“双减”之下，家长遭遇教培机构退费难

王静是北京一个8岁小学生的家长。这段日子，她遭遇了一个烦心事：孩子参加的线上英语培训班进行不下去了，想退费，却遭遇了重重困难。

“我们报名参加的少儿英语课程，当时买了200多课时，现在还剩70多课时。我想问公司能不能退费，结果怎样都联系不上他们。”王静说。

今年8月，《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（以下简称“‘双减’政策”）正式通过，为中小学生的学习生活带来了一场巨大变革。然而，受到冲击的教培机构，却让家长们卷入了一场又一场“退费漩涡”。

层层关卡 家长退费遭遇机构套路

根据“双减”政策，机构严禁聘请在境外的外籍人员开展培训活动，不少主打外教的在线英语培训机构受到了冲击。

“我害怕他们跑路，就直接去他们公司。”王静的孩子上课的机构名为伴鱼英语，是以线上外教一对一为主要授课模式的培训机构。8月底的一天，王静一气之下决定来到位于北京市朝阳区的公司总部理论。

“到了以后，一位自称销售经理的人告诉我，因为我有赠送的课时，也有打折活动，退费只能按总价减去原始的课程单价退，我算了一下，原价150一节的课，平均下来，我相当于90元一门课。这样一算，我已经没有费用可退了。”王静告诉记者，另一位维权的家长之前交了近两万元的学费，还没有上过课，但公司说要么一次性退50%，要么退70%，分一年退完，理由是要保持公司的基本运营。

于是，王静要求见公司的上级领导，但该负责人表示，不管见到谁，答复都是一样的。

王静表示，此人没有商量的余地，也拿不出白纸黑字带公章的退费制度。于是，她选择了报警。“警察来了以后，我们说明了情况，警察建议我拨打消费者维权电话，后来12315说教委会给我回信，到现在我还没有收到。”

王静的经历并不是个案。8月17日，在北京市人民政府新闻办公室举行的新闻发布会上，北京市委教育工委副书记、市教委新闻发言人李奕表示，针对本市深化校外培训机构治理的六大举措中收费监管等规定，调查发现，当前的阶段，矛盾冲突最集中的一点，无疑是“退费难”。一些小的教培机构，存在家长找不到机构和老师的情况，有些机构则是找各种借口拒不退费，还有的是退费时变相缩减课时。

老板跑路，机构破产，教培机构教师的工资同样讨不回来。

“从6月下旬开始，公司出现拖欠工资的情况，到了承诺的8月27日，工资仍然未全部发放。校区的校长和财务致电老板，才发现老板失联。所以我们在8月28日告知了家长学校的情况。”成都爱贝斯金牛五块石校区的高老师说。

爱贝斯官网显示，爱贝斯专注3到16岁青少儿素质提升。该公司成立于2014年，2018年覆盖四川所有地级市，2020在陕西、云南、湖北等地开设校区，直营校区总数达到100家。

此前，针对老板跑路等消息，爱贝斯专门发布过声明，称将对不实信息保留追究法律责任的权利，但8月28日，其公众号称集团实际控制人谢龙失联。一位家长表示：“我报了160个课时，一节课都还没上，后来我们去过机构，也联系了老师，机构大门紧锁，老师说老板跑了，让大家一起维权。”

问题重重 其他机构不能全盘接受剩余课时

在“双减”背景下，不少经营不下去的培训机构出现了拒绝退费情况，其涉及的人数多、金额高，一些机构承诺可以转到别的机构继续上课，但很多家长并不买账。

深圳市的陈女士和毕女士均为孩子报名了PlayABC的英语课程。毕女士告诉记者，截至9月1日，该培训机构的公司法人一直失联，社区工作人员反馈说，警察也联系不上。

“我这边还有167节课没有上。”陈女士说，“我们校区大约有160个小朋友，家长损失多的有2万元，少的也有5000元。”

此前，该培训机构使用的公众号主体为深圳市宇麒雨懿教育咨询有限公司。企查查显示，该公司的经营状态于8月17日变更为注销，但家长称，直至8月27日，该机构的微信群中还有老师发打卡作业。毕女士说，8月28日，校方销售才通知公司破产，并劝说家长将剩余课时转到其他培训机构。

