

平安建设中的“工会之星”

编者按:为认真学习贯彻习近平总书记关于平安中国建设的重要指示精神,去年11月,以中国长安网、中央政法长安剑为主平台,联动各大新兴网络平台开展的“平安之星”网络宣传活动启动。活动对2020年~2021年间积极投身平安中国建设的先进人物进行

充分发掘、广泛推荐,成为角逐月度度和年度“平安之星”的候选人,我省工会系统两位“娘家人”入围。他们积极发挥工会的组织优势,创新工作方式,精准对接职工需求,维护职工合法权益,在推进基层社会治理中发挥应有作用,展现“工会力量”。

广受信赖的“老娘舅”李国友: 为和谐劳动关系奉献“四颗心”



通讯员陈标 摄

记者张浩呈报道 他近20年如一日坚守在工会劳动纠纷第一线,为所在企业、行业、街道的职工成功调解各类劳动争议疑难案件近千件;他将全部心血和汗水都倾注在自己喜爱的工会事业上,用心做好职工的“娘家人”。他就是,宁波奉化西坞街道总工会兼职副主席、“老李调处工作室”领衔人——李国友。

调解要“两者兼顾”

“西坞街道白杜工业区有几十家企业,不少企业生产销售受到疫情影响,有些企业效益不好,劳动纠纷也随之增多。但由于我

们工作做在前头,辖区内1700多名工人,没有一个人因为劳动纠纷上访。”说到这里,西坞街道老李调处工作室的“领衔人”李国友脸上有掩藏不住的“小得意”。

李国友是四川人,2002年来到西坞街道的一家铸造企业,负责办公室和企业工会工作。从调解他自己所在企业的劳动纠纷开始,逐渐覆盖到西坞街道的大部分企业,一件件劳动关系纠纷的成功调解,一场场工伤事故的妥善解决,“堆积”出李国友十几年口口相传的好名声。有职工说,“遇到劳动纠纷,找到老李,事情就差不多解决了一半。”

“调解纠纷,光想着工人或者光顾着企业老板都不行,而是要两者兼顾。企业有活力,工人权益才有保障;工人踏实能干,老板才有钱赚。”多年来,抱着这个念头,热心又处事公正的李国友在调解时说话特别有分量。

因此“名声在外”的李国友被当地总工会聘请为调处工作室的“领衔人”。

截至目前,工作室已成功调

处各类劳动纠纷50余起,涉及企业20余家、金额600余万元;累计开展工会法律监督活动60余次,发现安全隐患近100起,提出整改意见100条,被企业采纳并整改落实的达90余条。他坚持用心用情用力服务职工,当好和谐劳动关系的“润滑剂”“助推器”和“协调器”,先后获得“最美奉化人”、宁波市劳动模范、省构建和谐劳动关系先进个人等荣誉。

“四心”工作法

在李国友调处工作室的墙上,挂着“热心接待、细心倾听、耐心调解、关心回访”16个字,这是李国友将多年的调处经验总结后形成的工作方法,“要想赢得职工信赖,必须要有这‘四颗心’。”李国友说。

每天清晨4点,李国友就骑着自行车上班了。他说,之所以这么早上班,是为了早点下班赶到“老李调处工作室”继续工作。

“两边的工作都不能耽误。调解工作要做好,因为职工相信我。我自己的本职工作也要做

好,这样才能得到企业的支持。”李国友说,到了晚上下班后,他还要去跟职工们喝酒、谈心。

正是由于李国友待人热心、处事公正,职工们都愿意相信他,有什么矛盾纠纷,也都愿意找他,不只是企业内部职工遇到问题会来找李国友,就连附近企业的职工遇到劳动纠纷时,也都指名要李国友来调解,“相信他能够公正调解。”

西坞街道一家电器配件厂的驾驶员刘某,工作三年期间,该公司未给他缴纳社会保险,公司也未提供不出任何双方达成不缴纳社会保险的协议。2018年8月,刘某在工作中与他人发生纠纷,头部被打伤,住院治疗,共计花费医疗费用5万余元。其中,该公司垫支了1.4万元,其余医疗费已由对方支付。治疗结束后,刘某认为企业也应该支付一定的补偿款,但企业不同意。

