



庚子年五月廿六  
2020年7月16日  
星期四

电子版: www.zjrrb.com  
电子信箱: zjrrxw@163.com

国内统一刊号: CN33-0018  
邮发代号: 31-2 第11573号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众账号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

## 《求是》杂志发表习近平总书记重要文章 《中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征》

新华社北京7月15日电 7月16日出版的《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征》。

文章强调,中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导,中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导,党是最高政治领导力量。党政军民学,东西南

北中,党是领导一切的。坚持和完善党的领导,是党和国家的根本所在、命脉所在,是全国各族人民的利益所在、幸福所在。中国有了中国共产党执政,是中国、中国人民、中华民族的一大幸事。在坚持党的这个决定党和国家前途命运的重大原则问题上,全党全国必须保持高度思想自觉、政治自觉、行动自觉,丝毫不能动摇。文章指出,中国共产党是中国特色

社会主义事业的领导核心。我国社会主义政治制度优越性的一个突出特点是党总揽全局、协调各方的领导核心作用,形象地说是“众星捧月”,这个“月”就是中国共产党。中国最大的国情就是中国共产党的领导。什么是中国特色社会主义?这就是中国特色社会主义。文章指出,坚持党的领导,首先是坚持党中央权威和集中统一领导,这是党的领导的最高原则,任何

时候任何情况下都不能含糊、不能动摇。必须增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,自觉维护党中央权威和集中统一领导,在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。文章强调,中国的事情要办好,首先中国的事情要办好。应对和战胜前进道路上的各种风险和挑战,关键在党。我们要聚精会神抓党的建设,使我们党越来越成熟、越来越强大、越来越有战斗力。

制度是我国的根本领导制度。我们推进各方面制度建设、推动各项事业发展、加强和改进各方面工作,都必须坚持党的领导,自觉贯彻党中央总揽全局、协调各方的根本要求。文章强调,中国的事情要办好,首先中国的事情要办好。应对和战胜前进道路上的各种风险和挑战,关键在党。我们要聚精会神抓党的建设,使我们党越来越成熟、越来越强大、越来越有战斗力。

## 全省新任 基层工会主席 业务培训班开班

本报讯 通讯员王谦报道 7月14日,全省新任基层工会主席业务培训班在省总工会干部学校开班。省总工会党组书记、副主席张才方出席开班仪式并作动员讲话,省总工会党组成员、副主席张兆都主持开班仪式,全省100余名新任基层工会主席参加了本次培训。

张才方指出,当前,我省经济运行面临较大压力,工会工作也面临新的任务。基层工会要牢牢把握新形势新任务的要求,在疫情防控常态化条件下,团结带领全省广大职工把思想和行动统一到中央和省委的决策部署上来,切实助力做好“六稳”“六保”任务,为我省“重要窗口”建设作出工会组织的积极贡献。

张才方强调,基层工会组织和基层工会改革是工会组织建设的两大主要内容。基层工会组建是永恒的命题,任何时候都不能放松,当前要重点推进“八大群体”等新经济新业态新领域的建会入会工作,研究破解组建入会的难点、堵点,努力

力实现“重点突破、全面覆盖”。基层工会改革,既是贯彻中央和省委群团工作会议精神、竭诚服务职工群众、打通联系职工群众“最后一公里”的重要举措,也是工会组织参与社会治理的重要方面,广大基层工会干部要积极探索创新,不断创造富有时代气息、饱含浙江特点、彰显工会特色的基层经验,为深化基层工会改革提供不竭的动力。

张才方勉励各位学员珍惜此次培训机会,及时转换角色,沉下心来认真学习思考,相互交流,相互启发,确保学有所获、学有所得。

动员会上,张才方还与基层工会主席开展了互动交流,询问大家在工作中遇到的困难,基层工会工作的意义以及对上级工会的要求。张才方最后强调,基层是工会全部凝聚力、战斗力和影响力的基础,基层工会主席要永远记住“我是谁”“我是干什么的”“我应该怎么干”,心中要始终装着职工群众。

