是否应事先告知？
未告知是否属于欺诈？能否避免遮挡？

三问演唱会“柱子票”“墙根票”

近日，在安徽合肥伍佰演唱会现场，大批粉丝疑因场地不佳高喊退票。有观众表示，自己购买的是1280元的VIP区，但位置前面有遮挡，视线非常差。

这并非今年以来首起因观看位置有遮挡而引发退票风波的演唱会。今年5月，梁静茹上海演唱会曾因“柱子票”问题引发观众不满，一些观众要求退票被拒。近日，9名消费者还将演唱会主办方告上法庭，要求其退还票款并支付惩罚性赔偿金。

那么，如何认定遮挡？主办方未事先告知是否属于欺诈？观众看完演唱会再投诉是否合理？对此，记者采访了相关专家、律师。

是否应事先告知？

今年8月，中国消费者协会发布的《2023年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》点出了网购演出票务问题中的“柱子票”问题：消费者网购演出门票遭遇“盲选”座位，部分演出场所不支持消费者购票时选座，到达现场才得知购买到的是存在视野盲区的“柱子票”“墙根票”，演唱会全程“只闻声不见人”。

那么，对于“柱子票”，演唱会主办方是否应事先告知？对此，中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，演出场所具有临时性、特殊性等特点，但作为经营性演出活动的主办方，有责任事先对演出场地和座位情况进行充分考察，并对座位情况和观看效果尽到有效说明和告知义务。否则，就要依法承担相应的责任。

“如果经营者没有事先充分告知，导致消费者购票后才发现买的是‘柱子票’‘墙根票’，那么说明消费者的知情权没有得到充分保障，消费者可以要求退票或适当补偿。”陈音江说。

还有律师表示，演唱会主办方未提前告知观众可能出现的观看影响，已经违反了相关的合同义务，也侵犯了消费者的知情权和选择权。

上海市消费者权益保护委员会则认为，主办方应在售票期间通过座位图展示等方式充分保障消费者的知情权和选择权。

未告知是否属于欺诈？

在梁静茹演唱会“柱子票”维权案中，消费者与主办方围绕着主办方未提前告知“柱子票”是否属于欺诈展开了辩论。

消费者认为，自己在消费环节遇到了欺诈行为，因此主张“退一赔三”。而主办方则认为，在该场演出的宣传资料当中，从来没有明确过舞台是没有柱子的，或者观众的任何视角都不会受到遮挡。因此，不存在任何欺诈行为，不应承担“退一赔三”的责任。

对此，有律师指出，是否存在欺诈行为，需要看主办方有无欺诈的主观故意，客观上有无欺诈行为。在司法实践中，关于消费欺诈的认定，部分法院认为，经营者客观上存在欺诈行为，则推定经营者有欺诈故意，除非经营者给出足够的抗辩理由。但更多法院要求消费者证明经营者存在诱使其作出错误意思表示的主观故意。

该律师指出，梁静茹演唱会“柱子票”维权案中，柱子遮挡视线属于违约或提供瑕疵服务的定性争议不大，但是要认定为欺诈可能有难度。

能否避免遮挡？

重庆明星演唱公司总经理范均表示，由于演唱会开票的时间往往早于舞台搭建完成的时间，因此可能会出现某些位置有遮挡的情况，这个时候只能通过适当的退票规则进行补救，但观众不进场就不知道遮挡，进场了就不能退票，进而产生实际的矛盾。

今年7月，黑猫投诉发布的《端午消费投诉数据报告》娱乐票务行业投诉中，音乐节、演唱会占比分别达到了33.53%与27.71%，演唱会投诉问题就集中在退票，不少消费者认为平台拒绝退票涉嫌“霸王条款”。

在陈音江看来，如果经营者通过“售出不退”等页面提示规避责任，同样涉嫌不公平不合理的格式条款，属于不具有法律约束力的无效条款，不影响消费者的正常维权诉求。

那么，“柱子票”可以避免吗？记者咨询了多位专业舞台搭建、会展布置的工作人员。他们表示，从舞美设计来看，舞台可以有立柱，也可以没有立柱，不过绝大部分座位遮挡问题可以提前避免。