然而，有的“接盘”机构最多接受40节课时，还有的每节课要补60元材料费，转到这些机构的话，课程必须半年内上完，不允许请假，请假会扣除课时费。“转课有很多无理的条款，我们肯定不接受。”陈女士说，“我们之前自己报了艺术班，不需要这些课，而且这些地方也很远。”

不仅如此，转课还需要签三方协议，家长既担心转课协议的法律效力，又担心新的机构再次跑路。

“我从工作人员处了解到，目前约有158位家长遭到损失，涉及金额超140万元。这些钱是100多位家长早出晚归赚的辛苦钱、血汗钱。之前，几十位家长去了深圳市南山区委，政府指派给社区，8月30日还在统计金额。很多家长去了公安局报案，还未立案，现在家长们准备找律师诉讼了。”毕女士说。

“我为孩子报名了ABC360外教线上直播课，目前课程剩余金额约为1.7万元，但其课程在8月10日被强行取消。”来自北京的贾女士说。

据了解，ABC360外教线上直播课属于杭州旦悦科技有限公司，8月26日，杭州市公安局滨江区分局微信公众号发布警情通报称，杭州旦悦科技有限公司法定代表人李某因涉嫌职务侵占罪，已于2021年8月25日被滨江区公安分局依法刑事拘留。当日，该公司发布公开信，称将为用户提供其他机构的课程等内容作为替代。

贾女士表示，机构倒闭且无法退费，公司为家长提供了其他替代课程，这并不是一个合理的处理方式。“之前是线上外教直播，现在是录播课，价值不对等，而且是别的机构的，老师不服务我们。我们家长的诉求就是退费。”

课程缩水 家长只能吃“哑巴亏”

如今，不少培训机构的经营情况都或多或少受到影响。即使老板没跑路，机构正常开课，服务“打折扣”的情况也时有发生。

来自北京市的杨青有一个上小学二年级的女儿，如今，女儿已经在一家大型知名培训机构上英语课两年多了。

“我们选的培训机构算是国内最大的几家之一，即使是在疫情最困难的时候，机构转为线上课也扛下来了，一直坚持上到现在也挺不容易。”杨青说。

然而，不久前，杨青收到了来自课程班主任的微信：“因为政策原因，外籍教师不能在机构上课，咱们的外教课以后不能上了，帮咱们把外教课转换成中教课，1课时外教转换1课时中教，可以吗？”

“最初，我们报名这个英语课就是看中有20%以上的外教课比例，现在直接告诉我们砍掉了，也不做任何补偿，我认为是不合理的。毕竟外教和中教在收费标准、授课成本上肯定不一样，就是折算，也不能1比1直接转换啊。”杨青将自己的观点表达给了班主任。

杨青表示，虽然班主任发来微信看起来是“征求意见”，但当自己提出异议时，班主任却没有商量的余地，并表示：“这个外教课不是因为机构转型停的，而是因为国家政策硬性要求，因此不算违约，无法进行补偿。”

杨青说：“说实话，孩子上了这么长时间，习惯了这样的授课模式，作为家长也没办法简单地要求退费换一个机构，现在培训市场不景气，换一个可能还不如这个。但是经历了这个事，心里总是窝火。”

“因为政策调整，培训机构产生的成本却要家长们埋单，这样合理吗？”杨青说。

针对当下各种家长退费难、维权难的情况，不少相关部门开始行动。

8月5日，北京市海淀区市场监督管理局通过官方微信发布消息表示，该局接到的关于教育培训机构的退费纠纷数量仍处于高位，同时提醒消费者，在选择教育培训机构时，要注意查看培训机构是否已经取得教委或社保部门颁发的办学许可证。对于培训机构营销人员就培训效果等作出明示或者暗示的保证性承诺不听不信。此外，在签订培训合同时，消费者要仔细核对合同中关于退费的相关条款是否与培训机构营销人员承诺的一致，对于不一致且对方拒绝修改的，建议谨慎选择。

8月30日，在教育部召开的新闻发布会上，教育部教育督导局一级巡视员胡延品称，在一些地区，不光是“双减”政策出台前，在培训机构治理的过程中，也出现退费难，甚至卷钱跑路的问题。

