

# 传递广大职工正能量

## 杭州工运史资料陈列室征集疫情防控资料

本报讯 杭工报道 为全面记录和保存杭州市各级工会组织、广大职工和志愿者在疫情防控工作中不屈不挠、守望相助、大爱无疆的精神,保存疫情防控工作的珍贵记忆,传递广大职工正能量,近日,杭州工运史资料陈列室向社会各界征集新冠肺炎疫情防控工作相关资料。

征集内容:反映基层工会和抗疫一线职工广泛参与抗击疫情的资料,包括文字材料、照片、音视频等;反映基层工会和广大职工抗击疫情和支援湖北武汉等地的资料(含文件、日记、请战书等);其他能够反映抗击疫情工作的文字、海报、图片、音乐、新闻报道、音视频等相关资料。

征集邮箱:hzgysgzl@163.com。

# 结对帮扶援企纾困

本报讯 杭下工报道 杭州下城区总工会日前推出“硬核”结对帮扶复工企业,援企纾困“有精度”;集中采购防疫物资,暖心服务“有温度”;开展企业复工复产网上知识竞答、宣传普及“有广度”。

下城区总工会落实“走亲连心三服务”,要求所有机关党员干部一对一结对帮扶规模以上建企企业,做到走访帮助到位、宣传引导到位、解决协调到位,帮助企业安心复产。

同时协调各方资源,采购6万余元防疫物资,包括2万只口罩和480瓶消毒液,送达所需企业,把温暖送到企业和职工的心坎上。

# 助力复工复产跑出“加速度”

本报讯 温州鹿城区总工会: 各街镇总工会、企业工会上联动、合力推进,派出多辆复工专车从省内外接回员工,保障在鹿务工人员安全迅速返岗工作。丰门街道总工会、双屿街道总工会协助巨一集团、康奈集团组织10余辆专车,分别前往云南、四川、贵州等地接员工返岗。双屿街道总工会以专车模式,确定了40多辆大客车、50多辆中小客车作为企业运输专车。同时,各街镇总工会陆续开展线上复工审批工作。丰门街道上线兼具“提供复工指导材料下载”和“填报提交复工申请”两项功能的小程序,并拟定《企业疫情防控和生产组织预案》供企业制定预案参考。1000多家企业通过该小程序下载有关复工指导资料,70余家企业已完成线上申报。

鹿城区总工会还成立了复工复产工作专班,建立区、街镇、企业三级联动助企帮扶工作机制,开展“点对点”指导帮扶工作。

# 用爱“连线”援鄂医护人员

本报讯 记者潘仙德报道 近日,龙游县总工会联合县人民医院、中医院向6名支援武汉的医护人员送去应急物资和慰问信,表达了“娘家人”的关爱。

龙游县总工会党组书记、常务副主席吴军杰告诉记者:“因为是紧急出征,大部分队员的生活用品没带够,到武汉后工作任务重、时间紧,加上隔离要求,队员们无法出门购买基本的生活用品,县总工会得知这一情况后,为让援鄂一线医护人员安心工作,根据队员们的物资需求清单采购了物品,让他们没有后顾之忧。”

慰问信中写道:面对疫情,你们舍小家为大家,弃小家聚大爱,义无反顾投身湖北武汉抗击疫情的最前线,“娘家人”向你们致以崇高的敬意和诚挚的慰问!向你们身后默默支持的家人致以衷心的感谢!我们相信,战役胜利之日,就是你们凯旋之时!我们在家乡等待你们早日平安凯旋!