## 省总工会今年第二期“当一周工人、工会初心”活动现场报道(三) 车间“新工人”组成一条“流水线”

### 当一周工人 工会初心

记者杜敏敏报道 在柳桥集团的厂区里,来来往来的集装箱货车正不停地装载货物,发往国内外。车间里,工人们埋头抢时间、争效率。自复工复产以来,企业的订单不减反增,工厂一派繁忙景象。

参加第二期“当一周工人、工会初心”活动第四组工会干部们就在这里的包装车间上班。虽然都是新手,但他们的工作效率一点也不低。“上班”的第二天,他们就日以每人每天600件的包装速度,直逼熟练工人每天800件的速度。

快速上手的秘密,是他们发挥主观能动性,自发组成了一条“流水线”。

在现场,一件产品的包装完成过程被细分为5个工序,周焯、金伊东负责纸盒成型,吴海瑜负责装箱、调运,李喆负责封箱,季海军负责堆放。这套流水线作业,让每个人的单项操作熟练度迅速提高,并减少了工序之间的时间间隔,使生产效率提高了两倍以上。

“这里的工人拿的是计件工资,所以基本上都是一个人负责全部的工序,第一天刚到的时候,



参加第二期“当一周工人、工会初心”活动的第四组工会干部,创新组成了一条“流水线”,使生产效率提高了两倍以上。 记者邹伟锋摄

我们也学他们,但初来乍到的我们怎么可能比得过熟练工?”组长吴海瑜说:“企业正在赶订单,我们不能拖大家后腿,给企业添麻烦,所以逼着自己想办法。”

第二天一早,吴海瑜赶在早饭之前,集合大家开了个晨会,研究出了这一套“流水线”作业法。在人员分工上,也充分考虑了男女体力、细心程度等因素,争取每个人安排到最合适的工序上。

“其实,这样的工序流程改进,对长期从事企业管理的人来说,并不是什么创新的东西。但是,在我们‘当一周工人’的活动中,它是一种思考,思考我们能不能

尝试创新工作思路,能不能有效地加强团队合作,这些思考和探索是有意义的,会惠及到以后的工会工作中去,不断地提高自己的能力水平。”吴海瑜说。

除了团队协作的成员,组里的其他工会干部也是全身心地成为了企业员工,把企业的产品当成自己的产品。比如专门为产品检测把关的郑普满,就被大家称赞为“精益求精郑普满”。

每道工序按顺序流转到郑普满手中时,他总会为组里的成员们再检查一遍。为了加快进度,他一站就是一整天,头发沾满了毛絮,也顾不上收拾,“精益求精



在产品分拣车间,参加第二期“当一周工人、工会初心”活动的第四组工会干部展示劳动成果。 记者邹伟锋摄

郑普满”的外号由此而来,也正因为如此,第四组的包装产品中没有出现次品。

“严谨细致的工作,是我们的价值体现。在这次‘当一周工人’活动中,我得到了一个启示,虽然我们的岗位技术含量不高,但是再简单的工作也离不开耐心和细心,否则随时都有返工的可能,在以后的工会工作中,我会谨记这些心得和收获。”郑普满说。

摆放整齐的洗漱用品、写上名字的迷彩茶杯、叠成“豆腐块”的被子……走进第四组工会干部的宿舍,像进了军营。为了落实省总工会提出的内强素质、外

树形象的要求,第四组成员在两位军转干部季海军、李喆的指点下,对宿舍内务实行军事化管理,以军人精神强自身素质,以军人状态来对待工作,严格遵守企业规章制度,从而树立工会干部的良好形象。

“当一周工人,对工会干部来说是一次难得的机会,对一线职工来说,可能是第一次接触工会干部,我们的形象,直接影响一线职工对工会的印象,工会干部只有严于律己的踏实作风,才能赢得职工信任,把你当成真正的‘娘家人’,我们才能走到他们的心中去。”吴海瑜说。

