

大国之治·工会行动

安吉工会475名职情信息员奔走在一線 让职工安“薪”过大年

记者程雪报道 年关将至,林辉的工作“重头戏”才刚刚拉开帷幕,年末是他最忙碌的时候。

林辉是安吉县杭垓镇总工会的一名职情信息员,他的任务是一家一家地走访镇上的企业、工地等劳动争议“易发地”,和一线职工谈谈“薪”,“工资有没有发”“是一次性发完,还是分次发”“工资是否与企业签订合同一致”等问题,大约要问上几百次。

杭垓镇有48名工会职情信息员,其中镇级3名、村工会26名、企业工会19名,他们形成了一张无形的排查网,延伸覆盖了全镇18个村、约百家小微企业和大大小小的工地。

三级职情信息员的布局是安吉各乡镇(街道)工会开展劳动争议一体化调处机制的基础工作之一。在安吉,像林辉一样的职情信息员有475人,他们奔跑在安吉的土地上,收集职工纠纷信息并及时反馈,助力化解职工“伤薪”事。安吉县总工会副主席程琦介绍说,职情信息员犹如一个个“探头”,他们深入一线,走近职工,成为工会第一时间获知劳动关系、预警劳动争议的“感受器”。

发现纠纷是第一步,如何解决是关键。安吉所有乡镇(街道)都构建起劳动争议调解一体化工作机制,畅通了职工维权的渠道和流程,让职工在“家门口”就能“一站式”办

理,破解信息不灵、力度不够、时效不强等短板。

作为该工作的试点,杭垓镇总工会提出了劳动争议调解一体化处理“三色预警 三方联动 三级调解”的方法论,一旦发生欠薪纠纷,首先发出黄、橙、红三色预警。

三色预警根据企业欠薪的金额、人数、时间,建立欠薪风险等级:企业拖欠工资金额在10万元以下、涉及职工20人内、拖欠时间3个月内的发出黄色预警;拖欠10万-50万元、涉及职工20-50人、时间3-6个月内的发出橙色预警;拖欠50万元以上、涉及职工50人以上、时间6个月以上的发出红色预警。

“大型企业各方面比较稳定,欠薪案件等主要集中在小微企业或一些工地在建项目。”林辉说。在之前的一次走访中,他了解到有块工地被开发商委托给一位包工头承包,包工头又分包给钢筋工、木工、架子工等不同工种的班组,整个工程耗时3年,最后核定工程量的时候,包工头认为班组“溢价”,不肯拿钱,欠了约百名工人70多万元工资。当时,该镇就发出红色预警。

这是安吉比较大规模的欠薪案件,借助于“三方联动”工作优势,工会和人社、政法部门形成合力处理劳动争议。

根据劳资纠纷的不同性质,安

吉工会以三级、二级、一级进行响应处置。不同级别的纠纷对应处理的部门有所不同:三级纠纷由乡镇工会、人社所协同处理;二级纠纷由乡镇工会、人社所、法律服务站等处理;一级纠纷由乡镇工会、派出所、人社所、司法所、法律服务站等共同处理解决。

上述欠薪事件属于一级纠纷,杭垓镇总工会起到摸底排查、协调大局的作用,政法部门负责核定工程量,避免个别班组或工人滥竽充数,人社部门则在工会和班组的帮助下做出人工工资汇总表。最后请来开发商、包工头、班组进行协商,耗时一个多月,终于帮助百名工人要回血汗钱。

杭州市总工会举办新春座谈会 劳模工匠与书法名家 共话匠心

本报讯 通讯员张晓燕报道 2020年春节即将到来,杭州市总工会日前在该市职工文化中心举办了劳模工匠与书法名家新春座谈会。

座谈会上,葛小青、俞红、张国军、金国荣等4名劳模工匠代表先后发言,围绕“长三角一体化发展国家战略”“劳模工匠精神”“城市治理现代化”等主题,共话使命担当、共谋未来发展。

“随着长三角一体化发展国家战略的实施,不仅给企业家树立了信心,还给我们一线的劳模工匠发挥作用提供了广阔的舞台,有了大显身手的好机会。”杭州锅炉集团股份有限公司车间焊接技术指导、杭州市劳模工匠协会副会长、杭州市劳动模范、首届“杭州

工匠”葛小青动情地说,“我们劳模工匠要勇做时代的排头兵,做制造强省的创新者、弄潮儿,要把新生活融入产品制造中,做具有创新性、颠覆性、时代性的新工匠。”

推进城市治理现代化成了现场热议的话题。杭州市下城区区长庆街道王社区党委书记、杭州市劳动模范范红说:“作为劳模,同时又作为社区党委书记,我更应发扬劳模工匠精神,发挥‘头雁’作用,敢于攻坚克难,不断创新社区治理机制,提升治理能力,鼓励、引领更多的居民参与社区治理,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”

座谈会上,书法名家还为劳模工匠们现场题字,表达对劳模工匠们的崇高敬意。

按下化解劳动争议“快进键”

杭州富阳区总工会创新预警机制谱写“和谐曲”