“其实只要花更多心思，不搭灯架或者柱子这里不摆座位，少赚这部分钱，是完全可以避免的。”范均说，如果想卖票，主办方可以将存在遮挡或视线不良区域设为特价票，这样就能够减少纠纷。

此外，记者查询近年来关于演唱会“遮挡”的相关投诉发现，其实不仅仅是承重柱，被摄像机遮挡、被音响遮挡等也很常见。

一位不愿具名的业内人士指出，到底如何认定遮挡，需要一个明确的限定，因为这直接影响到合同履约问题。该业内人士表示：“观众希望全程看到演出歌手是可以理解的，但观众的想法和体验有很强的个人感情色彩，体验不好在网上吐槽是常有的事情，但演出服务合同的正当履行是无法按照个人体验作为评判标准的，需要有一定的行业标准，认定什么样的座位算遮挡。”

据《工人日报》

走村串户讲反诈

连日来，开化县公安局音坑派出所充分发挥党建在基层社会治理中的引领作用，积极组织党员干部深入农村，走村串户宣讲反诈，捂牢老百姓钱袋子，进一步推进新时代“平安开化”建设。

图为民警在农村超市里宣讲反诈。

通讯员王胜 记者邹伟锋 摄

够硬核+够好玩！
2023中国视听创新大会在杭州开幕

本报讯 通讯员张晖报道 昨日，2023中国视听创新大会在杭州召开。大会贯通视听内容、AI驱动、人工智能等视听产业链，集展览展示、峰会论坛、场景体验于一体，邀请数百位视听行业知名企业家、专家学者、主管部门领导、视听企业机构、媒体和专业观众，齐聚大会。

大会由中国网络视听协会、浙江省广播电视局主办，以“大视听、新产业、向未来——AI驱动大视听产业创新发展”为主题。除开幕式外，大会还设置了2023“共富杯”中国视听创新大赛总决赛、大视听产业创新展、“视听西湖”主题论坛、产业推介会等丰富多彩的活动，涵盖从AIGC、车载视听、智能直播、AI数字新场景、内容出海、行业规范和监管等产业链热点和前沿课题。

据了解，大会期间的视听创新展上，不仅有可体验的虚拟拍摄技术，还有能让你沉浸式了解屏幕中变幻莫测的瑰丽世界。城市元宇宙的VR展示、3D数字人的技术呈现、精品短剧虚拟制作流程、AI技术的焕新升级、AIGC……那些赋能视听的新技术、新应用，够硬核，也够好玩！

数字之城，向“新”而兴

（上接第1版）

科创驱动抢占“突破点”

“短短两年，我们的研究项目就从实验室走向市场。”良渚实验室研究员王永成介绍，他们团队致力于单细胞测序创新技术研发，项目落地杭州余杭区后迅速发展，成立了杭州跃真生物科技有限公司，今年第二季度起，销售额保持每个月15%以上的增长。

科技创新是引领发展的“原动力”，也是加快形成新质生产力的关键。

之江实验室被纳入国家实验室体系；聚集了浙江大学、西湖大学等28所高校院所，省级新型研发机构达36家……科技创新为杭州高质量发展提供源源不断的动能。

翻开杭州城市地图，更能清晰看到杭州的科技强市超前规划。一条长约33公里的城西科创大走廊，挂牌至今7年多已集聚全省超60%的国家科技奖项、超80%的国家“杰青”“优青”人才。“最近一年来，这里每个工作日都能新增80家科创主体。”杭州城西科创大走廊管委会副主任施黄凯说。

随着城市创新能级跃升，杭州也更具吸引力。5年前，中国科学院西安光学精密机械研究所飞秒激光项目组负责人杨直以及50多位研发人员把目光投向杭州，成立了杭州奥创光子技术有限公司，短短几年间，企业已成长为国家高新技术企业。

科技创新发展和人才资源聚集，是新质生产力发展的“两翼”。杭州国内人才、海外人才净流入率位居全国前列，连续13年入选“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”。

“杭州在后亚运时代，提出了‘十大攀登行动’。”杭州市副市长胥伟华说，前两大计划就是实施科教人才一体攀登行动和实施“双新”提能攀登行动，其中“双新”就是新质生产力和新型工业化。

