

从“小白”到“一姐”再到全国技能竞赛夺冠,女骑手黄晓琴坚信——生活不会辜负勤劳奋斗的人

记者曾晨路、曹慧桢报道
“你是冠军黄晓琴吗?”“是你呀,冠军”……这两天,杭州饿了么女骑手黄晓琴“火”了,送餐送餐时、歇息时,都会有同行慕名上前打招呼,这让她颇感骄傲和自豪,但马上又会提醒自己,“不能飘”。

从业3年,从不认路的“小白”到杭州骑手排行榜中的“一姐”,再到夺得2023年首届全国外卖配送行业职业技能竞赛冠军,37岁的黄晓琴越发坚信,生活不会辜负勤劳奋斗的人。

感受善意

与想象中不同,骑手黄晓琴年轻时尚,头发漂染成灰白色,紫色的鸭舌帽下有一双爱笑的大眼睛,未开口,笑意就从眼角荡漾开,“这几天的采访有点多,社恐的我好像话变多了。”

话题从缘何入行开始。2020年,受疫情影响,黄晓琴和丈夫经营的图文打印店陷入困境,但两个孩子要抚养、生活要继续,怎么办?让更懂设备的丈夫留守打印店,她去送外卖挣钱成为彼时的权宜之计。

送外卖看似简单,但入行之后才知个中艰辛。黄晓琴上岗第一天就出了岔子。“当时接到的单子是送一份早餐包子,但我不熟悉线路,只能跟着导航走。经过一个大转盘时,转了几圈都没找到正确的路,一不小心,车子还歪倒了,包子撒了一地。”虽是3年前的事,但黄晓琴记忆犹新,没有处理突发情况的经验,她第一反应是赶紧重新买一份给顾客送去。这一耽搁,就迟了足足40分钟。顾客收到这份迟到的早餐,脸色有些不好。黄晓琴赶紧道歉,并解释了原因。或许是道歉足够诚恳,对方不仅没有给差评,反而打赏了红包。

这一天,黄晓琴感受到来自陌生人的善意,还挣到173元。这让她对未来有了信心,在外卖这一行,付出劳动就有回报,拿出诚意能得到尊重。



正在杭州西溪银泰城附近跑单的黄晓琴。 记者曹慧桢 摄

从这天起,她更勤勉地工作,早上6点半上线,晚上接单到凌晨。为了熟悉线路,她给自己定下目标:两周内熟悉配送区域的餐饮店位置和路线。风里来雨里去,与时间赛跑,学会跟商家、顾客沟通。不到一个月,黄晓琴瘦了十多斤。

榜单“一姐”

辛苦在所难免,但坚持是一种态度。正是这份坚韧,黄晓琴一干就是3年,从最初的“小白”成为榜单“一姐”,最高纪录一天送了127单,最高月入1.8万元。

“骑手不仅要快,也要稳,在取餐和送餐过程中要与商家和顾客保持良好的沟通,比如发自内心地跟商家说一句‘谢谢,辛苦了’;跟客户说一句‘祝你用餐愉快’,很多问题就迎刃而解。”黄晓琴说,周到细致,是工作心得,更是在比赛中取得好成绩的秘诀。

“考的内容很接地气,就是我们平时工作的基本操作,我跟自己说,把所有的考官当成顾客就行。”黄晓琴相告,比赛分为理论考试和技能实操两个

环节,其中实操环节涵盖“配送前准备、接单大厅、异常处置、安全配送、准时送达”五个项目,还原了骑手接单、派单的全过程。

3年下来,送餐前,检查车子状况、检查餐箱是否牢固等已成为黄晓琴的“肌肉记忆”,她把比赛代入日常,检查餐箱时发现它不够稳固,便有条不紊地加固后才出发。虽然比其他选手多花了几分钟,但这细致的一面给考官们留下了深刻的印象。在异常处置环节,黄晓琴接到的题目是,配送中出现交通事故怎么办?走完报警、查看伤势、联系站长等一系列正常程序之外,她把考官当顾客,告知这一突发情况后,诚恳地表达了歉意,“最后这句抱歉给我加了分。”

更有奔头

在外卖这个以男骑手居多的行业,黄晓琴却干得风生水起,“女性有自己的优势,我们更细致,共情能力更强。”她懂得新入行骑手碰到意外时的无助,愿意把自己多年积累的经验毫无保留地分享。正因为

此,如今的她已晋升为预选小队长,带领着50名骑手一起为梦想奋斗。在队员眼里,她是师傅,传授经验技巧、帮助应对突发情况,传递勇往直前、努力向上的生活态度;她亦是善解人意的姐姐,关心着他们的家长里短。

