

# 闪光的工会“红马甲”(二)

## “最佳志愿服务项目”“救”在身边： 为了每个最紧要关头

志愿格言：“救”在身边，以救人命于危难的初心，播撒博爱的种子，传播急救知识和技能，让生命跑赢时间，让生命延续精彩。

记者程雪报道 前不久，在一趟从杭州开往温州苍南的高铁上，一个小家伙突然癫痫发作。“看见乘客一个个往后面车厢跑，直觉告诉我，可能有人出现意外。”闵华立即起身跟过去，果然看到发病者。“我是医生，让我来！”他为患者做急救处理，为可能发生的严重后果按下暂停键。

闵华来自国网湖州供电公司，从事触电急救工作36年。他的另一个身份是：“救”在身边——红十字急救培训志愿服务项目负责人、服务队队长。前段时间，该项目由湖州市总工会、湖州市红十字会推荐，入选浙江省最佳志愿服务项目。

### 成立项目，传播大爱

1985年，从部队医院退伍的闵华做了一个“不走寻常路”的选择——加入国网湖州供电公司医务室，成为一名普通的厂医。

虽说是医务室一员，但闵华的工作地点却是在线路施工一线。那些年，他跟随着线路队走南闯北，“工人师傅们作业往往有一定的危险性，有人需要爬上铁塔作业，有人爬到30多米高的水泥杆干活，万一发生危险，我要第一时间施救。”施工期间，他比工人师傅们更紧张。

那时候，一线工人急救知识匮乏，本着让大家掌握基本急救知识的闵华，在企业里办了一次小讲堂，请来30多名工人听课。“我备课好久，可是站到大家面前还是紧张。”

也许是知识过于专业，“学生们”并没有表现出很大的兴趣。闵华开始从自身找原因，“是不是内容不生动？”“可否变通一下？”随后，他修改教案，把专业知识变成通俗易懂的内容，比如把心脏和动脉比作工人师傅们常用的变压器和电流，这下，工人们开始对急救知识产生兴趣。后来，其他企业也邀请闵华过去讲课。这些经历为日后闵华成立“救”在身边项目埋下了“种子”。

2015年，公司赋予闵华一项重任，带头启动“救”在身边——红十字急救培训志愿服务项目，以青年职工为主体，向更广大职工群体普及急救知识，播撒大爱。

### 6年，200多场活动，900多培训学时

从成立之初的五六个人，到如今，“救”在身边团队已经扩大到40余人。“团队中有17人是讲师。”闵华介绍说，团队对于讲师的选拔是有要求的，即每年讲课时数累计不少于20小时，从而动态管理师资力量。

团队队员有企业线路工人、水电工、档案管理人员等，因“把急救知识播撒到每个角落”的梦想走到一起。他们利用节假日等休息时间进社区、企业、校园，通过急救教学、演示互动等形式向民众开展急救培训，内容包括心肺复苏等急救基础课程、推广AED等急救重要设备的使用等，逐渐形成了“周六学急救”、“瞧！救在这儿”、“救”在校园等一系列活动。



闵华(左)在培训中示范包扎。

6年来，团队开展线下活动200多场，培训时长超900学时，覆盖人群规模超过1.5万人，线上培训人数累计超过百万。2020年5月，闵华首次尝试以直播的形式讲课，“这种形式互动性很强，也很有趣。”在当晚45分钟的直播中，网络直播在线播放量136万。此外，闵华也活跃在各类媒体“窗口”，包括湖州广播电台栏目“闵华讲急救”，以及学习强国、微博微信等各种平台上的原创急救连环画、急救知识微课等。

这两年，“救”在身边团队逐渐走出湖州，走出浙江，奔赴四川、新疆阿克苏等地开展急救培训教学和培训交流，与丽水学院合作，聚力打造中国“急救联盟”。

### 让生命跑赢时间

“救”在身边的初心，就是让生命跑赢时间。闵华说，这支队伍的意义在于，当有突发事故发生时，围观的人中起码有一个人能站出来，说一句“挺住，我会急救”，而不是人人手足无措。

在过去的几年里，“救”在身边团队，用行动诠释了急救的意义。团队成员莫裕丰凭借在培训中学会的心肺复苏术，成功挽救了一名落水女童的生命；湖州最美辅警吴康康在接受培训后，成立了自身的应急救援队，生命的奇迹就这样得以不断延续；闵华更是时刻不忘医生本色，曾在高铁上帮助一名口腔出血不止的大爷做好应急止血处理，也为遭遇车祸的人做紧急急救……用他自己的话说，“讲不清碰到多少次这类情况”，唯一肯定的是，每一次他都挺身而出。

