

丽水这些90后00后现身回答： 我为什么选择养老行业？

通讯员谢佳俊报道 在很多人印象里,养老护理员队伍中,大多是“4050”人员,不过,现在也慢慢出现了一些年轻人的面孔。如今,这些朝气蓬勃的年轻人投身于养老服务行业并非凤毛麟角。无论是一线的护理员还是在养老机构中层管理团队里,都能看到90后00后的身影。

近日,笔者采访了几位从事养老行业的年轻人,记录了他们选择养老行业的初衷。

“就业很容易,但有时没办法被朋友理解”

“今天您穿这件玫红色的衣服好不好,很漂亮呢!”“奶奶您先伸这只手。”在丽水市青田县不老松为老服务中心,倪祁素拿出好几件衣服在老人身上比划,等面前的奶奶挑到满意的再细心地为她穿上。

倪祁素出生于1999年,大学的专业是养老服务与管理,今年一毕业就来到了为老服务中心工作。高考后填报志愿,倪祁素是全班唯一一个填报养老服务与管理专业的。一开始家人十分不理解,担心她以后遇到的都是老年人,婚恋问题堪忧。倪祁素笑着说:“事实上养老行业的年轻人越来越多,家里人也慢慢意识到他们‘多虑了’。”

在养老服务中心,倪祁素负责

4名老人的日常护理,其中有2名老人生活只能半自理。每天早上给护理对象们拿早饭、穿衣、吃药;下午带领做保健操,给自理能力强的讲课、陪伴做拼图等游戏;对行动不便的,用轮椅推出去散心……看似简单而有规律的工作,实际上,需要操心的细节太多了:吃饭要防噎食,洗澡要调好水温防止烫伤,长期卧床的要勤翻身防止压疮;失能失智的老人不会语言表达,那就要多看,如果食欲不好,要留心是不是生病了。

“经过大学几年的训练,专业技能就像是本能,但所有的理论必须和实践相结合,否则都是空谈。”倪祁素说,在学校上课,面对的都是模型,重量不过45公斤,但实际上大部分老人都超过这个体重,把他们扶上轮椅就能累出一身汗,实际在挪不动的时候,还得找别的护理员帮忙。

“老人就像孩子,要多和他们说话话,关系才能拉近。”几个月的护理工作,让倪祁素明白了沟通的重要,她听不大懂本地的方言,和老人沟通时需要翻译,慢慢地老人们开始和倪祁素掏心窝子,有一次她值夜班,陪一个失眠的奶奶聊到了凌晨3点。相处久了,老人们都很挂念倪祁素,有时她参加会议或者培训,爷爷奶奶们就一天到晚

念叨:素素去哪里啦?什么时候回来……

倪祁素觉得这份工作很有价值,不过她也坦言:“没有办法被朋友理解。”她的高中同学基本都在做行政、文员、程序员,常常问她:“为什么拿这么点钱,干这么辛苦活?”

倪祁素不知该怎么回答,她想尽快提升自己的能力,学会当地的方言,尽量为老人多做一点事情。

“年轻人的思维更加开阔,更具备专业精神,为老人洗澡、更换尿布等脏活累活从不排斥。”青田县不老松为老服务中心的负责人,叶叶也是一名90后,5年前她加入养老行业,从一线护理员做起,也见证了养老行业的飞速发展。

叶叶记得,她刚入行那会,护理员的流动率比较高,而这两年则更加趋于稳定,“这几年,一批‘科班出身’的95后已经走上了养老护理行业的第一线,而且是打心底认同养老这个行业,这让我们对未来充满信心。”

“从幼师到护理员,我觉得专业蛮对口”

“奶奶,等您睡醒了,咱们一起下楼折纸飞机。”在青田县春满园康养服务中心,1998年出生的程津鑫正在安抚闹情绪的老人,23岁

的她稚气未脱,乍一看像是老人的孙女。

程津鑫高中学的是幼师专业,但她一直说“自己的专业蛮对口,别看这些老人家年纪大,其实都是小孩子,很好安抚的。”程津鑫进入养老服务中心快两年了,谈话间总是笑嘻嘻的,十分热情。

在近期举行的青田首届养老护理员职业技能竞赛中,程津鑫凭着过硬的专业能力获得了第一名。但刚进入这行的时候,她也碰过壁。有的老人看她年纪小,多少有些质疑她的能力,“我就掏出证书,告诉他们我们都是持证上岗,比赛获奖后,我的腰板就更挺了。”

