

全力推进、突出加强 新就业形态劳动者 工会工作

送单子这一路工会关爱很近

嘉善县总工会打造户外劳动者“共富品质生活圈”

记者阮向民、金钧胤 通讯员殷泉报道 “以前我经常去罗星街道星宇商圈楼宇社区党群服务中心户外驿站休息,今天中午接了个比较远的单子,本以为今天没地方休息了,没想到附近也有一个户外驿站。”嘉兴市嘉善县美团骑手朱震说,他发现送单子这一路上分布着许多驿站,它们或是街边的小店面,或是在中石化加油站的店内,或是当地爱心商家开辟的一角……“从没发现工会的关爱距离我们如此之近。”

串起“共富品质生活圈”

“嘉善县有近700名环卫工人、800余名公交车(客运车)司机、4000余名卡车司机、400余名交警、1260余名快递员、1200余名外卖员……”嘉善县总工会法律与权益保障部部长李佳凤告诉记者,针对新业态劳动者和户外劳动者群体既集中又分散的特点,县总工会坚持品质大站与实用小站同步共建,建设驿站模式,全面打造户外劳动者一公里服务半径。目前,通过工会自建,以及依托各党群服务中心实施党政联建方式打造高品质大站17家,动员爱心企业商家等利用临街“窗口”建立“电信爱心翼站”“移动善爱e家”等实用性小站66家。

星级考评的驿站给予2000~3000元不等的专项经费补助,目前已累计命名授牌“县户外劳动者服务驿站”83家,星级评定14家,补助经费25万元。

用“管理”书写服务答卷

“想让户外劳动者生活圈更有品质,发挥作用是关键,但是因人力、财力所限,单靠工会的力量是无法支撑所有驿站的高效运转的。”在李佳凤看来,站点建立后更要在“管得好”上做文章,“管得好才能实现看得着、用得好。”

嘉善县总工会积极引导各工级工会组织建立了26支职工志愿服务队伍,招募了2357名职工志愿者参与驿站的日常服务,并每年开展政策宣讲、法律咨询等志愿服务活动100余场。“通过职工志愿服务队与户外驿站两种正能量的结合,能迸发出更加耀眼的光芒,为户外劳动者提供更暖心的服务。”李佳凤介绍,今年3月,嘉兴市总工会“雷锋驿站”创建工作现场会在嘉善召开,户外驿站更是成为职

工群众常态化学习雷锋精神的阵地。

服务好不好,职工说了算。为了让户外驿站的服务能及时满足职工的各项需求,嘉善县总工会还建立实施了“我和驿站说句心里话”群众评价机制,通过在驿站内设置“心里话”采集本、“季度小红花”展板等,精准采集户外劳动者需求62条,并通过限时反馈整改机制,靶向破解驿站发展薄弱点,持续改善、提升驿站的综合服务效能。

驿站化身多功能服务阵地

“品质来源于服务。当社会上各种暖心暖流涌入户外驿站之后,户外驿站的功能不断叠加,服务内容也更加多样。”李佳凤介绍,嘉善县总工会在建设户外驿站的同时充分发挥建设单位的特色优势,打造了一批特色主题驿站。拥有量血压、测血糖、健康知识讲座、医生定期问诊等特色健康管理服务的县卫健局工会健康小屋;以金融反诈知识宣传为特色的

农商银行工会劳动者港湾……多元化服务让共富品质生活圈更有品质。

嘉善县总工会还积极组织开展“劳模(工匠)进驿站”系列活动,充分发挥劳模、工匠等先进典型“一技之长”,为户外劳动者提供特色化服务。省劳动模范宋大夫定期进驿站开展思政宣讲;浙江青年工匠、嘉兴工匠范冬艳依托工作室,经常性为驿站活动提供奶茶、蛋糕等物资;嘉兴工匠、美容美发协会会长叶诗界积极组织理发师进驿站为户外劳动者免费理发……

“今年全省新就业形态劳动者工会工作‘扩面提升年’,嘉善县总工会把加强驿站建设和户外劳动者服务新业态劳动者和户外劳动者的重要抓手,积极打造嘉善户外劳动者服务驿站2.0版,擦亮工会助力嘉善文明城市建设的闪亮名片,更好地彰显工会在嘉善‘双示范’中的新优势、新作为。”嘉善县总工会党组书记、主席杨智浩说。