“我们不知道明天和意外哪个会先来，所以人人都要具备基本急救知识，尤其是孩子们。”近几年，“救”在身边团队专门为即将步入大学的学生专门开设急救知识暑期班，让这些即将挥别父母、独自闯荡的孩子们多一份安全保障。“我建议，应当把更多的急救知识纳入中小学课本当中，让孩子们从小学会急救本领，懂得守护生命的意义。”闵华说。

## “最佳志愿服务项目”“劳模匠心”： 志愿的光汇成暖阳

志愿格言：服务队里所有人都是一道光，汇合聚力成为了暖暖的太阳，照耀在需要帮助的群众身上，为他们带去温暖。

记者张浩呈报道 在台州临海，只要有服务需求，人们第一时间想到的就是劳模匠心志愿服务队。在加入劳模匠心志愿服务队之前，胡和平已经做了多年的志愿服务。

### 一个电话随时随到

1月3日傍晚5点多，胡和平接到一个电话后，来不及吃晚饭，他拿上理发工具，就匆匆离开了自己的工作室。打来电话的老人是谢芳妹，今年80多岁，想理发，但因腿脚无力出门困难，就给胡和平打了个电话。“很多老人腿脚不便，不能出门，就打电话给我，我就上门去服务。”胡和平说，这样的“随时服务”已是家常便饭，一个电话就能让他放下手中的事情。

胡和平是一个拥有20余年理发经验的理发师，也是临海市劳模匠心志愿服务队队长。在加入劳模匠心志愿服务队之前，胡和平已经做了多年的志愿服务。

胡和平坦言，一开始志愿服务自己存了一些“私心”，“当时刚开店，想通过这种免费理发的方式，吸引顾客上门消费。”胡和平说，但后来时间长了，通过帮助别人，自己内心感受到了一种愉悦。于是免费理发这一行为，在胡和平心里从商业噱头变成真正为居民服务的公益行动。

后来，胡和平结识了一群人，和他一样从内心深处认同志愿服务的一群人。“临海市劳模匠心志愿服务队日常为有需求的老百姓提供爱心理发、电器维修等专业化志愿服务。”胡和平说，这件事，他们这群人一做就是17年。

临海市劳模匠心志愿服务队2003年成立，队伍由120余人组成，其中55人为劳模工匠，有专业职称的就有20多位，这些人在服务临海当地群众过程中，发挥了巨大作用。

### “组团式”精准服务

在临海，果农见到省劳模颜丽菊都会亲切地喊她一声“颜老师”。

作为临海市特产技术推广总站水果首席专家、省果品产业技术创新与推广服务团队杨梅组专家，颜丽菊从事水果技术推广与研究30多年，她说自己的一方舞台就在农村这片土地上。“农民想致富，最缺的还是技术。对我而言，能做的就是为他们送技术。”颜丽菊说。

2008年，颜丽菊加入临海市劳模匠心志愿服务队，并和全国劳模周振华、孔先顺等人组建了农业技能志愿服务队团队，每年在粮食、柑橘、杨梅管理的关键时节，深入田间地头，传授农作物管理和防病的关键技术，帮助村民答疑解惑、开展现场指导。“我们这个团队平均每年为果农开展技术指导12场次以上，至今已有千余农民受益。”颜丽菊说。

据介绍，临海市劳模匠心志愿服务队队伍成立以来，志愿



志愿者们充分发挥劳模工匠在各行各业专业技术能力，组建了包括“爱心理发”“电器维修”“技术攻坚”等12支专业化劳模志愿服务团队，根据群众的实际需求，开展“组团式”精准服务。

除了颜丽菊所在的农业技能志愿服务队，临海市劳模匠心志愿服务队还成立了由省劳模朱新军、叶临仙、陈敬辉、临海市劳模朱宏建等8名劳模组成的企业技术攻坚志愿服务队，“他们平均每年下企业培训30余场次，内容涉及劳动保障、专利申请、财务管理、法律知识讲座等。”胡和平介绍说，同时他们也发挥各自技能优势，在生产车间开展电工、车工、铣工技术指导，为企业排查安全隐患、解决技术难题。

