

丽水这些90后00后现身回答： 我为什么选择养老行业？

通讯员谢佳俊报道 在很多人印象里，养老服务行业队伍中，大多是“4050”人员，不过，现在也慢慢出现了一些年轻人的面孔。如今，这些朝气蓬勃的年轻人投身于养老服务行业并非凤毛麟角。无论是一线的护理员还是在养老机构中层管理团队里，都能看到90后00后的身影。

近日，笔者采访了几位从事养老服务的年轻人，记录了他们选择养老行业的初衷。

“就业很容易，但有时没办法被朋友理解”

“今天您穿这件攻红色的衣服好不好，很漂亮呢！”“奶奶您先伸这只手。”在丽水市青田县不老松为老服务中心，倪祁素拿出好几件衣服在老人身上比划，等面前的奶奶挑到满意的再细心地为她穿上。

倪祁素出生于1999年，大学的专业是养老服务与管理，今年一毕业就来到了为老服务中心工作。

高考后填报志愿，倪祁素是全班唯一一个填报养老服务与管理专业的。一开始家人十分不理解，担心她以后遇到的都是老年人，婚恋问题堪忧。倪祁素笑着说：“事实上养老行业的年轻人越来越多，家里人也慢慢意识到他们‘多虑了’。”

在养老服务中心，倪祁素负责

4名老人的日常护理，其中有2名老人生活只能半自理。每天早上给护理对象们拿早饭、穿衣、吃药；下午带领做保健操，给自理能力强的讲讲、陪伴做拼图等游戏；对行动不便的，用轮椅推出去散心……看似简单而有规律的工作，实际上，需要操心的细节太多了：吃饭要防噎食，洗澡要调好水温防止烫伤，长期卧床的要勤翻身防止压疮；失能失智的老人不会语言表达，那就要多看，如果食欲不好，要留心是不是生病了。

“经过大学几年的训练，专业技能就像是本能，但所有的理论必须和实践相结合，否则都是空谈。”倪祁素说，在学校上课，面对的都是模型，重量不过45公斤，但实际大部分老人都是这个体重，把他们扶上轮椅就能累出一身汗，实在挪不动的时候，还得找别的护理员帮忙。

“老人就像孩子，要多和他们说说话，关系才能拉近。”几个月的护理工作，让倪祁素明白了沟通的重要性，她听不大懂本地的方言，和老人沟通有时需要翻译，慢慢地老人们开始和倪祁素聊天，有一次她值夜班，陪一个失眠的奶奶聊到了凌晨3点。相处久了，老人们都很挂念倪祁素，有时她参加会议或者培训，爷爷奶奶们就一天到晚

念叨：素素去哪里啦？什么时候回来……

倪祁素觉得这份工作很有价值，不过她也坦言：“没有办法被朋友理解。”她的高中同学基本都在做行政、文员、程序员，常常问她：“为什么拿这么点钱，干这么辛苦的活？”

倪祁素不知该怎么回答，她想尽快提升自己的能力，学会当地的方言，尽量为老人多做一点事情。

“年轻人的思维更加开阔，更具备专业精神，为老人洗澡、更换尿布等脏活累活从不推辞。”青田县不老松为老服务中心的负责人叶叶也是一名90后，5年前她加入养老服务行业，从一线护理员做起，也见证了养老服务行业的飞速发展。

叶叶记得，她刚入行那会，护理员的流动率比较高，而这两年则更加趋于稳定，“这几年，一批‘科班出身’的95后已经走上了养老服务行业的第一线，而且是打心底认同养老这个行业，这让我们对未来充满信心。”

“从幼师到护理员，我觉得专业蛮对口”

“奶奶，您睡醒了，咱们一起下楼折纸飞机。”在青田县春满园康养服务中心，1998年出生的程津鑫正在安抚情绪的老人，23岁

的她稚气未脱，乍一看像是老人的孙女。

程津鑫高中学的是幼师专业，但她一直说“自己的专业蛮对口，别看这些老人家年纪大，其实都是小孩子，很好安抚的。”程津鑫进入养老服务行业快两年了，谈话间总是笑嘻嘻的，十分热情。

在近期举行的青田首届养老服务职业技能竞赛中，程津鑫凭着过硬的专业能力获得了第一名。但刚进入这个行业的时候，她也碰过壁。有的老人看她年纪小，多少有些质疑她的能力，“我就掏出证书，告诉他们我们都是持证上岗，比赛获奖后，我的腰板就更挺了。”

