

# 前线白衣战士点赞工会主席: “因为有你,我们无惧前行的路,因为这是一场有准备的战斗!” 他是援鄂医疗队的“万能毛爸”

## 最美娘家人

记者王艳 通讯员徐允佳报道 疫情就是命令,集结号吹响后,杭州市迅速组建多支医疗队奔赴武汉,支援前线开展工作。而每期驰援的队伍背后,都有一支坚强的保障队伍,为他们的顺利出行、完成任务默默地奉献着、努力着。

2月9日上午,杭州市紧急组建第三批医疗队增援武汉,整建制接管华中科技大学同济医学院附属同济医院光谷院区两个重症病区,开展重症患者救治。同时派出由6人组成的后勤保障队伍,确保医疗队员在武汉的工作生活,杭州市中医院工会主席毛谦生被任命为杭州市支援武汉第三批医疗队临时委员会委员、副书记,医疗队副领队。

到达武汉后,医护人员奋战在一线,他们的后勤保障工作也完善而有序地开展。

**“打仗”,粮草供应充足及时**

2月9日零点刚过,毛谦生接到了医院领导电话,需要他作为后勤保障人员,支援武汉。

“没有问题,保证完成任务。”毛谦生坚定地回答,并迅速下床简单地整理了个人用品。

对于这个通知,毛谦生一点也不意外。在此之前,他已经向领导提出申请,虽然不是临床医生,但凭借多年的医务科、办公室工作经验,做后勤保障应该是最合适不过了,因此他早已做好了随时支援武汉的准备。

2月的武汉天气寒冷。由于病毒的传染因素,队员的房间不能开空调,还要时时保持通风,房间里的温度非常低。

“虽然医务人员没人对此抱怨过,但是我们不能让他们在工作外受苦。”毛谦生非常焦急,他与其他后勤保障人员商量,连夜向后方求援,四处联系物资。

在杭州市委市政府和市卫健委的关心下,第二天晚上,一辆来自杭州的载满物资的集装箱车停在杭州市医疗队入驻的酒店门口。25吨物资从防护用品到生活必需品,还有大家最紧缺的保暖用品:热水袋、取暖器、电热毯等,深深感动和温暖了在武汉的抗疫人员。

**大到冰箱小到指甲刀,在队员之前想到需求**

这次驰援武汉的医疗队携带了呼吸机、监护仪、ECMO等

武汉急需的贵重医疗设备。当接到接收患者的通知后,后勤保障人员随医务人员一起到院安装调试从杭州带过来的无创呼吸机,整理其配套的管路和面罩等。这一忙就是一天。

武汉的物资供应紧张,当地管委为队员们提供的一日三餐都是盒饭。但队员们下班后赶到酒店,盒饭很可能已经凉了。“这不行的,辛苦一天怎么能不吃一口热乎的呢?”毛谦生赶紧与管委、酒店联系,为队员们准备了两只微波炉。同时,还准备了水、方便面、巧克力、饼干、牛奶、新鲜水果等,每天定时巡查,及时补充所缺食物。

“从接到通知到开始在武汉工作,很匆忙,我们后勤保障人员要做到细心,想到队员没有想到的需求。”清点好已有的装备后,毛谦生与所在的后勤保障队员们详细列出了医疗队需要的后续物资清单,以便向后方发出请求支援。大到冰箱、烘干机,小到队员们的衣服、鞋袜,甚至指甲刀都做了准备。

有队员亲昵地称呼毛谦生为万能的“毛爸爸”,“在我们上班的时候,他总默默地为我们安排好一切,关心我们是否吃得饱、穿得暖、住得好,帮我们进行消毒,默默地清扫垃圾……”



毛谦生(中)在为队员消毒。

**改善驻地环境,紧急制定方案**

酒店作为医护人员休息的驻地,做好消杀防控工作尤为重要。后勤保障队制定了一套《杭州市支援武汉第三批医疗队驻地卫生防护生活管理办法》,还利用一切可利用的资源改善驻地环境。

毛谦生介绍,后勤保障队将酒店大厅分隔成洁净通道和非洁净通道,往返医院的衣服统一挂在酒店1楼的非洁净通道更衣室。消杀工作即时进行,不放过

一个死角。

除此之外,还要协调住宿、交通……一晃,10天过去了。以前睡眠不规律的毛谦生,到武汉后没好好休息过一天,去的前三天总共加起来睡眠时间不到10个小时。队员们表示,“因为有你,我们能够很快接收到杭州市委及卫健委,全国爱心人士关心和支援;因为有你,我们能够快速在几天内建立医院级的驻地;因为有你,我们无惧前行的路,因为这是一场有准备的战斗!”

