

“增‘四力’、强作风,工报记者走基层”

推动体系广覆盖 着眼能力大提升

杭州江干工会探索参与区域社会治理“5G工作法”

核心提示:参与社会治理,工会如何找到切入点、发力点?杭州江干工会探索“5G工作法”,着力打造“5个基”的工作格局:传承一个基因,坚守服务职工、服务企业的主体责任;夯实一块基石,坚持和谐劳动关系建设和发展;完善一套基础架构,坚定机制先行的工作理念;组织一支骨干力量,巩固联手联动联调的工作格局;编织一张基地网络,强化和谐劳动关系阵地建设,以此推动工会参与社会治理的体系创新和能力提升。

纵横交错,构建劳动争议源头化解体系

■记者杜成敏、阮向民

郡县治天下安。基层治理,是国家治理体系和治理能力现代化的重要基础。工会直接接触一线职工和企业,是劳动争议产生的第一发声地,在参与社会治理中必然大有可为。

在党的十九届四中全会精神指引下,江干区总工会找准维护和谐劳动关系工作切入点,推动工作重心向基层下移,构建源头参与式工作体系,将劳动争议化解在早、化解在小,为探索参与区域社会治理现代化化工会新路径提供“江干样本”。

纵向到底 构建劳动争议高效化解机制

“因为回河南省农村老家过年,疫情期间家里没有电脑办公,公司就要开除我,还不发工资,工会能不能帮帮我?”3月9日,在江干区和谐劳动关系发展中心窗口,前来求助的职工小柏试探性地地问道,语气中透着不安和焦虑。

让她没想到的是,窗口受理后仅两天,她就拿到了企业拖欠的工资。欣喜之余,她由衷地赞叹工会维权之高效。

但对江干区三级工会合力打造的“区、街、企”和谐劳动关系平台来说,这只是一次常态化的机制运作。



江干区总工会致力于打造“区、街、企”和谐劳动关系平台,筑起化解劳动争议“防火墙”。

在江干区工会参与区域社会治理“5G工作法”的整体架构中,编织一张基地网络,强化和谐劳动关系阵地建设是重要的环节。江干区总工会致力于打造“区、街、企”和谐劳动关系平台,由1个区和谐劳动关系发展中心、9个街道和谐劳动关系工作站、一批企业劳动关系调解工作室组成,构建了以全区205名调解员和重点企业为骨干,劳动争议上下贯通、层层化解的三级工作体系,如同化解劳动争议的三道“防火墙”。

在接到小柏的求助后,因涉及疫情防控期间劳动关系稳定工作,江干区和谐劳动关系发展中心窗口立刻通过“区、街、企”三级工会和谐劳动关系平台,将此案交办给属地钱塘智慧城总工会,后者于当天便成立矛盾纠纷化解小组,会同企业工会主席与企业负责人开展协商。通过宣传国家关于停工、停产期间工资支付相关规定和政策,让企业深刻认识到公司的处理方案违反有关规定,快速促成了企业与小柏达成和解。

“复工复产期间,在三级工会和谐劳动关系平台机制的有效运作下,多起疫情期间发生的劳动纠纷直接在工作站层面化解,实现了劳动争议小事不出企、工会维权在基层的目标。”江干区总工会党组书记、常务副主席陈春晓说。

横向到边 扩大矛盾化解“朋友圈”

在“区、街、企”三级工会和谐劳动关系平台的实际运作中,也有基层调解不了的复杂劳动纠纷。

3月11日,江干区和谐劳动关系发展中心接到职工小张的维权请求,希望要回受疫情影响企业拒付的工资。

街道总工会和企业工会进行了多次调解,但由于双方分歧较大,调解未成功。

随后,区总工会介入调解,针对矛盾症结点,他们还动用了“朋友圈”——区人社局劳动保障大队、浙江康城律师事务所法律援助律师参与,以纠纷问题为导向,剖析了双方行为的责任义务,用权威的政策解答与法律解释,最终让双方达成了调解协议。

构建协同机制,鼓励各方力量积极参与,是社会治理的核心内容,可以实现“1+1>2”的效果。

对应纵向的“区、街、企”三级工会和谐劳动关系平台,在横向上,江干区总工会把组织骨干力量纳入“5G工作法”,建立起了三支队伍,即劳动争议调解员队伍,由企业优秀的人力资源主管和工会干部组成;和谐劳动关系发展工作小组,由工会、法院、人社、司法等部门派出专(兼)职人员组成;工会法律服务队伍,由工会工作者和志愿律师组成。三支队伍共同构建了劳动争议多元化解、联动联调的工作机制。

