杭州：让城市更聪明更智慧

9时26分35秒，企业点击“提交”；9时26分37秒，500元补贴汇入了员工账户。

这张“秒兑现”的截图，是杭州一家汽车销售公司申请企业员工租房补贴的时间记录。

企业员工租房补贴，是杭州市在防控新冠肺炎疫情期间推出的一项惠企政策。企业和群众看得见的，是政策红包“秒速”直达；看不见的，则是在后台发挥作用的杭州城市大脑——大数据、云计算等前沿技术在城市治理中的创新运用。

依托城市大脑，企业在线申请这项补贴，只需填基本信息，不用交证明材料，由大数据库自动比对、审核，实现“即报即核秒到账”。如果按照传统方式，企业至少得提交7项证明，政府部门环环审核、资金层层拨付，前后约需10个工作日。

今年3月31日，习近平总书记在杭州城市大脑运营指挥中心考察时指出，推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。习近平总书记希望杭州在建设城市大脑方面继续探索创新，进一步挖掘城市发展潜力，加快建设智慧城市，为全国创造更多可推广的经验。

最近两个多月来，杭州城市大脑建设持续攻坚。“城市大脑是这些年来我们一以贯之落实习近平总书记重要指示精神、探索运用数字化手段治理城市的实践成果。”省委常委、杭州市委书记周江勇表示，杭州将不断完善城市治理现代化数字系统解决方案，奋力打造全国智慧城市建设的重要窗口。

从“数字治堵”到“数字治城”再到“数字治疫”

2016年，杭州市率先谋划建设城市大脑，探索运用数字化手段治理城市。

城市大脑的诞生，源自城市治理中的堵点。“‘世界上最遥远的距离’，是红绿灯跟交通监控摄像头的距离。它们都在一根杆子上，但从没通过数据被连接过。”中国工程院院士、杭州城市大脑总架构师王坚举例说，数据不通则交通不畅，既加大城市运营成本，也影响群众生活品质。

正是从“数字治堵”入手，杭州先行试点城市大脑，探索智慧城市建设。创新推出的“延误指数”，通过车辆全样本分析、数据全流程监管，让交通信号灯的控制算法越来越“聪明”。最近3年，杭州净增约120万人口、40万辆汽车，总路面通行面积则因地铁施工等因素减少了20%，而道路平均通行速度反倒提升了15%。

城市治理最需要解决什么、群众最盼什么，就谋划、推出什么。“治堵”显身手之后，城市大脑继续向“数字治城”延伸，其创新成果相继应用于城市街区治理、文化旅游、卫生健康等民生领域。

位于杭州云栖小镇的城市大脑运营指挥中心，是这个“数字大脑”的中枢。王坚指着现场几块大型显示屏说：“它们不只是‘屏’，还是‘数字驾驶舱’。”有了城市大脑，数据资源就能辅助城市治理部门操作“驾驶端”，将资源配置得更高效。

比如，商业数据与政府部门数据多维融合，可以让游客“20秒进入公园、30秒入住酒店”，已分别覆盖163个景点和文化场馆、414家酒店。杭州已有60.3万个停车位实现“先离场后付费”，免去排队交费；全市254家医疗机构接入“舒心就医”应用场景，累计服务3200多万人次，履约金额超过15亿元。

今年面对新冠肺炎疫情，城市大脑迅速转战“数字治疫”，首创的三色健康码、企业复工复产数字平台、政商“亲清在线”平台等，都以数字化赋能疫情防控和复工复产。

杭州各大医院的发烧门诊人数，如今都能在城市大脑平台即时、准确显示，这些数据在疫情防控期间发挥了重要参考作用。通过城市大脑，也能清晰看到杭州全城用电量的变化曲线，在疫情之后如何逐渐从负数转为正数。

从数字化到智能化再到智慧化

“前后才3天，我们公司一对夫妻、一个年轻小伙子就租到了房，面积、朝向都不错。”在杭州市江干区，滨江物业管理有限公司经理助理余金柱很满意，通过城市大脑“亲清在线”平台，为外地员工找到了既廉价又宽敞的出租房。

租房的满意度、匹配度高，是因为“聪明”的城市大脑事先做足了功课：在哪里规划建设蓝领公寓、匹配何种类型企业员工的租房需求，城市大脑已进行数据配比，分属5个市级部门的数据都拿出来共享了。

