



庚子年二月十二  
2020年3月5日  
星期四

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrxw@163.com  
国内统一刊号: CN33-0018  
邮发代号: 31-2 第11465号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

## 众志成城 防控疫情

专刊

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

# 省总工会下发通知要求新冠肺炎疫情防控期间 稳定劳动关系 助力复工复产

### 深化“三服务”推进复工复产 娘家人“五送”助“两战”

**本报讯 记者胡朔报道** 为坚决贯彻落实以习近平同志为核心的党中央关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重大决策部署和省委“两手都要硬、两战都要赢”的工作要求,省总工会日前下发《关于做好新冠肺炎疫情期间劳动关系工作支持企业有序复工复产的通知》,要求充分发挥工会组织作用,进一步做好疫情防控期间劳动关系工作,全力支持企业有序复工复产,以实际行动促进企业健康发展、维护职工合法权益。

《通知》强调,各级工会要提高政治站位,积极应对劳动关系领域新情况。要自觉站在“三个地”的政治高度,在疫情防控和企业复工复产的大局中切实做好稳定劳动关系工作。要发挥工会组织独特优势,坚持企业发展和职工利益“双维护”,积极引导企业和职工坚持有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担,推动企业与职工同舟共济、共渡难关,凝心聚力谋发展,同舟共济促和谐。

《通知》要求,各级工会组织要加强指导服务,妥善解决劳动关系领域新问题。要积极协助企业缓解用工难问题,充分发挥各级工会网上职工之家、微信公众号、APP等线上平台作用,及时发布、对接企业招工信息和职工求职需求;积极参与各级党委、政府牵头组织的“包车”“包机”“包车”等活动,协助企业赴农民工集中地区统一接回或招用职工;指导

企业采取灵活用工方式,为不同类型企业之间互助合作牵线搭桥;积极谋划、组织好特殊时期线上加线下的工会就业创业服务活动,争取职工多转岗、少下岗,多就业、少失业;发挥好各级劳模工匠、技能带头人的作用,帮助职工尽快上岗、安全上岗。要依法维护职工合法权益,大力开展以安全有序复工复产为主题的“安康杯”竞赛等活动,着力帮助协调解决防控物资购置等生产生活保障问题;保障疫情防控期间广大职工工资权益,指导企业工会或职工代表主动与企业开展协商谈判;推动落实提高疫情防治人员薪酬待遇、轮换休整等政策,协助组织疫情结束后免费健康体检和疗休养等工作;高度关注特殊时期女职工权益问题,结合实际安排孕、哺乳期女职工居家远程办公、灵活安排休班及工作时间。要充分发挥集体协商制度的基础性作用,务实开展集体协商

要约活动,协商解决受疫情影响企业的劳动用工;积极引导职工和企业通过集体协商,妥善处理复工复产前后职工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动保护及女职工生育保护等问题;发挥集体协商指导员和劳动关系协调员的作用,深入企业加强指导服务。要切实加大对困难职工群体的帮扶服务力度,加大对城市困难职工返贫返困职工家庭纳入帮扶范围。

《通知》要求,广大工会干部要主动担当作为,着力构建和谐劳动关系。要当好宣传员,充分运用线上线下宣传手段,帮助企业了解并享受国家、省和当地政府出台的政策红利;引导企业遵守相关法律法规和用工政策,推动企业关爱职工、职工关心企业。要当好服务员,发挥驻企服务作用,深入困难企业开展“五送”“三服务”活动;及时收

集企业和职工的意见建议,发挥好党委政府和职工群众间的桥梁纽带作用;深入开展“当一周工人、体工会初心”活动,帮助企业协调解决复工复产和劳动关系中存在的困难和问题。要当好调解员,加大工会法律服务供给,为职工提供精准的法律咨询、协调化解、法律援助等服务;当好“娘家人”,优先采取调解方式化解劳动争议,尽可能减少通过仲裁和诉讼解决劳动争议。要当好信息员,做好重点领域、重点行业劳动关系预警、预判、预报工作,落实因疫情引发的劳动关系矛盾纠纷情况“一周两报”制度;密切关注相关舆情动态,切实做到早发现、早报告、早介入;在和谐劳动关系创建活动评比、劳动模范评选、五一劳动奖章、奖状等荣誉授予中注重选树疫情防控期间为稳定劳动关系作出突出贡献的企业和个人,形成促进企业健康发展、维护职工合法权益的良好氛围。