通讯员马君红报道 杭州富阳撤市设区后,随着融杭步伐的不断加快,以及拥江发展和富春湾新城的开发建设,大批企业和村镇拆迁,劳动争议和经济纠纷案件呈现增长势头。

近几年,经过工会、劳动、司法等部门的不懈努力,富阳区劳动争议事件及人数逐年下降,为平安杭州和平安富阳建设打下扎实的基础。

主动出击,构建劳动争议预警机制

2018年初,富阳区总工会主动出击,加强与人社局、司法局的沟通和协调,在全区构建起区、镇、社区(村)、企业四级劳动争议预警体系。

职工服务热线、职工信访接待、“杭工e家”APP、区总工会网站、律师工会法律咨询……富阳区总工会建立了多渠道、多方位的预警机制。在此基础上,联动律师、工会社工、志愿者等力量对全区劳动关系信息进行监测与收集,及时通报劳

资舆情信息。区总工会权益保障部和职工服务中心每月提交《富阳区劳动关系舆情分析报告》,组织开展专题会议,分析全区劳资形势,及时做好防范措施,做到“抓大放小”、从关注“个案”到研究“整体”,主动有效预防和化解劳资矛盾。

富阳区总工会以完善信息员“聘任、职责、培训、考核”五项制度为抓手,全区自上而下建立起一支由100余人组成的劳动关系监测预警信息员队伍,及时、真实、全面地对重点监控企业劳动关系信息进行预警。事实证明,2018年以来,在预防和排查大源、春江、灵桥等区域拆迁企业发生重大劳资纠纷苗头和隐患时,区总工会都能及时接收、处理预警信息,有效防止了重大劳资纠纷的发生。

对职工群体性事件预案,进一步明晰和强化应急处置时效及程序,明确各方职责,形成区总工会统一领导下,以工会应急志愿服务队为骨干,镇、社区(村)、企业工会干部参与的统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急处置机制。

同时制定相关规范,对志愿服务队实行分级管理、分区包干,明确职责分工。为加强基层工会维权力量建设,破解人手不足的难题,区总工会招募法律志愿服务者10名,面向社会公开招聘了10名社会化工会工作者,并聘请2名工资集体协商专职指导员,负责劳动法律、法规宣传教育和劳资纠纷调处工作。充分发挥区、镇两级劳资纠纷处置力量,并以法律实务、协商技巧、应急处置为重点,区总工会组织开展各类专题业务培训班,有效提高处置人员的业务能力。

2019年,该区总工会职工服务中心共处理劳动争议调解98件,其中53件通过耐心细致的劳动法规宣传和解释解决;45件通过与企业负责人或业主的沟通与协调,并采用三方商谈做出双方一致满意调处意见,为职工挽回经济损失171万元。

加强联动,妥善处置劳资纠纷案件

为妥善处置劳资纠纷案件,富阳区总工会加强与区维稳、公安、人社、住建、司法等部门的沟通和协作,成立了由区总工会牵头的富阳

宁波杭州湾新区总工会: 为留守职工送春节福利

本报讯 通讯员丁新尔报道 春节临近,宁波杭州湾新区总工会为了让留守职工过一个热热闹闹年,根据掌握的新区企业留守职工数量,准备了5项不同形式的福利,开展春节留守职工关心关爱活动。

电影免费看活动:这是一项连续开展了6年的关爱项目,今年一改往年电影包场模式,直接安排600张新区时代影院电影通票,方便职工灵活选择电影及观影时间。

温泉免费泡活动:工会安排了100张杭州湾温泉世界的

温泉券,免费送给春节留守的职工,让他们可以放松身心。

乐园免费逛活动:工会安排了100张方特夜场门票,让留守职工体验方特夜场绚烂的灯会和烟花表演。

湿地免费游活动:工会安排了200张湿地门票赠予留守职工,其中100张直接发放给留守职工,100张通过微信平台抽奖方式抽取。

汤圆免费吃活动:工会准备了500份年味十足的汤圆,通过微信平台抽奖方式,免费送给新区留守职工。

张再创当选 浦江县总工会主席

本报讯 记者荣羊江报道 启航新征程,镌刻新荣光。近日,浦江县总工会第十六次代表大会在完成各项议程后闭幕。

会议选举出了新一届浦江县总工会领导班子,张再创当选为县总工会主席,罗黎青、张秀娟、石淑兰(挂职)、张岚岚(兼职)、费琪琪(兼职)为

副主席。会议同时选举产生了浦江县总工会第十六届委员会委员和经费委员会委员。

张再创代表新当选的新一届领导班子表态。他表示,一定不辜负大家的信任和重托,不辜负组织和领导的期望,决心同县总工会全体班子成员一起,努力推动浦江县工运事业持续健康发展。

文化年货迎新春 笔墨飘香送祝福

随着春节渐渐临近,为营造欢乐、祥和、浓郁的节日氛围,近日,宁波市公共交通集团工会书画社成员在慈城站开展“迎庚子年新春送福到一线”活动,为市民和公交驾驶员们送上新年祝福。