“对于这些问题，特别是虚假宣传、退费难的问题，家长可以向‘双减’管理监督平台举报，也可以向当地的职能部门反映。我们也将及时发布缴费风险提示，提醒家长不预缴超期超时长的培训费用、地方的虚假宣传和缴费折扣陷阱。对卷钱跑路等严重危害家长权益的问题，我们将实行挂牌督办。”胡延品说。

（应采访对象要求，文中家长均为化名）

据《中国青年报》

点亮“月环桥”

近日，新建成通车的国内首座月环型独塔斜拉桥——漩门湾大桥上，工人们正攀援在吊篮上为“月环桥”桥身焊接灯架、安装亮化灯光设备，进行“月环桥”亮美提升工程，完工后将呈现“海上生明月，天涯共此时”“春江潮水连海平，海上明月共潮生”诗画意境，有望成为玉环又一个网红打卡景点。 通讯员詹智 摄

“第五届全国净滩公益活动”主会场活动启幕

三门315公里海岸线有了守护者

本报讯 通讯员朱曙光、章雪瑶、杨文晋报道 近日，由中国海洋发展基金会、三门县人民政府主办的“守护美丽岸线，我们共同行动”第五届全国净滩公益活动主会场活动暨三门县“三港两岸”生态环境专项整治研讨会在三门举行。

全国净滩公益活动至今已连续举办5届，累计覆盖100多个城市，5万多人参加，清理海岸线近两万公里，已经成为引导全社会树立“关心海洋、认识海洋、经略海洋”理念、动员社会公众践行“珍惜海洋资源、爱护海洋环境”的重要平台。本届活动在三门、天津和连云港分设主会场，于9月11日同步启幕，全国其他27个城市设有分会场。

当天，由全县7个沿海乡镇（街道）组成的“三门县海洋保护党建联盟”正式成立，150名来自各乡镇（街道）的志愿者在蛇蟠岛滑泥公园沙滩开展净滩活动。“蓝海说”浙江青年海洋保护科普宣讲行动也同步启动，青年专家们在三门开展科普宣讲，各行各业代表齐聚一堂进行“圆桌对谈”，为助力“鲜甜三门”提出了宝贵的意见和建议。

活动现场还发布了由国家海洋环境监测中心专家编制，绿色浙江、三门县自然资源和规划局、三门县科协联合调查研究的《三门县海岸线垃圾情况专项调查报告》。报告显示，三门滩涂垃圾仅为全国平均水平的五分之一。

（上接第1版）

“我们很多产业的职工平均学历和收入水平相对较高，在当前高质量发展建设共同富裕示范区的号召下，我们更应该加强这些相对先进生产力的思想引领。”帅长斌表示，当前省国贸正通过广泛开展理想信念教育、加强党组织建设和党员发展工作、组织职工喜闻乐见的文体活动等方式，将思想政治工作融入日常、做到经常。

竞赛实现职业期待

11年前的袁沈凯一定没想到，如今他会成为公司人人羡慕的对象：34岁的他作为杭州市高层次D类人才，可申请100万元的购房补贴。这得益于浙江英特集团股份有限公司（简称英特）人才培养体系和工会铺就的技能成才之路。

2015年，袁沈凯代表公司组队参加浙江省医药技能大赛，取得了“医药商品储运员”竞赛第一名，获评“浙江省技术能手”“浙江金蓝领”，并在此基础上被认定为杭州市高层次D类人才。凭此一“战”，袁沈凯也冲破了“学历障碍”，从一名专科毕业的普通验收员晋升到管理层。

袁沈凯的成绩是一层一层比出来的。小到车间、班组，大到业务板块、集团公司，英特都设有形式多样、内容丰富的技能竞赛，仅全集团层面就已举办七届。如今有了袁沈凯的例子，职工们参与技能竞赛的热情更加高涨。截至目前，英特已组织职工参加省赛3次、国赛4次，获得多个奖项，助力一大批职工提升了技能。