“云”上送岗 安“薪”就业



为帮助企业解决用工缺口难题,诸暨市总工会于去年出台了助力“拼经济”十大举措。近日,首场“工会约安薪”直播送岗活动顺利举办,采用网络直播这种全新的招聘模式,不仅帮助企业拓宽了招聘渠道,同时节约了职企双方的时间、人力成本。

直播当天,露笑集团、华纬科技、豪创汽车销售、巨马游艺机、伟创汽车销售等5家公司的企业代表准时出现在镜头前,就企业概况、招聘岗位、薪资待遇等作了详细介绍,并在线回复求职者咨询,互动氛围轻松活跃。另有30余家本土企业参与,涵盖多领域多行业,提供就业岗位500余个,收到简历300多份,达成就业意向100余人。直播1小时,观看人次超6万人。

诸暨市总工会工作人员亦在直播间送上就业援助、法律维权、新业态劳动者保障等政策宣讲,为求职者保驾护航。下一步,诸暨市总工会将持续拓展线上线下深度融合的模式,搭建企业与求职者精准对接的“桥梁”,全方位推进就业服务。

诸暨市总工会工作人员亦在直播间送上就业援助、法律维权、新业态劳动者保障等政策宣讲,为求职者保驾护航。下一步,诸暨市总工会将持续拓展线上线下深度融合的模式,搭建企业与求职者精准对接的“桥梁”,全方位推进就业服务。

有劳动争议苗头台州黄岩工会即响应 四级递进的调解网络挺灵

本报 记者潘仙德报道 这个月,台州美多模具有限公司车间二组的小林,工资卡上比往常多了笔钱。而就在前不久,他还有离职的想法。

原来,公司因人手紧缺分配小林同时负责两台机器。工作量陡然增大,在薪酬上却没能体现,让小林有了离职的冲动。了解到这个情况之后,部门主管和工会劳动争议巡回维权调解服务点的工作人员约小林谈了心。工会劳动争议巡回维权调解服务点的工作人员觉得小林提高待遇的诉求合理,便积极与企业协商,给小林每月增加津贴。最终事情得到了圆满的解决。

为切实当好职工的“娘家人”,台州市黄岩区总工会多年来积极进行“枫桥经验”在基层治理中的新实践,在各乡镇街道、村社、小微企业中设立劳动争议巡回维权调解服务点,形成企业、村社(行业)、街道(乡镇)、区总工会四级递进的调解网络。各服务点配备工会紧急信息联络员,及时向党政部门与上级工会汇报倾向性、苗头性问题。该项工作开展7年多来,全区共建立四级联网服务点76家。其中台州市黄岩法奥塑模股份有限公司、台州美多模具有限公司劳动争议巡回维权调解服务点被推荐为坚持和发展新时代“枫桥经验”先进基层单位。

截至目前,黄岩区总工会开展劳动争议巡回服务1453家次,开设法律讲座265场次,培训职工39800多人,受理各类咨询2025人次,累计发放宣传资料15万余册。黄岩区总工会的劳动争议巡回维权调解室去年被评为“全省工作突出基层劳动人事争议调解组织”。

记者张浩 通讯员徐文报道 “自从参加了职工家庭教育基地的亲子类活动,我们与孩子有更多时间亲近,彼此也更了解,关系也更和谐了。”提起慈溪市周巷镇职工家庭教育基地,职工徐彩玲满是肯定。

工作忙、压力大,是职工的普遍现状,很难实现对孩子的高质量陪伴。去年以来,慈溪市周巷镇总工会用心打造职工家庭教育基地,通过开设分层分段课程、开展丰富多彩的亲子活动、传播先进家庭教育理念等三项举措,为职工子女健康快乐成长保驾护航,让职工家庭更加和谐幸福。

前不久,周巷镇职工家庭教育基地开设的家长课堂上,职工家庭教育讲师团成员为家有6-12岁孩子的职工上了一堂“争做积极家长”专题讲座,大受职工欢迎。为使课堂更有针对性、实用性,周巷镇总工会专门成立了由8名专业讲师组成的职工家庭教育讲师团,根据各阶段职工子女的心理、生理情况设计教学内容。如针对家有0-6岁孩子的职工,是由保健院的医生讲解“优生优育、新生儿护理、母乳喂养”等方面