养老服务中心还承担了社区养老的功能,有时系统出了差错,补贴没有及时到位,老人家便心急,气势汹汹地来找程津鑫“算账”。“别看他们一股要吵架的气势,其实是个‘纸老虎’,把事情解释清楚了,马上就喜笑颜开了。”程津鑫说。

经过近两年的工作,程津鑫也慢慢总结出一些规律:对待老人要多观察,尊重他们的想法;做康复训练的时候要注意老人的情绪;上门服务尽量避开午休时间……

还有些老人念叨护理人员的好,时不时过来找他们聊天。“有一个爷爷每天下午2点就会过来找

我们唠嗑,而且从不空手,有时是水果,有时是糖果或是饼干,天天变着花样地送小点心。”程津鑫说,这份工作虽然辛苦,但却非常有价值,“在这里我遇到了各种各样有趣的老人,能够为他们做点什么,我觉得挺有意义的。”

程津鑫记得,有一个奶奶刚来养老院时就像不肯上幼儿园的孩子,每天都要给儿女打两三个电话,对家人十分依恋。程津鑫和几个年轻护理员天天领着奶奶做游戏,每天用手给她按摩,慢慢地老人的身体和精神状态都好了起来。“以前奶奶从不跟我们说话,现在变得开朗多了,每天都是笑嘻嘻的。”

程津鑫的工作是朋友推荐的,周围人也非常理解她的选择,“妈妈觉得我特别棒,她很为我自豪。”和程津鑫一起进入养老服务中心的还有两个年轻人,如今都留在了自己的工作岗位上。

黄一婷则是一名00后,在进入养老行业以前是一名幼师,“我觉得养老行业非常有前景,在这里我能学到很多的知识 and 技能。”黄一婷告诉笔者,这些年国家很重视养老,也出台了很激励措施,定期的培训和竞赛引导她不断学习提升,“我还挺喜欢自己的工作,目前打算在这行一直干下去。”

“浙江工匠”饶钦泉 勤学苦练 铺就“大师”之路



毛朝阳、姚磊报道 他,从一名农民工成长为技艺精湛的“浙江工匠”;他,从一名学徒成长为桃李满园的技能大师;他,在平凡岗位上创造出一项项成绩斐然的创新成果。

他,就是衢州杭甬变压器有限公司设备质量主管饶钦泉。曾先后获得浙江省“百千万”优秀技能人才、衢州市“百优工匠”、衢州市首席技师等荣誉。今年4月,他又荣获“浙江工匠”荣誉称号。

技术源自苦练

“我一辈子种田,你在外打工要多学技术,以后靠本事吃饭。”饶钦泉说,他永远记得22岁那年收拾行李出远门前,父亲嘱咐他的这句话。

饶钦泉,今年49岁,衢州衢江区大洲镇荒村埂村人。27年前,技校毕业的饶钦泉和8位同学一起进入杭州一家制药装备厂,最早干的是剪钢板这种体力活。为了更好地学习技术,他把读书时的十几本教材带到杭州,白天听师傅讲,晚上翻书对照理解。

每天早上,饶钦泉都是第一个到车间,站在门口等着开门。晚上下了班,又一个人在车间里用边角料练习钳工技术。省得“麻烦”,师傅干脆把钥匙交给了他。很快,饶钦泉不仅掌握了钳工的技能,还自学掌握了电焊、调试等多门技术。那里的活儿很重很辛苦,两年不到,同学里只有饶钦泉坚持了下来。

1999年,他回到衢州,进入衢州杭甬变压器有限公司工作。从一开始做钣金、模具等工作,到后来学会了车床、冲床、铣床、钻床等设备的操作。凭借着勤学苦练,他取得了多项高级证书,成了车间里的“多面手”。