刘某慕名来找李国友,并希望向企业多要点赔偿金。李国友耐心听取刘某的陈述,并对事件进行详细调查,之后与工作室成员进行会商。“我们提出,不能一味附和职工的主张,要依法调

捏出甜甜生活



揉一揉、搓一搓、按一按面团,亲手制作甜甜的樱花饼……近日,杭州市京都实验幼儿园工会组织全体女教师,开展“烂漫樱花季、甜甜樱花饼”手工制作活动,捏出甜甜生活。通讯员朱晓云 胡卓凤 摄

杭州下城区有支“女工别动队” 助老爱小、宣讲帮扶 样样在行

本报讯 记者曾晨路 通讯员蒋礼刚、刘魏报道 “微信加好友要怎么弄,小舒来了问问她”……每个月,家住杭州下城区东新路杭氧宿舍的张大爷、李阿姨就像盼着自己的子女一样盼着社区工会“陪聊小分队”队员的到来。两位老人的子女都在外地工作,一年难得回来一趟。虽然平时电话都联系着,但老人们更喜家里有人说话,热热闹闹的感觉。

关爱“一老一小”,下城区总工会出实招、用暖招,于日前正式成立了一支“女工别动队”,利用女性细腻、温柔的性格特质,将工会的关心关爱注入到辖区老人、“小候鸟”的日常生活中。“女工别动队”由社区工会工作者、爱心企业工会会员、劳模工匠及优秀企业家等人员组成,下设“女工陪聊小分队”“阳光妈妈小分队”和“女工宣讲团”。

“陪聊队以社区工会为辐射点开展,我们希望通过陪聊的方式,一来让独居的老人感受到工会的温暖,同时也让他们的子女能够更安心地工作。”下城区总工会副主席陈志瑛介绍,下城区是杭州的老城区,居住以老年人为主,他们需要特别的关心和陪伴。尤其是2020年突如其来的疫情,不少老人与子女几个月见不到面,老人记挂孩子,孩子也担心老人。在此情况下,工会在老龄化社区东新街道杭氧社区试点,组织人员定期上门看望老人,陪着买菜,帮着做些家务,子女在外地的,就帮着用微信视频连线,让双方都安心。

经过一年的试点,陪聊队深受老人和子女的欢迎,此次正式被纳入到“女工别动队”,并在整个下城区推开。

除了关爱老人是一方面,外来务工人员的子女也是区总工会倾力关爱的对象,“阳光妈妈小分队”就是为他们而设的。“每年暑假,都有不少‘小候鸟’来到杭州与父母团聚,我们在开展‘小候鸟’夏令营的时候,得到了不少志愿者的支持。为了让这份关爱常态化,由杭州三五网络有限公司、浙江房地产管理咨询有限公司等多家爱心企业的志愿者专门组成了‘阳光妈妈小分队’,协助我们开展‘六一慰问’‘暑期夏令营’等活动。”东新街道总工会主席沈清梅说。

据介绍,除了暑期阶段性的陪护、陪伴,“阳光妈妈”们还会写信定期了解“小候鸟”的学习情况,在校表现,并根据孩子的需要,送上学习用品等,建立长期的联系,既让“小候鸟”感受到父母所在城市的温暖,也让这些外来务工人员安心在第二故乡工作。

除此之外,由下城女劳模工匠及女企业家代表组成的“女工宣讲团”也正式成团,她们将通过宣讲、帮助就业等方式,鼓励暂时碰到困难的职工,让他们重拾信心。

景泰蓝工艺制作工作室的创始人张桂英就是女工宣讲团的一员。14年前因病失去工作的她,在工会的帮助下,学会了景泰蓝创作,并成立了自己的工作室。如今,她将工作室的重点放在帮助困难人群就业上,并形成了免费培训、免费提供材料、展览与义卖为一体的工作室模式,“希望通过我的经历来鼓励大家,并通过工作室教给他们一技之长。”

