2021年4月15日 周四
责任编辑:洪菡婷 电话:88860494 E-mail:zjgrxw@163.com
浙江工人日报

# 搭桥

**最美娘家人**

**通讯员曲静报道** 莫文蔚在《电台情歌》中唱道:我们之间忘了要搭一座桥,到对方心底瞧一瞧,体会彼此什么才最需要……“搭桥”可并不只是畅通交通,接通心脉的一种手段,它也是人与人之间沟通情感、联通关系的妙法。作为杭州前进齿轮箱集团股份有限公司工会的“三朵花”顾萍、丁凌云、周萍霞,她们以女性的细腻贴心,把所属分厂的分工会工作搞得有声有色,把工会真正变成了公司和职工之间的那座“桥”。

### “顾姐姐”的“大白话”

顾萍是一个什么事都要尽十二分力的人。2020年,顾萍所属的汽车事业部和变矩器厂合并,成立了广德前进传动科技有限公司。原先变矩器厂的ERP工作和工会工作也交由顾萍统做,双份工作量并没有带来双份“蛋糕”,但顾萍不抱怨,该怎么做还是怎么做,她说:“我是分工会主席嘛,大小是个干部,忙也没有办法啊。”说完就笑了,她说平时和职工聊天时,从来也讲不出大道理,都是一通通的“大白话”。

不过顾萍的“大白话”还真的挺管用。分厂兼并初期,有些职工因为分流换岗不适应,情绪低落,部分人员有了辞职之念。顾萍开始“日聊夜聊”,她也不和他们说什么“奉献”,就掰手指给他们一顿算,怎么“趋利避害”,职工们一目了然,事情就这么解决了一多半。顾萍说:“工会的职责不就是维护职工的利益嘛,我肯定要在不损害公司的前提下,把最有利于他们的选项指出来。”

作为女工会干部,顾萍把厂里为数不多的女性照顾得可好了。“三八”节变着花样地给她们送蛋糕、鲜花、奶茶,还买来土和盆,种植多肉送给她们改善办公环境。平时生病的,家里有困难的,顾萍也不辞辛劳进行探望,给她们打困难补助等等。

不过“男孩子”也很愿意跟顾萍交流,他们亲切地叫顾萍“顾姐姐”。为了给职工多建一个休息室,顾萍东奔西走,张罗了好久。还暖心地增加了换气扇、电扇、隔板等装置。夏天,有几个小伙子大汗淋漓地坐在休息室门口,原来是电扇坏了。顾萍见状赶紧把自己的电扇给了他们,还拿来了饮料、水果给他们降温,把小伙子感动坏了。她说,这些孩子能够在一线吃苦,她是发自内心地把他们当成自己的弟弟、儿子。顾萍不仅仅在生活和工作上照顾分厂职工,对职工的精神层面也很关注。厂里有一位业余书画爱好者,周围人都说他有水平,但他对自己总是没信心。顾萍又“大白话”劝他:“你要相信自己,多去参加参加画展,说不定能碰到专业的人,他们的指点比你自己在这里想,肯定帮助更大。”现在,这位业余爱好者变成了“业余画家”,在村里、镇里都开起了画展,得到了很多专业人士的点赞。

顾萍认为,自己的工会工作宗旨就是“三颗心”:爱心、诚心、热心。不把自己当官,发自内心把职工当家人、朋友,全心为职工服务,职工自然会信任你。

### 幽默的力量

丁凌云绝对是各种团建活动里的幽默担当。她天生自带着一种凝聚力,把“哈哈哈”的笑声凝聚在她这个核心周围,简直就是“行走的德云社”。大功率分厂是杭齿集团的分厂,210多人的分厂工会由丁凌云负责,她同时是分厂党支部委员、管理薪酬的财务人员、女职委委员,还兼顾着人力资源工作。众多重担压在她的肩头,可每个见到她的人都觉得丁凌云是发自内心的快乐,散发着勃勃的生机。她的快乐给她带来了幽默的力量。

丁凌云幽默的力量,首先从她称呼人的方式就可以看出来。杭齿的“称呼史”上有一个词,叫谁都不会错——师傅。不过丁凌云不太爱用,她觉得不够亲近。正说着呢,她就朝窗外走过的人影大喊了一声:“阿培,某某事今天要做做好呦……”称呼虽然看似不重要,其实一出口就会产生隔阂或拉近距离,丁凌云的“称呼艺术”,让她迅速和同事、工人们亲近起来,非常便于获得信任,开展工作。