这些年,黄晓琴和队员们在饿了么这个大家庭里感受到温暖。饿了么副总裁肖水贤在接受媒体采访时曾表示,平台正在不断完善骑手职业技能培养及激励机制,骑手参加职业技能大赛、开展网约配送员技能等级认定,将获得实实在在的激励。职业技能提升随之带来收入收入的提升。除此之外,骑手们也有机会朝着站长、调度、配送经理等广阔的职业岗位晋升。

他们更感受到社会各界的关爱和尊重,随处可见的“爱心驿站”为他们敞开;12月14日那天,他们还迎来了属于自己的节日——首届饿了么杭州“蓝骑士”节,她和同行成为“E骑士向前”短视频里的主角。她写信,外卖骑手是个有奔头的职业。

零下8℃踏雪前行 临安电力人全力保障用电安全

本报讯 记者李凡 通讯员傅云波、郭芳报道 12月16日一早,国网杭州市临安区供电公司输电线路运维人员陈露和吴明明驱车来到了龙岗镇玉山村,对35千伏龙颊线玉山分线进行雪后特巡。前一天晚上,杭州今冬的头场雪如约而至,海拔近千米的玉山村如今已是银装素裹。

被白雪覆盖的村子依旧静谧祥和,但陈露和吴明明有些紧张。“这里海拔高,气温比城区要低六七摄氏度,线路估计已经有覆冰了。”陈露打开了天气预报,发现此时玉山村的气温已经是零下8℃。雨雪+低温,输电铁塔很有可能出现

了冰霜,于是两人便操作起无人机,向着海拔900多米的43号铁塔飞去。

“看,结冰了。这里都结冰了,估计34号、35号和36号铁塔结冰情况更严重。”陈露一边操作着无人机,一边念叨着。据了解,35千伏龙颊线玉山分线是临安海拔最高的输电线路,主要为玉山山下的国石村、玉山村供电,而陈露口中的34号、35号和36号塔都位于海拔1300米以上的高山上。

思索了片刻,陈露还是决定登塔查看结冰情况。然而,经过了一夜的冰冻,到达43号铁塔就成了陈露和吴明明需要闯过的“第一关”。

经过十几分钟的徒步,两人到达了43号塔。穿戴好防护设备,陈露就开始登塔。没爬两步,陈露的脸颊就被寒风吹得通红,铁塔表面的低温让他冻得直哆嗦。“露哥,敲冰的时候当心点。”寒风刺骨,用平时说话的音量根本不顶用,一旁的吴明明目不转睛地盯着陈露,加大了分贝大吼道。陈露取出工具,开始在铁塔上敲起来,原本冻得结结实实的冰被敲得稀碎,落到了草地上。

“冰冻情况不算严重,只要出太阳,估计就能化了。”下塔后,陈露跟吴明明交待了一声,又打起了电话。“天池那边线路也有覆冰了吗?那要继续观察

覆冰情况啊。”“老胡,你们那儿的铁塔覆冰情况怎么样?”电话一个接一个,每次下过雪,陈露都需要跟班组里的运维人员以及义务观冰员确认线路和铁塔的覆冰情况,确保能及时准确掌握线路运行情况。而在“大后方”,国网杭州市临安区供电公司专业人员还会通过“输电全景监控群”实时了解海拔输电线路的拉力值,以此来测算覆冰情况。

目前,国网杭州市临安区供电公司已经启动了雨雪冰冻IV应急响应,组织输变配各专业对供电线路、设备进行特巡,守牢电网安全,全力保障群众生产生活用电。



剪纸达人张萍:一折一剪定格“生活之美”

记者金钧胤 通讯员余照楚报道 “萍姐,明年龙年能给我弄一张龙年主题的剪纸吗?拜托啦!”2024年的脚步越来越近,杭州出入境边防检查站执勤四队民警张萍的“要求”就会准时抵达。

“能帮到我的同事,我内心很高兴。”面对同事们的热情,张萍总是会用“ok”的表情包一一回复。“挑个周末沉下心来设计剪纸,再用四五天时间把设计成为现实。当我把剪纸送给同事的时候,他们的笑容总是让我特别的满足。”

看似磨人的剪纸对张萍来说是一种放松方式。“我热爱干这个。”张萍与剪纸结缘还是小时候,电视上一折一

剪,在纸张的转动和纸屑的飞舞中,一只活泼可爱的小兔子就成型了。“很神奇。”就这样,张萍心里埋下了剪纸艺术的种子。

工作之后,在一次刷短视频的过程中,张萍再一次与剪纸相遇。从电视屏幕到手机屏幕,跨越数十年的再相遇,让张萍暗下决心,“我要学剪纸”。

从此,除工作之外,张萍几乎把她所有的休息时间都投入到了学习剪纸当中去。“雕、剔、刻、剪,先修轮廓再刻细节;纸转,剪刀保持固定;纸在上,刀在下;要快刀斩乱麻,一剪到底,不留齿痕;越是细节越是要用指尖打磨……”现在,张萍可以轻松对照图纸,把一张张普通的纸张变成一幅幅精雕细刻、栩栩如生的剪纸作品。