“劳动纠纷无论大小,若诉诸法律都会消耗双方当事人大量的时间与精力,柔性的调解是最快解决纠纷的方式。”和谐劳动关系发展工作小组成员、江干区人民法院法官朱学军表示,“工会组织的触角深入基层,法院牵手工会进行诉前调解,既能让‘露头’的劳动争议不‘漏网’,又能缓解司法公共资源紧缺的压力。”

江干区总工会劳动争议化解的“三纵三横”,让舆情信息上下联通,纠纷案件联动调解,各级资源统筹利用,构建出劳动争议“苗头掐灭式”体系。

“多部门协作联动机制的优势,还实现矛盾化解‘最多跑一次’,让工会能够围绕区委、区政府的中心工作,成为全区社会治理工作的有效支点。”陈春晓说。



“借”“用”之间的智慧和情怀

■记者阮向民 杜成敏

在基层工会采访,听到最多的一个字是“忙”。为什么忙?因为人手不足,因为力量不够,因为资源有限……毫无疑问,这样的反馈没有掺杂一丝一毫的矫情,而是真切切切的常态。

江干区总工会的干部们也忙,一个脚下生风,行色匆匆。但这样的忙,并非是手忙脚乱的忙,而是忙得有头绪,忙得有条理。

5月21日,江干区总工会党组书记、常务副主席陈春晓参加了全省工会参与社会治理视频会议,并作为典型交流发言。之后,她马不停蹄走访考察兄弟工会,学习借鉴他山之石。一阵奔忙之后,江干区总工会在原有工作的基础上,创新提出了工会参与区域社会治理“5G工作法”。陈春晓说,“5G工作法”延续着江干区一直来的工作理念,用两个字概括,就是“借”和“用”。

现实生活中,很多人对于“借”,多少有些抵触的情绪,因为它暴露了自身的某种不足,但在陈春晓看来,如果以“用”作为最终的考量目标,那么它的来源其实根本用不着纠结。在“5G工作法”的设计理念中,无论是基础架构的搭建、骨干力量的落实,还是基地网络的编织,光凭工会自身的力量那无异于痴人说梦。最典型的是骨干力量的落实,江干区总工会正在不断组建壮大劳动争议调解员、和谐劳动关系发展工作小组、工会法律服务三支队伍。这三支队伍的名册中,有法院、人社、司法等部门的机关干部,有来自企业的人力资源主管,有擅长劳动关系领域的律师,也有具备一技之长的职工志愿者,借助这些专业人才参与区域社会治理,用自己的“忙”换来大家“一起帮忙”,这是一种智慧。

为了配合我们这次采访,江干区总工会事先列出了一张采访对象名单,有法官、有律师、有从事劳动关系建设的基层干部。陈春晓说,正是因为他们的无私加入、发挥作用,江干区工会参与社会治理才积累了一定的经验,收获了一定的成果。这些人才体现的“用”,是用在了参与社会治理,发展和谐劳动关系的实践,而非狭隘地理解为“为我所用”“为工会所用”,如果锁定了社会治理现代化这一目标定位,那么无须患得患失于功成在谁的问题。

“用”是大格局之下一种情怀。眼下,江干区总工会正筹划着一个新动作,通过区和谐劳动关系发展中心工会调解这个窗口,积累整理一批典型的劳动争议案例,分析矛盾发生的原因,陈述法律法规的界定,记录协商调解的过程,计划在年底之前整合成一本《企业劳动争议操作手册》,供基层工会和企业人力资源部门在处理类似问题时对号入座,以资借鉴,从而大大减轻基层调解劳动争议的人力成本,把矛盾化解在早,化解在小。

在陈春晓看来,“借”和“用”是交互的,工会需要借助社会各种资源、各种力量,同时也应该把自己的资源、经验、成果无私地为人所用,为基层所用,这是一种我为人人、人人为我的良性循环。

社会治理现代化本身就是一个需要举全社会之力共同推进的大课题,“借”和“用”是实现资源利用最大化的手段,整合、融合、聚合所产生的化学反应,带来的是推动社会治理现代化的巨大能量。

深耕主业,打造劳动关系“维和”矩阵

■记者杜成敏、阮向民

江干区的产业发展,经历了两个重要转型期。从最早的杭州“菜篮子”,转型成为以“四季青服装市场”为核心的市场大区;再从“西湖时代”迈向钱塘江时代,转型为以第三产业为主的中央商务区。