的知识;针对家有6-12岁孩子的职工,由来自司法系统的专家讲授“送法进万家 家教成长”宣讲活动等。

每逢周末,周巷镇职工家庭教育基地内,不少职工带着孩子们前来参加活动,室内的家庭教育直播间、亲子烘焙室、户外的沙水区、种植区、足球场等,成为他们“乐学乐玩”的好去处。实践中,周巷镇总工会还巧用全镇优势资源,联合镇教办等部门定期举办学习讲座、沙龙研讨、主题论坛等活动,依托基地举办寒暑假工会爱心托班,并开展亲子同乐会、传统文化课堂、健康家庭大奖赛等。在提高职工家庭教育水平的同时,让他们的生活更多彩更有意义。

此外,周巷镇总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

据了解,青山湖科技城总工会本着“一切为了职工”的原则,倾情服务职工群众,尤其是在企业职工技能提升方面开辟了多条快速、高效、便利的绿色考证通道,有效助力职工“快速考证”,提高职工职业技能待遇,为全面推进新时代产业工人队伍建设改革营造了良好的氛围。

本次培训班共有来自科技城8家企业45名职工参加,最终的考试通过率达到85%以上,比以往的通过率高出5%。“培训理论课讲解重点突出,内容充实,实操课讲解全面,急救实训练习到位,焊工技能指导面面俱到……这些都是我们能够一次性通过考试的重要保证。”该电梯配件公司学员对工会提供的服务赞不绝口。

新闻职工培训取证成难题 工会直接去企业办了个班

本报 记者李凡报道 “区域内的培训学校搬迁重组了,如今企业想为职工开展培训取证成难题。”日前,杭州临安青山湖科技城总工会在开展“大走访大调研大服务大解题”活动时,某电梯配件公司反馈了这一“职工考证难”的现象。

企业有难题,工会来助力。为了更好地解决企业提出的职工技能提升考证难、用时长等问题,青山湖科技城总工会牵头举办了“科技城企业职工焊工上岗证培训班”,采用“线上+线下”、技校老师送课上门、理论结合实操等多种多元融合的授课模式,在科技城企业服务中心开班授业,免去了职工奔波在培训路上的时间和精力,实实在在为职工提供了便利。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

此外,青山湖科技城总工会还充分利用微信公众号、宣传栏、职工家庭教育直播间、网上家长学校等阵地,实现广大职工家长系统学习、随时学习、广泛学习家庭教育知识。目前,已累计发放家庭教育宣传册300余册,组织专家与职工家长面对面交流、电话辅导100多次,网课浏览量每日也达到数千人次,大大促进了现代家庭教育观念和知识的广泛传播。

外卖小哥救了人

“娘家人”送上鲜花并点赞



本报 通讯员潘鑫报道 前几天,杭州萧山一名外卖小哥“火”了。他在送单时敏锐察觉女孩有轻生念头,果断报警,成功将其救下。日前,萧山区总工会相关负责人前往瓜沥镇看望慰问美团外卖小哥郑慧,为他的善举点赞。

郑慧,是一位新萧山人,8年前和爱人一起来到萧山打工,如今育有一个女儿和一对龙凤胎。

郑慧报警救下女孩那天,是3月6日半夜2点多。当晚他接单后赶到超市,听老板说,“那人酒量真好,又买了一次酒”——这已是第三次下单买酒了。送单时,郑慧发现顾客的情绪不佳,“开门时,那姑娘一身酒气,脸上还流着泪。”当时他不便多问,之后越想越不对劲,于是给姑娘发去

短信,“我本想买两瓶饮料,让她解酒,好好睡一觉。结果姑娘她回话说,‘不想活了’。”郑慧马上报了警。随后,在民警和郑慧的帮助下,这位姑娘终于想开了,她不停地表示感谢:“有你们关心,我觉得很温暖……”

“其实当时也没多想,只不过是做了一个普通人力所能及的事。感谢工会组织的关心!”接过工会送上的鲜花,郑慧这样说道,“作为瓜沥镇新业态劳动者联合会的一员,去年以来我也多次参加工会组织的活动。”

近年来,萧山区总工会把推进新业态劳动者群体建工会作为重点工作,通过集中入会宣传行动、“情暖新业态”送温暖、组织开展“工享乐生活共富乡村旅游”新业态劳动者“暖新”专场休养、“亚运萧山体验馆——新业态工会小候鸟”等活动,吸引外卖配送、物流行业等新就业形态劳动者入会,去年共新建物流、快递、保安、互联网工会组织69家,新建新业态工会联合会34家,涵盖企业175家,发展会员8759人。下一步,区总工会将持续加强新业态劳动者服务,在全社会营造尊重关爱新业态劳动者的良好氛围,切实提升新业态劳动者在共富路上的获得感、幸福感、安全感。

