

坚持5年了， 关爱服务仍将继续……

省肿瘤医院工会： 悉心呵护“医二代”成长

通讯员朱逸报道 “严格遵守夏令营各项秩序，服从老师、志愿者管理，每天入营、离营必须签到、签退；疫情期间，在医院公共区域严格佩戴口罩，不得随意取下……”近日，中国科学院大学附属肿瘤医院（浙江省肿瘤医院）第五届“医芽儿”职工子女夏令营入营仪式上，医院工会委员、护士长李倩郑重地向孩子们宣读了《营员活动守则》。

据悉，该院自开设首届职工子女夏令营，已经走过了5个年头。5年来，累计开办40余项课程活动，接纳260名“医二代”子女入营，收获了广大医务人员的一致好评。

“严格遵守夏令营各项秩序，服从老师、志愿者管理，每天入营、离营必须签到、签退；疫情期间，在医院公共区域严格佩戴口罩，不得随意取下……”近日，中国科学院大学附属肿瘤医院（浙江省肿瘤医院）第五届“医芽儿”职工子女夏令营入营仪式上，医院工会委员、护士长李倩郑重地向孩子们宣读了《营员活动守则》。

据悉，该院自开设首届职工子女夏令营，已经走过了5个年头。5年来，累计开办40余项课程活动，接纳260名“医二代”子女入营，收获了广大医务人员的一致好评。

省肿瘤医院工会：

悉心呵护“医二代”成长

和教育交叉的新模式，很有意思。”冯秀平是一名初中语文老师，也是该院医务人员俞飞江的家属，对夏令营深有感触。

活动内容尽显医疗特色

在课程设置上，今年医院创新性地提出了医学、科学、艺术等三大主题“探索之旅”，囊括急救知识、达芬奇手术、科学实验、细胞科普等凸显医疗行业特色的内容。

科研与临床是医学发展的双翅膀。2019年5月，浙江省人民政府与中国科学院签署合作协议，医院挂牌“中国科学院基础医学与肿瘤研究所”（简称医学所），开启了院所融合的发展新阶段。

兴趣，医学所的陈淮军老师和荆吉老师早在一个月前就开始策划此次“科学探索之旅”。

通过参观、互动等环节，“医二代”们认识了细胞和细胞器，观看了3D打印机的工作进程。其中，还特别邀请了中国科学院大学附属肿瘤医院（浙江省肿瘤医院）院长、分析化学和化学生物学专家、中国科学院院士谭蔚泓与孩子们面对面，答疑解惑。

悉心关怀在每一个细节里

为了让孩子们吃得开心、吃得放心，膳食部每天四个菜荤素搭配，指派专人取送。今年夏令营中有一位刚刚做过腹腔镜手术的孩子，需要偏温凉的半流质饮食。膳食部两位主任单独为他准备了一份定制食谱，馄饨、

面条、水蒸蛋……每天轮流变换花样。

夏令营的温暖不止此：下楼楼梯时，有孩子扭了脚，落在队伍后面，负责保卫工作的保安大哥一把抱起孩子；实验室里，护士长李倩用手挡住尖锐的转角，让孩子们从身前逐一通过；行进途中，预防保健部主任黄静默默捡起孩子们掉落的口罩，扔进垃圾桶里……无论是策划者、参与者还是志愿者，大家都把夏令营的孩子当作了自己的孩子。

“职工子女夏令营活动已经成为医院关爱职工、服务职工的一项文化品牌，我们会持续做下去。明年我们将邀请专业的团队入驻，让更多的‘医二代’能够更好地获益。”医院党委书记程向东说。

劳动争议 处理快速高效

杭州拱墅区总工会推进 矛调中心工会派出庭规范化建设

本报讯 通讯员王需奇报道 “没想到几个电话事情就圆满解决了，办事效率太高了，谢谢你们！”日前，张女士来到杭州市拱墅区矛调中心工会派出庭窗口对工作人员表示感谢。为方便职工维权，2020年，拱墅区总工会联合三方四家建立起矛调中心工会派出庭，截至今年6月已有463名职工受益，为他们挽回经济损失642.96万余元。