为了更好地掌握与专业相关的知识和技能,做到理论联系实际,他还利用晚上的休息时间,在电大自费攻读工商管理专业,取得了大专文凭。

创新引领发展

因为工作能力强,应变能力突出,专业技术过硬,饶钦泉在企业被委以重任,成为衢州杭甬变压器有限公司科技项目总负

责人。他主导参与自动绕线机、变压器箱盖焊接、非晶合金与石化专用变压器等优化制作工作,成绩斐然。

2013年4月,饶钦泉加入衢州市总工会的金蓝领技术协作创新团队,任副队长。多年来,他一直与队友一起为衢州市各中小企业免费技术服务。仅2020年一年,就为20多家企业解决技术难题100余项,创造300余万元经济效益,深受企业好评。其中,他和队友为浙江信安智能科技有限公司量身定做了一台自动化装配设备。这台设备将之前人工装配每人每天8小时极限生产150个,提高到800个,效率提高了5倍多,每年光是人工成本就能为企业节约40余万元。

通过创新技改,饶钦泉获得了发明专利1项、实用新型专利4项、衢州市科技项目1项。他坚信即使是平凡的岗位,只要勇于创新、敢于创造,工人也一样能引领发展。

悉心带徒成长

“技术要靠手口相传才能更好地运用发展。”饶钦泉积攒了深厚的经验,培养更多优秀的新时代青年工匠成为他现阶段的重要事业。

陈剑飞,是饶钦泉的首位徒弟,现担任浙江置电非晶电器股份有限公司总经理助理。这些年,陈剑飞或作为发明人,或参与发明,共取得了11项专利。“要是没有师父手把手地教我,要是没有师父鞭策我学习进步,我不可能这么快地成长成才。”陈剑飞的话语中充满了感激之情。

为了带动起更多徒弟的学习热情,饶钦泉经常和徒弟们一起去考证。白天工作忙,没有时间准备,就利用晚上休息时间,带着徒弟们一起进行实操训练。电焊、叉车、特种作业证,技师、工程师等证书不断被他们师徒收入囊中。

截至目前,饶钦泉已带40余名徒弟取得高级工等级证书。他还被衢州技师学院聘请为学生成长导师。今年,饶钦泉所在的总装车间被评为2020年度全国工人先锋号。

进度质量“两手抓”



近日,在杭州德寿宫遗址保护展示工程现场,几名工人正在进行钢结构吊装施工。由浙江三建承建的德寿宫遗址保护展示工程暨南宋博物院(一期)项目是杭州

首个规模性展示南宋历史文化的重要载体,被列入《杭州市亚运城市行动计划纲要》。

自开工以来,项目部切实增强责任感和紧迫感,拉高标

杆,压实责任,加快进度,注重质量。目前项目西区正在基础施工,东区进行钢结构吊装。将于亚运会前建成并向公众开放。

通讯员徐存龙 摄

日均派送200单 心中装着地图跑 温州“快递小哥”获评技术职称

通讯员蒋文泽报道 “评上职称后,让我对快递行业更有认同感,也变得更加自信。”快递小哥任建华这样说。

任建华,来自湖北,是温州顺衡(顺丰)速运有限公司(以下简称温州顺丰)唯一获评快递工程技术员初级职称的快递小哥,也是该市首批4名获评快递工程技术员初级职称的其中一人。评上职称后他的工作状态是否发生改变?他的技能是怎样炼成的?近日,笔者走进温州顺丰,感受任建华等一线快递员们的喜乐。

8月30日上午9时30分,在温州顺丰状元网点,笔者见到任建华时,他已完成当天的第一轮派件工作,正在准备第二轮派件。皮肤黝黑,说话腼腆,是这位1991年出生的快递小哥给人的第一印象。

在和任建华说话期间,他的手机不停地响动,就几句话时间,他就接了两单快递。

“送、收快递之前,我都会提前和客户预约。有时客户提前在楼下等待,我就知道对方急着收快递,这时把快递送到他们手上,自己也很开心。”任建华说。

任建华的工作,是负责派送

网点内分量较轻的快递,区域则分散在网点周边,每天大约要送200单,往往要从早上8点开始,一直忙到晚上八九点。工作虽忙碌,但任建华却说,在做好服务的同时,奔走在路上,第一时间为客户送上快递,提供最优质的服务,感觉很幸福。“空闲时,还能看看周边的风景,我感觉一点都不累,每天都过得特别充实。”

体验:学以致用,“快递小哥”心中有一幅区域地图

一辆电瓶车、一顶头盔、一只口罩、一卷胶带、一个收纳箱……这是任建华日常工作的标配。

当天上午10时30分,任建华开始第二轮派件,一共要送8个快递,并上门收取2个快递。10时35分,笔者跟随任建华来到这轮派件的一个点——位于雁荡东路的温州市铁投集团人才公寓。在登记、测温后,任建华来到该公寓一楼的一处快递存放点。在跟快递员主人确认后,他将4个快递放在了存放点。