此外，全国劳模施克军、省劳模郭成才等组成的家电维修志愿服务队，在利奇马台风袭击临海时，为受灾群众免费修理家电2000余件，受到群众赞扬。

### “公益事业，我们会做一辈子。”

“队伍里虽然有50多位劳模工匠，但面对体量庞大的服务需求，这是远远不够的。”胡和平说。

为了让更多的人加入进来，劳模匠心志愿服务队始终坚持着“一个劳模带动一群技能志愿者”的理念，积极搭建“劳模公益”培训基地，开设理发、电器维修、法律知识、电工焊工等八类公益培训，帮助有需要的群体学习新技术、掌握新技能。同时，还组建了“劳模+志愿者”队伍，坚持理论和实操相结合的方式，每周定期培训边开展志愿服务，激励更多职工群众投身志愿服务，传承志愿精神，不断扩大志愿服务队伍。

“志愿服务是我们一生的事业。”胡和平常常把这句话挂在嘴边。他说，服务队里所有人都是一道光，汇合聚力成为了暖暖的太阳，照耀在需要帮助的群众身上，为他们带去温暖。

据统计，2020年他们组织开展志愿服务活动120余场次，累计服务企业380余家、职工群众5000余人，破解各类难题500余件，受到了广大职工群众的点赞。

“公益事业，我们会做一辈子。”胡和平说。

## 让心离阳光更近些

绍兴上虞成立全省首个  
区级职工心理健康服务中心

本报讯 记者胡钟报道 服务职工心理健康，打造职工阳光心态。绍兴市上虞区职工心理健康服务中心在区总工会揭牌成立。这也是我省首个区级职工心理健康服务中心。

用“心”倾听职工烦心事，用专业知识辅导职工管控自己的情绪。一直以来，上虞区总工会在服务职工心理健康方面，不断进行着探索和实践。从举办企业职工心理援助辅导员至今，已经有600多名工会主席接受培训；即使是2020年受新冠肺炎疫情疫情影响，区总工会EAP职工关爱课堂依然没有停止服务的脚步，共计在基层开课60多堂。

上虞区职工心理健康服务中心负责人蒋晓晓表示，中心成立后，将进一步整合区总工会之前服务职工心理健康工作的各项资源，通过建立高素质专业化的团队，健全各项规章制度，为广大职工建起一座“心

桥”，为职工身心健康和幸福赋能、为企业和谐发展夯实健康基础。

中心成立之初，区总工会在心理学、医学、教育学、社会工作等各个领域的专业人才中，集结起专业工作者。聘请了中国心理干预技术协会常务理事、浙江省企业文化建设协会心灵港湾导师、浙江大学心理学教授顾俊峰作为中心的督导；聘请了全国中小学心理教师培训专家组组长、教授，浙江省“人文关怀、心理健康”工作首席专家韩天江等4名专家作为中心的心理咨询师。在专业团队的带领下，通过举办专门的培训开展课堂互动，深入企业一线继续开展职工EAP公益培训，对有特别需要的职工，进行一对一的帮助……

倾听职工的想法和困惑，缓解企业和员工的关系，疏导职工家庭矛盾产生的情绪，以及在子女教育方面产生的焦虑等一系列心理问题。

## “泳”开好局



新年伊始，杭州市工人文化宫就推出一系列公益活动，紧锣密鼓为广大职工群众提供优质的文体服务。

元旦期间，杭州市职工文化中心乒乓球馆、篮球馆、羽毛球馆、游泳馆以及“植书+”职工书屋如期免费对外开放。杭州市职工游泳队首期队员招募测试赛举行，共吸引了150余名职工参加，“泳”开好局。经过公正选拔后，来自杭城各行各业的12名选手最终被确定为杭州市职工游泳队的首期队员。

通讯员潘恒/文 杨婷/摄

## 工会号召为山区孩子圆梦

# 职工中掀起了了一场“秒杀”风景

本报讯 记者张浩呈 通讯员 胡晓萍报道 “谢谢你，感谢有你，世界更美丽……”地处山区的宁波市鄞州区横街金峨小学外寒风凛冽，然而教室里却洋溢着温暖欢快的气氛，该校302班全体同学挥舞着小手动情地唱起了歌。

日前，宁波市自来水有限公司工会女职工公益团队爱心捐赠分队带着312份心愿礼物和给特别困难学生的34459元爱心捐款再一次来到这里，开展“你的微心愿，让我帮实现”主题活动，为他们送上了一份新年礼物。