## 湖北恩施州总工会 致信感谢杭州市总工会无私援助 “杭情施意”温暖人心

本报 记者阮向民报道 “你们的爱心善举如春日暖阳,温暖着我各族职工群众的心,也进一步加深了两地工会自东西部扶贫协作以来所结下的‘杭情施意’……”近日,湖北省恩施州总工会向杭州市总工会发来感谢信,对杭州市总工会的无私援助表示感谢和敬意。

新冠肺炎疫情发生后,坚决打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战成为杭州、恩施两地工会人的

共同信念。作为对口帮扶单位,杭州市总工会向恩施州总工会捐赠了50万元的“抗击新冠肺炎疫情专项慰问金”,为恩施州总工会参与疫情防控提供资金支持。

感谢信中说,“疫情防控阻击战使我们更加深切地感受到党的领导最有力,祖国大家庭最温暖,一线‘逆行者’最可敬,雪中送炭最宝贵。”感谢信表示,将以更饱满的热情投入到一线防控工作中,坚决打赢这场硬仗。

## 宁波工会 开通12路服务热线 为返工职工开出“心理药方”

本报 记者张浩呈 通讯员赵清、郑轶文报道 “你好,我是年前回湖北过年的职工,我什么时候可以复工,不及时复工会不会失业,到了宁波需要隔离吗?”……宁波海曙区总工会心理服务热线开通以来电话铃声不断。面对焦虑的询问,电话这头的接线人员总会以平静、温和的口吻为来电者一一解答,并提供相关心理辅导服务。

为协助做好抗击新冠肺炎疫情工作,帮助广大职工群众化解焦虑、消除恐慌,日前,宁波总工会特别开通12路疫情干预心理服务热线,200余名专业心理咨询师和拥有心理咨询相关资质的专兼职工作人员通过热线为有需要的甬城职工群众提供免费咨询服务。

回人员需要隔离等实际困难以及由此带来来电者的压力。

接线员团队中有一人的简宁,是一位从业20年的心理咨询师,她表示,面对这场疫情,很多人会出现应激反应,像焦虑、恐慌、无助、绝望的情绪都是正常的。作为心理咨询师首先是倾听这些职工的心声,理解他们的情绪现状,最主要的是支持他们、鼓励他们。其次,对于一些怀疑自己感染的民众,要更有条理地倾听、判断并分析,帮助他们建立自信心,尽可能消除他们的恐惧。

“在特殊时期,由我们‘娘家人’开通暖心热线,为广大在甬职工以及来甬职工提供服务是必要的。”海曙区总工会相关负责人表示。下一步,根据海曙区职工对心理服务的需求,考虑设立一个长期的心理咨询热线电话,帮助广大职工缓解生活、工作中产生的各种心理不适,灵活掌握应对方法,解决心理方面的困扰。

## 余杭工会 入企问需解复工难题

本报 记者邹伟锋 通讯员章建平报道 “企业复工还存在哪些困难?”“健康码全员覆盖了吗?”近日,杭州余杭区南苑街道工会干部、保障社区联合工会主席金晓丽,来到辖区首批复工的企业杭州杰丰服装有限公司,与街道工作专班人员一起向该公司负责人了解企业复工复产情况,协助企业解决当前遇到的困难和问题。

按照区委区政府对企业复工复产的要求,余杭区总工会工作组视频指导复工复产,指导首批复工企业有序复工。对照《杭州市余杭区企业复工复产疫情防控工作实施方案》,深入企业逐项排查各单位出入口、员工食堂、集中隔离区、垃圾暂存点等场所,卫生专管员、集中隔离点管理人员等人员,水银温度计、消毒液、一次性口罩等物资管理工作中存在的问题,详细了解复工复产的落实情况和遇到的困难,鼓励企业在做好疫情防控的同时

抓好恢复生产。

为科学有效对新冠肺炎疫情,指导企业切实履行疫情防控主体责任,做到精准防控、有序复工,余杭区总工会工作组基于对企业复工复产后续防控工作的研判,牵头制定完成《企业宿舍(隔离观察场所)防控方案》,指导企业做好外来员工返岗后的宿舍(隔离观察场所)防控工作。通过线上线下等形式开展疫情防控培训,一方面邀请防疫指导员通过钉钉视频会议开展企业复工复产培训,有效提高工作组疫情防控指导的能力。另一方面在现场指导过程中,耐心细致地解答有关防疫要求向企业卫生专管员进行解释说明,不断提高企业自主防疫意识。