张女士便是众多受益者之一。她是一名互联网主播，入职后，公司未与其签订劳动合同。其间，她多次要求公司签订劳动合同，但公司都以各种理由推拖。今年7月1日，张女士来到矛调中心工会派出庭窗口寻求帮助。让她没想到的是，只在窗口提交相关材料，三天后问题就解决了。在工会调解员的协调下，张女士通过电话与公司达成了调解意向，并签订了调解书。

近年来，杭州拱墅区总工会积极探索劳动争议多元化化解新

路径、新方法，形成了“工会+仲裁”维权模式，提供包括业务咨询、法律援助、案件调解、仲裁确认的一站式服务，减少当事人维权成本，做到职工劳动维权“只跑一地”。截至今年6月，派出庭共受理案件465件，已结案463件，通过调解结案400件，调解率达86.3%。受益职工463人，挽回经济损失642.96万余元。

近年来，拱墅区总工会把积极化解矛盾纠纷作为参与“平安拱墅”建设的重要抓手，在建立派出庭的同时，建立工作运转、人员管理、文书规范、阵地建设等协调配合机制。在工会派出庭规范化硬件升级的同时，建立健全各项规章制度，做到“三上墙”（办事依据上墙、办事原则上墙、办事流程上墙），不断推进矛调中心工会派出庭规范化建设，提高劳动争议规范化、标准化、专业化、信息化建设水平，依法、有效、快速处理劳动争议。

“高温天，寻找那一片清凉”

台州椒江工会 打造多功能 服务站点

本报讯 记者潘仙德 通讯员翁冰枫、尹江辉报道 近日，台州市椒江区总工会联合椒江义家在骑享家工会服务站点、现代天地党群先锋驿站开展“送清凉”活动，为户外劳动者送上藿香正气水、清凉油等防暑降温礼包及矿泉水等物资。

在党群先锋驿站，很多环卫工人在结束作业后，选择来这纳凉休息，志愿者会及时为他们送上一杯凉茶或酸梅汤。环卫工人沈彩云说：“我感觉挺好的，下雨了，我们可以避避雨，天热了我们进来休息下喝点水，给我们大家提供了很大的方便。”

据了解，近年来，为进一步改善户外劳动者的劳动条件，椒江区总工会科学选点、合理布局，建设了14家“工会户外劳动者服务站点”，重点解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实问题。

下阶段，椒江区总工会将持续推进户外劳动者服务站点建设，不断拓展站点服务功能，把站点打造成改善户外劳动者劳动条件的平台，宣传和教育户外劳动者的阵地，扩大覆盖面，让广大户外劳动者切实感受到工会“娘家人”的温暖。

江山市总工会 “劳动者港湾” 敞开大门

本报讯 记者李凡 通讯员祝小刚报道 烈日下不仅有坚守，也有支持，近来，江山市总工会18家“劳动者港湾”敞开“爱心之门”，为户外劳动者提供清凉休息场所，让他们在工作间隙歇歇脚、缓口气。

“像这种天气，我们一天要跑六七十单，作为补给站，到这里接点凉开水，还可以休息下，很不错。”黄小芳是一名外卖送餐员，“劳动者港湾”的开放让她像她一样忙碌奔波的户外工作者在工作间隙有了一个纳凉歇脚的场所。环卫工人毛子友这天在工友带领下第一次走进“劳动者港湾”，看到里面各项防暑降温物资一应俱全直叫好。“一进门志愿者就称呼我们是阿姨、大哥，叫得这么亲切，我们心里感觉很温馨。”短暂歇息后，毛子友与工友仔细擦拭干净桌上的汗水，转身一头扎进烈日下继续工作。

这个夏天，江山市的“劳动者港湾”为户外劳动者撑起了一把“遮阳伞”，送上了一股“清凉风”。江山市总工会相关负责人表示：“除了现有的‘劳动者港湾’，下一步，我们还将和市创文办联合打造5处‘有礼驿站’，通过更多歇息角、温暖家，让户外劳动者有更多的幸福感和获得感。”