第二个点是位于玉苍东路的一家企业。任建华说,这家企业的快递,需要放在保安室,外人一般情况下不允许进入。

在将快递放下后,任建华带笔者到了兰江路的一家企业,他在停好车后,进入办公区。不一会儿,任建华就从办公区出来,手上了个需要当天寄的快递。随后,任建华又带笔者跑了两个点,最后在网点附近派送了最后一个快递。

虽然投递点分散在各个地方,但任建华却通过规划,选择了一条最合理的投递路线,节省了时间。任建华说:“我在学校学的是计算机专业,计算机代码有一定的语法,只要牢记语法,就能成功敲出有用的代码;而送快递,实际上跟敲代码的原理有点像,道路名称就像一个个代码,只要牢记这些道路名称,在心中绘成一幅地图,就能合理规划出派送路线。”

成长:业务娴熟,评分达标,已在公司申请职位晋升

“实际上,拿到技术员初级职称证书后,还是为任建华带来了很大改变。”温州顺丰状元网点的相关负责人说,拿到职称证书后,任建华变得更为自信,工作也更为努力。如今,任建华还申请了公司职位晋升,如果成功,他将从



一名一线快递员转型为网点管理人员。

任建华说,获评职称,确实让他更自信了,所以在评分达标后申请了职位晋升,公司人力资源部已对他进行了晋升面试。此外,在资格达标后,任建华还准备申请中级职称。

“刚进入快递行业,我更多的是把快递员当一份工作做,多劳多得,收入也不错;而进入快递行业几年并获评职称后,我感受到了越来越多的认同感,不管是什

么行业,只要撸起袖子加油干,就能为社会创造价值。”任建华说。

让职工精神自信自强,持续提升职业技能是《温州市总工会关于团结引领广大职工群众发挥主力军作用助推打造高质量发展建设共同富裕示范区区域样板的实施方案》的重点工作之一。温州市总工会十五届九次全会指出,要持续提升职业技能,深入实施新时代工匠培育工程、金蓝领职业技能提升行动,全面提升职工群众致富本领。

我是职工达人

给女患者编花式辫

宁波护士 这样打开患者心门

通讯员孙美星报道 宁波市康宁医院心身医学科收到了一封感谢信,写信的是一名20岁女孩,她感谢了护士沈杏飞的照料。女孩在信中提到,沈护士经常用巧手为自己编头发,像妈妈一样温暖。沈护士是个60后,已工作30多年。她一有空就喜欢在网上学习各种编发款式,只为在工作之余为女患者编头发。很多患者也爱把自己的心里话告诉她。

正值妙龄的小梅(化名)是个漂亮女孩,上大学的她品学兼优,却患上了进食障碍,饱受暴食与厌食的痛苦。刚入院时,小梅瘦弱的身体让医护人员看着很是担心。因为疫情原因,住院期间小梅的爸爸妈妈不能陪护,独自来到陌生的病房,小梅感觉孤单无助,每天总爱躺在床上。

小梅的责任护士就是沈杏飞。她有着丰富的心理护理经验,了解到情况后,就如同妈妈一样,除了和小梅谈心,还提前在网上搜索好流行的样式,为小梅梳漂亮的辫子。

小梅有一头乌黑的长发,不过因为生病,她没有认真打理,每天就随意披着。刚开始时,她对沈护士帮自己编辫子兴趣不大,不过也没有拒绝。她没想到的是,沈护士的手那么巧,为自己编出复杂又好看的辫子。看到自己漂亮的发型,住院之后小梅第一次开心地笑了,还拿出手机自拍了很多照片。

这以后,沈护士一有空就给小梅编辫子,每次都不重样。渐渐地,小梅爱在病房走动了,脸上的笑容多了,也更加主动配合医生的治疗。在沈护士为她编辫子的时候,她也会把心里话告诉“沈妈妈”。

住院三个星期后,小梅出院了,她悄悄手写了一封感谢信,送给一直想叫却没有叫出口的“沈妈妈”。小梅在信里写道:“沈妈妈以



沈杏飞为患者编辫子。