目前，江干区600多套蓝领公寓房源上线，90多家企业已提交租房诉求。区发改经信局副局长卢慧俏说，依托城市大脑，租房已从“跑多次”变为“跑零次”，原先要找多个部门，如今全程在线办理，“审核制”变为“承诺制”，现在可以当天预订房源、当天入住。

信息化时代，面对大城市这个“巨系统”，城市治理的难度系数前所未有。像杭州，实际管理人口1600多万，有市场主体133.9万个、高层建筑1.4万幢……依靠传统手段，难以确保城市高效精准施策、安全有序运行。

为此，杭州凝聚了这样的共识：加快建设与大城市功能定位相适应、与人民群众期盼相符合的智慧城市，破解治理模式与城市系统不相适应的矛盾。

为让惠企利民政策落地更快速、更精准，杭州市3月初成立工作专班，依托城市大脑，创新“直通车式”惠企服务。市经信局中小企业发展处负责人说，“目前已为全市61万名员工发放3亿多元租房补贴，这在过去可能花一年都不容易做到。”

为让社会治理更高效、更精细，杭州还探索“大数据+网格化”，既要让数据“多”起来、“准”起来，又要让数据“动”起来、“跑”起来。

在上城区湖滨街道，东平巷社区79岁独居老人孙新宝已感受到“智慧化”关爱。6月10日，一条信息提示，老人家里用电数据异常，网格员李娟立刻上门查看，发现大门紧锁。电话联系后了解到，原来老人和女儿外出度假了。

湖滨街道10736套房屋的信息都已纳入统一地址数据库，减轻了网格员日常上门排查的工作量。通过大数据分析，重点关注689位独居老人的日常状况，一旦有突发变化，城市大脑“数字驾驶舱”就会指示网格员上门。2593套出租房的用电数据也已统一建模，以利动态掌握信息，及时上门排摸。

继续探索创新，加快建设智慧城市

城市大脑迄今已接入杭州全市96个部门、317个信息化系统项目，每天平均协同数据1.2亿多条。截至6月12日，城市大脑“亲清在线”平台共上线惠企政策108项，累计兑付金额16亿多元，惠及16万家企业66万名员工。

城市大脑发挥作用，使杭州成为率先实施“就医最多付一次”、率先实现“急救车不必闯红灯”、率先出现“无杆停车场”的试验田。下一步还将在哪些方面发力、提速？

“怎么方便企业、方便群众就怎么来。”杭州市发改委副主任马骏说，城市大脑继续探索创新，仍将围绕这一理念，加强顶层设计，从“单兵突进、试点先行”转向“纵深推进、全面提升”。

今年6月，功能不断优化的杭州城市大脑发布“双月攻坚”成果，持续提升城市数字化治理、精细化管理的“绣花”功夫。

前不久，乾元（杭州）科技创新有限公司负责人晚间在网上提交了企业营业执照申请，几分钟后，电子营业执照在线生成。在滨江区，已有12家企业通过这种“无人智慧审批”方式拿到了营业执照。对接城市大脑应用场景，智慧审批全天候在线，非工作时间也能快速完成审批。

依托“亲清在线”平台，杭州将重点推进工业项目在线许可，从企业需求出发，推动投资项目审批“小时制”办理。今后，杭州投资项目全流程审批有望从原来所需的10个工作日，压减到9个半小时。同时，加大数据协同，让审批材料减量化，企业填报数据有望减少80%。预计6月底前，这项智能审批的新功能将上线试运行。

据《人民日报》

石斛花开 喜上眉梢

6月15日，金华仙源山铁皮石斛基地有限公司工作人员在大棚内采摘铁皮石斛花。近年来，仙源山铁皮石斛基地已建成200余亩种植基地，连续15年按国家标准对基地的水质、土壤、大气等生态环境进行检测，通过省农业厅无公害中药材产地认证，连续12年通过国家GAP良好农业规范认证。还积极引导农户，实施铁皮石斛标准化生产，铁皮石斛种植成为带动当地农民增收的产业。