快速的社会经济转型变革,必然伴随着劳动关系主要矛盾的转化,也促使江干区工会深耕服务和维权的主体责任,用创新思维提高参与社会治理、维护和谐劳动关系的能力。

利用大数据为工会工作赋能

受疫情影响,3月底,江干区一家企业准备裁员10名,在未召开职工代表大会征求员工意见的情况下,内部定下了裁员名单。

就在权益受侵害的职工面临失业时,江干区“5G工作法”中的“基础架构”发挥了机制作用,大数据功能能及时预警,工会和劳动保障部门及时介入,要求公司将之前的裁员决议作废,按规重启裁员程序,并在事后补课学习。

此次江干区工会快速介入避免一起群体性劳动争议案件的发生,是大数据为劳动关系预警赋能的一起典型案例。

在杭州市江干区基层治理综合信息指挥中心的屏幕上,辖区企业的舆情信息被分为权益保障、劳动保护、民主管理等类别显示。在这里,江干区工会建立的企业、街道、区三级信息报告制度插上了大数据的“翅膀”,可及时分析出对本地地区、产业有可能造成重大人员伤亡、财产损失和严重影响社会稳定的突发性、群体性事件,形成精准快速的劳动争议预警“2.0模式”。

“除了自下而上的信息报告,每半年,区总工会都会进行一次全区性的和谐劳动关系汇报,自上而下地排查风险,实现劳动关系矛盾早发现、预警调处早化解。”江干区总工会党组书记、常务副主席陈春晓说。

复工复产期间,江干区工会通过大数据密切跟踪相关舆情动态,同时及时助力有困难的企业复工复产。据统计,江干区工会共协助企业做好复工方案33个,为企业复工提供技术服务65次,开展网上招工活动17次,帮助返杭包车21辆531人,调处化解劳动争议35件,工会干部参与服务共计2189人次。

强化基层实践 做职工身边的维权“专家”

“每件劳动争议案件调解成功后,我们都详细记下了案由、化解过程,并总结出化解启示,不断提高自己的调解能力。”在江干区和谐劳动关系发展中心,工会工作者张博涵抱着一堆厚厚的劳动争议调解案例说道。

张博涵是一名90后工会新人,但面对劳动关系调解工作,毕业于浙江财经大学法学专业的他,已是一名“老手”。在参加工会工作的一年多时间里,他通过上派下挂制度,在多个街道工会进行实践锻炼,积累了丰富的基层经验。

眼下,他计划把这一年的案例整理、汇编成册,供辖区基层工会参考。

“把真实的劳动争议典型案例总结分享,让缺少法律队伍的基层工会工作有指引,也让企业能避开‘雷区’,把矛盾化解在基层。”张博涵说。

社会治理能力现代化,离不开工作重心下移,倾听一线声音的基层实践。为打造一支精业务、敢担当的工会骨干力量,江干区总工会坚持眼睛



凯旋街道总工会是全省唯一城市社区群团改革试点单位,在实践中,形成了项目化推进、家园式服务、激励化保障三个常态化工作方法,增强了基层工会参与社区治理的创新力度。

向下、重心下移,推动工作力量向基层集中,工作保障向基层延伸,工作资源向基层倾斜,工作项目在基层扎根,先后制定《江干区工会工作清单》《江干区职工需求调查制度》,锤炼工会干部的实践能力。同时,围绕区委、区政府对口帮扶工作要求,推出“走村连心”活动,创新将工会疗休养与对口扶贫攻坚工作进行融合,全面提升工会服务基层的能力。

专注主责主业 练好看家本领

服务是工会的主责主业,做好服务,营造出和谐劳动关系的氛围,是预防矛盾纠纷、提升社会治理能力的

另一条途径。

江干区互联网企业众多,职工年轻化、服务需求差异大,这些都对工会工作提出了新要求。为此,江干区总工会在“5G工作法”中探索探索和谐劳动关系建设这块基石,推出了适应职工特色的“微”服务。

遭遇打工陷阱、与老板有点烦心事,都可以通过微信微博告诉“娘家人”进行微维权;

找不到了人、生活遇到困难了,手机一按,便可向工会进行微救助;

下一阶段,长兴县供电公司将继续拓宽停电作业领域交流合作,与广德市供电公司保持密切沟通,不断提升双方配电网作业管理水平,使停电作业更安全、管理更高效、供电更可靠、服务更优质。

