以工会之“慧”赋职工之“惠”

“杭工e家”三年成就云上满意“娘家”

记者阮向民 通讯员王钰哲报道 以工会之“慧”赋予职工之“惠”。这三年来,杭州的广大职工清晰地感受到了由“慧”及“惠”所带来的能量转化。

7月7日,“杭工e家”迎来三周年生日。三年来,杭州市总工会倾力打造“智慧工会”,推进“互联网+”工会普惠服务,职工用指尖触碰到“智慧工会”的便捷,感受到云上“娘家”的温暖。

课堂之“慧”赋成长之“惠”

今年年初,新冠肺炎疫情突如其来,许多职工度过了一段宅家的日子。与此同时,职工技能“云培训”专项行动在“杭工e家”启动推出。

“所谓‘磨刀不误砍柴工’,疫情宅家期间正是职工练内功、提素质、长技能的难得时机。”杭州市总工会相关负责人介绍说,从2月份开始,“杭工e家”APP上线劳模工匠“技能微课堂”“劳模工匠大讲堂”,推出“杭工云课”“杭工学堂”线上职工技能培训课程,为职工提供各类培训课程,通过线上培训助劳动者“技高一筹”。

在培训师资名单里,有世界技能大赛汽车喷漆组冠军杨金龙、全国茶艺师职业技能竞赛第一名获得者朱晓丽、中国美发大师吉正龙……课程内容涵盖钳工、焊工、茶艺、汽车维修、中式烹调等多个工种,通过劳模工匠线上传授“独门绝技”,为学员们量身定制学习技能的课堂。

与此同时,“杭工e家”开通心理热线,邀请一批公益心理咨询师为职工提供疫情期间心理援助,缓解心理压力,减轻疫情带来的各种心理困扰。

平台之“慧”赋生活之“惠”

“APP又送地铁优惠券啦,还有单车优惠券,定好闹钟开抢。”作为杭城职工手机里的必备“神器”,“杭工e家”APP三年来吸引了百万级的“铁粉”。说起APP的各项福利,他们个个如数家珍:“签到攒的积分也可以兑换地铁优惠券,还有不定期的福利活动可以参加,让人充满期待。”

在给职工送福利的同时,杭州“智慧工会”还积极参与到对口帮扶恩施、黔东南以及杭衢两地“山海协作”中,借助“杭工e家”APP普惠商城平台,让黔东南三穗鸭、恩施富硒土豆、阿克苏小白杏、鸠坑小青柑等对口帮扶地区特色农副产品精准对接杭州市场,助力消费扶贫。

在普惠商城中,职工们还可以通过“匠物集市”,选购孙亚青、申屠银洪、吴瑞根等杭州工匠的匠心制品,感受精益求精、精雕细琢的工匠精神。此外,普惠商城还提供了网易严选、网易考拉等多项优惠活动,让职工感受“娘家人”的贴心服务。

功能之“慧”赋便捷之“惠”

一部手机,让职工和“娘家人”彼此间靠得更近、贴得更紧。依靠“智慧工会”系统各个板块之间的功能联动,工会会员只要通过手机,就可享受“一键式”工会服务,让“最多跑一次”成为现实。

通过“智慧工会”平台,基层工会可实现网上办公、网上建会、互助保障、困难帮扶、教育培训等服务。杭州职工也可以通过“杭工e家”APP在线办理高技能人才激励申请、外来务工人员上大学报名、“杭工学堂”报名、法律援助申请等事项,办理在职职工医疗互助、“春风行动”反哺救助、“传化·春风外来助困”、工会会员意外伤害及家财损失保障、重大疾病关爱慰问等多项补助。

目前,“杭工e家”APP注册用户已突破110万人,通过“杭工e家”APP办理的各类服务项目事项办结率和职工满意率均达99.9%以上。

奉化工会搭台

企业一个电话请来“大国工匠”解难题

记者张浩呈报道 新车量产在即,但其中一组零部件焊接工艺却迟迟不能过关,这让李辉十分焦虑。

李辉是宁波铝宏汽车零部件有限公司开发部门技术负责人,其所在企业主要生产汽车电磁阀、汽车铝挤型材结构件、汽车EPDM密封条等产品。凭借过硬的技术,“铝宏”成为上汽大众汽车零部件一级供应商。

从去年开始,“铝宏”开始为大众新能源汽车进行产品开发。“我们开发零部件是电池包框架,这个产品对我们整个公司来说都非常重要。”李辉说,不过在生产过程中,却碰到了一些技术难题,“主要问题就是,产品焊接后周围有发黑现象,还有就是焊接过程中焊丝会经常出现堵塞的现象,影响产品供应。”