通讯员孔德宾 摄

谁动了我的“网络痕迹”？

（上接第1版）

记者查阅多个流行APP的用户隐私协议相关条款发现，几乎无一例外都提及将对收集的部分信息进行商业利用，多数情况用于用户个性化服务、推送信息、广告等。从协议授权到商业利用，使用用户“网络痕迹”的过程存在侵权之嫌和安全风险。

——不同意就别用，APP隐私协议成为霸王条款。不少用户有过这样的体验，新下载的APP不授权即等于不可用，授权收集信息成了前置条件。受访法律界人士认为，一些APP的开发商，直接将用户授权其收集、查看、使用所有在APP上的行为记录作为正常使用APP的前置条件，有霸王条款之嫌。

——二次转移，“网络痕迹”面临多元共享。“为何我在这个平台浏览的痕迹会成为另外一个平台的推送线索？”细读一些平台的隐私协议不难发现，部分平台规定用户行为数据可以进行有条件共享和传输。网络安全技术专家徐超认为，被共享的数据到底用到什么程度、有没有被妥善保管，这些问题没有明确标准，可能存在过度收集、二次转手、服务器被攻击等风险。

——个人行为数据有商业价值，用户却没有财产权益。北京盈科（杭州）律师事务所律师甘海滨认为，大部分互联网平台约定网络账号用户仅有使用权而无所有权，但平台账号的使用权也可被视为虚拟财产。随着行为数据使用量的增加，行为数据会越来越具有价值。

如何规制“掌管钥匙的人”？

甘海滨认为，网络平台是“掌管钥匙的人”，用户隐私权相关条文都有利于公司商业使用，必须明确互联网企业商业使用和数据保护的边界。

高艳东认为，数据收集主体只要有商业用途的，一定要遵循正当、合法、必要、同意四大原则，收集信息的范围等应恪守最低限度。

针对用户“网络痕迹”，高艳东建议，可以将数据分类保护和管理。一是严格保护敏感“痕迹”，例如行踪轨迹等信息；二是协商使用一般信息，用户同意授权，经去标识化处理后，平台可以据此提供个性化推送和服务。

一些法律界人士认为，现实中，由于用户个人难以举证等原因，面对平台、开发者过度收集、使用“网络痕迹”行为维权困难，应加快推动个人信息保护法等专门立法。

网络安全专家表示，企业应自觉规范信息安全保护，对信息做必要的脱敏、加密等技术处理，特别是在数据传输、共享过程中利用“同态加密”等技术，对用户“网络痕迹”妥善保护。同时，有关部门要加强技术监督手段，查处“手拿钥匙”的平台滥用数据信息等违法行为。

积极破解“首贷难”

推动小微企业贷款“扩面增量”

对于不少小微企业来说，从银行借到第一笔钱（也称为“首贷”）并非易事。今年《政府工作报告》已明确提出，鼓励银行大幅增加小微企业信用贷、首贷、无还本续贷。随后，中国人民银行、中国银保监会、财政部等五部门联合印发《关于加大小微企业信用贷款支持力度的通知》，督促商业银行提高首次从银行体系获得贷款的户数。

为何“首贷”问题受到社会各界的高度关注？小微企业“首贷难”究竟难在哪？具体的破解路径有哪些？

所谓“首贷户”，是指在中国人民银行征信系统中没有贷款记录的企业，俗称“白户”“无贷户”。小微企业“首贷”问题之所以受到重点关注，是因为在为小微企业发放贷款的过程中出现了“掐尖”现象，以及对个别优质小微企业过度授信问题。“去年，整个银行业都大幅加大了对小微企业贷款的发放力度，但出于降低信贷风险、降低获客成本的考虑，银行大都倾向于为已有贷款记录、头部小微企业发放贷款，一家优质小微企业往往被多家银行找上门，一定程度上存在‘掐尖’以及过度授信问题。”某农商行负责人说。这样一来，部分真正有融资需求但尚未得到满足的小微企业就被忽视了。

针对以上问题，部分省份已先行开展探索，并推出了相应的监管措施。日前，中国人民银行杭州中心支行印发《浙江省小微企业首贷户数、贷款金额两方面着手，对金融机构首贷户工作进行定量考核，进而推动小微企业贷款“扩面增量”。

