大常委会副主任、区总工会主席高炳华表示,近年来,镇海区总工会联合区人社局等相关部门不断引入企业开展“金蓝领”人才培养工程,发挥企业的主体作用,引导企业建立完善的培训、竞赛、激励机制,打造蓝领集群,全面提升一线职工综合素质,实现抱团发展。

2018年9月,镇海依托和发挥辖区内省部属企业、高等院校等资源,由镇海区总工会、镇海炼化工会、宁波工程学院工会发起,组建产业工人队伍建设合作联盟。锁定一线职工更快成长目标,筹建了由联盟企业能工巧匠、学院技工老师组成的镇海区总工会“蓝领社”技术创新团队,对辖区内覆盖面单一、从业人员集中、不宜开展全区性比武的工种,提供赛前精准培训,赛中紧密联系实际、严格按照国家职业技能高级工标准进行考核,赛后联合区人社局对工种竞赛优胜者授予区“技能状元”和区“技术能手”称号,促进产业工人成才。

此外,为助力民营企业职工技能提升,镇海区总工会还牵头制定《“三服务”助推民营经济稳定发展的八条意见》,各级工会落实100万元专项资金,激励职工参与技能和文明素养提升培训。

在镇海夏厦齿科有限公司开展了职工学历提升计划,对获得学历提升的职工全额报销学费;石化建安有限公司设立“陈辉型技能人才奖励基金”和“东鼎人才奖”,让技能人才共享企业发展红利;中鑫毛纺集团有限公司制定《职工学习培训的奖励办法》,围绕提升学历、专业职称评定、报刊发表文章、专利申请四个方面,给予经费补助……

在这些联盟单位的共同推动下,镇海一大批优秀产业工人脱颖而出,有360名职工获得“技能状元”“技术能手”称号,市以上“首席工人”68名,“浙江工匠”“港城工匠”21人,省“金锤奖”、省“技术能手”4名,组建高技能人才工作室7家,7名企业技术能手当选区总工会第十四届委员会委员。41名技术能手作为工会组织“推优入党”建议人选。

## 宁波海曙区总工会打造升级版交友平台 婚恋学校助你“脱单”

本报讯 记者张浩呈 通讯员郑轶文报道 杜鹃为媒,情定青山。日前,宁波海曙区总工会举办了“友觅家”女神相亲会。

慧慧(化名)是个文静的姑娘,在一家私企任中层管理人员,而超峰(化名)在一家银行工作,两人从身高到年龄都十分般配。现场的工作人员通过资料意向对比,为两人牵线。经过面对面交流,他们互留了微信,为未来的发展开了一个好头。活动现场,多对有缘分“看对了眼”,其中不少人表示今年终于可以过一个不用被“逼婚”的年了。

“这几年,我们主办过很多单身男女的交友活动,这一次有一点不一样。”海曙区总工会副主席顾妮妮说,在这次相亲会之前,工会精心策划了为期21天的“女神

变形记”活动,通过妆容、婚恋观、服饰打扮、口才交际等课程,对单身女青年们进行了系统的“婚恋辅导”,“通过这些课程,大家不仅有了更美的外在,也有了更美的心态和观念。”

活动当天,“宁波市婚恋学校海曙分校”揭牌,并启动了海曙工会“四叶草”幸福力课堂。

去年4月,海曙区总工会、高桥镇总工会等开辟了宁波职工“婚恋、婚嫁、婚姻”一站式基地——“工创家+7号”“友觅家”(YOU & ME FAMILY)作为海曙工会打造的升级版单身职工交友活动品牌,该项目旨在为志同道合、志趣相投的广大单身职工,搭建各类轻松有益的主题聚会平台,让大家在活动中自然地发展缘分,找寻幸福。

## 律师“坐班”工会服务窗口

### 吴兴工会争当基层治理现代化“排头兵”

本报讯 记者程雪 通讯员蒋玲报道 日前,在基层治理现代化的探索中,湖州吴兴区总工会干了一件实事——和京衡律师事务所签订了2020年工会法律服务合作协议。本次合作系吴兴区总工会通过招投标的方式,与京衡律师事务所达成合作。接下来,该事务所的律

