

灵活就业者越来越多,如何保障权益 外卖骑手配送途中猝死引发思考

“43岁外卖员送餐时猝死,平台称与骑手不存在劳动关系。”手机上的新闻APP给外卖骑手康萌(化名)推送了一条新闻。他瞟了一眼,还没顾得上点开,又有新的订单来了。白天要送几十单外卖,不停地在大街小巷里穿梭,他只有晚上才有空看看这条刷屏的新闻。

最近,外卖骑手韩某某在饿了么外卖配送途中猝死,因韩某某属于众包骑手,饿了么平台称与其不存在劳动关系。据媒体报道,韩某某的劳动保障就是自费购买的1.06元意外险。之后,饿了么回应称,将猝死保障额提升至60万元,并将在“蓝骑士关爱金”中继续追加类似情形下的专项抚恤金,新的保险规则实施前,饿了么平台将提供抚恤金。

康萌的家人看到了这条新闻,叮嘱他“工作不要太拼了,能休息就休息一下”。送外卖一年多了,康萌第一次感觉到外卖骑手也会被这么多人关心。作为灵活就业的一份子,他眼下最关心的是,以后送外卖、送快递的还有没有其他保障。

2020年企业采用灵活用工比例同比增逾11%

韩某某家属认为,韩某某是在工作时间、干活的时候发生的意外,应该是工伤。但饿了么平台认为,骑手是通过“蜂鸟众包”APP注册成为饿了么骑手的,与平台不存在劳动关系。

蜂鸟众包是上海拉扎斯信息科技有限公司旗下的送餐平台,拉扎斯公司是饿了么平台的运营公司,“蜂鸟众包”APP的《用户协议》称:蜂鸟众包仅提供信息撮合服务,骑手与蜂鸟众包不存在任何形式的劳动/雇佣关系;蜂鸟众包可能会基于优秀服务质量或其他优秀表现向骑手发放资金奖励,但该种资金奖励不属于薪资,

不等于认可骑手与蜂鸟众包的劳动/雇佣关系。此外,与用户签订协议的主体是蜂鸟众包平台经营者,即第三方代理商。

“根据协议,原则上是没有劳动关系的。但平台委托众包商签约的外卖员来工作,他们作为甲方是实际使用员工(的主体),应该对员工的任职资格、要求有明确规定,也要保障基本的权益。”北京解忧锦囊管理咨询有限公司创始人周赫然说。

周赫然深耕劳动纠纷解决领域多年,他告诉记者,外卖骑手、快递员、网约车司机等灵活就业形式与一般的就业有很大差异,导致劳动者与企业之间很难作出精准承诺,劳动者往往不知道自己有哪些权利与责任,对灵活就业中存在的风险也不够了解。

随着平台经济的快速发展,众包、兼职等灵活用工方式越来越普遍。中国人大劳动人事学院、人瑞人才与社会科学文献出版社发布的《中国灵活用工发展报告(2021)》蓝皮书显示,2020年企业采用灵活用工同比增逾11%,达到55.68%;超过四分之三的企业为“降低用工成本”而使用灵活用工。

用工形式虽然灵活,但工作节奏却一点都不轻松。2020年,北京义联劳动法援助与研究中心以北京地区网约配送员为调研主体,开展了一项《新业态从业者劳动权益保护调查报告》,结果显示:有95%以上的外卖配送员日工作时间超过8小时,其中每天工作时间在11~12小时的占比38.80%,工作时间在12小时以上的占比28.08%。

对比上一年的调研结果,上述《报告》发现外卖配送员的劳动时间在持续增长,每天工作11小时以上的外卖配送员占比增加,达到64.8%。此外,44.16%的外卖配送员每月的送单量都在800

单以上。

近几年已发生多起外卖员伤亡事件。中国裁判文书网上,有十多个关于外卖骑手猝死的判例。从这些判例可以发现,一些法院在判决中,往往认定外卖平台与外卖员不存在劳动关系。

北京大学法学院副院长、电子商务法研究中心主任薛军认为,对于众包型外卖配送员等灵活用工形式,当前的法律制度保障有所欠缺,主要是劳动关系、“五险一金”等方面还缺少成熟的法律依据。

近半数骑手是90后,灵活就业亟待完善制度保障

尽管法律安排仍不完善,但灵活就业形式在加速发展,尤其是在互联网平台经济的带动下,越来越多年轻人选择灵活就业。

《2020饿了么蓝骑士调研报告》显示,56%的骑手有第二职业。饿了么此前披露的信息显示,该平台上约有300万“蓝骑士”,骑手的平均年龄为31岁,其中90后骑手占比达47%,95后骑手增长最快。饿了么平台上超过20%的服务业从业者,其家庭收入全部来自骑手工作所得。

完善灵活就业人群的制度保障已经刻不容缓。中国人大劳动人事学院教授、中国就业研究所所长曾湘泉指出,平台经济带动下的灵活就业,对就业规模的扩大起到了很大作用,快递、外卖、网约车等更是典型代表,但稳就业也要确保就业质量不下降,而确保劳动者权益不受侵害也非很重要。