因为焊接问题,导致开发的产品一直无法通过验收,眼看量产日期临近,这让作为技术负责人的李辉十分着急。“我们自己也想了很多办法,通过各种途径去尝试解决,但最后效果并不明显。”

李辉说,为了解决这一技术难题,他也多方寻求帮助。最后,李辉想到向“大国工匠”张雪松请教,“我前后给张老师打过两个电话,他很热情地帮我解答了难题。”

张雪松是中车唐山轨道客车有限责任公司铝合金厂钳工高级技师、数控装调维修工高级技师,参与了复兴号动车组铝合金车体生产线的自动化、智能化改造。他先后完成了30多项高速动车组生产线的设备、工装技术改造,修复数显伸缩尺、数控加工高速刀具500余次,多项成果获得国家专利,并于2010年获“全国劳动模范”称号。

一位企业技术人员为何能够直接请来“大国工匠”解决难题?这要从奉化区总工会开展的一项结对帮扶活动开始说起。

去年12月,奉化区总工会启动“中国梦·大国工匠”百名全国劳模服务团暨奉化工匠成才计划,服务团成员受聘成为导师,他们与奉化企业形成技术帮扶结对,将定期为企业传经送宝、传道解惑,张雪松和宁波铝宏汽车零部件有限公司成功结对。

针对李辉的问题,经验丰富的张雪松马上给出了建议。“他建议我们使用新的焊接保护用气类型和更改焊丝规格方向改善焊接质量。”李辉说,“按照这个方法实践之后,我们的产品工艺质量有了明显的改善,也达到了厂家的产品质量要求。”

产品工艺问题得到解决,让李辉松了一口气。“产品量产后,可望在2021年为公司新增产值1.2亿元。”李辉说,通过与“大国工匠”结对活动,不仅给企业发展带来了帮助,也让自己从专家身上学到宝贵的工匠精神。“作为一名技术人员,我们要树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度,极度注重细节,不断追求完美和极致。将一丝不苟、精益求精的工匠精神融入每一个环节,才能做出打动人心的一流产品。”

深度融入社会治理

路桥工会网格员发挥“前哨”优势

通讯员王旭阳报道 “你好,我是台州市中豪机械有限公司的工会网格员,我企业现在有两名员工从北京出差回来,请问他们要到哪里接受核酸检测?检测后还需要隔离14天吗?”近日,台州市路桥区蓬街镇综治中心接到了工会网格员管俊杰的一则咨询信息。

“你好俊杰,请你将这两名员工的姓名、身份证号以及抵达时间报给我。根据路桥区防疫指挥部要求,这两名员工需要到区统一指定检测点进行核酸检测……”在联系了蓬街镇防疫指挥中心后,中豪公司的工会网格员得到答复。

这是路桥区工会组织深度融入社会治理的一个缩影,也是路桥区推进基层治理现代化的一大创新课题。

路桥民营经济发达,企业、职工数量众多,每年在企业内部容易发生各类矛盾纠纷。有些矛盾因为发现不及时、化解不彻底,在一定程度上影响到了职工的正常生活和企业的生产经营。工会组织深度融入社会治理,就是一个及时化解矛盾纠纷的“切入点”。

工会网格员(左)与全科专职网格员交流安全生产检查流程和台账整理情况。

在此背景下,“工会网格员”应运而生。以基层工会组织为单位,成立基层工会网格,并实行一企一员制,由企业自行选拔任命基层工会干部为工会网格员,按照属地原则纳入全科网格员队伍,作为网格工作团队中的兼职网格员,与专职网格员形成资源上互享、信息上互通、工作上互信、成果上互用。截至目前,路桥区已有570个工会组织建立工会网格,选定工会网格员570人、微格员233个。

和专职网格员有所不同,工会网格员更加专注于企业内部的事务,发挥他们熟企更懂企的优势,负责工会内部及员工的矛盾纠纷、困难救助、风险隐患排查等工作,成为全科网格散布在企业的“神经末梢”,解决了部分全科专职网格员入企难、知企难等问题。

“特别是在当前防疫的背景下,通过发挥工会网格员作用,可以更加敏锐地把握职工思想动态和涉疫风险,更加精准、高效地开展全流程闭环管控服务,更好地‘外防输入、内防反弹’,为‘打好疫情防控总体战、打赢经济翻身仗’提供有效助力。”路桥区总工会党组书记、主席应仲友说道。

通过工会的桥梁纽带,工会网格员十分有效地覆盖、服务到2911个单位、97809名工会会员,专职网格员也因为他们而变得更加“耳聪目明”,很大程度上消除了基层治理盲区。

据了解,除构建工会网格融入全科网格工作机制以外,工会组织深度融入社会治理这项工作中,还构建了职工权益保障多方协调机制和服务企业职工保障机制,通过统筹全区调解资源、建立“矛调中心+工会”集体协商模式,组建职企律师服务团、开展职工服务“一件事”等工作,更好地服务好广大职工群众。

“这项工作开展以来,工会组织深度融入社会治理工作取得了积极的成效,我们共开展法律政策宣讲8场,发现安全隐患115条,化解矛盾纠纷13起,调解劳资纠纷、医疗纠纷案件5个。”蓬街镇委书记杨贤巍说道。

劳动范儿,真美!