养老服务行业还承担了社区老人的功能，有时系统出了差错，补贴没有及时到账，老人便心急，气势汹汹地来找程津鑫“算账”。“别看他们一股要吵架的气势，其实是个‘纸老虎’，把事情解释清楚了，马上就喜笑颜开了。”程津鑫说。

经过近两年的工作，程津鑫也慢慢总结出一些规律：对待老人要多观察，尊重他们的想法；做康复训练的时候要注意老人的情绪；上门服务尽量避开午休时间……

还有些老人念叨护理人员的好，时不时过来找他们聊天。“有一个爷爷每天下午2点就会过来找

我们唠嗑，而且从不空手，有时是水果，有时是糖果或是饼干，天天变着花样地送小点心。”程津鑫说，这份工作虽然辛苦，但却非常有价值，“在这里我遇到了各种各样的老人，能够为他们做点什么，我觉得挺有意义的。”

程津鑫记得，有一个奶奶刚来养老院时就像不肯上幼儿园的孩子，每天都要给女儿打两个电话，对家人十分依恋。程津鑫和几个年轻护理员天天领着奶奶做游戏，每天用手给她按摩，慢慢地老人的身体和精神状态都好了起来。“以前奶奶从不跟我们说话，现在变得开朗多了，每天都是笑嘻嘻的。”

程津鑫的工作是朋友推荐的，周围人也非常理解她的选择，“妈妈觉得我特别棒，她很为我自豪。”和程津鑫一起进入养老服务行业的还有两个年轻人，如今都留在了自己的工作岗位上。

黄一婷则是一名00后，在进入养老服务行业以前是一名幼师，“我

觉得

养老行业

非常

有前景

，

在

这里

能

学到

很多

知识

和

技能

。”

黄一婷告诉笔者，这些年国家很重视养老，也出台了很多激励措施，定期的培训和竞赛引导她不断学习提升，“我还挺喜欢自己的工作的，目前打算在这行一直干下去。”



毛朝阳、姚磊报道 他，从一名农民工成长为技艺精湛的“浙江工匠”；他，从一名学徒成长为桃李满园的技能大师；他在平凡岗位上创造出一项项成绩斐然的创新成果。

他，就是衢州杭甬变压器有限公司设备质量主管饶钦泉。曾先后获得浙江省“百千万”优秀技能人才、衢州市“百优工匠”、衢州市首席技师等荣誉。今年4月，他又荣获“浙江工匠”荣誉称号。

技术源自苦练

“我一辈子种田，你在外打工要多学技术，以后靠本事吃饭。”饶钦泉说，他永远记得22岁那年收拾行李出远门前，父亲嘱咐他的这句话。

通过创新技改，饶钦泉获得了发明专利1项、实用新型专利4项、衢州市科技项目1项。他坚信即使是平凡的岗位，只要勇于创新、敢于创造，工人也一样能引领发展。

悉心带徒成长

“技术要靠手口相传才能更好地运用发展。”饶钦泉积攒了深厚的经验，培养更多优秀的新时代青年工匠成为他现阶段的重要事业。

陈剑飞，是饶钦泉的首位徒弟，现担任浙江置电非晶电器股份有限公司总经理助理。这些年，陈剑飞或作为主发明人，或参与发明，共取得了11项专利。“要是没有师父手把手地教我，要是没有师父鞭策我学习进步，我不能够这么快地成长成才。”陈剑飞的话语中充满了感激之情。

为了带动起更多徒弟的学徒热情，饶钦泉经常和徒弟们一起考证。白天工作忙，没有时间准备，就利用晚上休息时间，带着徒弟们一起进行实操训练。电焊、叉车、特种作业证，技师、工程师等证书不断被他们师徒收入囊中。

截至目前，饶钦泉已带40余名徒弟取得高级工等级证书。他还被衢州技师学院聘请为学生成长导师。今年，饶钦泉所在的总装车间被评为2020年度全国工人先锋号。

进度质量“两手抓”



近日，在杭州德寿宫遗址保护展示工程现场，几名工人正在进行钢结构吊装施工。由浙江三建承建的德寿宫遗址保护展示工程暨南宋博物院（一期）项目是杭州首个规模性展示南宋历史文化的载体，被列入《杭州市亚运城市行动计划纲要》。