今年7月，全球容量最大超重力离心模拟与实验装置的实验大楼在杭州正式结顶，从空中俯瞰，犹如昂首展翼的巨大宇宙飞船。有了“超重力场”这个“国之重器”，就可以在实验室里模拟“一眼万年”或者“一步千里”的时空压缩，实现“从0到1”的原始创新。就像这座城市，在新质生产力牵引下，奔赴充满无限希望的未来……

广告

暖心疗休养 聚力促发展

11月5日至24日，省交通集团下属交通资源集团浙中区域运营中心，组织开展了2023年度职工疗休养活动。

本次疗休养活动分三批次和厦门、湖州两条路线展开。事前，区域中心工会早谋划、早部署、早安排，主动了解职工需求，详细制订工作计划和实施方案，让职工安心出行、身心放松。

为期5天的时间里，职工们分别感受了南浔古镇、鼓浪屿、南靖土楼的独特魅力，游览了南普陀、中南百草原、万石植物园的自然景观，领略了江南第一宅——张石铭旧宅、厦门大学的历史文化底蕴，探访了“两山”理念诞生地——安吉余村。旅途中，职工们相互交流，增进了彼此感情，增强了团队凝聚力和向心力。 郑玉霞

居安思危守红线 知法明理要安全

为努力营造良好安全生产环境，近日，杭州市余杭区仁和街道总工会组织开展了“居安思危守红线 知法明理要安全”系列活动，为职工讲解安全生产知识和工会法及相关法律法规。

活动邀请国家注册安全师、消防工程师、省级安全生产社会监督员王伟权为大家授课，围绕安全生产管理、隐患排查治理、事故预防与应急救援等多个方面开展了安全生产知识培训。

活动还特设法律讲堂，律师董梦恬结合工作实际和具体事例，就工会性质、职责任务、法律责任等进行了详细讲解。

下一步，仁和街道总工会将持续以职工需求为导向，将相关课程送到基层一线，送到职工身边。 汪莉

上虞排水：职工运动会展风采

11月25日上午，绍兴市上虞区排水管理有限公司举行职工趣味运动会兼公司第十届职工乒乓球赛。

此次趣味运动会共设置2个个人项目（飞镖、跳绳）、2个亲子项目（套圈、夹弹珠）和团体项目拔河，公司职工携家属共计134人参加比赛。乒乓球赛分为男女个人单打和男子团体赛，公司18名男女员工参加比赛。

本次趣味运动会和乒乓球赛，营造了全民健身的浓厚氛围，丰富了职工文体生活，展现了公司职工精神面貌和时代风采。 钱红芳

湖南小伙感谢“最美医生”

近日，来自湖南的刘先生给衢州市人民医院（温州医科大学附属衢州医院）针灸理疗科副主任杨建花，送来感谢信和精心制作的“最美医生”奖杯。

刘先生体重超重并患有糖尿病和高血压，此前突发口角歪斜来院就诊。针灸理疗科副主任中医师杨建花对他开展药熏蒸和针灸治疗。精湛医术和耐心诊治，让刘先生病情好转，口角左歪改善，体重减轻10斤。为此，刘先生专程来到医院，向杨建花医生表达感激之情。 郑妙玲

杭州西溪投资发展有限公司西溪布鲁克酒店营业房招租公告

杭州市西湖区西溪天堂国际旅游综合体7号，88㎡，单价4.9元/天/㎡，租期5年。递增率：第二年租金在首年基础上递增1.5%；第三年度开始每年在上一年度租金基础上递增2%至租赁期满。