本报讯 通讯员吴祥云摄影报道 近日,景宁县总工会组织“最美劳动者”随手拍摄影作品评审会,以专业评委与大众评委联评的方式进行评选。

本次活动共征集到作品197幅(组),参赛作者既有技术精湛的摄影“好手”,也有崭露头角的“新秀”。参赛选手围绕该县各条战线劳动者工作场景,用平实的眼光、开阔的视野,以随手拍的形式,拍摄职工群众在劳动中的最美工作瞬间,特别展示出在疫情防疫一线和复工复产中积极向上、敬业爱岗、担当作为、无私奉献的精神风貌。经过层层筛选、综合评选,有34幅优秀作品入围,其中《关爱健康》《回家》《探讨》《建设者之歌》脱颖而出。

下阶段,县总工会将通过微信、网上职工之家等网络平台对入围作品宣传展示,同时也将开展深受广大职工喜爱的活动,丰富职工的业余生活,提高职工审美情趣。图为参赛作品《建设者之歌》

湖州南太湖产业集聚区长兴分区:

将安全生产意识在职工心里扎深扎实

通讯员鲁毅、卢凯报道 近日,位于湖州南太湖产业集聚区长兴分区的长兴旗滨玻璃有限公司,一个关于安全生产的奖项评选结果出炉,设备动力部李贇提出的:“涡街流量计处,有一作业平台不稳,距离下方有近5米深度,危险系数较高,建议进行加固,加宽。”获评一等奖。

这是公司建立的安全改善建议卡制度,对于员工发现身边的安全隐患,进行反馈、收集,并由公司安全办每月跟踪整改,并评优公示,“有效提升了员工参与、关注安全生产的积极性。”

长兴旗滨玻璃有限公司是一家集超薄、电子、在线镀膜节能等原片玻璃生产、销售为一体的创新型国家高新技术企业。公司现有职工918人,公司拥有4条日熔化量2600吨的高档浮法玻璃生产线。“多年的安全生产实践证明,人的不安全行为是发生事故的最主要原因。”公司负责人表示,“公司管理团队始终认为,加强一线员工的安全意识是必须要做的事情。”

在刚刚过去的全国第19个“安全生产月”,旗滨公司更是专题策划了一系列的活动。除了线上加线下相结合的宣传覆盖,公司还对员工进行了一对一的“定制化”培训,内容为每位员工岗位工作上的应知应会及安全隐患,将已树立在职工心里的安全意识进一步扎深扎实。

除了“旗滨”以外,整个“安全生产月”,南太湖长兴分区围绕“危险化学品、涉爆粉尘、喷涂作业、建筑施工、消防安全”等重点行业领域开展主题宣讲、安全警示教育和科普宣传5场,参加企业115家、参与教育的员工2360多人次,悬挂宣传横幅347条。通过开展企业安全生产大承诺、专题学习的方式宣传安全生产、消防安全知识,长兴应急管理微信公众号、抖音号关注度达1000余人次。

安全是发展之基,民生之本,铺天盖地宣传氛围营造的背后,是南太湖长兴分区一直以来对安全生产工作重视的体现。

据园区相关负责人介绍,截至目前,园区内共有近400家企业,主要为纺织、耐火、粉体、井盖等传统行业,“从安全生产角度看,各种类型基本都涉及危化品使用和储存、涉爆粉尘、金属熔融、喷涂等。”安全生产监管压力不小。

今年以来,园区坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,以保障园区安全形势稳定为目标,政府监管责任有效落实,安全生产标准化创建有序推进,隐患排查治理不断深化,企业安全主体责任进一步落实,应急保障能力不断增强,安全生产宣传教育培训力度进一步加大,园区安全生产形势持续稳定。

针对园区企业整体情况,长兴分区制订了“一企一策”,对辖区内企业采取“清单化”管理。

耿宇金属是此次金属熔融企业、金属危化品使用存储安全提升整治工程中的代表企业,近日该公司的车间内,价值近20万元的可视化管理联动装置已投入使用。

“我们公司隐患主要在于气体的泄漏,在安全监管部门的指导下,我们安装了浓度气体探测器,通过与控制器的连接,一旦发生气体泄漏,可以立即联动反应,切断天然气管道,并自动报警,及时消除安全隐患。”耿宇金属公司负责人表示。