时间回到2020年12月15日，伴着暖暖的阳光，宁波市自来水有限公司工会女职工公益团队爱心捐赠分队在工会主席林倩和队长李丹的带领下第一次走进了金峨小学，向这里的孩子们征集微心愿。

“我想要一本笔记本，记下每天发生的事情。”“我希望有一棵树，种在家门口伴我一起长大。”“我想要好多糖果，因为我喜欢甜甜的世界。”……

当队员们把金峨小学孩子

的心愿带回公司，倡议职工们帮助孩子点亮梦想时，公司里一下子掀起了认领微心愿的热潮。“我们的微心愿认领小程序还未发布时，就已经有职工忍不住主动捐款。当微心愿认领小程序推出后，职工们指着点进入程序，‘秒杀’心愿，生怕下手慢了抢不到。”林倩说。

东钱湖水厂设备维护科发挥团队力量共同认领微心愿；老职工不会操作认领小程序，年轻职工上手来帮忙；已经退休的清泉热线老岗长王慧群在朋友圈看到活动后立即捐了500元；毛家坪水厂职工

兰华认领了一个“希望爷爷开心”的微心愿，她贴心地为这位小朋友准备了4份礼物，分别送给他的爷爷、奶奶、爸爸和妈妈，希望他们一家人都能开开心心的；桃源水厂副厂长魏恒在看到一位小朋友的愿望是希望拥有一辆自行车时，马上点击认领，还向队员详细了解了这位小朋友的身高和颜色喜好，在线上上和线下精挑细选，并细心地进行了试车，再三确保自行车的安全性；还有不少职工用红丝带、包装纸、蝴蝶结等对购买的礼物进行了装扮……

除了精心准备礼物外，职工们还在寄语卡上写下了对孩子们的美好祝愿：“愿这一份小小的心意能在你心中播下一粒温暖的种子。”

“同学们在收到礼物后，突然全体起立，向队员们跳起了手指舞《听我说谢谢你》，这一幕让在场的每一位成员都潸然泪下，让我们特别感动。”林倩说，希望每一位小朋友能坚持不懈地为自己的梦想奋斗，始终保持积极乐观的心态，成为善良、正直、感恩、对社会有用的人。

### 组建的脚步

密切省产业工会与地方工会联系

## “一带一路” 义乌铁路口岸 工会联盟成立

本报讯 记者羊荣江报道 为积极响应“一带一路”国家发展战略，加强省产业工会与地方工会紧密联系，提高工会工作服务发展能力，促进铁路口岸区域内各项事业和谐发展，近日，“一带一路”义乌铁路口岸工会联盟成立仪式在铁路口岸举行。

据了解，“一带一路”义乌铁路口岸工会联盟成员单位有：铁路义乌西站工会、义乌市陆港集团工会、义乌海关工会、义乌市陆港国际班列有限公司工会、义乌市陆港铁路口岸发展有限公司工会、义乌市保税物流中心有限公司工会、义乌市铁路口岸园区联合会、铁路义乌西站经营部工会、义乌市天盟实业投资有限公司工会等9家成员单位。

上海铁路局杭州办事处工会主席方宏慧表示，“一带一路”义乌铁路口岸工会联盟既是地方工会也是铁路工会组织建设上的一个创新举措，打破了体制壁垒和横向阻碍，将省产业工会和地方工会紧密联系在一起。铁路工会将从上到下、全力以赴为“一带一路”义乌铁路口岸工会联盟建设出谋划策，提供资源保障。

## 华伟跃当选 东阳市总工会主席

本报讯 记者羊荣江报道 日前，东阳市工会第十七次代表大会召开。268名来自全市各乡镇(街道)、各行各业、各条战线的代表肩负着全市职工群众的重托，共同谱写东阳工运事业的新篇章。

东阳市总工会党组书记、常务副主席吴高强作了题为《团结奋进 实干担当 在建设“重要窗口”伟大实践中展现工会作为》的工作报告。报告全面回顾总结了东阳市工会第十六次代表大会以来该市工会各项工作所取得的成绩。明确了今后五年全市工会工作指导思想和主要任务。

会议选举产生了东阳市总工会第十七届委员会、经审委员会。华伟跃当选东阳市总工会主席，吴高强为常务副主席，郭跃良、吴亚萍、张军(兼职)、何海华(兼职)、王建中(兼职)为副主席。