浙江银保监局已从多方面入手，着力推进首贷户精细化管理，以期提升小微企业的融资可得性。

具体来看，一是加大对首贷户的拓展。开展“百行进万企”融资对接活动，组织银行机构以无贷户为重点，摸排、对接63万户清单内小微企业以及受新冠肺炎疫情影响较大的小微企业融资需求；然后，引导企业和银行与浙江省金融综合服务平台对接，提高融资对接成功率。

二是对接地方特色化企业，了解无贷户的金融需求。“一方面，要求银行积极对接4.3万户小微园区入园企业、6.2万家科技型中小微企业，逐家监测企业融资情况；另一方面，鼓励银行与地方政府部门加强沟通，对接当地特色化企业。”浙江银保监局相关负责人说。其中，浙商银行温州分行已根据温州市委人才办提供的“在温创新创业人才名单”对接相关企业，累计向8家首贷小微企业授信3200万元。

三是推动省级担保机构与省级银行机构、法人银行机构“总对总”对接合作，政策性担保向首贷户倾斜，开发适合普惠金融领域的金融产品和担保组合，对新增“无贷户”的银担合作情况加大监测考核力度。

四是加强首贷户管理培育，实现银企共成长。“小微企业首贷的难点之一在于银企信息不对称，要让银企双方能够对照同一套报表讲话，企业自己拿到的报表和银行得到的信息是一个口径。”浙江银保监局负责人说。 据《经济日报》

现代化科技“水情馆”建成开放

昨日，德清县洛舍镇中心学校的学生们来到刚刚建成开放的德清水情馆，参观并学习水利相关知识。6月中旬，位于德清县的浙江省现代水利示范区水情馆正式建成开放。水情馆综合运用展板、模型、实物、多媒体等互动体验设施，展示水知识、德清治水史及治水成果；同时还通过各类展示区和模拟情境，让观众们在新奇有趣的体验中学到相关科学知识。

新华社记者徐昱 摄

演小品 明大理

6月16日，建德市洋溪中心幼儿园举办“文明安全小品汇演”活动，各个班级的幼儿们和老师、保安叔叔们一起，自编自演了“幸‘盔’有你”“我来救你”“抓住大坏蛋”“垃圾分类我能行”等10多个通俗易懂、寓教于乐的互动参与小品节目，并从中学习掌握交通安全、防溺水、防暴力、垃圾分类等方面基础知识，让孩子们拥有一个健康、安全、文明、快乐的童年。

通讯员宁文武 摄

用人单位对员工有聘任、管理等权利，但在这一过程中守法是底线

跟奇葩考核说再见 绩效考核也能双赢

绩效考核的根本目的是激励员工更好完成工作任务，只有员工得到成长，发挥价值，创造效益，企业才能实现更好发展。

如何制定规范、科学且能发挥正向作用的考核方案，正考验着企业的管理智慧。

上月，贵州毕节一装饰公司员工因业绩未达标受到奇葩处罚一事，引发热烈讨论。经警方调查，自5月4日以来，该公司先后有多名未完成工作目标的员工受到罚款、喝生鸡蛋、做深蹲、做俯卧撑、扫厕所等惩罚。5月25日，未完成工作目标的员工李某被公司惩罚吃蚯蚓，李某因不愿意改为罚款500元。公安机关依法对公司两名责任人员处以行政拘留5日。

制定绩效考核的初衷本是为激励员工更好完成工作任务、获得更多收益，但近年来，部分企业因员工任务完不成而罚员工跪地爬圈、喝厕所水、互扇耳光等堪称奇葩的歪招不时出现，不仅损害了劳动者权益，也让相关企业及负责人惹上了官司。律师提醒，企业和员工作为利益共同体，本应互利双赢，企业在制定考核方案时一定要尊重劳动者的合法权益。

考核方式不当让劳资双方都受伤

“为提高销售额，店里要求我们每天都要不停给老顾客打电话直到开单，还要记录客户身份、收入情况、家庭成员等近乎隐私的信息，完不成销售任务就按百分比扣底薪，压力太大！”日前，在长春一家户外品牌店做销售员的王红，因为受不了店里的硬性考核，最终选择辞职。

如果说如此“小打小闹”影响的仅是员工对企业的忠诚度，严重的则可能会导致企业人财两失。劳动合同约定绩效工资每半年根据公司考核结果统一发放一次，实际却未兑现，为此，北京某技术公司的运营总监及总经理助理姚某，向公司发出解约信，要求支付绩效工资、解除劳动合同经济补偿金等劳动报酬及经济损失。