据了解，为匹配职工们的职业期待，英特还打造了“英特工匠工作室”，通过开展技能培训、带徒传技等方式，持续提升员工技能水平，加快培育知识型、技能型、创新型产业工人队伍。而以英特为代表的助力产业工人“技能成才”之路，也在省国贸全面铺开。

共建激发更多“火花”

9月7日，浙江省土产畜产进出口集团有限公司（简称土畜）和浙北大厦集团有限公司（简称浙北大厦）签订了《产改结对党建共建协议书》。与非公企业结对共建，是经验的共享，也是瓶颈的突破。

在前期的调研中，浙北大厦的职工精神文化建设就给了土畜很大的启发。例如，浙北大厦一直引导职工积极参与志愿活动，此举在丰富职工业余生活的同时，也为公司形成良好的企业文化奠定了基础。又如，浙北大厦创办的企业报和“浙北大学”，给职工们提升文化素养、陶冶情操提供了平台和途径。相应的，土畜也把自己擅长的产业工人技能培训等方面的经验进行了交流。

此外，这次结对也为双方业务发展带来更多可能性。土畜主打进出口贸易，掌握大量优质货源，而浙北大厦拥有终端零售商场，直面消费者。“像这样的结对搭配，我们是经过精心挑选安排的。”帅长斌介绍，在确定非公企业联系名单后，省国贸在全集团层面展开筛选，要求是产改工作有亮点，并与联系企业存在业务共性或形成互补的。“我们期望这样的搭配能让结对双方碰撞出更多‘火花’，在完成产改任务的同时又能契合企业助推浙江经济高质量发展的宏大命题。”帅长斌说。

“十四五”养老服务体系规划将加快落地

多地紧锣密鼓部署，顶层设计有望近期出台

记者获悉，近段时间，多地“十四五”养老服务规划陆续浮出水面，围绕健全基本养老服务体系、加快发展养老服务业等作出系统安排，并明确一揽子量化指标支撑养老服务业高质量发展。尚未正式发文的地区也在紧锣密鼓征求意见。另据了解，全国层面的“十四五”养老服务体系规划有望于近期印发。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。为了更好地应对人口老龄化压力，推动养老服务业发展已经成为共识。

中民养老规划院院长苏志钢对记者表示，当前，养老服务发展供需结构矛盾、城乡发展差异依然明显。“十四五”时期，应瞄准高质量发展方向，深化养老服务供给侧结构性改革，满足老年人日益增长、日益丰富的养老服务需求。

民政部养老服务司副司长李邦华此前在民政部专题新闻发布会上表示，“十四五”期间，将逐步建立养老服务分类发展、分类管理机制，形成基本养老服务与非基本养老服务互为补充、协同发展的新发展格局。

近日，多地“十四五”养老服务体系建设规划陆续浮出水面。其中，广州市提出，将以健全基本养老服务体系为重点，构建形成全覆盖、多层次、多支撑、多主体的大城市大养老模式。规划提出了17个量化指标，包括2025年实现街镇综合养老服务中心（颐康中心）街镇覆盖率100%、村居颐康服务站村居覆盖率100%、有意愿的老年人家庭适老化改造完成率100%、有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率100%、星级以上养老机构占养老机构总数的比例50%等。

杭州市提出，到2025年全面打造形成综合、整合、融合、可及的“大社区养老”新格局，实现基本养老服务人人享有、人人可及，高水平建成“幸福养老”示范区。高品质、社区化、数智化、国际化的省会城市现代养老服务形象彰显。资金投入方面，稳步增加财政投入，多渠道筹集养老服务业发展资金，支持养老服务业发展。

山东省提出，推动未设立医疗卫生机构的养老机构与周边医疗卫生机构建立协作合作关系，签订合作协议，2025年年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。

尚未正式发文的地区也在加紧推进。比如，《合肥市“十四五”养老服务业发展规划（征求意见稿）》提出，到2025年，建成具有合肥特色的居家社区机构相协调、医养康养相结合、智慧养老为辅助、事业产业协同发展、覆盖城乡的养老服务体系。以市场机制为主导、政府规范管理、社会主体积极参与的养老服务业持续健康发展。