## 我国在11地开展 劳动争议多元化解 试点工作

**新华社北京3月4日电** 记者从最高人民法院获悉,最高人民法院、中华全国总工会日前联合印发关于在部分地区开展劳动争议多元化解试点工作的意见,在内蒙古、吉林、上海、江西、山东、湖北、广东、四川,以及陕西西安、浙江宁波和广西北海开展劳动争议多元化解试点工作。

意见提出,各级人民法院和总工会要加强工作协同,积极推动建立完善党委领导、政府主导、各部门和组织共同参与的劳动争议预防化解机制。鼓励和引导争议双方当事人通过协商、调解、仲裁等非诉讼方式解决纠纷,加强工会参与劳动争议调解工作与仲裁调解、人民调解、司法调解的联动,逐步实现程序衔接、资源整合、信息共享,推动形成劳动争议多元化解新格局。

各级总工会要依法积极履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,推动完善劳动争议调解组织机构,协调企业与劳动者妥善解决劳动争议。要积极开展职工维权律师团、

职工法律服务团和工会法律顧問中遴选政治立场坚定、业务素质过硬、执业经验丰富的律师参与调解工作。探索建立劳动争议专职调解律师制度。

各级人民法院要健全完善审判机构和工作机制,依法受理劳动争议案件。有条件的人民法院可以推动设立劳动争议专业审判庭、合议庭,在地方总工会和职工服务中心设立劳动争议巡回法庭,积极推荐和确定符合条件的工会法律工作者担任人民陪审员,依法公正高效审理劳动争议案件,不断提升审判质量和效率。

意见明确,纠纷经调解达成协议的,劳动争议调解组织和调解员应当积极引导和督促当事人主动、及时、充分履行调解协议约定的内容。当事人申请人民法院确认调解协议效力的,人民法院应当依法办理。用人单位未按照调解协议约定支付拖欠的劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金的,劳动者可以依法申请先予执行或者支付令,人民法院应当依法办理。

## “干得好”,奖!

鄞州云龙镇为千名职工  
发66万元“高复产大红包”

**本报讯 记者张浩呈 通讯员翁晓东报道** 3月3日,宁波市鄞州银鑫铝业有限公司五金车间机器轰鸣,有10多年工作经验的锯料工宋振广在车间生产间隙,收到云龙镇政府派发的红包。

据了解,这是该镇为千名复工“干得好”员工准备的“高复产大红包”,每人可收获666元奖励。宋振广是安徽阜阳人,他的老婆、儿子、儿媳妇,还有很多亲戚朋友都在银鑫铝业工作。银鑫铝业原本准备2月10日复工,受疫情影响一直延迟到2月15日才复工。由于延迟复工,厂里一大批出口订单受到影响,一些出口德国、丹麦的订单延期一天就需要支付2%的费用。为了赶制订单、准时发货、减少损失,厂里加足马力生产,宋振广作为技术工人和其他几名职工一起加班加点,终于完成这批出口订单产品,为企业减少不必要的损失作出了重大贡献。正是这样的突出表现,他为自己赢得了红包。

据悉,云龙镇一直在破解“用工难”和提高产能上下功夫,

为激发到岗员工的主观能动性,为1000名“干得好”的员工准备了66.6万元的“高复产大红包”。当天,云龙镇为辖区34家企业105名“干得好”员工一一送去了红包。据介绍,接下去该镇还将分批嘉奖更多优秀员工。“当前正是云龙紧抓恢复企业产能,推动辖区经济发展的关键时期。”该镇党委书记洪峰介绍,前期政府采取免费包车形式接回外来务工人员,目的是促复工;如今在“快复工”的基础上要追求“高复产”,因此通过派发红包激励员工复产积极性,这也有助于企业进一步抓发展、扩产能。