竞价方式:现场公开竞价。

报名截止时间:2023年12月20日16:00前。

地址:杭州市西湖区西溪天堂国际旅游综合体7号

联系人:苏先生15355007086

杭州市上城区新天地职业培训学校遗失中国银行开户许可证，核准号J3310025606302，声明作废。

浙江省电力工会委员会，统一社会信用代码：81330000YA12924243，遗失工会经费专用收据，票号：1011177521—1011177700、1011177801—1011177840、1011178081—1011178100、1011178121—1011178160、1011178181—1011178200、1115951521—1115951600、1115951621—1115951640、1115951741—1115951760、1115952001—1115952020、1115952219、1115952501—1115952540、1115952741—1115952820、1115952941—1115952960、1115953032—1115953033、1115953037、1115953039—1115953040、1115953042—1115953080、1115953121—1115953140、1115953401—1115953420、1115953601—1115953620、1115953681、1115953841—1115953860、1115954361—1115954365、1115954741—1115954780、1115955121—1115955140、1115955341—1115955360、1713701221—1713701223、1713701341、1713701344，声明作废。

合并公告

根据绍兴市新三角轿车维修有限公司的股东会决议与绍兴市城西新三角轿车维修有限公司的股东会决议，两公司合并，合并方式为：绍兴市新三角轿车维修有限公司吸收合并绍兴市城西新三角轿车维修有限公司，绍兴市城西新三角轿车维修有限公司解散注销。合并前甲公司的注册资本为808万元；乙公司的注册资本为100万元。合并后存续公司名称为绍兴市新三角轿车维修有限公司，注册资本为808万元。相关债权人自接到通知书之日起30日内，未接到通知书的自本次公告之日起45日内，可以要求公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视其为没有提出要求，公司合并将按照法定程序实施。

特此公告。

绍兴市新三角轿车维修有限公司
绍兴市城西新三角轿车维修有限公司
日期：2023年11月30日

拍卖公告

浙江国际商品拍卖中心有限责任公司受有关单位委托定于2023年12月8日13时在杭州市平海路58号平海旺角1101室公开举办拍卖会。

一、拍卖标的：

1. 杭州市上城区皮市巷6号3幢101室，面积约120平方米的三年租赁权（限制餐饮行业），起拍价12万元/年，拍卖保证金1万元，年租金次年开始逐年递增3%。

2. 杭州市拱墅区塘河南村16幢204室，面积约61.88平方米的三年租赁权（仅限住宅），起拍价2.76万元/年，拍卖保证金1800元，年租金次年开始逐年递增3%。

二、竞买人须于2023年12月8日12时前将拍卖保证金汇入拍卖人账号（户名：浙江国际商品拍卖中心有限责任公司，开户行：建设银行杭州市高新支行；账号：33001616735050013345）

四、联系电话：13805711497吴先生。

拍卖公告

本公司受委托，定于2023年12月7日上午10时至上午12时止（延时除外）在中拍平台网上（网址：https://paimai.caa123.org.cn/）对以下资产进行公开拍卖：

一、标的物情况说明（详见招租方案）：

位于兰溪市女埠街道泽基村六石山头草编厂内八间厂出租，租期二年，租金签订租赁合同时一次性付清，起拍价1.5万元/每年，交竞买保证金1万元。

二、报名：有意竞买者于2023年12月6日下午17时前将竞买保证金汇入指定账户（以到账为准），企业凭营业执照、法人身份证、公章，自然人凭有效身份证件及缴款凭证到兰溪市丹溪大道18号1302室办理报名手续，报名时交资料费200元。