截至目前,余杭1327名各级工会干部、2015名工会志愿者全身心投入到助力疫情防控一线,其中237人协助企业复工复产。

## 东阳工会 送服务助企有序复工

本报 记者羊荣江 通讯员杜婉玲报道 “企业有多少员工返岗?”“企业疫情防控举措落实得怎么样?”近日,东阳市总工会党组书记、常务副主席吴国强带领团队来到东阳市白云街道和经济开发区部分企业,详细了解企业复工复产情况,指导企业工会加强复工复产保障、落实岗位防疫措施及劳动保护措施,协助企业有序复工。

生产线就是防疫线。为深入了解企业复工复产情况,东阳市总工会班子成员分五组带队走访企业工会。

在东阳市“东政电机”门口,东阳市劳模、该公司工会主席何桂仙在返岗人员专用通道为进出人员登记、消毒,公司购置了远距离红外成像测温仪,方便进出员工体温筛查,并做好建档筛查。

同时,东阳市总工会依托镇乡街道、开发区、花园村总工会、系统(集团)工委和企业工会,构建三级联动机制,实现“点对点”微信群和QQ群开展疫情防控知识宣传教育、发布企业用工需求

和技术支持求助信息等,确保返岗复工安全有序,每一位工会干部和志愿者努力做好宣传员、防疫员、知情员、督查员、服务员、勤务员“六员”角色。

横店镇总工会不断加强与企业负责人、职工本人联系;组织发动企业职工通过网络平台学习疫情防控知识及安全生产知识,打好复工复产防疫基础;组织部分企业工会主席、工会志愿者慰问全镇56个值守卡点的“守夜人”。

东阳城东街道总工会协助把好“四道关”:成立企业复工复产专班,一企一策,做好摸查登记,把好指导关;严格按照东阳市企业复工条件标准,指导企业开展防疫宣传,落实疫情防控各项措施,把好防疫关;工会先锋队为企业统计口罩、体温计、消毒酒精等防护用品缺口,及时向上级部门汇报,把好保障关;为缓解复工企业用工难的情况,积极动员企业老员工返东返岗,“管理、防护、关爱”三步到位,实报实销车费、特设旅馆隔离、购买防护用品、发放开工红包等多措并举,把好人员关。

# 后方有我,“娘家人”为你守护小家 平湖工会为援鄂医护家庭送上“暖心菜”

记者阮向民 通讯员徐芸报道 早上8点,一辆载着新鲜蔬菜、肉、蛋等食材的配送车,驶往平湖驰援湖北医疗队的家门口。这是平湖市总工会开展的“娘家人送暖心菜”公益行动,让“逆行者”的家庭有了坚强的“后盾”。

疫情发生后,平湖9名“白衣战士”紧急奔赴湖北,全力参与救治患者,他们是奋战在一线的“逆行者”,但对自己的小家却无暇顾及。如何让他们能够安心在前线奋战?“娘家人”站了出来。平湖市政协副主席、总工会主席许静联系对接了“金平湖鲜

到家配送中心”,由工会组织为医护人员家属安排送菜上门服务,每周为每个家庭配送3次,直到他们胜利凯旋。

上午7点,在配送中心仓库,分拣员正认真地为家属们挑选产品,“这是小排和鲫鱼,搭配了菜心、黄瓜,还有香蕉,我们今天准备的食材,一共有10样。”为了让前方医护人员安心工作,市总工会与配送中心一同为后方家属精心安排了定制的营养菜谱,每次提供A、B两个套餐供医护人员家属选择,每周更新食材种类。“如果家属有其他需求,我们也会根

据需求配送,保证家属们可以吃得饱、吃得好。”

经过分拣、包装,配送车出发前往9个医疗队家属所在小区。职工志愿者金伟洁前一天就跟医护人员家属进行了电话沟通,确定好送货上门的具体时间。按照预约的时间,他与配送员一起,将包装好的满满一包“暖心菜”送达到各个小区规定的投放点,严格落实无接触式配送。“疫情防控期间,我们尽量减少面对面接触,暖心但更要让家属们安心。”