丁凌云幽默的力量,还常常体现在她看似没有重点地拉家常,但唠着唠着,就把事儿给解决了。集团公司和国资公司经常要开展活动“拉演员”。有一回有个完全没舞蹈基础的新进员工被“点中”去跳舞,丁凌云找到焦虑万分的他,开始跟他天南海北、开开心心地唠,年轻人唠着唠着就觉得这个大姐人特别亲切。过没多久,年轻人打电话过来希望丁姐姐帮他请假,他排练舞蹈去了。

丁凌云幽默的力量,也在于她达观的做派和影响旁人的能力。曾经有一位员工在上班时因心血管问题突发重病后过世,家属不能接受经常来厂区吵闹。丁凌云和其他分工会主席一起,陪他们在炎热的室外静坐,之后又在蚊子的围攻中,彻夜陪伴他们。她和家属说:“人出事了,心情大家都能理解,但是现在最重要的是在的人要过好每一天,争取尽早能回归正常、开心的日子。”她用共情的方式劝家属,慢慢地,家属心情平复,事情也最终解决。

丁凌云说:“我这个人就是思维活跃,心直口快,但是对人是真心诚意的。人的感情是相互的,只要一心对同事、员工好,工作也能做得顺利。”很多时候,不管是幽默还是严肃,拥有一颗真心,就能拥有沟通的力量。

### 拉近距离的奔跑

三天两头在杭齿本部看到周萍霞,不知道她的人以为她是本部的职工。作为粉冶厂的工会主席,这一年下来在新塘粉冶厂区和本部之间的电瓶车路程大概能去好几趟北京了。她笑着说:“我是工会主席啊,每天事情都非常琐碎,上情下达,下情上传,不跑怎么行呢。”

在粉冶厂做了六七年工会主席,“远”成了周萍霞工作最大的困难。不只是空间距离上的远造成了麻烦,很多公司工会工作没法参与也让周萍霞不得不动足脑筋,煞费苦心去解决。

公司有俱乐部,周萍霞和同事们也腾空了一间办公室,购置运动器材,建立健身俱乐部;公司有锣鼓队,周萍霞也组织人员学习,建立了粉冶锣鼓队;公司春节加班有领导慰问,周萍霞也放弃春节休息时间,采买大礼包慰问加班人员;公司有食堂监督检查小组,周萍霞也成立了六人组的粉冶食堂监督检查小组,把情况汇总报告给综合保障部。有些工会工作,周萍霞还做出了“粉冶”的特色。比如因为参加不了本部的元宵节灯谜活动,“粉冶”开展了自己的灯谜活动,还增设了极有情怀的游园活动,员工好评度非常高。

粉冶厂在分厂领导和周萍霞的努力下,蓬勃又和谐。爱动脑筋的周萍霞像一个大管家一样,奔忙在分厂的角角落落,为职工谋福利、想办法。“粉冶”职工因为到本部报销实在路途遥远,周萍霞就把活儿给揽了下来,把众多发票归类、理清、粘贴、统计,再一年两次到本部报销,并把报销款交给职工,工作量之大,不敢细想。烧结组的劳保鞋坏得特别快,以前职工自己总是买不到适合的鞋子,周萍霞想出了“后方支援前方”的妙招进行劳保用品的调剂。这个办法后来被公司工会借鉴应用,职工反映良好。

因为心里装着职工,装着责任,周萍霞风风火火地奔来跑去,也不觉得辛苦。但周萍霞对职工的好,职工都能感知到。

**学党史 悟思想 办实事 开新局**
**奋力续写工会辉煌篇章**

## 追梦共奔跑

近日,由丽水市总工会、丽水市妇女联合会、丽水市城投公司主办的2021年丽水市直单位“我心向党——奋进新征程 追梦共奔跑”党史知识定向赛开赛,来自全市各机关企事业单位的117支代表队、468名“健儿”会聚寿元湖畔,用答题回顾党史,用脚步追逐梦想。