三、交保证金账号：120 805 000 920 004 3062开户银行：兰溪市工行户名：浙江国际商品拍卖中心有限责任公司兰溪分公司

四、展示：即日起至2023年12月6日止在标的物现场展示。

咨询：15158998826 538826

浙江国际商品拍卖中心有限责任公司兰溪分公司
2023年11月30日

拍卖公告

受委托，本公司将于2023年12月8日上午10时至下午15时止（延时除外）在中拍平台网上公开举行拍卖会。

一、拍卖标的物：

1. 兰溪市幸福佳苑房源1-2-1105室建筑面积92.96平方米，土地使用面积7.14平方米，起拍价：46.5万元，保证金：5万元。

2. 兰溪市幸福佳苑房源1-3-1501室建筑面积125.54平方米，土地使用面积9.65平方米，起拍价：65万元，保证金：5万元。

3. 兰溪市幸福佳苑房源1-3-1601室建筑面积125.54平方米，土地使用面积9.65平方米，起拍价：65万元，保证金：5万元。

4. 45号车库起拍价：11万元，保证金：1万元。

5. 41号车库起拍价：11万元，保证金：1万元。

6. 21号车库起拍价：11万元，保证金：1万元。

二、竞买人应具备条件：凡具备完全民事行为能力的公民、法人和其他组织均可参加竞买。

三、展示看样：在标的物所在地看样，看样预约电话15397509199陈先生。

四、咨询电话：15158998826林先生

注：买受人须按照系统成交价金额的0.15%的比例向中拍平台支付软件使用费。

浙江国际商品拍卖中心有限责任公司
2023年11月30日

拍卖公告

受委托，兹定于2023年12月8日9:00至11:00止（延时除外）在“诚拍网”（www.chengpw.com）进行公开拍卖活动，现将有关事项公告如下：

一、拍卖标的：位于杭州市临平区东湖街道东湖中路1、3、5、7、9号房屋租赁权，建筑面积877.17㎡，租赁期限为5年，租期内租金从第2年起在上年租金的基础上每年按1%递增；首年租金起拍价283833元。

注：标的以实地现状为准，房屋用途等事项详见诚拍网。

二、标的展示：即日起接受咨询，联系看样事宜。

三、拍卖方式：有保留价的网络增价拍卖方式，不到保留价不成交。

四、报名办法：即日起至2023年12月7日17时前，竞买人可在“诚拍网”上进行注册、实名认证，同时根据“诚拍网”提示进行报名，提交证件等，并缴付保证金5万元（注：竞买人本人、注册人以及缴付保证金银行账户的姓名或名称必须一致，保证金不接受代付和趋资），并申请参拍、冻结保证金方可竞拍。

五、联系电话：13606507581 0574-87810772、87869881（技术服务）

公司地址：宁波市百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907室

详情请登录诚拍网（www.chengpw.com）下载房屋租赁权拍卖公告、须知以及附件。

浙江金诚拍卖有限公司
2023年11月30日

结婚启事：叶伟炜先生与金雪芳女士于公历2023年12月31日正式结为夫妇。 特此公告。敬告亲友，亦作留念。

公告：2023年11月29日，我有两件小棉袄啦，哈哈哈，冬天再也不冷咯。 董鸿锋先生/沈锐玥女士特此敬告亲友，亦作留念。

韩大可遗失浙江省高级人民法院工作证，证件编号：330000183，声明作废。
宁波锡轩装饰装修有限公司遗失公章一枚，编号3302111003718 3，声明作废。
舟山睿琪咨询服务工作室遗失公章、财务章、（王晨）法人章各壹枚，声明作废。
绍兴市梦越服饰有限公司遗失开户许可证，核准号J3370007479701，声明作废。
嘉兴恒艺景观工程有限公司遗失嘉兴市市场监督局港区分局2023月11月20日核发的营业执照副本（2/2），统一社会信用代码91330400329069116N，声明作废。
杭州天鹅舞台工程有限公司公章遗失，声明作废。
浙江穿越川行企业管理咨询有限公司遗失公章一枚，声明作废。
金华市好朋友汽车服务有限公司遗失公章一枚，声明作废。
浙江华升园林绿化有限公司遗失公章一枚，声明作废。
戴旭不慎遗失欧拉汽车合格证一份，车架号：LGWEEUA54PK049748，合格证号：WAN09C230188260，发动机号：3W8GM-CAITP2308274083，声明作废。
遗失台州创茜贸易有限公司公章一枚，编码：3310811009046 7，声明作废。
慈溪市英腾电器有限公司工会委员会遗失慈溪市农商银行天元支行开户许可证，核准号：J3325003431601，帐号：952201013020804 49，声明作废。
睿易云（北京）教育科技有限公司宁波分公司遗失宁波市北仑区市场监督管理局2023年9月19日核发营业执照副本，统一信用代码91330206MACY-1T042T，声明作废。
黄小小不慎遗失蔚来汽车合格证一份，车架号：LJ1E6A3U9N6066226，合格证号：WCH0921NG066226，发动机号：AM1F512038，声明作废。