让人温暖的“守夜人”毛丰华: 发掘自治力 促一方稳定



记者羊荣江报道 2020年8月13日,全国首个地摊经济组织——东阳市振兴路地摊经济联合会成立。东阳市吴宁街道总工会主席毛丰华通过组建工会形式,把散杂的地摊经济从业员凝聚起来,促进了一方和谐稳定。这一先进性的尝试,获得了多方肯定。

发现高额租金下的创新契机

2020年4月,刚刚当选吴宁街道总工会主席的毛丰华意外获悉:辖区内的振兴路夜市刚完成招投标,460个摊位租金收入达1700余万元,再创历史新高。

“这得多高的利润,才能支撑起这样的租金啊!”惊喜过后,毛丰华开始思考夜市经营者的承压能力。在与经营者的交谈

中,毛丰华了解到各个档口经营收入的参差不齐,以及经营者背后各有“难念的经”。

在与振兴路夜市管委会工作人员的交谈中,毛丰华又了解到,仅有25名工作人员的管委会,工作千头万绪,人手严重不足,年龄结构老化,仅是维持夜市治安和卫生就牵扯了大量精力,面对经营者的各种诉求常常显得力不从心。

“能不能组建联合工会,让经营者实现自我管理,既能满足自身的合理诉求,又能提升管委会的服务质量?”毛丰华有了大胆的想法。

她的这个设想,也得到了吴宁街道党委书记王松明的大力支持。

2020年8月13日,在浙江省、金华市、东阳市三级总工会见证下,由夜市经营者推选出的100位代表经过庄严投票选举,首届振兴路地摊经济联合会委员会产生,千余名夜市经营者从此结束了一盘散沙的局面,有了能为自己说话撑腰的“娘家”。

应诉求送出温情更送出保障

让每个夜市经营者都能得到切身保障,这才是最大的温

情。联合工会成立的次日,工会代表毛林勇突然呕吐,然后不省人事。大家将其送到医院抢救,医生诊断为脑溢血,下达了病危通知书。

毛丰华闻讯后,带领振兴路管委会主任、刚上任的联合工会主席楼永强等人前往慰问。来自浦江的毛林勇是名孤儿,与妻子韦海勇相依为命。来到东阳后,夫妻俩在夜市摆摊经营手机贴膜,小家庭生活刚有起色却遭此暴击。经过商议,工会决定给毛林勇发起募捐并给予适当经济补助。没想到,韦海勇谢绝了,“他倒下了,我还在!只要我在一天,就不放弃他!”毛丰华当场感动到泪崩,她拥住了韦海勇:“我也是外地人,知道外地人在他乡打拼的不易。只要我在,就不放弃你们!”

同为外地人的“感同身受”,让毛丰华与地摊经济经营者“同气连枝”。她联系医院,申请为振兴路夜市上的所有经营者进行免费体检,呼吁他们关注健康,爱护自己。她多方联系,把卫健部门的健康宣教搬到了夜市,把街道总工会设置的各种健身场所免费向夜市经营者开

放。“工会会员就该享受到工会的服务和福利。”温情,被毛丰华视为联合工会工作的第一核心关键词。

2020年9月10日,夜市首次集体协商在工会牵头下通过了集体合同和专项集体合同,并送东阳市人社局审核备案。

“非常感谢毛姐,这一招可是帮我们解决了老大难!”楼永强说,劳资纠纷是夜市管理中的难题之一,夜市人员流动性强,难以有效约束,由于没有劳动合同,发生纠纷后追薪难、追责难。有了工会这个平台,许多问题都迎刃而解了。

找盲点疏痛点实现精准服务

“联合工会成立后,特别是在毛姐的启发下,我们逐渐认识到,管委会不仅要做好管理者,更要做好服务者。”楼永强深有感触地说。

精准服务是门大学问,关键要察民意、知民情。“联合工会最大的功能就是通过职工自治,创新社会治理,助力平安建设。”毛丰华发动百名工会代表的力量,为他们设立“工人先锋岗”,使联合工会“下沉”到夜市深处;同时