在江干区,工会“微”服务已然形

成一个系列,并且还在不停地创新形式、增加内容,为全面建设国内一流现代化中心区贡献工会力量。

在如何服务好外来务工者的课题上,江干区总工会不断探索的新方法、新载体,推出了“五湖四海,一起同行”工会流动服务日,内容集权益维护、生活帮扶、文化倡导、创业扶持等多方面于一体。并倡导“职工下班我上班”的理念,结合“最多跑一次”改革,建立符合职工群众“生物钟”的上门服务机制,进社区、进企业、进班组、进市场、进楼宇,为职工送培训、送文化、送法律、送保障、送健康,真正实现“一次不用跑”,服务职工零距离。

广告

根据2020年6月18日股东大会决议,浙江中意轻纺有限公司拟将注册资本由808万美元减少至180万美元,现予以公告。债权人可自本公告之日起45天内要求本公司清偿债务或提供相应担保。

联系人:董建良 联系电话:13357599390
地址:浙江省绍兴市柯桥区柯桥经济开发区柯西工业园区 邮编:312025
浙江中意轻纺有限公司
2020年6月18日

嘉善特诚木业有限公司(统一社会信用代码:913304217530029408)遗失财务章、法人章(章名:樊西韵),声明作废。
宁波波歌童用品有限公司遗失公章一枚,编号:3302050180075,声明作废。
宁波波歌童用品有限公司遗失公章一枚,编号:3306240002649,声明作废。
宁波格来米电子商务有限公司遗失公章一枚,编号:33028310009380,声明作废。
宁波臻韵文化传媒有限公司遗失公章一枚,编号:3302120494156,声明作废。
湖州龙溪街道文礼汽车养生会馆遗失法人章(法人姓名:程文礼),遗失公章一枚,特此声明作废。
湖州龙溪街道文礼汽车养生会馆(普通合伙),声明作废。
宁波金鼎网络科技有限公司于2020年5月8日遗失服务合同(空白已盖章)一式两份,编号:HT-1M20200022-NB,声明作废。
宁波航泽石化设备有限公司遗失2017年8月4日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:913302050582667107,声明作废。
吴涛遗失宁波市第六医院住院发票,票号:1101,号码:1N024800533,金额:5413.05元,声明作废。

长兴供电完成浙院发电车保供电首次合作

近日,国网长兴县供电公司携手安徽广德市供电公司,首次开展发电车保供电合作,广德10千伏赵联支线路周边500户居民用电由此不受影响。

“今天开展的10千伏线路检修作业需要停电施工,受设备力量限制,原本无法对非停电检修区段内的用户实施保供电。”广德市供电公司运检部运行专责李谦介绍,“有了长兴县供电公司的大力支持,本次停电范围大大缩小了。”

在本次保供电合作中,长兴县供电公司主动对接,提供人员及设备力量支持,细化保供电方案,安排专业技术人员现场作业指导,大大缩小了当日施工停电范围。公司出动移动式箱变车一辆,与0.4千伏低压发电车配合连接,经升压后作为10千伏中压发电车接入配电网,做到“干线施工、支线不停”,方便随停随用。

汪剑荣 汤天承

杭绍甬高速杭绍段有望6月底全面开工

近日,杭绍甬高速杭州至绍兴段工程顺利通过了由杭州市交通运输局主持召开的施工图设计审查会,标志着该项目建设的前期工作又向前迈出了坚实一步。

评审会邀请了国内知名专家、沿线地方政府和相关行业主管部门,经过充分讨论和评审,专家组一致认为,杭绍甬高速杭绍段两阶段施工图设计执行了初步设计建设规模和标准,有关专业设计内容齐全,设计方案合理可行。

南阳隧道和曹娥江大桥是该项目的两个重要控制性工程。其中南阳隧道的建设不仅要满足地铁保护条例及涉地地铁运营安全评估要求,还要满足机场运营的要求。曹娥江大桥位于曹娥江口的上游约6公里处,主桥采用五跨波形钢板连续刚构桥,主跨达到188m,建成后将是最大跨径的波形钢板连续刚构桥。

目前,杭绍甬高速杭绍段工程的各项准备工作正紧锣密鼓推进。初步设计审查会和环境报告书技术咨询会都已通过,本次施工图设计审查会的顺利召开,进一步推动了前期工作进展。接下来,浙江交通集团杭绍甬公司将督促设计单位根据专家组提出的意见,进一步优化和完善设计方案,力争于6月底全面开工。

杭绍甬高速杭绍段工程作为国家长三角一体化智慧交通率先推进项目、浙江省大道建设十大标志性项目之一,对于完善高速公路网、加快大湾区、大通道建设、促进沿线经济社会发展、服务“长江经济带”、“长三角一体化”国家战略和“一带一路”倡议具有重要的战略意义。

屠旭阳