# 为了1300多个“宝”

## 杭州市社会福利中心工会筑起温暖防线

本报讯 记者王艳报道 为全力保障1300余名老人及200余名护理人员的安全和身体健康,杭州市社会福利中心从1月23日开始严格执行封闭式管理。中心工会也迅速行动起来,做好后勤保障,筑起温暖防线,让老人和护理人员隔离病毒但不缺少爱。

“这是最新的消毒流程,每个人一份。戴口罩的视频我发在群里,大家认真学习。”中心工会干部施敏每天都会将最新的防疫信息和一线护理人员分享,哪些消杀工作需要改进、哪些卫生细节需要注意,她都一一巡查督促。

中心副主任、工会主席俞珍告诉记者,为了营造关心支持疫情防控一线职工的氛围,坚定信心、自疫防控工作开展以来,中心工会通过报纸、新媒体等宣传阵地,让广大职工第一时间掌握疫情防控知识。

工会小组长庞明磊协助提供生活用品代买和食物采购的服务,另一名工会小组长陶绿叶每天都会通过电话、微信关心被隔离的员工,了解身体状况,进行心理疏导……

“家有老人是个‘宝’,中心的老人都是‘宝’。一切为了老人,为了老人的一切。”俞珍说,让她这个“娘家人”欣慰的是,工会贴心周到的服务,赢得了护理人员、休养员及家属的认可和称赞。

# 把“烦心事”办成“暖心事”

## 杭州钱塘新区义蓬街道总工会贴心服务返岗职工

记者阮向民 通讯员凌云报道 企业复工号角声声,职工返岗步履匆匆。疫情防控非常时期迎来的开工季,难免会遇到这样那样的烦恼,这时候,“娘家人”站了出来。看看杭州钱塘新区义蓬街道总工会是怎样把返岗职工的“烦心事”办成一桩桩“暖心事”的。

情绪焦虑,她不想上班了

“我们公司有名员工,上了一天班就要请假,要求疫情结束后再回来上班,她的岗位很关键,我们一下子找不到合适的人员替代,这可怎么办?”2月25日一大早,义蓬街道总工会办公室的电话铃声急促响起。

难题摆在义蓬街道总工会主席张奕面前,一名员工缺岗,影响的是一家企业的复工,这可不是件小事。工会第一时间与该名员工取得了联系,一番沟通后得知,这名员工经常浏览网上关于疫情的消息,尤其是一些自媒体上发布的一些信息使她错误地认为“不接触也会被感染”,惊恐之余不敢去公司上班了。

“一定要解开她的心结。”张奕和街道工会干部立下“军令状”。大家收集整理了一整套疫情防控权威资料,通过谈心交流的方式,指导该名员工既要重视自我防护,也不能轻信网传“毒”色变,工会干部们花了两天时间终于让她放下了心理包袱,走出情绪焦虑,重新返岗。

通过这件事,街道总工会作了全面分析,决定由点到面联合各企业工会开设疫情防控期间员工心理疏导微课堂,主要内容包括疫情期间如何与同事相处、如何做好自我防护等方面,有效疏导员工在疫情防控中的焦虑情绪,帮助员工以积极、乐观的态度投入工作和生活。

深夜返工,专车送回家

企业复工复产,首先要解决用工紧缺的难题。义蓬街道辖区内锦盛集团、浩然纺织等企业员工大多来自湖南、贵州等地,如何让他们及时返工?街道总工会与企业多次对接后,返岗员工顺利登上钱塘新区“复工直通车”,在经历了近40个小时的长途跋涉后,2月27日晚上,“复工直通车”停在义蓬街道办事处门前广场。

眼看同车返回的员工,一个个或被企业接走或自行回到居住地,有一家三口却滞留在广场,一副手足无措的样子。见此情景,街道总工会干部主动上前询问,这家三口的男主人叫谢德航,就租住在附近的长红村,本想下车后打辆出租车过去,但已逢深夜,一时叫不到车,又带着孩子和大包小包的行李,真叫“举步维艰”。

“没事,我们送你。”街道工会干部了解情况后,立即安排私家车将谢德航一家送到了居住地。

“专车接我们回来,又专车送我们回家,心里真是说不出的温暖。”谢德航表示,接下来,他能做的就是努力工作,回报这份关怀。

# 用工有缺口 我们来顶上 南湖工会 “复工小分队”一线上岗

## 深化“三服务”推进复工复产 娘家人“五送”助“两战”

本报讯 记者阮向民 通讯员祝琳报道 “用工有缺口,我们来顶上”。3月2日一大早,嘉兴市南湖区总工会5名“复工小分队”队员准时集合,未来一周,他们的身份是车间里的一线工人。