全国政协常委、民革中央副主席高小玫曾在全国两会上提出,建议加快灵活就业立法进程。她认为,虽然灵活就业的概念在政府文件中已出现约20年,却至今未全面纳入劳动行政部门监管范围,劳动规范、劳动保障无

法可依,因而也成为劳动纠纷的高发区。在保就业的要求下,灵活就业从业者享有社会保障的需求更为凸显,需要加快行动,推进立法,建立保障。

曾湘泉呼吁,首先要搞清楚灵活就业的规模、结构和具体情况,特别是要区分全职与兼职,不同情况所提供的保障也有所不同。他认为,互联网平台不仅要发布就业数量,也应发布就业质量的数据。政府层面也要有专门的机构来收集相关数据,据此制定相应政策。“平台就业是新经济的产物,就业质量应该比以前做得更好才对。”

他也注意到,互联网平台经济的灵活用工往往跨地域、跨时间,有的还会跨国境,而社保全国统筹的目标目前还远未实现,因此地方政府解决灵活用工的制度保障也存在一定困难和障碍。企业在哪里上保险,出现事故该如何赔付……这些问题都需要中央政府来统筹考虑,尤其是要大力加强社会保障统筹和转移支付方面的研究。

在薛军看来,对于互联网平台经济中的灵活用工,一方面要以穿透式监管,压实平台方的责任。

曾湘泉认为,商业保险可以作为灵活就业中的补充保障,但对于工伤事故等问题,商业保险尚不能完全解决。而且,商业保险是自愿缴纳的,并不具有强制性,要补足现有的保障短板还需要加快社会保险政策的制定和推广。

看完网上的讨论,康萌第一次仔细阅读了外卖众包APP中的保险条款,里面的3元保费是他目前全部的保障。作为一名普通的外卖骑手,他没时间去深究这些条款。第二天一早,他再次骑上电动车,开始了新的工作。相比去年,送餐时间缩短了,手机在不停地催促着他加速前进。

年龄劳动者等特定人员参加工伤保险的办法》,规定新业态从业人员通过互联网平台注册并接单,提供网约车、外卖或快递等劳务的,其所在平台企业可自愿为未建立劳动关系的新业态从业人员单项参加工伤保险、缴纳工伤保险费,其参保人员享受工伤保险待遇。

在社保与法律相对缺乏的情况下,商业保险成为大多数灵活用工的主要保障。根据饿了么的回应,在目前的众包服务合约中,众包骑士每天跑单前会缴纳3元服务费,由饿了么平台代为收取,饿了么平台会再支付一部分费用,共同交给骑手所服务的人力资源商,委托其为众包骑士提供劳务管理和安全保障等服务,其中约定由人力资源商为骑士投保意外保险。

据媒体报道,猝死的外卖骑手韩某某的电子保单显示,其购买的旅行人身意外伤害险保费为1.06元,保险期为1天,猝死身故的保险赔付金额为3万元。对此,饿了么方面表示已经注意到这个问题,也认为这一保险结构不够合理,正在优化中。

曾湘泉认为,商业保险可以作为灵活就业中的补充保障,但对于工伤事故等问题,商业保险尚不能完全解决。而且,商业保险是自愿缴纳的,并不具有强制性,要补足现有的保障短板还需要加快社会保险政策的制定和推广。

看完网上的讨论,康萌第一次仔细阅读了外卖众包APP中的保险条款,里面的3元保费是他目前全部的保障。作为一名普通的外卖骑手,他没时间去深究这些条款。第二天一早,他再次骑上电动车,开始了新的工作。相比去年,送餐时间缩短了,手机在不停地催促着他加速前进。

据《中国青年报》

口罩订单赶制忙



1月11日,在位于建德市杨村桥镇工业功能区的建德市朝美日化有限公司的生产车间内,工人们加班加点,赶制出口欧美市场的医用和民用口罩产品。

连日来,该企业在保证国

内需求的前提下,生产国外防

疫所需的口罩。目前该公

司日生产不同类型的口罩数量达

300多万只,其中40%出口国外

市场。

通讯员宁文武 摄

奋战一个月

绍兴二环北路航鹫大桥如期“解封”



吊装突击队、工人先锋号旗帜插在施工一线,激励施工人员抢抓进度。

本报讯 通讯员宿强报道 奋战一个月,1月12日零点,由中建八局施工的绍兴二环北路航鹫大桥段如期“解封”,恢复通车。这也标志着二环北路基本实现高架主体结构全线贯通,为2022年杭州亚运会重点配套工程建设“提速加码”打下了坚实基础。