## 健笔著雄文 妙手绘丹青

傅通先作品研讨会暨书画展在杭举行

本报讯 胡朝程报道 傅通先作品研讨会暨书画展,昨日在杭州举行。活动由他工作过的浙江日报报业集团、浙江省杂文学会、中国作家协会书画院浙江分院、浙江省科普艺术协会、《美术报》、《文化交流》杂志联合主办。

傅通先,江西南康人。历任浙江日报报业集团副总编辑,《美术报》总编辑、社长,《文化交流》杂志总编辑,浙江省作家协会副主席,浙江省杂文学会副会长,浙江省杂文学会理事,中国作家协会书画院浙江分院副院长。先后出版小说《海的女儿》、散文、书画集《六艺集》、《天堂游踪》、《吟天画地》、《笑在天堂》(傅通先俞伯鸩婚书画集)和《天堂探花》等。

55年来,傅通先笔耕不辍,佳作连连。散文集《天堂游踪》获浙江省新时期十年优秀散文集奖。散文《眼晴》获浙江

省散文最高奖,纪实文学《潘天寿的最后日子》(合作)获全国连载作品二等奖,特写《惨绝人寰的暴行》获国务院国际新闻奖。作为本次研讨会主推的重要作品——《追寻民族英雄陈文龙》,在浙江省杂文学会与福建民族英雄陈文龙研究会联合办的“纪念南宋先烈陈文龙”征文中荣获特等奖。

与作品研讨会同步进行的傅通先书画展,展出的是30多幅不同时期不同风格的代表作。原中国美术家协会副主席、中国美术学院院长、《美术报》社长肖峰在展序中说:“傅通先虽非书画科班出身,但他从事文化宣传报道30多年,与沙孟海、陆俨少、叶浅予、启功、华君武、常书鸿、陆抑非、王伯敏等书画大家有过亲密接触,言传身教,耳濡目染,摹古师今,刻苦学习几十年,终于成为一位笔墨精良、功力深厚的书画家。”

## 构建政府、商业保险、企业三方协作共担机制 衢州出台 《新业态从业人员 职业伤害保障试行办法》

本报讯 记者潘仙德报道 近日,衢州市出台了《新业态从业人员职业伤害保障试行办法》,将“快递骑手”“外卖小哥”等新业态从业人员纳入职业伤害保障范围,着力破解该群体“工伤保障难”难题,化解企业重大职业伤害风险。

背景:新业态从业人员急需职业伤害保障

近年来,以平台经济、共享经济为代表的新型业态催生了大量新的就业形态,成为农民工就业的主渠道,例如快递、外卖、网约车等从业人员,但他们也属于职业伤害多发人群,对职业伤害保障需求十分迫切。

“大部分新业态从业人员不具备法定意义上的劳动关系,也缺少明确的社会保险缴费主体,无法直接纳入现行工伤保险制度,在职业伤害保障方面存在先天不足。如‘外卖小哥’、‘快递小哥’在缺乏保障的环境下工作,一旦发生事故致伤致残,丧失劳动能力,对于普通家庭来说,极易产

## 避免多头跑重复跑反复跑 我省把县级矛调中心 打造成老百姓心中的“信访超市”

本报 记者胡朝程报道 让老百姓遇到问题能有个地方“要个说法”,让各类社会矛盾纠纷能在一个地方调处化解,避免多头跑、反复跑、反复跑。昨天上午,省政府新闻办举行新闻发布会,介绍我省县级社会矛盾纠纷调处化解中心(以下简称矛调中心)建设和运行情况,向社会发布了“信访超市”的服务内容。

早在2019年初,省委深改委会议就对县级矛调中心建设进行专题研究,并将列入重点突破改革项目。年内就完成了除新设立的龙港市外,全省89个县(市、区)实体化矛调中心建设。今年3月,习近平总书记在浙江考察时,对安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心的做法予以肯定,并指出“安吉县的做法值得推广”。省委也将县级矛调中心定位为信访和矛盾纠纷调处化解平台、社会治理事件处置平台和社会风险研判平台。