“在防疫复工的特殊时期,作为职工‘娘家人’下到一线车间和职工朋友们并肩作战,我觉得自己现在充满能量,我们准备好了,保证完成任务!”这是“复工小分队”领队、南湖区总工会干部毛云嘉的“出征宣言”。

组建“复工小分队”是南湖区总工会开展“三服务”走一线,助企业纾困解难的具体工作之一。“复工小分队”此行开赴嘉兴科技城万科思自控信息(中国)有限公司,走上一线生产岗位。在疫情防控的非常时期,“万科思”承接了额温枪组装生产任务,目前每日组装产量在6000支



左右,一线加工员工40余人,随着产能持续提升,用工存在较大缺口。

换上工作服,接过任务单,5名“复工小分队”队员迅速进入工作状态,在简单地了解生产线各项工序后,跟着“师傅”学起了技术。专业的工序一时难以胜任,但弹簧安装、包装等

辅助性工作,经过培训立马就上手了。

一周时间里,他们将在车间里和职工们同吃同劳动,在完成工作任务指标的同时,当好政策宣传员、问题收集员,践行工会初心。

区总工会党组书记、常务副主席周晓峰表示,在疫情防控的

非常时期开展“当一周工人、体工会初心”活动,用行动践行“三服务”要求,更有现实意义,更有锻炼价值。他希望通过这次活动,进一步拉近工会干部与企业、职工的距离,不断提高工会干部做群众工作的本领,也为当前企业复工复产贡献一份工会力量。

## 后方不满员 我们不收兵

# 鄞州工会干部率招工小分队 开辟“第二战场”

记者张浩呈 通讯员翁晓东报道 “老师,请问今天安庆站到鄞州的车牌是多少?”3月1日早上,安庆—鄞州返工返岗专车微信群里照例又热闹了起来,一位安庆老乡发来询问信息。

为精准帮扶企业复工复产,解决“用工难”问题,2月24日,宁波鄞州区选派20名干部和7家重点人力资源机构人员组成10支招工小分队,分别前往四川巴中、江西上饶、安徽安庆、陕西宝鸡、贵州毕节等鄞州外来务工人员较为集中的10个劳务输出地,联络对接“想回不能回”的鄞企员工,帮助他们顺利返岗。鄞州区总工会副主席范海锋带领其中一支招工小分队奔赴安徽安庆。

老乡询问的信息很快得到回复,招工小分队工作人员马上将车牌号发了上去。“类似的信息,我们每天要回上百条,此外还要接听无数个电话,整理来自各方面的信息,和不同县区、不同企业的员工沟通交流,为他们答疑解惑,安排上车时间地点,每天可以说是忙得不可开交。”范海锋说。

事实上,从进入安庆开始,范海锋和队员们就开启“忙碌模式”,启动了紧张的“抢人”工作。



第一批安徽安庆返鄞复工人员。

2月24日晚,小分队通过微信朋友圈发布免费接人信息。发出信息后,范海锋又紧急联系当地政府部门,在当地的政府微信公众号再次发布信息,一时间,这条信息在当地被刷屏了。没多久,他的手机开始响个不停,“都是职工朋友们看到微信后,来电咨询的。”范海锋一一记下了他们的姓名、手机、地址以及鄞州企业的名称等,很快一辆包车的26个名额分配完毕。