航鹫大桥作为绍兴二环北路智慧快速路的重要组成部分,因施工工期紧、桥梁长度长、管线迁改多、施工场地小、桥上车流量大等诸多不利因素,导致该段高架和地面桥梁施工难度为

全线最大。

封闭施工期间,面对7~8

级偏北阵风,气温骤降

至-10°C的寒潮,路面严重冰

冻等恶劣天气,绍兴城投集团、

中建八局的管理人员和一线作

业人员开展誓师动员会,成立

吊装、焊接突击队,发挥党员先

锋岗、工人先锋号的带头作用,

陆续投入300余名作业人员,

党员冲锋在前,与时间赛跑,

三班倒连续作战,交叉施工,保

证机械不停。顺利夺取大桥全封

闭施工攻坚战全面胜利,航鹫

大桥如期“解封”。

下一步将统筹推进新型城镇化和乡村振兴

(上接第1版)

今年是“十四五”规划的开局之年。我省住房和城乡建设工作将推进以人为核心的新型城镇化,开展“百县万亿”提质行动和“千镇美丽”深耕行动,全年改造城镇老旧小区不少于800个,持续推进历史建筑测绘建档。同时,推进以美丽城镇为重要载体的美丽宜居乡村建设,加快城乡融合发展,全年打造100个美丽城镇省级样板,200个达标城镇,全面实施农村生活污水治理“强基增效”5年行动,探索开展“绿色处理设施”和“污水零直排村”试点示范,开展100个传统村落风貌保护提升和213个省级美丽宜居示范村创建。

在深化法治化数字化改革方面,深化工程建设项目审批制度改革,全面推广数字化图纸,提升并联审批、批后监管、联合验收效率,深化“互联网+监管”,推进建设领域跨部门联合抽查。

会上为全国住房和城乡建设系统抗击新冠肺炎疫情防控先进集体和个人代表、2020年年度各市住房和城乡建设系统行业主管部门工作目标责任制考核优秀单位、国家生态园林城市、省级园林城镇以及2020年

度新时代美丽城镇建设优秀单

位颁奖。

牢牢坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位,持续加强房地产市场调控,规范房地产市场秩序;提升城镇居民居住品质,全年新增加装电梯800台以上;加强住房保障体系建设,出台公租房保障基本公共服务标准,规

范房源、准入、配给、配后管理,加强公租房精准保障,全年力争公租房受益家庭达到25万户;继续稳妥实施棚户区改造,全年计划新开工棚户区改造3.5万套;优化住房公积金使用政策,支持住房公积金用于住房租赁市场发展,全年力争支持住房消费1800亿元,归集资金1900亿元。

在深化法治化数字化改革方面,深化工程建设项目审批制度改革,全面推广数字化图纸,提升并联审批、批后监管、联合验收效率,深化“互联网+监管”,推进建设领域跨部门联合抽查。

会上为全国住房和城乡建设系统抗击新冠肺炎疫情防控先进集体和个人代表、2020年年度各市住房和城乡建设系统行业主管部门工作目标责任制考核优秀单位、国家生态园林城市、省级园林城镇以及2020年

度新时代美丽城镇建设优秀单

位颁奖。

竞买者请向本公司咨询。本场拍卖为在淘宝网资产处置平台上线拍卖,竞买人须登陆淘宝网资产处置平台(https://zc-paimai.taobao.com)报名参拍并交纳1000万元竞买保证金,具体保证金交付流程可以联系客服,客服电话:400-822-2870。

其他情况详见淘宝网资产处置平台该债权的相关挂牌文件。

四、报名及拍卖地点:淘宝网资产处置平台(https://zc-paimai.taobao.com/)

五、咨询地点:杭州市体育场路229号粮油大厦916室

六、联系电话:0571-85195793 13357192831

浙江华鼎拍卖有限公司

2021年1月13日

温州医科大学附属衢州医院:“圈”力以赴,提升品质

为持续提升医疗品质,近日,温州医科大学附属衢州医院举办了2020年度品管圈项目汇报及培训活动,邀请温州医科大学附属第一医院相关专家现场指导。

“降本圈”“温暖天使圈”“放飞圈”……来自临床、医技、行政后勤的17个立项品管圈团队进行了现场汇报,品管圈推行及培训小组成员、品管圈辅导员及品管圈主力圈员等共40余人参加活动。

活动现场,专家精彩讲解,大家踊跃交流,学习氛围十分浓郁。衢州市人民医院副院长徐礼锋表示,下一步,医院将借势借力,充分整合与温州医科大学的优势资源,通过深度融合、转变理念、主动创新,切实提高科室运营管理质量。应琴

温州医科大学附属衢州医院:

“圈”力以赴,提升品质

为持续提升医疗品质,近日,温州医科大学附属衢州医院举办了2020年度品管圈项目汇报及培训活动,邀请温州医科大学附属第一医院相关专家现场指导。

“降本圈”“温暖天使圈”“放飞圈”……来自临床、医技、行政后勤的17个立项品管圈团队进行了现场汇报,品管圈推行及培训小组成员、品管圈辅导员及品管圈主力圈员等共40余人参加活动。

活动现场,专家精彩讲解,大家踊跃交流,学习氛围十分浓郁。衢州市人民医院副院长徐礼锋表示,下一步,医院将借势借力,充分整合与温州医科大学的优势资源,通过深度融合、转变理念、主动