目前,耿宇金属的生产工艺中,只要涉及特种作业、涉爆粉尘作业场所和危化品存储使用,共更换了各类防爆安全设施13处(套)、应急设备2台(套),并对生产区域进行了定位区分,明确了相关岗位风险,组织员工进行风险管控措施培训,进一步确保生产安全。

后续,南太湖长兴分区还将在试点基础上,推广风险管控和可视化管理,筑牢安全生产防线。

“我们将继续围绕安全生产工作要点,突出安全生产监管重点,争创安全生产工作亮点,进一步加大执法监察力度、加强重点领域监管、提升企业安全生产服务、强化宣传教育培训、增强规矩意识。”园区相关负责人表示,园区将持续抓好“双提十攻坚”“危化品企业本质安全再提升”“金属熔融企业安全再提升”“安全生产专项整治”等各项工作的落实,确保安全生产形势平稳。

信息波

省交通运输工会:

劳模工匠宣讲进校园

本报讯 通讯员王宁报道 日前,一场由省交通运输工会组织的劳模工匠先进事迹报告会在浙江交通职业技术学院(下称“浙江交院”)举行。三位浙江交通集团劳模工匠走进浙江交院,讲述各自的职业经历,分享“劳模是怎样炼成的”。其中两位劳模被浙江交院授予“师德导师”聘书。

宣讲会上,全国劳动模范、鱼山大桥施工负责人、高级技师郑庆南,国家级技能大师工作室领办人刘松荣,全国交通运输系统劳动模范、都市公司党委书记、董事长王伟力分别讲述了自己的奋斗故事。

18岁时,只有小学文化的郑庆南从一名起重安装能手起步编织他的人生。一步一个脚印、一个一个项目“死磕”,以优异成绩,成为浙江交工的首批技师,在诸多项目建设中解决了许多施工难题,并提出了一系列工程项目管理和施工工艺的优化方案……

刘松荣发明的“刘松荣路灯光感应控制技术操作法”,被命名为浙江省先进职业操作法,年节能80余万元,其作为项目负责人完成浙南高速公路照明节能改造,引用课题研究成果,每年为企业节省电费1070万元。“没有更好的技术,只有更合适的技术”的思辨力成就了他超凡的职业发明。

参加工作33年的王伟力先后参与沪杭甬高速等10余个国家和省级重点工程项目建设管理。由他参与的多个项目荣获全国优质工程奖、国际道路成就奖等荣誉,为浙江4500公里高速公路网的建成,提升运营服务水平作出了重要贡献。

劳模的故事感人肺腑,与实际相结合,让学子们感到收获满满,现场响起阵阵热烈的掌声。

闲林街道总工会:

举办首届“人才日”活动

本报讯 通讯员陈恩琴报道 人才是第一资源。近日,杭州市余杭区闲林街道以“广纳贤才聚林下,助力城西绘新篇”为主题,举办了首届“人才日”系列活动暨人才关爱十条发布会。当天,人才日活动开展了一系列吸引人才、尊重人才、激励人才、服务人才的活动,其中包括发布“贤聚林下”人才关爱十条、揭晓首届“闲林工匠”、校地合作签约、成立SMT“芯制造”行业联盟、举办人才沙龙、开展技能比武等。

闲林地处杭州未来科技城2.0区域,是创新创业的热土,产业发展高地。闲林街道相关负责人表示,面对重大发展机遇,闲林将始终坚持党建引领人才培育,持续深化人才“三服务”,为各类人才营造良好的创业就业环境,助推余杭经济高质量发展。

金昌集团工会:

关爱职工子女不停步

本报讯 通讯员金雪妍、柯工惠报道 虽有疫情影响,但是关爱职工子女的脚步不受影响。学期一结束,绍兴柯桥的金昌集团员工子女免费暑假班就正式开班。

今年的暑假班,金昌集团工会充分利用集团旗下的柯桥中心幼儿园、昕萌培训学校(柯桥店)、爱乐乐享国际早教中心(越城店)等教学资源,将各项标准再次提高,课程设置更加科学,师资投入更加充实,教学内容覆盖暑假作业辅导、绘画、舞蹈、主持、手工等兴趣课程。

据悉,为确保职工子女能够快乐安全度过暑假,金昌集团采用“品牌主导,工会配合”的模式,利用旗下教育资源开设员工子女免费暑假班。这一面向企业职工的“暖心工程”,已经持续开展三年。今年共有100多位职工子女参加,在为期两个月的时间里,孩子暑假开心,父母工作安心,让每一个职工及职工子女感受到来自集团和工会的浓浓的关怀和温暖。