师团队将志愿服务吴兴区的法律咨询、法治宣传、法律体检等项目。

这样一来,盘活了律师资源,为吴兴职工提供了专业法律保障,也使得两个单位合作更加紧密、人员更加集中、工作更加连续、服务更加高效。据了解,该律师事务所派出6名律师轮流在吴兴区维权帮扶中心

窗口驻点服务,每天都有律师驻点,提供专业的法律咨询和调解服务。

律师“定岗定责”也给最基层的职工带来方便。辖区内各乡镇街道统一将法律需求反馈至吴兴区总工会,由吴兴区总工会做“一盘棋”式的统筹安排,派出律师提供咨询和调解服务,之后收集成果,形成经验

案例。在整个过程中,吴兴区总工会为基层需求的第一知情人,一改从前乡镇直接联系律师的被动情况,精准把握职工需求,为基层提供优质法律服务。

此次合作也是吴兴区总工会在基层治理现代化的探索中,结合工会使命担当给出的“方法论”。旨在

进一步维护职工群众合法权益,积极化解劳资矛盾,推动构建和谐劳动关系。2020年,吴兴区总工会将不断加强和律师事务所合作来延伸法律服务手臂;借力实施依法维权和法律援助工作,开展法治宣传、教育、培训等活动。切实依法维护职工的合法权益,促进社会和谐稳定。

### 温暖回家路

## 喜搭直通车



近日,玉环市启动了2020“携爱回家 温暖同行”大型公益主题活动,市总工会等部门开展了多项活动,温暖新玉环人的回家路。在玉环市龙溪镇,90多名湖北籍新春新玉环人乘上两辆“玉

环龙溪—湖北新春新玉环人返乡直通车”,从厂门口到家门口,喜搭直通车回家过年。工会志愿者们为返乡民工系上爱心围巾,送上毛巾、洗漱用品、春联、年画等礼品,祝福他们平安到家。

在玉环龙溪务工多年的詹永贵,好几年没有回老家过年了,一直担心买票难、转车麻烦的他,现在不仅坐上了返乡的直通车,还惊喜地领到了工会补贴的路费,他激动地连声道谢。 通讯员詹智 摄

## “五福”伴你行



近日,在金华火车站,金华市金东区总工会开展了“温暖回家路,‘五福’伴你行”活动,将

1000多份篆书、楷书、隶书、行书、草书5种字体写的福字,以及牛奶、饼干等物品,送给回乡过年的

外来务工者,祝他们返乡顺利平安。 通讯员邵勤 摄

## 浙能集团工会: 文艺志愿服务 走进立功竞赛工地



近日,浙能集团工会、文联万家”书法送祝福、“美丽带”摄影送温暖、“迎新春志愿服务走进‘两美浙江’立功竞赛”参赛项目——浙能镇海电厂迁建项目建设工地,为工程参建单位的一线工人送去新春问候和祝福。

活动现场开展了“送福进

万家”书法送祝福、“美丽带”摄影送温暖、“迎新春志愿服务走进‘两美浙江’立功竞赛”参赛项目——浙能镇海电厂迁建项目建设工地,为工程参建单位的一线工人送去新春问候和祝福。

活动现场开展了“送福进

通讯员于成祥 摄

## 台州市总工会: 让职工快乐返乡



本报讯 记者杜成敏报道 日前,台州市总工会、台州湾集聚区(高新区、绿心度假区)管委会主办了“情系职工·冬送温暖”迎新年趣味活动。

拔河、投篮、障碍跑……来自集聚区62家企业的430多名职工欢聚一堂,在各种趣味游戏中迎接即将到来的春节。现场准备了奖金、礼品等,激发职工参与的热情。

来自陕西的周庆明是“新吉奥汽车”的员工,再过几天,他就

要回老家过年了,“难得有这样的机会,回家前同事们聚一聚,玩玩小游戏,很放松。”

有欢乐,更有温暖。集聚区企业众多,员工来自全国各地。临近年关,广大职工能否顺利返乡,是工会“娘家人”最牵挂的事。从2012年开始,台州市总工会已经连续多年在全市开展“和谐台州·温馨返乡”活动。活动当天,现场抽取了60位幸运职工送上车票补贴,并为151名外来务工员工发放了返乡补贴。