在经营者中招募了60余名“工会志愿者”,随时协助工会和管委会工作。

工会代表和志愿者把触角伸到了夜市的方方面面,形成了一张细密的社会治理“网格”,源源不断地“打捞”经营者的需求,寻找夜市管理的盲点和痛点,为工会和管委会提供精准服务的依据。

夜市摊位电线私拉乱接,线路纵横交错,安全隐患大,工会对接国网东阳供电公司,科学设置配电箱,变无序为有序;餐饮区域缺乏水源,餐具保洁难,食品安全忧,工会便对接供水公司,合理设置水源;联系食安部门,指导改进经营,消除卫生安全隐患;餐饮区域污水横流,油烟无处排放,工会则对接市政部门,接通排污管道,探索油烟下排……

毛丰华还会经常在夜市上的工人服务岗亭“坐镇”,现场收集、解决各类问题。她就是夜市上最让人温暖的“守夜人”。

“毛姐是我们的贴心人,我们想什么盼什么,她似乎都知道,都能想办法为我们解决。”在夜市上经营毛巾制品的马明阳说。

矛盾调中心多了位能干的“同事”

宁波镇海工会将AI技术引入劳动法律服务

本报讯 记者张浩呈报道 走进宁波镇海区社会矛盾纠纷调处化解中心,一台名为“小惠宝”的智慧交互大屏在大厅的醒目位置等待为职工服务。据介绍,这台由镇海区总工会主导开发的“劳动法律服务一体机”,将人工智能技术引入劳动争议处置化解过程,实现AI法律解答,为劳动争议化解提供智能法律服务。

“小惠宝”与人同高,将“人工智能”与工会“法律服务”相结合,设置了“免费咨询”“工会法律援助”“普法课堂”“其他工具类”四大功能模块,可为职工提供法律机器人问答、智能咨询意见书、律师视频解答、劳动纠纷法律援助申报、法律文书模板下载、办事指南等14项业务功能。

除了线上咨询,职工还可通过“小惠宝”现场连线律师,进行视频解答。“视频连接成功后可与律师视频通话,可调节声音,点击拍照按钮,并将资料放入拍照区,远程发送给律师文件,非常方便。”张亦晟说。

张亦晟表示,目前,一些咨询类的事项基本都交由“小惠宝”答复,它给出的操作指引专业且清晰,掌上自助办事的便捷性也深受年轻人的喜欢,确实可以分流一部分的人流,就像多了一位能干的“同事”,窗口办事效率有了明显提高。

接下来,镇海区总工会还将把“小惠宝”所有功能迁移到微信上,打造“小惠宝”小程序,职工使用微信扫描小程序码后,即可和律师进行视频、语音沟通,让更多的职工享受到工会法律服务。



办事职工使用“小惠宝”。

信息波

文成: 举办职工党史宣讲比赛

本报讯 通讯员潘绍进报道 日前,文成县总工会举办“建党百年路·启航新征程”宣讲比赛。参赛选手们饱含深情地讲述文成这块红色土地

上的红军故事,让大家重温战火纷飞年代,在红色记忆中感受热血情怀,以及近年来该县党委、政府带领工会,为打造“重要窗口”作出不懈努力。

遂昌: 健步走,共享绿道建设成果

本报讯 见习记者金钧胤报道 日前,遂昌县机关单位及企业职工300余人一起走上绿道。

湖绿道健步走活动。沿途设置健身气功、木兰拳等项目展演和若干个有关遂昌县天城知识问答点。在濂濂山中欣赏沿途的旖旎风光,在绿水青山中共享绿道建设的成果。

金华东东: 开启女职工维权行动月活动

本报讯 记者羊荣江报道 近日,金华东东区总工会通过“云上+线下”相结合的模式,邀请该院三位具有丰富办案经验的法官在金华浩灵家居用品有限

公司开展“情系女职工 法在你身边”为主题的法治讲座,开启女职工维权行动月活动。开通妇女儿童维权服务热线,为他们提供法律咨询。