分发口罩、测量体温、安排座位……2月26日下午,第一批载着26名安徽籍返岗返鄞人员的大巴顺利从安徽安庆客运中心出发。

在后方鄞州,区总工会的干部们也严阵以待。返工车辆何时

到达?下车后,需要进行哪些防疫措施?职工们如何返回厂区宿舍或居住地?居住地所在村、社区不让进怎么办?各种问题亟待解决。

在联系了各街镇及复工企业后,返工职工的进出问题得以解决,但是接送职工的“最后一公里”又出现了问题,有的企业可以接回员工,有的小微企业无法接送员工。工会联系的各爱心车队早另有任务,出租车资源不足。“没有车,我们就自己送”,后方对接的工会干部说。

“从出发时的一筹莫展、千头万绪,到利用朋友圈扩散效应迅速找到突破口,从接通第一通咨询电话到记录好第一个返岗人员信息,从协调好第一辆运输车辆

到有序运送人员……这一切都是慢慢摸索出来的。”范海锋说。

随着时间的推移,“抢人”战场形势也在发生变化。“这两天,我们发现,相较前几日,前来咨询的电话量逐渐减少。”范海锋说,如何快速精准锁定老员工、如何借助外力打破新员工招聘困境,成为当下最为迫切的问题。

借助市场力量布局新员工招聘,是范海锋想出的一个解决方案。3月1日,范海锋与队员出发前往安庆职友人力、安庆鑫达劳务两家公司,进行劳务工作洽谈,对接发布招聘信息。事实上,在此之前,小分队已对接联络安庆其他4家劳务公司,尝试接回老员工的同时,打开新员工招聘的突破口。“我们相信,只有不断扩大市场合作基础,将在鄞企业的招工信息通过市场力量投向有需求的求职人员,新员工招聘才能找到抓手,迅速打开局面。”范海锋说。

3月3日,最新一辆载着20余名员工的大巴从安庆出发,这也是小分队发送的第10辆车。算起来,在安庆的这9天时间里,小分队已累计接回225人返鄞。“后方不满员,我们不收兵。”范海锋说,明天又是新的一天,我们继续全力拼搏。

## 宁波杭州湾新区总工会牵线搭桥

# “共享员工”催生复工新动力

本报讯 通讯员张威报道 “我是闲不住的人,现在能出来上班,非常开心!”张四海是宁波杭州湾新区海皮岛景区工程部的一名员工,3月2日,他和公司的其他15名员工一起上岗了。不过,他们工作的地方不是海皮岛,而是沁园集团。经宁波杭州湾新区总工会牵线搭桥,他们当起了“共享员工”。

受疫情影响,在宁波杭州湾新区工作的部分外地员工难以返程,各大企业面临用工紧缺的问题。与此同时,新区旅游行业受

到重创,处于停业状态,员工歇业在家,为解决人力资源闲置和用工短缺“两头难”问题,新区总工会积极帮助建会企业资源共享、员工共享。

在工会的推动下,经过前期的积极协商和洽谈,现场考察,海皮岛景区成功寻找到“共享员工”合作伙伴——沁园集团,并与沁园集团达成合作意向,签订了《共享员工协议》。

3月2日,海皮岛景区总经理陈默组织了16名“共享员工”。他说,疫情防控期间,景区面临着

巨大的挑战和困难,而新区部分复工企业面临着人员紧缺的困难,因此“共享员工”用工模式应运而生。一方面可以帮助合作企业解决用工紧缺的难题,另一方面,可以充分发挥景区待岗人员的个人能力,灵活有效实现双方共赢。

经过岗前培训,员工们正式开启了为期一个月全新岗位的工作挑战,从旅游景区的工作人员,摇身一变成流水线上的操作工。张四海说,他从来没有想到自己还可以到企业操作类岗位上任

职。“2月份已经休息了一整月,虽说换了一个岗位,但上班的感觉真好啊!”

面对疫情,宁波杭州湾新区总工会转变思路,持续助力企业复工复产,为供需双方提供资源共享、员工互助的平台,帮助企业攻坚克难,共度困难时期。目前已涉及两家服务业企业和一家制造业企业,共有34名“共享员工”在生产一线上班。另外,“方特”和恒元大酒店的赋闲员工,通过新区总工会联系引导,企业间也正在洽谈“共享”事项。