据了解,本次定向赛共设立了“我心向党”“红色记忆”“高唱红歌”“奋进新征程”等8个形式多样的任务打卡点。同时,还将党史、浙西南革命史、工人运动史、妇女运动史知识融入趣味定向赛中,寓教于乐,引导市直单位广大干部职工围绕学党史、悟思想、办实事、开新局,守好红色根脉、奋力争先创优。

“我们学校平时就很注重师生的健康锻炼,这次听到有这个活动,立刻召集了我的好姐妹们,打造了这支汇集了历史、体育、地理老师的‘娘子军’。”来自浙江丽水中学的登山望海队领队周红说道,“平时党史学习教育大多都是依靠书本,这次由丽水市总工会等举办的定向赛将党史和体育有机结合起来,让党史学习教育更加鲜活,完美贴合了习近平总书记‘要文明其精神,野蛮其体魄’的要求。让我们在答题中学习、巩固知识,在运动中回顾光辉历程。”

见习记者金钧胤 摄

## 深入职工 深入基层、深入人心

玉环市工会系统开展党史学习教育系列活动

**本报讯 通讯员董莉报道** “我们走在大路上 意气风发斗志昂扬 共产党领导革命队伍 披荆斩棘奔向前方……”近日,玉环市总工会组织全市来自各行各业的百名职工一同参与了《我们走在大路上》接力唱红歌快闪活动。

为庆祝中国共产党建党100周年,更好唱响红色旋律、传承红色基因,切实推动党史学习教育深入职工、深入基层、深入人心,玉环市总工会线上线下同步组织开展包括“百年党史天天学”、“劳模宣讲党史”、“红色故事人人读”、“红色书评人人写”、“百人接力唱红歌”及“寻访红色足迹”在内的“六个一”系列活动,和职工群众一起学党史、悟思想、办实事、开新局,带领广大职工重温党的百年光辉历程,从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量,共同谱写新时代劳动者的奋斗华章。此外,玉环市总工会还结合“当一周工人”全面实施2.0版“三服务”,切实帮助解决企业、职工和基层最关心最直接最现实的问题,以“我为企业解难题、我为职工办实事”的成果检验党史学习教育的成效,确保党史学习教育有序推进。

宁海县总工会组织全县职工分享

## “听书人”眼中的“延安”

**本报讯 通讯员王頔报道** “其实,我们的民族,是一个讲故事的民族,从山海经到四大名著,倾倒一代又一代的‘听书人’。这本《延安叙事》也是如此,它带领我们走进延安,踏上延安的山水土地,和曾亲临延安的人们对话,见证延安的爱情故事,让我们跟于光远一样‘一下子喜欢上了延安’”……近日,来自宁海县总工会机关以及各乡镇(街道)的80后90后职工读者集聚一堂,相互分享大家在阅读完《延安叙事》后的心得体会。无论是政治方面,还是文艺方面都谈了自己对延安时期的独到见解。

为了从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,同时在全县职工群体中打造“热爱阅读,享受阅读”的良好氛围,由宁海县总工会主办的“同读一本书”系列之“读党史·悟初心”全县职工读书会在劳模讲堂举行。

来自宁海县委党校的董啸啸老师作为此次《延安叙事》阅读导师为广大职工读者带来了题为《延安精神解读》的讲座,从延安精神的形成、延安精神的四方面内涵以及延安精神的现实意义展开讲述,尤其是将延安精神和工会干部的职责联系在一起,更是引起了在场广大工会干部内心的共鸣,赢得了台下阵阵掌声。

据了解,此次全县职工读书会为今年首场职工读书活动,接下来县总工会将联合宁海县图书馆等专业机构,以宁海产改试点单位职工书屋、市级以上职工书屋为载体推出系列职工阅读活动,同时县总工会还将全县各级职工书屋积极打造为一家家职工阅读漂流基地,定期向基地输送书籍、开展阅读活动等,带动职工能够积极参与到阅读活动中,在全县领域打造“书香企(事)业”、“书香工会”、“书香职工”。