目前,该镇1258家企业已经实现98%的复工率,复产率达85%,部分企业还出现逆势增长的趋势。

88851111

沟通热线

## 核酸检测进工地 复工上岗更安心



“请大家排好队,间隔1米以上距离,依次进行核酸检测样本采集。”3月3日上午,在中铁一局绍兴329国道EPC项目总承包部驻

地,青年志愿者正指挥等待核酸检测样本采集的人员有序排队,医务人员身着防护服,逐一采集样本。据悉,此次核酸检测共涉及总

承包部及所属各分部约600余人,取样过后24小时之内便可获取检测结果,确保防疫、生产“两不误”。  
通讯员王朋摄

## 乐清“硬核”举措多 破解企业招工难

**本报讯 乐清报道** 当前,乐清市复工复产正在如火如荼进行之中。在做好疫情防控的同时,为吸引务工人员,助力复工复产,根据乐清市企业复工复产领导小组统一部署,市总工会会同有关部门,在普惠招聘、人才、交通等方面推出了多项“硬核”措施,助力企业招工。

为支持各类人才引引活动,乐清设立跨省劳务对接专项经费,鼓励公共职业服务机构提高跨省劳务组织化程度,积极引导该市急需的各类适用型劳动力,

并为复工复产企业成功招聘非疫情严重地区首次来温就业的劳动者(上年度未该市工伤保险参保记录的法定劳动年龄段人员,实习见习人员参加工伤保险除外,依法参加社会保险并连续履行劳动合同3个月以上)5人以上的,根据上岗时间不同(2月、3月、4月),分别给予每人1200元、600元、300元标准的补贴。一次性同时招进20人及以上的,分别在上述标准基础上上浮20%;大力推广“以工招工”模

式,参照人力资源服务机构条件执行,补贴标准每人500元,实现“招来一个、引进一批”倍增效应。

实施人才“以老带新”的奖励政策。支持企业现有各类人才,立足家乡、同学等资源,推荐或介绍全日制大专以上学历人才来乐清创新创业,推荐或介绍签订用工合同的,每名大专生奖励500元,本科生奖励1000元,硕士和副高级职称及以上奖励2000元。

鼓励企业赴高校院所、知名企业等招引各类人才,根据引才成效对企业给予补贴,每家每次最高给予2万元。发挥行业协会引才推荐作用,鼓励行业协会牵头举办各类行业高端人才项目交流活动,按照场次和效果给予最高5万元资助。支持企业开展网上招聘工作,组织和引导人力资源服务中介机构推行视频招聘、远程面试,对积极帮助企业解决招工难问题、恢复生产的人力资源服务中介机构,给予最高不超过30万元的专项支持。

# 累并坚守着 辛苦并感动着

7位抗疫一线的劳动者亮相记者见面会讲述感人故事

**本报讯 记者张浩呈报道** 昨日,省政府新闻办举行了一场特别的记者见面会,邀请了奋战在新冠肺炎疫情防控一线的7位劳动者,讲述他们共同抗疫的故事。这是我省新闻发布会首次聚焦抗疫一线人员。出席此次发布会的有:浙江大学医学院附属第一医院检验科分子诊断室组长余斐,我省第一批援鄂医疗队重症组组长、省人民医院重症医学科副主任、主任医师杨向红,浙江大学医学院附属儿童医院隔离病房护士长黄国兰,杭州市西湖区三墩镇西苑社区网格员张杰,建德市朝美日化有限公司副总经理朱丽平,外卖骑手姚权刚,“三服务”驻企专员、湖州市吴兴区统计局总统计师嵇鑫鑫。

“看着一位又一位患者出院,我由衷地为他们高兴”

从大年初一出征武汉到现在,我省第一批援鄂医疗队重症组组长、省人民医院重症医学科副主任、主任医师杨向红已经在抗疫一线工作了整整40天。目前在武汉新冠肺炎定点医院隔离病房担任20楼病区的主任。作为一名从事重症工作20余

年的医生,杨向红参加过SARS、禽流感等救援工作,有丰富的危重病救治经验。杨向红说,“既然选择做一名医生,就肩负了这份责任与担当,首批出征武汉,我义不容辞。”

见面会上,杨向红分享了一个抗疫一线的小故事。武汉一位医生,在抗疫一线不幸感染了新冠肺炎,而且病情进展很快,氧合很差,但他即使在上厕所也一定要抱着氧气枕的情况下,仍保持乐观。“令人欣慰的是,在我们精心治疗下,他终于可以康复出院了,出院时,问我们的第一个问题就是什么时候他可以重返战场。”

