



金砖合作机制 吸引力为何越来越强

新华社北京8月20日电 金砖国家领导人第十五次会晤定于8月22日至24日在南非举行。这是三年来金砖国家领导人会晤首次线下举办，金砖国家领导人将围绕加强金砖合作与金砖合作机制“扩容”等议题展开讨论。此次会议期间，除金砖国家领导人会晤和金砖国家工商论坛

等活动外，南非还邀请许多非洲国家及“全球南方”国家领导人出席“金砖+非洲”会议和“金砖+”对话会。与此同时，非洲、中东、拉美等地区有一些国家已正式申请加入金砖合作机制，还有更多国家表达了加入的意愿。金砖合作机制的吸引力、感召力越来越强。（下转第4版）

新华时评 浦江经验

用心用情用力 回应群众期盼

在浙江省浦江，一段“习总书记与97个印章”的佳话传颂至今。2003年9月18日，时任浙江省委书记的习近平同志选择当时信访问题集中的浦江开展下访，其间，他认真听取群众意见，当场拍板解决了原20省道浦江段拓宽改造难题。两年后，这条“小康之路”惠及的97个行政村联合给习近平同志写信去感谢信，信纸上的97个鲜红印章浓缩了公路沿线20多万村民的感激与信任。

当前，在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的过程中，广大党员干部特别是领导干部正掀起学习践行“浦江经验”的热潮。领导干部学习践行“浦江经验”，开展下访，就要从习近平同志的率先垂范中汲取教益：要用心用情用力回应群众期盼。

用心用情用力回应群众期盼，检验的是领导干部的宗旨意识，看他们心中有没有群众。习近平总书记指出，践行宗旨，就是对人民饱含深情，心中装着人民，工作为了人民，想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难，密切联系群众，坚定依靠群众，一心一意为百姓造福，以为民造福的实际行动诠释共产党人“我将无我、不负人民”的崇高情怀。领导干部只有牢固树立宗旨意识，才能时时刻刻想到人民群众，时时刻刻去关注人民群众的急难愁盼，在第一时间发现问题，在最基层发现问题，真正做到全心全意为人民服务。

用心用情用力回应群众期盼，考察的是领导干部的工作作风，看他们有没有攻坚克难的锐气。习近平同志曾指出，当官就要为民办实事，干工作就是同矛盾和困难作斗争。人民群众遇到的困难，往往就是新时代我国社会主要矛盾在基层具体而微的体现，

对于矛盾和困难，领导干部要有实事求是的态度不回避，要有知行合一的干劲破难题，始终保持真抓实干的作风，只要思想不滑坡，办法总比问题多。

用心用情用力回应群众期盼，提升的是领导干部的能力水平，看他们有没有大格局大智慧。习近平同志曾指出：“下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场，来访群众是考官，信访案件是考题，群众满意是答案。”人民群众遇到的困难，往往也是改革攻坚遇到的瓶颈，面对这些困难，领导干部要从群众中来、到群众中去，听民意、集众智，努力提升自己的判断力、分析力和执行力。

用心用情用力回应群众期盼，需要讲求方式方法。对群众反映合情、合理、合法的问题，能当场解决的应当场解决，一时解决不了的，也要给当事人一个解决的时限；对群众反映的问题与现行政策、法规不符的，一时解决不了的，应动之以情，晓之以理，明之以法，耐心细致地做好说服解释工作，及时疏通群众的思想情绪；对个别坚持过高和无理要求的，要理直气壮地做工作，把道理讲清楚，积极化解矛盾，依法妥善处理；对群众反映的，需要与有关领导、有关部门协调或调查解决的问题，应做好现场交办工作，由有关领导、有关部门包案处理。

习近平总书记曾指出：“做群众工作要将心比心，换取真心。群众在党员干部心中的分量有多重，党员干部在群众心中的分量就有多重。”干事担当是广大党员干部的职责和价值所在，学习践行“浦江经验”，就是要多用心用情用力，把工作干到百姓心窝里，从而增进干群感情。

新华社杭州8月20日电

省燃气行业发布宣言 助力杭州打造 “宜居、韧性、智慧”城市

本报讯 记者程雪报道 日前，省燃气协会十届一次会员大会在杭州举办，会上发布了打造“宜居、韧性、智慧”城市杭州宣言，发出了“弘扬工匠精神 安全优质服务 争当新时代风采燃气管人”的倡议。

据了解，打造“宜居、韧性、智慧”城市杭州宣言，号召全省燃气行业协会要凝聚共识、深入贯彻党的二十大精神，从科技引领、数字赋能、强化管理、社会共治，总结经验、优质服务，争当“宜居、韧性、智慧”城市建设生力军。

其中，科技引领、数字赋能要求全面推进我省燃气管网服务数字化，在持续打造地下燃气管网数字分析模型、杭州“温度管家”智能化服务交互系统平台、台州“燃气管网智慧化改造项目”、瓶装燃气智慧监管“萧燃模式”等基础上，将继续利用数字和科技赋能企业创新发展。