苍南32家驿站 为户外劳动者 “护航”

本报讯 记者邹伟锋 通讯员雷津津、梁鹭报道 连日来持续高温天气，户外作业更加酷热难耐。苍南县总工会及时谋划、因地制宜，精准施策，联合苍南农商银行推出“清凉一夏、爱心护航”公益活动，开放全县32家农商银行支行营业部、网点型丰收驿站，为户外劳动者提供“避暑纳凉”场所，让坚守在城市的户外劳动者“清凉一夏”。

速食加热、免费Wi-Fi、手机充电……在这些爱心驿

站里，服务实打实，进一步解决了户外劳动者休息难、吃饭难、喝水难等实际问题，为户外劳动者创造更好的工作环境，让他们感受到了一座城的温暖。

这些年，苍南县总工会不断加大对新就业形态劳动者的关心关爱，积极联合机关、企事业单位、社会公益组织等，构建“工会+”协同服务体系，目前，共建综合休息站点15个，已成为户外劳动者消暑纳凉休息的好去处。

宁波福明街道工会： “小候鸟”科普之旅备受欢迎

本报讯 记者张浩呈 通讯员褚燕玲报道 日前，100余名“小候鸟”，在宁波鄞州福明街道总工会的精心组织下，走进宁波科学探索中心，开始了为时一天的“公益科普之旅”。

现场，孩子们跟随讲解员一起探索宇宙，学习科普知识内容，沉浸式享受了视听

盛宴，直观地感受了宇宙的浩瀚无极。

来自四川巴中的15岁女孩杨娜是第一次走进宁波科学探索中心，她兴奋地拿着手机拍照记录着六大展馆里的展陈和互动项目。“我们夫妻俩来宁波工作20年了，娜娜却是第二次来宁波，白天我们

都要上班，也没时间带她出去玩，很感谢有这样的活动。”杨娜的母亲牟海琼说道，虽然自己在泰富广场永成物业管理公司上班，离宁波科学探索中心也不远，但因为忙，从来没有带孩子来参观过。

据悉，福明街道联合宁波科学探索中心在2017年策划

组织了第一届“小候鸟”科普之旅，如今已成功举办五届，一日游体验项目越来越丰富，报名参与的人数也越来越多。福明街道总工会主席朱洪雷介绍道，近年来，辖区内已有近600名“小候鸟”参加过科普之旅。

福明街道辖区内业态复杂，

外来务工人员数量庞大，面对“小候鸟”的需求，接下来街道总工会将继续联合妇联、关工委、团委等多条线力量，将“花式菜单”送进社区、工地、商场、楼宇，为外来务工人员子女提供暑期托管、课业辅导、拓展训练、亲子互动等活动，让“小候鸟”度过一个愉快、有意义的假期。

聚焦服务 “一老一小” 金华市家政服务员 职业技能电视竞赛开赛

本报讯 记者羊荣江报道 近日，由金华市总工会、金华市人力资源和社会保障部门联合主办的2022年金华市家政服务员职业技能电视竞赛，在金华职业技术学院学院开赛。来自全市10个县（市、区）的55名家政行业技能能手同台竞技，展现金华家政从业人员职业风采。

作为新就业群体技能比拼项目，此次竞赛聚焦服务“一老一小”，设有母婴护理、家庭照护、家

务服务三大项目，采取理论考试加实操考核的方式进行技能比拼。母婴护理项目重点考察参赛选手的产后康复指导、新生儿抚触、婴儿窒息现场处置等内容；家庭照护项目针对老年人嗜食的急救与预防、认知障碍老人记忆力计算力的训练、老年人突发心脏骤停的急救等情况进行测试；家政服务项目重点考察参赛选手水果拼盘制作、房间整理收纳和营养餐制作等技能操作水平。