杨向红说,在武汉的医院,每一天都有感人的故事发生。所以,他们在一线是累并坚守着,辛苦并感动着。尽管每天要穿着厚厚的防护服,戴着密不透风的N95口罩、护目镜等,在病房一待至少就是4小时,不吃不喝,全副武装的防护给他们的医疗操作平添了很多难度,但医护人员都克服了,竭尽所能救治每一位患者,“看着一位又一位患者由重症到轻症到康复出院,我们由衷地为他们高兴。”杨向红说。到目前为止,杨向红所在的病区收治了近100位新冠肺炎患者,已经有75位康复出院。

杨向红说,出门一个多月特别想家,希望疫情能尽快结束,摘下口罩,约上小伙伴一起去西湖边喝个茶。“有机会,我也想再好好逛逛武汉——这座熟悉又陌生的城市,亲身感受一下武大樱花烂漫的那一幕,我相信这一天很快会到来。”

“一声谢谢,比赚钱还开心”

“大家好,我叫姚权刚,今年42岁,我是一名外卖骑手,大家都叫我‘姚哥’,我很喜欢大家这样叫我。”见面会上,“姚哥”姚权刚分享了疫情期间大家守望相助的故事。春节期间,姚权刚一直坚持坚守岗位,想着这段时间多赚点钱,没想到疫情突如其来让他的计划泡了汤,“街上没人,订单很少很少,我接到最多的单子,就是帮忙买口罩和买菜。说实话,这么点单量不挣钱,但我知道这个非常时期,城市和我们需要我,我决定接着做。”

因为出租房管控的原因,姚权刚回到了位于杭州丁兰街道的家,之后丁兰街道也提升管控,邻居们出门买菜不方便。“当时我就想,我没钱没资源也没什么特长,但是帮邻居送货买菜还行。我有美团的工作证明,和大家不一样,

能每天出去。征得家人同意后,就在业主群里发发消息,帮大家代购物资。”姚权刚说。

一开始听到姚权刚说帮大家跑腿,邻居们还以为他要赚钱,直到后面才有人找他帮忙,结果发现真的不收钱,“一次两次以后大家都在微信里面传开了,开始相信我了。被人信任、被人需要,让我觉得很值得。”

在这段时间里,姚权刚每天都会碰到许多感动的事情,有时候送货送菜上门,邻居们有的会送点吃的,有的会送他一些口罩,还有人专门加他微信,只为跟他道声谢谢。“大家这些举动,真的比我自己赚钱还开心。”

“面对未知风险,我们没有一个人退缩”

“这段时间虽然很累,经常加班,但我感觉很有收获,因为亲身参与了这场疫情的防控,贡献了一份力量。”见面会上,浙江大学医学院附属儿童医院隔离病房护士长黄国兰分享了产科病房里的感人故事。

疫情期间,黄国兰所在的医院接收了几十位疑似患儿,其中有一个很特殊的宝宝,叫“小汤圆”。“小汤圆”是一个确诊患者所

生的早产儿,“元宵节那天,我到浙大一院负压手术室,接下了刚出生的他,然后一路护送回到医院。”黄国兰说,之后我们24小时轮班陪伴、照顾“小汤圆”,大家都非常喜欢他。“因为‘小汤圆’一出生父母就不在身边,我们有空还会给他拍拍视频、照片,给他留下宝贵的纪念。”

“面对未知风险,我们确实有过害怕、有过顾虑,但是没有一个人退缩。”见面会上,杭州市西湖区三墩镇西苑社区网格员张杰讲述了自己的抗疫故事。疫情期间,张杰和三墩镇400余名社工接到返岗通知后,第一时间取消休假回到工作岗位,一直坚守至今。张杰负责的网格有319户1200余人,疫情以来,累计点对点联系30户隔离家庭,截至昨日,累计已有29户隔离户隔离期满,医生上门检查无恙,解除隔离。“我替他们开心,感觉胜利在望。”张杰说。

见面会上,浙江大学医学院附属第一医院检验科分子诊断室组长余斐,建德市朝美日化有限公司副总经理朱丽平,“三服务”驻企专员、湖州市吴兴区统计局总统计师嵇鑫鑫也分别讲述了自己的抗疫故事。



昨日,乐清县乾元镇人大和乾元市场监管分局请相关专业技术人员,在长桥农贸市场现场制作6幅“拒绝野味、保护动物”墙绘,引导人们不非法收购、运输、出售和食用野生动物。

通讯员周平、小绍兴摄