“没想到等公交车间隙还能拿到现场书写的春联,回去挂门上,过年更喜庆了!”李女士是一名外来务工人员,她拿着墨迹未干的“福”字喜笑颜开。

通讯员赵路、邵建荣 摄



“工会爱心专车” 充满暖暖娘家情

■郑建钢

距离春节越来越近,近日从贵州、湖北、湖南、河南、江西、安徽等地到杭州建德务工的550多名外来务工人员,分别坐上12辆“工会爱心专车”,踏上回乡的旅程(1月20日《浙江工人日报》)。

每当春节来临,对于在外打拼的人来说,“一票难求”往往是热门又让人苦涩的话题。“工会爱心专车”将来自五湖四海的外来务工人员送上回乡的旅程,把暖暖的工会娘家情带到了全国各地。

在城市的建设者当中,外来务工人员是一支重要的、不可或缺的力量。城市的建设,离不开他们的辛勤劳动;城市的日新月异,有他们留下的印记。辛苦了一年,回家过年,是所有外来务工人员最急切的期盼。

应该看到,与节前熙熙攘攘

攘回家高峰形成鲜明对比的是,节后,许多地方都可能面临用工荒的窘境,外来务工人员的流向会重新洗牌。他们中,有的人可能会回来继续工作,有的人则会根据客观条件重新作出选择。他们需要面对物质和精神层面的双重考量,工资和福利是一个方面,关爱和尊重又是一个方面。因此,只有从各方面真正关心和尊重外来务工人员,才能从心底里留住他们,增强他们的归属感和幸福感。

“工会爱心专车”充满了暖暖娘家情。“我们每年都是坐专车回家,省了不少事。”外来务工人员朴素而实在的情感流露,是对“工会爱心专车”最好的褒奖。以愉快的心情返乡过年,相信春节后也一定会以同样愉快的心情回到原来的工作岗位,继续发挥他们的光和热。

节前人手紧张,宁波一企业几万件成衣临时被要求一天出仓 “娘家人”组织了一场“紧急支援”



志愿者在车间整理成衣。

本报讯 记者张浩呈报道 1月21日上午,当看到一批特殊的“工人”陆续赶到整理车间时,宁波天亚服装有限公司(下称“天亚公司”)工会主席张萍的心里满是感动。

“客户临时提出要提前出货,我们要在22日晚上把几万件成衣整理装箱并出仓。可年底了,许多工人已返乡,就算加班加点也未必能完成。”她告诉记者,无奈之下他们找到北仑大港社区党委书记、工会主席朱红明。一声求助赢得八方支援,不仅社区全体党员、就近街道其他社区的书记、主任、社工、居民、志愿者也都赶来帮忙。

天亚公司位于北仑区新碶街道大港社区,是当地一家有规模的制衣厂。这批成衣是运往欧洲的,根据原先安排,其中一批货可延后至年后出仓,但客户考虑到订单都是夏季款,若提前发货的话,能赶在欧

洲当季上架,因此临时做了调整。可对天亚公司来说,这意味着留给他们出仓的时间只有一天,必须赶在1月22日出仓,否则就来不及了。

若是换作平时,这个工作量不算大,可春节将至,厂里的一线职工大多返乡过年,更何况车间制作工序已经完成,许多人已订好车票离开。留守职工不多,应对几万件成衣,就算加班至深夜,也未必来得及。

实在没辙,天亚公司负责人只好向朱红明求助。听闻此,朱红明立即将该情况发至社区和街道的微信群中,结果一呼百应。

1月21日是最紧张的一天,也是最温暖的一天。早上8点多,大港社区、银杏社区、月季社区、牡丹社区等多个社区陆续来人。半小时后,这支“公益队伍”不断壮大,从起初的40余人增加至百余人。

成衣整理装箱,工序不难,但非

常繁琐。修剪毛边、包纽扣、挂吊牌、系腰带、熨烫平整……谁都没干过车间的活儿,现学现卖,自然比不上熟练的操作工。为了提高效率,大家选择分工合作。年轻力壮的男同志负责包装整理;眼力好的年轻人修剪毛边;年纪大的人挂吊牌、系腰带。

一时间,车间里热火朝天。“本来还很忐忑,如果交不出订单,客户不满意,会影响后续的合作。现在有了支援,心里有了底!”现场,天亚公司工会主席张萍不知说了多少遍感谢的话。记者了解到,22日当天依旧有60多人来到天亚公司整理车间帮忙,在他们的帮助下,这批成衣按时出仓发货。

“我们是工业型社区,企业的需求在哪里,我们的服务就在哪里,更何况这次是燃眉之急。”朱红明坦言,兄弟社区的大力支持,让他们心生温暖。

温暖送到职工心坎上



为了让职工过一个欢乐、祥和的春节,连日来,浙江丰华纸业集团有限公司党组织工组织全面开展春节送温暖

慰问工作,工会向全体会员发放春节慰问品,将温暖送到职工心坎上。

通讯员杨建国 摄