票据遗失声明

杭州市拱墅区总工会遗失工会经费收入专用收据存根联，票据号：1006527021-1006527040，1006527061-1006527100，1006527121-1006527180，1006527201-1006527220，1006527261-1006527280，1006527381-1006527420，1006527501-1006527520，1006527701-1006527720，1006528121-1006528160，1006528181-1006528200，1006528221-1006528240，1006528401-1006528420，1006528541-1006528600，1006528661-1006528680，1006528701-1006528720，1006528781-1006528800，1006528921-1006528960，1006529101-1006529120，1006529241-1006529260，1006529501-1006529560，1006529581-1006529600，1006529621-1006529700，1006529721-1006529760，1006529901-1006529940，1006530001-1006530060，1006530101-1006530120，1006530141-1006530160，1006530241-1006530260，1006530401-1006530420，1006530461-1006530500，1006530641-1006530700，1006530761-1006530800，1006530901-1006530920，1006547201-1006547220，1006547401-1006547420，1006547501-1006547700，1006547741-1006547760，1006547801-1006547820，1006547841-1006547880，1006547901-1006547920，1006549161-1006549180，1006549341-1006549360，1006549381-1006549400，1006549801-1006549820，1006550061-1006550080，1006550141-1006550160，1006550921-1006550940，1006571001-1006571020，1006571041-1006571080，1006571261-1006571280，1006571301-1006571320，1006571441-1006571480，1006571501-1006571520，1006571541-1006571560，1006571581-1006571600，1006571621-1006571640，1006571901-1006571920，1006572341-1006572360，1006572601-1006572620，1006572681-1006572780，1006572801-1006572820，1006572841-1006572860，1006572901-1006572920，1006573121-1006573140，1006573861-1006573920，1006573941-1006573960，1006574001-1006574020，1006574061-1006574080，1006574201-1006574220，1006574241-1006574260，1006574301-1006574320，1006574441-1006574460，1006574521-1006574540，1006574601-1006574620，1006574661-1006574680，1006574701-1006574720，1006574801-1006574820，1006574861-1006574880，1006574901-1006574920，1006574961-1006574980，1010767241-1010767280，1010767321-1010767340，1010767541-1010767560，1010767581-1010767600，1010767801-1010767840，1010767961-1010768000，1010768021-1010768040，1010768221-1010768240，1010768421-1010768480，1010768501-1010768540，1010768681-1010768720，1010768801-1010768840，1010768861-1010768880，1010769041-1010769060，1010769161-1010769180，1010769341-1010769360，1010769481-1010769500，1010769521-1010769540，1010769741-1010769760，1010769841-1010769860，1010770061-1010770080，1010770321-1010770340，1010770621-1010770660，1010770941-1010770960，1011186001-1011186020，1115779741-1115779760，1115780481-1115780500，1115780561-1115780580，1115781361-1115781380，1115781881-1115781900，1115781961-1115781980，1115782101-1115782140，1115782201-1115782220，1115782361-1115782380，1115782961-1115782980，1115783161-1115783180，1115783321-1115783360，1115784041-1115784080，1115784261-1115784280，1115784341-1115784360，1115784521-1115784540，1115785381-1115785400，1115785821-1115785840，1115786081-1115786100，1115786141-1115786160，1115787381-1115787400，1115803661-1115803680，1115804161-1115804180，1115804341-1115804360，1115805401-1115805420，1115805481-1115805500，1115805581-1115805600，1115805921-1115805940，1115806001-1115806020，1115806381-1115806400，1115806681-1115806700，1115806721-1115806760，1115806821-1115806880，1115819501-1115819520，1115819681-1115819700，1115819801-1115819820，1115820481-1115820520，1115820541-1115820580，1115820641-1115820660，1115820781-1115820800，1115821521-1115821540，1115821601-1115821620，1115821741-1115821780，1115822481-1115822500，1115822721-1115822740，1115822781-1115822800，1115823201-1115823220，1115823261-1115823280，1115831541-1115831560，1115832941-1115832960，1712928882-1712928882，1712932183-1712932183，1712932256-1712932256，1712933821-1712933821，1712933863-1712933863，1712933933-1712933933，1712934518-1712934518，1712934965-1712934965，1712935901-1712935903，1712936231-1712936233，1712936269-1712936269，声明遗失。