宣言以人为本、尊重生

命，提出积极响应中国城市燃气协会提出的燃气“事故零死亡”目标要求，实现“2024年底我省基本完成城市燃气管道老化更新改造任务和管道燃气户内橡胶管清零”目标，协力打造城市生命线安全工程。

“燃气事业对社会经济发展、人民生活改善、城市安全和谐至关重要。”会上，全国五一劳动奖章获得者、省劳模、燃气管网运行工钟奇作为职工代表发出了“弘扬工匠精神 安全优质服务 争当新时代风采燃气管人”的倡议。十余年承担燃气管网巡检、维护、抢修工作的基层经验，让他对燃气管人的责任使命有着别样的感悟——不仅要继承老一辈燃气管人爱岗敬业的优良传统，更要主动适应燃气行业产业变革和技术变革需要，不断提升自身技能水平，积极投身燃气技术革新、新产品应用。

为户外劳动者 提供更多元、更便捷服务

刘忻为华数“工会户外劳动者服务站点”授牌

本报讯 记者羊荣江报道 8月18日，省直属企业工会在黄数黄龙营业厅举行授牌仪式，设立“工会户外劳动者服务站点”。省人大常委会副主任、省总工会主席刘忻授牌，省总工会党组成员、副主席施科出席并讲话。

包括新业态劳动者在内的广大户外劳动者，他们的工作地点分散、工作环境特殊，“歇脚难、饮水难、热饭难、如厕难、充电难”等急难愁盼问题，都是他们工作中经常遇到的“关键小事”，需要得到社会的帮助解决。近年来，我省已建设遍布全省的户外劳动者服务站点1.22万个，为环卫工、出租车（网约车）司机、快递员、网约送餐员等广大户外劳动者提供暖心服务。

在黄数黄龙营业厅一楼西侧的户外劳动者休息点，两侧墙上的书架摆满书籍、沙发、饮水机、小药箱一应俱全，有几位户外劳动者正在休息，刘忻走上前慰问。

刘忻说，你们是这个城市最



省人大常委会副主任、省总工会主席刘忻（左四）为华数黄龙营业厅“工会户外劳动者服务站点”授牌。

伟大的劳动者之一，希望你们在这个小站里休息好，以缓解户外

劳动的艰辛，也可以在这里充电。工会积极寻求社会力量的

参与，共同推进户外劳动者服务站点建设，就是要让你们这些城

市环境的维护者、便利生活的提供者、一方平安的守护者，切实感受社会的暖心关爱，提升幸福感和获得感。

作为数字电视、广电5G和融合媒体综合运营商，华数在全省设有800多家营业厅，服务全省1600多万家庭用户。“在华数黄龙营业厅设立‘工会户外劳动者服务站点’，这是省总工会开展户外劳动者服务站点扩面提质的重要举措之一，希望以此为起点，逐步复制推广到华数遍布全省各地的营业网点和服务网络，为广大户外劳动者提供更多元、更便捷的服务。”施科说。

华数集团党委书记、董事长陆品表示：为户外劳动者提供暖心服务，是“好服务在华数”的应有之义，华数将在全省范围探索打造更多的“工会户外劳动者服务站点”，进一步拓展服务项目，创新服务模式，全面提高服务的覆盖面、提升服务的满意度，让全省用户和广大劳动者获得更加优质的服务体验。

“小鬼”当家 集市练摊



近日，建德市博物馆举行“建博奇妙夜——‘小鬼’当家之旧物奇遇集市”主题活动。孩子们在家长的带领下，将闲置的小礼物、玩具、书籍等物品带到摊位上吆喝叫卖，吸引了不少前来参观博物馆的群众购买。

据主办方介绍，该活动旨在让孩子们通过这样的社会实践，锻炼社会交往能力，丰富暑期生活。

通讯员宁文武摄



破防了！ 他们还未入职报到 这份心意先行送达

通讯员陈焯报道 人未到，心意先到。这两天，全国各地的百名高校毕业生陆续收到来自宁波北仑的礼包。

他们通过招聘，即将来到这座港口城市，开启踏入社会后的新征程。人生地不熟，也许会有一些彷徨，而化解彷徨的“解法”就在礼包里：一封信、一张地图、2张门票、5张小卡片。

“保姆级”的服务

“北仑这座乘风破浪的滨海新城，有着山海的辽阔，亦有懂你的细腻。有幸遇见逐梦的你，愿能成为你的筑梦之地、圆梦之城。我们将倾力服务，助你轻装策马驭长风……”这是北仑区致新入职高校毕业生的的一封信，字里行间，不仅透着真诚，还干货满满，不仅提醒毕业生入职后要提前做好相关的衔接工作，同时也别忘了关注招工引才的政策福利，还介绍了北仑城市发展与生活的环境。