省委政法委常务副书记朱晨在发布会上介绍,县级矛调中心普遍提供接待、诉讼、调解、劳动监察仲裁、行政复议和公共法律等服务,让群众反映诉求和化解矛盾纠纷“只进一扇门”“最多跑一地”。不仅如此,各县级矛调中心还设立无差别受理窗口,坚持“调解优先、诉讼断后”,加强人民调解、行政调解、司法调解衔接联动和检调对接,发挥调解、仲裁、行政裁决、行政复议等非诉解决方式优势,努力把矛盾纠纷化解在成诉、成访之前。并通过建立健全即接即办、教育疏导、会商研判、协调办事、公开监督及评价、回访等机制,优化内部流程,形成工作闭环。“集成多元手段,确保实现‘一站式接收、一揽子调处、全链条解决’。”朱晨说。

在老百姓看来,能够“一站搞定”生活所需的地方是超市,而只进矛调中心这一扇门,各类纠纷都能找到主管的部门、负责的领导受

理甚至当场就能解决,在他们心里这就是“信访超市”。

不仅如此,县级矛调中心依托信息技术和大数据手段,推动矛盾纠纷化解线上线下齐发力,实现智慧治理从数字化到智能化再到智能化的转变。“浙江省社会矛盾纠纷调处化解协同应用系统”的建设和应用,实现了矛盾纠纷统一受理入口、统一流转通道、统一基础支撑、统一管理考核。”朱晨表示。

今年上半年,全省县级矛调中心共接待群众近66万人次,受理矛盾纠纷57.3万件,化解54.2万件,化解成功率达94.6%;初次走访化解率达95%;同比上升2.3个百分点,县级走访占比82.8%,同比上升3.9个百分点;全省法院新收各类案件73.9万件,同比下降15.11%;诉前纠纷化解率27.92%,同比上升7.51%。数据反馈情况说明,一年多的实践,我省县级矛调中心建设推进顺利,并取得了初步成效。

## 干部多一个“角色” 岗位多一个“替补”

杭州江干区总工会  
实施AB岗避免职工跑“冤枉路”

本报 记者阮向民报道 职工到工会办事或寻求帮助,恰逢相关负责人出差或者休假,怎么办?只能择日再跑一趟。类似这样的情况,各地工会多多少少都遇到过。杭州市江干区总工会探索建立工会干部AB岗责任制,避免职工办事吃“闭门羹”、跑“冤枉路”。

“工会工作人员少事多,兵少线多,倒逼我们内部挖潜。”江干区总工会党组书记、常务副主席陈春晓介绍说,区总工会目前共11名机关干部,而面对的服务对象是1740个单建工会,超过28万名职工,在人力配备上难免捉襟见肘,因此许多条线的工作都是“单兵作战”,一旦负责该项工作的人员遇到出差、学习、参会,或者休假等情况,岗位就会出现真空状态。AB岗责任制就是基于这一现状提出的应对之策。

按照AB岗责任制,区总工会每名工作人员明确主要职责为A岗,同时在任职相近、工作相似的岗位中物色

1—2名工作人员作为B岗。一旦A岗工作人员出现因公、休假等不在岗的情况,由B岗工作人员替补上岗。按照机关干部互相补台替岗的要求,基本上每个机关干部都身兼两职,每个工作岗位都有备岗人选,从而实现岗位不断人、工作不断档。

除了避免岗位真空,补齐服务短板的初衷之外,AB岗责任制也是一个锤炼工会干部素质的重要途径。陈春晓告诉记者,“工会干部不仅要在各自工作岗位上独当一面,也要在服务职工的总体格局中得心应手;要做一行专一行的能手,也要做有需要就能随时顶上的多面手”。

同时,AB岗责任制也是提升团队精神的有效途径。不同岗位的工会干部相互传授业务经验、分享工作经验,通过岗位的融合推动彼此的磨合,在这样的氛围下,所有的工作不存在这是“你的事”或者“他的事”,而是“我们的事”。

(下转第4版)