“总是用别人的图纸让我感觉缺少了一点灵魂。”在掌握了剪纸技巧之后,张萍觉得剪纸就应该剪自己的东西,她决定开始学习剪纸设计。设计与纯技巧性的实操不同,设计对人的综合能力要求更高,既要有艺术设计的功底,又要有剪纸理论的基础。于是,张萍成了杭州市图书馆和浙江图书馆的常客。“每到周末就往那跑,单位工会有组织艺术类活动我也积极参加,找机会向专业老师取经。”从简单的动物字画,到折纸、阴刻、阳刻、刺孔等多种手法融入设计,张萍从小作品着手,慢慢走出原创之路,设计出属于自己独一无二的剪纸作品。

“我的第一幅大型原创作品,也是我最喜欢的作品,是一幅以喜迎党的二十大为主题的剪纸。”张萍告诉记者,这件作品光是从设计到画出草图,就用了将近一个月的时间,剪刻也耗时一周。作品整体轮廓为中国地图,在其上刻画了中共一大、南湖红船、北京冬奥会冰墩墩吉祥物、脱贫攻坚、神舟号、和谐号等场景,并结合国家移民管理、杭州边检的元素,寓意国家和谐、富强贡献边检力量。

凭着这件作品,张萍在单位“一炮而红”,从此不论是工会组织的剪纸培训,还是同事逢年过节有剪纸需求都会第一时间想到张萍。如今,张萍把自己的爱好融入到了工作中,把自己的剪纸与普法宣传结合起来,让宣传的方式更“活”更接地气。



张萍(右)在国家宪法宣传日利用剪纸活动在旅检大厅向旅客宣传普法。 受访者供图

斫琴师曹源:一凿一斧打磨“天籁之音”

通讯员谢梦骑报道 古人喜欢吟诗作赋,也爱听琴奏琴。琴棋书画,琴乃四艺之首,是古代文人雅士的标配。如今,在嘉兴南湖湘家荡湖畔,就有一位“痴情”古琴的人,她不仅弹得一手好琴,还会自己动手斫琴。

泡一壶香茗,焚一炉檀香,看窗外半天红霞,远处的湘家荡湖雾霭缥缈,琴声幽幽而来,似有古人翩翩而至。夕阳留下的轮廓里,弹奏者是这位名叫曹源的斫琴师。

出生在南京的曹源从小就喜欢古琴,进了大学后选择的就是民乐专业。一把古琴价值不菲,市面上能买到的古琴更是少之又少,那时还是学生的曹源就萌生了学习制作古琴的想法。

“这在我们弹奏古琴的人中还挺常见的,很多好的演奏家自己就是做古琴的高手。”随着曹源弹奏技艺不断提高,市场上能购买到的古琴已经无法满足她对古琴音色的要求,于是,她便开始潜心钻研制琴技艺,十余年来,加上报废的,她做了已有百来床古琴。

曹源在南湖区有一家展示店铺,还有一间自己的工作室。在工作室内,摆放着各式各样的器械、木材、工具,还有很多处在不同工序阶段的古琴。传统的古琴制作工艺、工序非常复杂,把好琴从选材、造型到挖腔、合琴,再到上漆、上弦,整个工期往往需要花费2至3年,最关键的是这些工序所耗费的时间是不能省的。

好的木头决定了古琴的音色和品质。曹源拿起两张用材不同的古琴分别弹奏了,“你听,用的木头不一样,发出的音色也会不一样。”

那么,何为好木头?曹源解释:“木头首先要足够老,古人说‘选良材,用意深,五百年,出正音’。因此,古琴的制作一般选用经过风吹日晒暑交替的老木头,木头里的水分和油脂已发散掉,这样制作出来的琴弹奏出来的声音才像人们说的‘余音绕梁,三日不绝’。”

制作古琴除了选材关键外,所用的漆也至关重要,考究的古琴都使用大漆。曹源至今仍沿袭古法,采用传统的大

漆,用鹿角霜、八宝灰打底,麻布敷琴,并使用了髹漆技艺。

上漆、打磨、再上漆、再打磨,反复多次,直到漆面温润透亮,光滑细腻。打磨过程中,需要等完全晾干才能上漆,虽然费时,但这是无论如何都不能省略的步骤,一旦急躁跳过,成琴弹奏出来的音色效果可能会大打折扣,耐用性也会变差。

“古琴的韵味是虚静高雅的,要达到这样的意境,则要求斫琴者必须先达到一定的乐理水平和弹奏技艺,下是生活的沉淀。”曹源说,在古琴演奏所谓的能传达情感并没人们想象的那么玄乎,在中国人身上,古琴的声音就像刻在骨子上的符号一样,很容易产生“共鸣”。