## 缅怀先烈 铭记历史

庆元县总工会党员走进党史教育基地

**本报讯 通讯员柳庭和报道** 为深化党史学习教育,弘扬和传承民族精神,加强爱国主义教育,近日,庆元县总工会党支部联合塘根联系村党支部到斋郎党史教育基地开展以“缅怀革命先烈 铭记红色历史”为主题的党史学习教育活动。

全体党员在斋郎村党支部书记叶伙友的讲解下,参观了水口、猪背脊等战斗遗址及红军纪念亭——“怀念亭”以及红军挺进师斋郎战斗指挥部遗址,细心聆听斋郎战斗故事,重温炮火纷飞的红军战斗历史,接受深刻的党性教育。在红军挺进师斋郎战斗纪念碑前,全体党员重温了入党誓词,向革命烈士敬献鲜花。

参加活动的党员纷纷表示要学习革命先烈忠于信仰,敢于担当,不怕牺牲的高尚品质和道德情操,继承和发扬革命先辈的优良传统,以更加昂扬的斗志、踏实的作风,履行好新时代工会工作者的新使命。

## “沉浸式”研讨 掀起“头脑风暴”

台州黄岩区总工会
探索预防劳资纠纷新途径

**本报讯 记者潘仙德报道** 近日,台州市黄岩区总工会精心组织了一场构建和谐劳动关系法务研讨会,工会、律师、企业、职方等多方代表济济一堂,通过分享研讨案例,探索从源头上预防劳资纠纷的新途径、新形式。

“我们可能有听闻朋友经历过劳动关系纠纷,也可能在自己身上就发生过类似的情况,无论是哪方的原因,只要出现争议,当务之急是寻求好的解决方式,而针对不同的问题则有不同的解决方式。”黄岩区总工会党组书记、常务副主席吴彬在研讨会上开了个头。

在研讨会案例分享环节,黄岩区总工会劳动争议巡回调解室主任金启正、黄岩北城小微企业服务中心徐守奎、汇宝科技集团有限公司人力资源部部长肖厚禄、浙江永宁江律师事务所律师杨巧媚等分别讲述了发生在自己身上的劳动关系纠纷及解决方法,提供正确处理劳资纠纷的建议与对策。

除了一些案例分享以外,活动现场还特别准备了一个特色案例展示环节。将疫情防控期间发生的劳务纠纷案例,以小品的形式呈现给参会者。

小品讲述了一位做外卖的老板娘,以疫情期间无法开门做生意为由,拖欠职工工资的故事。

小品用当地方言加上精彩的表演给大家带来了沉浸式的体验。随后,各方代表分别针对小品案例中的违规行为阐述自己的观点。大家热情参与、积极提问,在互动中学习,气氛十分活跃。

据了解,今后,黄岩工会将继续以服务职工、服务企业为己任,以职工群众满意为目标,深入基层一线抓好法律服务,不断创新服务方式方法,积极开展法律咨询、劳动法律监督入企、普法宣传、法律体检、纠纷排查和化解等法律服务活动,引导企业依法经营、依法治企,提高职工学法用法的能力水平。

## 淡季“充电”忙

宁波北仑物流园区“学习型”车间课堂开讲

**本报讯 记者张浩呈 通讯员徐丹丹、梅诗韵报道** “大家来看下,这个叉车在开的过程中,一定要手握好这个把手,才能稳步、精准地将货物放到指定地方。”日前,在宁波北仑物流园区,一堂叉车业务实操课程直接开到了车间里,车间库长高师傅,具有多年的操作叉车经验,他正在给身边的同事们传授“秘诀”。

据了解,每年三四月份是物流企业的“淡季”,业务量相对较少,为了进一步提升产业工人技能,缓解企业用工难问题,做好“产业优工”工作,在北仑物流园区总工会牵头下,宁波天翔货柜有限公司开展为期一个月“学习型”车间课堂。

一个月的“学习型”车间课堂,不只是在车间开展,堆场、会议室、操作室,只要场地稍微“空”下来,就开展学习。自3月15日启动以来,天翔货柜各个部门协作,工匠骨干率先,已开展车间课堂11次,惠及职工80余人。

“这种形式很好,以前只是理论讲讲,虽然记了很多笔记,但真正碰到难题的时候,还得再请教师傅。现在这种现学现讲的上课形式,让我学到很多,也领悟到了其中的要点。”叉车工人何师傅说道,“一个月学下来,我觉得自己也能充当下师傅了。”

此次车间课堂以“师带徒”“师徒结对”形式完成。“我们每堂课由具有中、高级职称的员工、有多年经验的老员工、工匠骨干来完成,他们不仅在业务上熟练,更多的是他们对公司的一种情怀,也能将我们的车间课堂精神传递下去。”天翔货柜综合部经理王疆萍说。