自开工以来，项目部切实

增强责任感和紧迫感，拉高标

杆，压实责任，加快进度，注重质量。目前项目西区正在基础施工，东区进行钢结构吊装。将于亚运会前建成并向公众开放。

通讯员徐存龙 摄

日均派送200单 心中装着地图跑 温州“快递小哥”获评技术职称

通讯员蒋文泽报道 “评上职称后，让我对快递行业更有认同感，也变得更加自信。”快递小哥任健华这样说道。

任健华，来自湖北，是温州顺丰（顺丰）速运有限公司（以下简称温州顺丰）唯一获评快递工程技术人员初级职称的快递小哥，也是该市首批4名获评快递工程技术人员初级职称的其中一人。评上职称后他的工作状态是否发生改变？他的技能是怎样炼成的？近日，笔者走进温州顺丰，感受任健华等一线快递员的喜乐。

8月30日上午9时30分，在温州顺丰状元网点，笔者见到任健华时，他已完成当天的第一轮派件工作，正在准备第二轮派件。皮肤黝黑，说话腼腆，是这位1991年出生的快递小哥给人的第一印象。

在和任健华说话期间，他的手机不停地响动，就几句话时间，他就接了两单快递。

“送、收快递之前，我都会提前和客户预约。有时客户提前在楼下等待，我就知道对方急着收快递，这时把快递送到他们手上，自己也很开心。”任健华说。

任健华的工作，是负责派送

网点内分量较轻的快递，区域则分散在网点周边，每天大约要送200单，往往要从早上8点开始，一直忙到晚上九点多。工作虽忙碌，但任健华却说，在做好服务的同时，奔走在路上，第一时间为客户送上快递，提供最优质的服务，感觉很幸福。“空闲时，还能看看周边的风景，我感觉一点都不累，每一天都过得特别充实。”

虽然投递点分散在各个地方，但任健华却通过规划，选择了一条最合理的投递路线，节省了时间。任健华说：“我在学校学的是计算机专业，计算机代码有一定语法，只要牢记语法，就能成功敲出有用的代码；而送快递，实际上跟敲代码的原理有点像，道路名称就像一个个代码，只要牢记这些道路名称，在心中绘成一幅地图，就能合理规划出派送路线。”

体验：学以致用，“快递小哥”心中有一幅区域地图

一辆电瓶车、一顶头盔、一只口罩、一卷胶带、一个收纳箱……这是任健华日常工作的标配。

当天上午10时30分，任健华开始第二轮派件，一共要送8个快递，并上门收取2个快递。10时35分，笔者跟随任健华来到这轮派件的第一个点——位于雁荡东路的温州市铁投集团人才公寓。在登记、测温后，任健华来到该公寓一楼的一处快递存放点。在跟快递主人确认后，他将4个快递放在了存放点。

第二个点是位于玉苍东路的一家企业。任健华说，这家企业的快递，需要放在保安室，外人一般情况下不允许进入。

在将快递放下后，任健华带笔者到了兰江路的一家企业，他在停好车后，进入办公区。不一会儿，任健华就从办公区出来，手上多了个需要当天寄的快递。随后，任健华又带笔者跑了两个点，最后在网点附近派送了最后一个快递。

虽然投递点分散在各个地方，但任健华却通过规划，选择了一条最合理的投递路线，节省了时间。任健华说：“我在学校学的是计算机专业，计算机代码有一定语法，只要牢记语法，就能成功敲出有用的代码；而送快递，实际上跟敲代码的原理有点像，道路名称就像一个个代码，只要牢记这些道路名称，在心中绘成一幅地图，就能合理规划出派送路线。”

成长：业务娴熟，评分达标，在公司申请职位晋升

“实际上，拿到技术员初级职称证书后，还是为任健华带来了很多改变。”温州顺丰状元网点的相关负责人说，拿到职称证书后，任健华变得更为自信，工作也更为努力。如今，任健华还申请了公司职位晋升，如果成功，他将从



一名一线快递员转型为网点管理人员。

任健华说，获评职称，确实让他更自信了，所以在评分达标后申请了职位晋升，公司人力资源部门已对他进行了晋升面试。此外，在资格达标后，任健华还准备申请中级职称。

“刚进入快递行业，我更多的是把快递员当一份工作做，多劳多得，收入也不错；而进入快递行业几年并获评职称后，我感受到了越来越多的认同感，不管是什



沈杏飞为患者编辫子。