《成都市“十四五”养老服务业发展规划（草案）》提出，“十四五”时期，成都将初步形成统一的服务质量标准和评价体系，涌现一批带动力强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业，形成一批养老服务产业集群，培育一批知名品牌。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对记者表示，各地养老服务体系建设正向更深更广更准更有力的维度拓展。一是延伸养老服务触角，尤其是加强社区、居家养老服务网络建设，扩大综合性养老服务中心覆盖；二是在医养融合发展基础上，向康养、智慧养老等方向延伸；三是服务对象精准指向重度失能和需要全天候照护的群体；四是推进多层次长期护理保障体系，以资金拉动市场，以制度规范服务。

全国层面的养老服务体系规划也有望加快出炉。根据《民政部2021年政务公开工作要点及任务分工》，2021年，将按国务院有关要求配合做好“十四五”养老服务体系规划等各类规划的信息公开工作。民政部新闻发言人贾维周近日透露，三季度，民政部将会同有关部门报请国务院印发《“十四五”养老服务体系规划》。

苏志钢指出，国家养老服务体系建设是个系统工程，将在完善社会保障体系、健全养老服务体系、健全健康支持体系、繁荣老年消费市场、推进老年宜居环境建设、丰富老年人精神文化生活、扩大老年人社会参与、保障老年人合法权益等方面作出详实安排，并明确一系列指标。

加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系成为重点。“要进一步提升居家和社区养老服务发展软环境和软实力，培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的养老服务机构和企业，探索多种模式的‘互联网+’居家和社区养老服务，完善和促进医养结合服务，形成比较完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制。”苏志钢说。

他还建议，推动养老服务业高质量发展有五大实施方向，包括提高公共服务均等化养老服务比重水平；加大对养老金融工具的支持，推动建立国家级养老基金；提高家庭养老照护床位试点普及覆盖；加大养老产业统计分类国家标准实施；加大企业标准、团体标准、行业标准、国家标准的推广和实施监管力度。

“下一步还要鼓励地方政府探索创新养老服务模式。例如，多地已开展家庭照护床位探索，医保报销或长期护理保险报销的政策应及时跟上。同时继续放开养老服务市场，吸引更多社会资本加入。推动广泛应用智慧养老技术，打造‘十五分钟服务圈’，为居民提供全方位、连续性、高质量的养老服务。”张盈华建议。

据《经济参考报》

德清电网“秋检” 保障“双节”供电

国网德清县供电公司打响今年电网秋季大型检修，保障中秋、国庆双节供电“第一枪”。近日的110千伏舞阳变电站工作现场，50多名参与集中检修的作业人员蓄势待发，以饱满状态迎接一天的工作。

舞阳变是德清核心城区电力供应的重要源点。此次集中检修主要是对变电站内110千伏主变压器、断路器、电压互感器、电流互感器等设备进行系统、全面地检修和试验，检修期间对外供电不受影响。值得一提的是，这是德清供电首次承担110千伏变电站集中检修工作，也是国网湖州供电公司110千伏变电站全面下放的标志性节点。

下阶段，公司将有序推进“秋检”，全面提升电网供电运行可靠水平，不断优化变电站运维检修流程，强化管理模式创新，提升企业核心业务水平，为即将到来的中秋、国庆双节和明年亚运会保供电打下坚实基础。

陈海龙

磐安首座生活垃圾焚烧发电厂投产运行

9月7日，走进磐安县首座生活垃圾焚烧发电厂，一排排崭新的机器映入眼帘，高速运转的发电设备发出轰鸣之声，把臭气熏天的垃圾转化为绿色能源，并通过外部供电线路源源不断运输出去，成为城市绿色发展的“新引擎”。

生活垃圾焚烧发电厂位于磐安县安文街道台口村，“扎根”在县内最大垃圾填埋场内，占地面积约25193.9平方米。发电的主要原理是以县域内生活垃圾为燃料，燃烧产生过热蒸汽输入汽轮机，实现由热能转化为电能。现已建成机械炉排炉、凝汽式汽轮发电机组等设备，日均可处理垃圾约300吨。

据测算，该项目将持续运营25年，投运后年提供高峰电能3600万千瓦时，每年处理生活垃圾10.95万吨，节省燃煤消耗约1.21万吨，减少二氧化碳排放2.81万吨，节能减排效益明显，对于磐安“零碳县”创建具有积极作用。