据了解,企业“学习型”车间课堂受到了职工良好反响,物流园区总工会将以此为模板,结合企业、两新组织实际,以企业需求为导向,推广此学习模式,让更多的企业、产业工人获得实惠。

## 主动有为 奋勇争先

义乌市总工会深化“三服务”交出职企满意答卷

**记者羊荣江报道** 义乌市总工会以深化“三服务”践行工会初心使命,坚持问题导向,发挥职能优势,推进改革创新,狠抓工作落实,各方面成效显著、成绩突出,2020年被义乌市委、市政府评为年度综合考核优秀单位。

### 大力引领职工思想,保障职工权益

2020年,义乌市总工会成立以劳模、工匠为主体的宣讲团,“进企业、进车间、进班组、进学校、进社区”开展“我心向党、劳动光荣”劳模工匠100场宣讲活动,零距离、面对面讲述劳模精神、劳动精神、工匠精神,引导职工树立劳动光荣、劳动是一切幸福的源泉的观念。

民生为本,义乌市总全力保障职工权益。为构建和谐劳动关系,义乌市总开展法律服务行动21场次,提供法律咨询240余人次,调解劳动争议案件42起,为职工追讨工资或挽回经济损失109.6万余元。聘请工资集体协商专职指导员2名,成立14个镇(街道)百名兼职指导员,完成工资集体协商协议签订1906家。

在开展职工医疗互助保障参保工作中,义乌市共769家基层工会95932人参加,同时推进医保和职工医疗互助保障“一站式”报销,保证职工报销“零次跑”。此外,为120家非公企业的20173名职工免费体检,55家10005名女职工开展“两癌”筛查。

### 全心助力复工复产,助推经济复苏

去年,面对新冠肺炎疫情给社会经济带来的冲击,义乌市总全心助力复工复产。义乌市总发挥组织优势,选派7名驻企指导员,以“一对一”方式提供贴心服务,组织全体机关工会干部和部分工会志愿者到企业当一周工人,开展“一线当工人、全力助复工”活动,帮助复工企业加快生产进度。

疫情发生后,义乌市总第一时间下拨166万元专项资金购买防疫物资、发放慰问金到一线职工;组织19家企业1771个招聘岗位参加湖北省对口就业援助活动。

为助推经济复苏,2020年义乌市总组织2378名职工到义乌、浦江等地购物、旅游,并带动基层工会的3.5万名职工参加春游活动,消费额达625.18万元。在抓实职工疗休养工作上,一方面投入51.43万余元组织550名一线职工参加三天免费疗休养活动,另一方面督促基层工会尽快落实疗休养政策,引导职工在本地疗休养,全年完成疗休养人数32677名,完成率100%,消费额达8000余万元。

### 推进产改工作,增强基层工会活力

义乌市总全程指导并推进义乌市双童日用品有限公司新时代产业工人队伍建设改革工作,实现该市非公企业改革试点零的突破,目前,全市共25家非公企业试点正在推进“产改”工作。义乌市总工会《坚持党建引领 强化服务保障 全面推进试点》被评为长三角地区深入推进产业工人队伍建设改革工作优秀案例。

发挥工会“大学校”作用,全面提升职工技能,2020年该市制定4大类28个项目培训内容开展“技能大风车培训”,全市45家企业1200余名职工受益。实施“青蓝计划”,建立全市名师档案库,共80余对名师带徒成功结对。

搭建平台,积极推进“小微企业园工会组建”“物流行业工会组建”和“联合工会组建”等工作,加快货车司机、快递员等八大群体入会工作,组建货运物流企业工会28家,覆盖企业1269家,包含货运司机会员16870人。

同时,积极探索筹建“一带一路”工会联盟,加强铁路口岸、产业、地方工会交流和联系。形成“义乌组建经验”并在金华市总工会主席例会中推广。建立基层工会换届“闹钟式”提醒机制,推动基层工会换届批复“最多跑一次”改革,实现邮件或办公助手完成批复工作。深入开展“星级工会”创建活动,评选“五星级示范工会”“四星级活力工会”39家,夯实组织基础,增强基层工会活力。