收到“暖心菜”的援鄂医护人员家属纷纷通过微信或者电

话表示了感谢。“疫情期间不方便外出买菜,这次工会为家里配备了丰富的食材,还送到小区,真的很周到。”考虑到一些家中有老人、小孩,市总工会还通过新建的微信群和家属们进行沟通,了解每个家庭的特殊需求。“‘最美逆行者’在前线夜以继日忘我工作,捍卫人民生命和健康,我们在后方以一种特别的方式为他们守好阵地,减轻他们的后顾之忧,就是这次关爱活动的初衷。”许静说。

据了解,除了“娘家人送暖心菜”公益行动,平湖市总工会还按照《关于全力做好一线医务

人员及其家属保障工作的通知》要求,建立了分类结对“紧密联”、暖心慰问“常态访”、困难事务“精准帮”、温情服务“组团送”、关怀激励“凝聚爱”五项线上关爱机制,通过搭建“一对一”线上服务平台,开展送一束鲜花、一封慰问信、一张结对连心卡 and 一份慰问金“四个一”暖心慰问,制定“一人一帮一”方案,组建“关爱帮帮团”,开通“心灵氧吧”在线心理援助等,加强对一线医护人员家属的关心关爱,分担一线医护人员后顾之忧,为打赢疫情阻击战提供“娘家人”的保障。

## 一推一剪皆是爱



临海劳模胡和平为一线防疫人员免费理发。

记者杜成敏 通讯员朱霄霄、胡幼萍报道 在这场没有硝烟的战斗中,许多人坚守在抗疫第一线,顾不上打理自己。得知这一情况后,临海市劳模胡和平主动向市总工会申请,为一线防疫人员免费理发。

从2月6日开始,在做好各种防护措施的前提下,胡和平到镇街一线为防疫人员提供免费理发服务,连续4天每天工作12小时,平均一天要理60多个人的头发。

2月11日,天台美容美发行业工会志愿者前往赤城街道、公安局等单位,为近200名战斗在一线的工作人员修剪头发,用自己的一技之长表达对一线防疫工作者的敬意。

“我很高兴能帮到他们。他们在一线非常辛苦,想通过这样的方式,尽自己的一点力,让防疫的冬天变得更温暖些,也让战斗在一线的工作人员更有信心早日消除疫情。”工会志愿者叶斌斌说道。

# 疫情不退 志愿服务不停 ——德清工会干部抗疫剪影

记者程雪报道 低气温,伴着京杭运河畔的冷风,再加上8个小时的值班,刘慧却没那么感觉到冷意,“里面穿着最厚那件羽绒服,外面又套了防护服,口罩手套帽子都戴好,简直不透风。”

刘慧是德清县总工会经济发展部副部长,在全县抗击疫情行动中,抽调到一线做志愿者,负责新市京杭运河北航点卡点白天来往船上人员的体温测量工作。

货船一艘接着一艘驶来,第一天执勤,刘慧从早上9点站到下午5点,8个小时内检查40多艘货船,100多名船员。其中4艘是来自湖北的船,3艘是从武汉发出的。

“他们基本上都是年前从武汉出发,一路上没少碰到我们这类检查人员,所以都很配合。”所幸的是,刘慧没有碰到体温过高的特殊情况,而且大部分船老大都很配合工作。

工作间隙,航道的同事给了刘慧两包预防感冒的中药,她直接把中药倒进嘴里,兑两口矿泉水服下。“不是不怕味道苦,而是想着少饮水、少去厕所。”刘慧深知全县防疫物资紧缺,去一次洗手间,防护服被污染了,还要换一套新的,为了节省防护服,她一天下来没去过厕所,为了节省一双手套,连午饭都没有吃,手上的皮肤被闷得发白。

在航道卡点的志愿服务中,除了刘慧这样白天检测体温的志愿服务,还有一种是24小时执勤的志愿服务工作。德清县总工会基层工作部副部长章植告诉记者,

“一值班就是24小时,很辛苦,担心女同志会吃不消,所以我就主动报名参加了。”

在京杭运河北航航点上,章植24小时通宵值守,裹上家里最厚的棉大衣,将防护服、防护镜、口罩都一一穿戴整齐,紧紧盯着过往船只。

“白天船只多一些,到了晚上少了很多,大概有几艘的样子。”后半夜没有船只往来的时候,章植穿着防护装备刚在船舱的长凳上打了个盹,一听到有船只过来,立刻起身投入“战斗”。就这样,每隔一两个小时就被叫出去一次,一夜他都没怎么睡。



刘慧在航道口卡点检测船员体温。