今年以来，浙江磐安县供电公司以实际行动落实“双碳”目标，助推高耗能企业绿色“升级”，且大力服务清洁能源发展打造“绿色电源”，参与构建能源更绿、用能更绿、生活更美的城市发展新局面。同时，公司还主动对接地方政府，精准服务抽水蓄能电站、光伏、充电桩等新能源项目的规划、开发及实施，为地方经济高质量发展插上绿色低碳的“翅膀”。

胡志勇 陈州浩 傅时军

绍兴市慕木商贸有限公司遗失公章一枚，编码33062410004603，声明作废。
浙江宜佳尚居装饰工程有限公司遗失公章一枚，编号3302820452889，声明作废。
宁波市镇海区庄市以诺形象设计主题馆遗失公章，编号3302110101759，声明作废。
宁波市鄞州区明楼街道商会遗失宁波市鄞州区民政局2017年3月6日核发的社会团体法人登记证书副本，统一社会信用代码51330204MJ8970246I，声明作废。
马一鸣遗失位于新南浔扎瓷城二期55亩的收款收据1份，金额10000元，票号010-0092934，声明作废。
嘉兴科星光电科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。
减资公告：宁波盛晴装饰工程有限公司经股东决定，将注册资本由100万元人民币减到10万元人民币，并按有关规定办理工商减资手续。特此公告
浙江思勤律师事务所，统一社会信用代码为31330000579310971G，原组织形式为“个人所”，现拟转换组织形式，变更后组织形式为“普通合伙律师事务所”，变更之前存续期间的债权、债务由变更之后的普通合伙律师事务所享有和承担。特此公告。 浙江思勤律师事务所 2021年9月13日

拍卖公告

2021年9月23日10时起至2021年9月24日10时止（延时的除外）在阿里巴巴资产处置平台对以下标的租赁权进行公开竞价：
1. 翠苑三区70-2-302住宅建筑面积约41.7㎡五年租赁权，竞拍起拍价：3.12万元/年，竞价保证金1万元。
2. 上宁新村3-2-204住宅建筑面积约54.23㎡五年租赁权，竞拍起拍价：4.44万元/年，竞价保证金1万元。
3. 沈塘新村1-1-501住宅建筑面积约86.95㎡五年租赁权，竞拍起拍价：4.2万元/年，竞价保证金1万元。
4. 古荡新村西7-2-202住宅建筑面积约43.72㎡五年租赁权，竞拍起拍价：2.64万元/年，竞价保证金1万元。
咨询及展示报名：即日起即可登录阿里巴巴资产处置平台西湖区互联网资产交易中心（https://zc-paimai.taobao.com/-杭州市西湖区政府采购中心）缴纳保证金报名，电话：13757186126
浙江方圆拍卖有限公司
2021年9月14日

公 告

绍兴市上虞区筱美网吧：

因无法用其他方式向你送达相关文书，现向你单位公告送达《绍兴市上虞区人力资源和社会保障局催告书》（绍虞人社催告字〔2021〕第8号、绍虞人社催告字〔2021〕第9号）。本局于2021年3月1日向你单位送达了《绍兴市上虞区人力资源和社会保障局劳动保障监察行政处理决定书》（绍虞人社理决字〔2020〕6号）、《绍兴市上虞区人力资源和社会保障局劳动保障监察行政处罚决定书》（绍虞人社罚决字〔2020〕8号），但你单位在法定期限内未申请行政复议和提起行政诉讼，又未履行行政处理决定和行政处罚决定。根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，现依法向你单位催告，请你单位自收到本催告书之日起十日内履行下列义务：1. 支付谢思恩劳动报酬1320元，黎慧娟劳动报酬1188元。2. 缴纳行政罚款人民币伍仟元整（5000.00）。逾期仍未履行上述义务的，我局将申请人民法院强制执行。

特此公告

绍兴市上虞区人力资源和社会保障局

联系人：阮英杰

地址：浙江省绍兴市上虞区曹娥街道嘉和路168号

邮编：312300 电话：0575-82130451