“现在越来越多的人就是冲着寻找这种美妙的声音来学习古琴的。”曹源说,在她的学生当中,不乏大学生和“白领”,很多人学习古琴并非只是学一门乐器,而是以此为载体,更加接近中国的传统文化,把习古琴作为一种修行,来对抗膨胀而复杂的内心世界,寻找某种心灵上的依托。

国寿人以实际行动回答“何以先锋”

先锋是开路的旗帜,是集结的号角,是指引的光芒……中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)以先锋力量引领发展,以先锋信念开拓前路。

“在基层工作就像苔花一样,虽然小,但也要像牡丹那样怒放。”中国人寿寿险山西省分公司党委组织部党建工作岗高级主管侯莉说。大学毕业后,侯莉在党委组织部一干就是20多年。2021年,她被授予“全国优秀党务工作者”称号。

“作为一名理赔人,秉承一颗匠心,刻苦钻研,精益求精,时刻以客户为中心,做好最优质的服务,就是工匠精神。”中国人寿寿险云南省分公司运营管理中心核赔部经理谢松宸说。

企业实现数字化转型,需要可靠、安全、便捷、强大的数字化基础。在中国人寿寿险公司系统,这个基础正是由研发中心党委委员、副总经理肖良华牵头建设,其也被称为“科技国寿”建设领军者之一。

中国人寿寿险广东省分公司充分发挥“振兴先锋”作用,牢牢振兴“牛鼻子”、充盈农户“钱袋子”,助力描绘美丽乡村全景图。 陈晓薇

保险许可证换领公告

机构名称:中国平安财产保险股份有限公司云和支公司
许可证流水号:00028215
许可证机构编号:000017331125
成立日期:2005年7月29日
机构住所:浙江省丽水市云和县浮云街道同心花园C6-3幢城东108号二楼202室
颁发日期:2023年12月15日
业务范围:经营机动车保险,企业/家庭财产保险及工程保险,一般责任保险,船舶/货运保险,短期健康/意外伤害保险,信用保证保险,能源保险业务;经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务
经营区域:浙江省丽水市云和县
负责人:陈斌
邮政编码:323600
联系电话:15925739605

保险许可证换领公告

机构名称:中国平安财产保险股份有限公司遂昌支公司
许可证流水号:00028214
许可证机构编号:000017331123
成立日期:2002年8月9日
机构住所:浙江省丽水市遂昌县妙高街道吴乐畈1号 2楼6楼601-604室
颁发日期:2023年12月15日
业务范围:经营机动车保险,企业/家庭财产保险及工程保险,一般责任保险,船舶/货运保险,短期健康/意外伤害保险,信用保证保险,能源保险业务;经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务
经营区域:浙江省丽水市遂昌县
负责人:吴礼刚
邮政编码:323300
联系电话:15205883312

保险许可证换领公告

机构名称:中国平安财产保险股份有限公司庆元支公司
许可证流水号:00028218
许可证机构编号:000017331126
成立日期:2005年9月20日
机构住所:浙江省丽水市庆元县濠洲街道濠洲街213号家和园商住小区1幢204-1
颁发日期:2023年12月15日
业务范围:经营机动车保险,企业/家庭财产保险及工程保险,一般责任保险,船舶/货运保险,短期健康/意外伤害保险,信用保证保险,能源保险业务;经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务
经营区域:浙江省丽水市庆元县
负责人:张健
邮政编码:323800
联系电话:18358855190

保险许可证换领公告

机构名称:中国平安财产保险股份有限公司青田支公司
许可证流水号:00028219
许可证机构编号:000017331121
成立日期:2002年8月6日
机构住所:浙江省丽水市青田县鹤城街道临江东路63号二楼
颁发日期:2023年12月15日
业务范围:经营机动车保险,企业/家庭财产保险及工程保险,一般责任保险,船舶/货运保险,短期健康/意外伤害保险,信用保证保险,能源保险业务;经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务
经营区域:浙江省丽水市青田县
负责人:林建苏
邮政编码:323900
联系电话:18367821359

保险许可证换领公告

机构名称:中国平安财产保险股份有限公司景宁支公司
许可证流水号:00028217
许可证机构编号:000017331127
成立日期:2005年7月29日
机构住所:浙江省丽水市景宁畲族自治县鹤溪街道金格万品城245号、248号2楼202-205室
颁发日期:2023年12月15日
业务范围:经营机动车保险,企业/家庭财产保险及工程保险,一般责任保险,船舶/货运保险,短期健康/意外伤害保险,信用保证保险,能源保险业务;经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务
经营区域:浙江省丽水市景宁畲族自治县
负责人:周华清
邮政编码:323500
联系电话:15205785890