信件之外，则是一份与之

配套的关爱：5张小卡片包含毕业生档案接收地址、人才政策解读与申报、旅游指南、求职平台以及青年人才驿站，除此之外，还有一张北仑旅游手绘地图，以及九峰山旅游景区、梅山湾沙滩公园门票。

如信件所言“助你轻装策马驭长风”，毕业生的所思所虑所盼，得到了及时回应。于毕业生而言，随这份礼包寄出的，是一次“保姆级”的服务，这样的服务让人直呼“破防”！

平添一份好感

“从来没有来到宁波，对北仑的认识也很浅显，我只知道这里的工业很发达，没想到工业之外，这座城市有让人觉得很柔软的地方。”喻文鑫是江西抚州人，22岁，毕业于当地一所大学的电气工程及其自动化专业。通过校招，他在北仑找到了专业的公司，月底就要动身启程。8月18日，收到礼包后，他对这座陌生的城市平添一份好感。

25岁的张佳宁老家在河北，硕士毕业，读的是设计学专业。她之前也没来过宁波，但曾到过浙江其他城市，直言“南方养人，生活舒适，会获得很多发展机会”。

“出门在外，衣食住行是最重要的，尤其是行。这个礼包，最打动我的是一张地图，有非常详细的交通路线，这对我来说非常实用的。”张佳宁告诉笔者，她会带着地图和小卡片在身边，像政策指引等方面的信息，扫描小卡片上的二维码就会获得很清楚的解释，至于景区门票，她打算等安顿好了以后，就去走走，“服务送到心坎上，北仑的人文关怀做得真好！”

邮寄礼包的活动由北仑区人力资源和社会保障局、北仑团区委、宁波经济技术开发区营商环境改革局联合推出，前期通过线上名额征集，得到了许多高校毕业生的响应。经筛选，最终100名即将入职北仑企业的高校毕业生获得礼包。

援青路上新伙伴

嘉兴市总工会“公益纽带”连接雪域高原

本报讯 记者阮向民 通讯员邱一梅报道 援青路上有了新伙伴。日前，浙江众佰供应链管理有限公司负责人应光耀以“公益伙伴”的身份，随同嘉兴市总工会援青工作小组远赴青海省海西州都兰县开展对口支援工作，首次将“公益纽带”从江南水乡延伸到了格桑花正艳的雪域高原。

2010年，党中央作出了支援青海的战略决策。13年来，嘉兴市持续对口支援青海省海西州都兰县，在推动当地经济发展、社会进步、乡村振兴、民生改善等领域倾心倾力，取得了丰硕成果。嘉兴市

总工会始终保持与都兰县总工会的紧密联系，投资援建的都兰县职工文化活动中心目前已投入使用，丰富了都兰县职工群众的精神文化生活。助力解决当地职工群众急难愁盼，是工会对口支援聚焦的重点。此次，嘉兴市总工会与都兰县总工会签订了对口支援帮扶补充协议，向都兰县总工会捐赠20万元帮扶资金，用于都兰县“司机之家”建设，强化新业态劳动者服务保障。

与此同时，由于各种原因，都兰县还有一些困难职工家庭存在的实际问题，通过现有

帮扶体系仍难以解决，迫切需要动员组织社会力量一起投入关心关爱。得知这一情况后，浙江众佰供应链管理有限公司出资10万元，联手北京师范大学南湖附属学校教育基金会，启动设立“嘉兴市总工会援助青海都兰困难职工家庭专项基金”。应光耀说，“尽绵薄之力服务社会、帮助他人是企业应有的社会责任，工会‘公益伙伴纽带计划’为我们开展公益行动提供了一个新的平台。”

今年以来，嘉兴市总工会按照省总工会关于试点开展关爱职工“公益伙伴纽带计划”的

要求部署，不断织密“公益纽带”，延伸“公益触角”。作为“公益伙伴”，嘉兴卫星化学股份有限公司“杨妈妈帮帮团”先后与100多户失独家庭以及困难家庭亲情结对、奉献爱心。今年7月底以来，秦津冀地区出现极端强降雨过程，引发洪涝灾害，嘉兴市总工会联合北京师范大学南湖附属学校教育基金会、浙江嘉化能源化工有限公司等“公益伙伴”发起救灾捐赠，10吨急需物资火速驰援河北涿州；随后，组织“公益伙伴”嘉兴老字号“五芳斋”赶制600箱、3万只粽子启运涿州，为灾区群众送去嘉兴人民的深情厚

谊。

嘉兴市总工会党组书记、副主席王建峰表示，发展“公益伙伴”，延伸“公益纽带”，为工会打造职工服务大平台、职工帮扶大格局提供了新思路，也为探索新的交通路线，这对我来说非常实用的。”张佳宁告诉笔者，她会带着地图和小卡片在身边，像政策指引等方面的信息，扫描小卡片上的二维码就会获得很清楚的解释，至于景区门票，她打算等安顿好了以后，就去走走，“服务送到心坎上，北仑的人文关怀做得真好！”