书香四溢

本报 记者程雷 通讯员赵吕波、沈大川报道 日前,湖州市第十二中学工会女职委开展了一场书香四溢的活动,邀请职工在学校阳光书吧一同品鉴美文。学校副校长徐培江为大家朗读了《爱·简》中的精彩片段,带着大家一起感受主人公爱身上流露出的勇于追求自由、平等和公正的女性品格。学校工会女职委主任胡春华倡议大家每天读书一小时,让阅读成为习惯,体会阅读乐趣。



没有再比读书更廉价的娱乐,更持久的满足了。

充分发挥职工实干创新能力

义乌市总工会助企发展添动能

记者羊荣江 通讯员吴婷报道 近来,义乌市总工会坚持问题导向、效果导向、实干导向,以“四大双千”活动为载体,聚焦数字经济创新提质“一号发展工程”,认真对照企业问题清单,以产业工人队伍建设改革为抓手,深化劳模工匠示范引领作用,搭建职工劳动技能大赛平台,为企业出实招、送服务、构体系,助推企业高质量发展。

推动“产改”走深走实

“产改工作的开展,大大提升了企业自主研发的能力,目前已申请专利728项,其中已授权专利433项,已授权发明专利402项。”华灿公司负责人如是说。为积极推进“产改”工作,义

义乌市总工会全面统筹,聚焦重点企业先行,逐步形成一个工作方案、一个专责小组、一套工作细则、一批改革清单、一批试点单位的“五个一”工作格局,围绕思想引领、技能提升、权益维护等全方位持续深化“产改”。目前,义乌市产业工人总人数达48.1万人,技能人才总量28.79万人,32家非公企业试点单位的“产改”工作取得较大突破。

以点扩面,以先进为标杆,逐渐扩大非公企业“产改”覆盖面,在巩固培育原有试点单位的基础上,以乡镇、产业园区、新业态领域等为重点推进“产改”扩面增量,形成立体式、网格化的改革布局,促进企业人才效益和经济效益的双重提升。

开展劳模工匠技术服务

近期,“八婺工匠”施思伟带领他的技术服务队走进义乌市新传动科技有限公司,与车间负责人充分沟通,了解企业存在的问题及需要解决的困难后,经过团队的商量与论证,在提升丝杠校直机校正效率、规范物料运转、管控产品质量等方面提出了有效建议。

整合劳模工匠资源,积极搭建对接平台,义乌市总工会建立涵盖数控加工、电力运行、汽车维修、医疗服务等多个专业技能领域的8支劳模工匠技术服务队,多维度为企业解决“急难愁盼”“痛点难点”问题。同时,注重服务模式的创新,

变单纯“走下去”为“双向奔赴”,在定期走访企业发现问题的基础上,突出企业基层的主体性,按需“点单”,匹配相应专业领域,服务队送上“良方”,真正为高效解决企业发展中的“疑难杂症”打通了“最后一公里”。

构建多元体系助技能共富

义乌市总工会立足培养高素质劳动者大军,依托劳模工匠创新工作室,在培育的20余家劳模工匠创新工作室中,试点探索建立跨行业、跨企业的工作室联盟,促进联盟成员之间的交流互鉴、共建共享,进一步提升职工创新能力和水平。

此外,搭建技能提升平台,以“全员参与、全域覆盖、全方位推进”为目标,承办省级,开展市级、

基层工会“三级”劳动职工技能大赛,根据行业和企业特色及实际需求,将设定70个竞赛项目,其中省级1场,市级7场,镇(街道)总工会、产业工会、市直工委62场,以赛促练,以练促学,真正促进各行各业人才的交流与学习。

充分发挥劳模工匠引领作用,以名师带徒、青蓝计划为基本模式,助力各领域人才实现从“工”到“匠”的跃升,达到职工技能共富。在绿色动力小镇,走进“浙江工匠”周华英师傅的工作室,就能看见周华英师傅为徒弟的徒弟指导、演示,共同研究、实验、制作……工作室先后培养了技能人才14人,开展13项技术改造或技术改进工作,为企业的良好循环发展奠定了坚实的基础。