经劳动仲裁和法院一审、二审后，法院认为公司提供的考核表及“绩效考核决议”均系其自制，且考核依据不明确，判决该公司支付姚某绩效工资及延迟发放工资25%的经济补偿金等劳动报酬及经济损失。

“规章制度”是法宝 员工知情很重要

疫情期间，企业对员工的绩效考核也遭遇很多难题。有企业人力资源管理人员就提出，一些员工以各种理由不出勤，有的“三天打渔，两天晒网”，有的工作不认真，不努力，有的绩效考核不达标，面对这样的员工，可以以绩效考核不达标为由辞退吗？

“员工绩效考核不达标不能作为解除劳动合同的法律依据。”中央民族大学法学院周其洪老师在接受记者采访时说，“用人单位可以把绩效考核，比如末位淘汰制度，写进企业的规章制度中。”

实践中，绩效考核制度通常被写进企业的规章制度中，而末位淘汰制度也是在绩效考核中常用的方法。很多用人单位认为，只要在规章制度中规定了末位淘汰，就可以据此解除劳动合同，实际上这是一种误解。

周其洪告诉记者：“末位淘汰不等于可以解除劳动合同，如果用人单位想用末位淘汰制度来解除劳动合同，仅仅把末位淘汰规定到规章制度中是不够的，还必须明文规定：‘如果绩效考核处于末位，即属于《劳动合同法》所规定的劳动者不能胜任工作的情形。’只有制订这样的规章制度，考核处于末位，才属于不能胜任工作”。

当员工出现“不能胜任工作”的情形时，经过“培训或者调整工作岗位”仍然不能胜任工作，这个时候，用人单位才可以解除劳动合同。用人单位对不能胜任工作的情形规定越细，出现劳动纠纷的情况就越少。

周其洪认为，规章制度是管理企业的基本方法，企业应该重视并用好规章制度，只要不违反法律，不侵犯员工的合法权益，企业的规章制度都是合法有效的，员工也必须认真遵守。当然，在制定与员工切身利益相关的规章制度时，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案和意见，与工会或者职工代表平等协商确定。规章制度还必须公示或者通过员工守则、电子邮箱、员工签字等方式让员工知晓。

考核要兼具合法性和人性化

“《劳动法》第3条第2款规定，劳动者应当完成任务，提高职业技能，执行劳动安全卫生规程，遵守劳动纪律和职业道德。第4条规定，企业应当依法建立和完善规章制度，保障劳动者享有劳动权利和履行劳动义务。”吉林创一律师事务所郑策介绍说，由法律规定可知，企业有聘任、考核、任免员工的权利，员工也应遵守公司管理制度，尊重和服从公司的指令。

郑策说：“考核方案是劳动人事制度的一部分，很多企业在制定这种重大的劳动人事制度时，会征求律师的法律意见。无论如何，考核制度必须要在合法的范围内予以制定，不能侵犯员工的合法权益，也不应影响与员工签订的劳动合同范围内的相关权益。”

绩效考核的根本目的是激励员工完成工作任务，只有员工得到成长，发挥价值，创造效益，企业才能实现更好发展。而如何制定规范、科学，确能发挥其正向作用的考核方案，正考验着企业的管理智慧。

比如，一家企业针对公司管理人员的考核，专门制定了纵横双向考核方法，其中横向指标由各职能部门设定，考核标准并不是上级一个人说了算，被考核者往往会和上级讨价还价，最终双方在考核表上签字。

在这种考核下，企业各事业部在具体执行过程中，有权依据自身实际情况进行调整，但“多干多得、少干少得、不干不得”的精神始终不变，这便保证了企业在快速发展中的灵活性，也可以充分激发各业务单位的活力和自主性。

“考核激励的方式有很多种，常见的有股权激励、奖金激励等，与员工签订了明确的激励协议，用工单位就需要履行相应的义务。”郑策说，企业在合法范围内正常行使管理权时，也应注意考核方式制定的灵活性和人性化，更好体现尊重与关怀，这样才能与员工一起创造双赢局面。

据《工人日报》