关爱一老一小 助力共同富裕
2022年金华市家政服务员职业技能电视竞赛

15年走在公益“第一线”的“娘家人”陈冬兰： 一路爱心洒芬芳

“爱心茶摊”，墙上贴着“免费供茶”，专门给环卫、快递员等户外工作者提供免费茶水和歇脚的地方。多年来，“爱心茶摊”没有暂停过一天。

“我们一天至少要来两次，渴了就去灌点水，累了就坐旁边休息。冬兰从来不会嫌弃我们，不仅提供免费茶水，还有饼干、面包这些点心。她对大家都很好，过节的时候买毛巾、香皂、牙膏、牙刷给我们用。”环卫工人周春花笑着对记者说。即使是路过的行人也可以拿一瓶冰水解渴，“爱心茶摊”让大家赞不绝口。

陈冬兰告诉记者，最初来这喝茶的人不多，她就早晚各烧一回水灌满几个热水瓶。慢慢地，户外工作者们把这里当作暂时休息点，她索性搬来凳子、沙发，把热水瓶换成了饮水机，后来又添置了一个冰柜。夏天的时候除了凉白开以外，还提供免费西瓜、青草糊等消暑食品。

冲在志愿服务的“第一线”

“看到他们开心，我更开心。”在志愿服务时的心灵收获远大于



相关工作人员为陈冬兰(右)颁发证书及奖金。

体力付出，所以陈冬兰总是走在公益最前线，谁家需要帮忙她总是跑前忙后的，志愿服务时什么脏活累活总是抢着干。

2019年台风“利奇马”影响，临海古城被洪水淹没。得知灾情的陈冬兰带着家人赶来救灾，默默参加古城灾后重建工作。殊不知，当时她自家的眼镜厂也受灾严重，在这样极其困难的情况下，陈冬兰仍积极投身公益活动。2020

年疫情最严重时期，各地防疫物资紧缺。作为临海杜桥电商协会的会员，陈冬兰利用自身优势第一时间募捐善款、捐赠口罩护目镜等防疫物资。

2021年，陈冬兰创建了初心志愿服务队，号召更多的爱心人士加入。每月11日，她都会雷打不动地带领志愿者们开展各种志愿服务活动，救助患病儿童、孝敬孤寡老人、帮扶困难群众……

带动更多人传递温暖

从事志愿服务多年，陈冬兰帮助了他人，也收获了很多善意的回馈。在工厂面临停工危机时，环卫阿姨特意来鼓励安慰她；语言不通的贵州阿公在得到她的帮助后不停地道谢；敬老院的老人像亲人一样数着日子盼望她……给了她源源不断的动力。

“在我初中的时候，我妈就开始做义工活动，还会带上我一起去。在我妈的影响下，我也逐渐习惯了这种帮助别人的方式。现在，我也在这里打打杂，扛扛水，帮助那些需要帮助的人。我希望能够多做一些好事，为社会带来一些贡献。”陈冬兰儿子周京泽说。陈冬兰用实际行动影响了周围人，如今，连周边的小朋友也会主动往“爱心茶摊”的冰柜里添水。

“做公益是没有终点的，我以前是这么做的，以后更会坚持下去，把温暖传递下去，不愧对我胸前的党徽。”在陈冬兰眼里，爱心就是一盏灯，点燃它就会照亮周围的人。

最美娘家人

通讯员金露妮 记者潘仙德报道 用爱心传递社会正能量，用善良表达人间真情，用实际行动践行社会公益。近日，省委宣传部道德建设处、临海市新时代文明实践中心、临海农商银行、临海市新时代文明实践基金会等负责人专程来到临海市杜桥镇，给该镇创业联盟小微企业联合会负责人陈冬兰颁发新时代文明实践“周周正能量奖”荣誉证书及正能量奖金，对她15年来的善心善举表示肯定和感谢。

手捧着这份荣誉，陈冬兰非常激动。她说，这是对她的肯定，更是一种鞭策，激励她在公益路上继续向前，让更多需要帮助的人感受到社会温暖。

多年不曾暂停过一天的“爱心茶摊”

在陈冬兰的眼镜厂门口有个