

以真诚和微笑温暖职工

记杭州市总工会职工服务中心二三事

记者王海霞报道 12月的杭州,经历了新一轮的降温,寒冬毕现。而在杭州市总工会职工服务中心却暖意融融。维权、帮扶、服务,20名工作人员真诚工作、微笑服务,将这里打造成了充满阳光和温暖的职工之家。

当好职工 维权人

近日,记者走进杭州市总工会职工服务中心,只见法律援助、职工医疗互助、政策咨询、就业培训、帮扶救助等服务窗口人气很旺,前来办事的职工成群结队,工作人员认真为他们答疑解惑和办理手续。

80后职工小王委托妈妈前来

中心咨询。他在天成项目公司工作4年了,前不久,公司以他不能

胜任为由解除了劳动合同。我的

家庭也很困难。儿子是大学生,是

全家的希望,现在他这样,我心里很难过。小王妈妈抹着眼泪说,去年小王发生了工伤事故,公司也没有妥善处理。工作人员当即指导小王妈妈办理了申请法律援助的手续。

近年来,法律援助成为服务中心一项品牌工作。据统计,至11月20日止,法律援助志愿服务总队共受理各类援助案件1400余件,为职工挽回经济损失、追回工资和落实工伤待遇近4500万元。其中今年,志愿服务总队共受理各类援助案件185件,目前为止已结案145件,已结案案件为职工挽回经济损失、追回工资和落实工伤待遇698万余元。

架起群众 帮扶桥

当前,正逢年底办理职工医疗互助事项的高峰期。服务中心

主任魏萍告诉记者,职工服务中心全部负责办理理赔、参保和补助手续,涉及参保职工约100万。窗口工作人员忙得吃中饭也是狼吞虎咽。但他们依然非常热情、认真接待职工。

11月24日,一个患重病的困难职工到杭州市总工会职工服务中心办理2014年职工医疗互助理赔手续。本来在报销完2014年医药费后,就完事了。我们的工作人员非常替职工着想,还特意查了一下2013年的数据,发现这位职工去年也参加了职工医疗互助保障,而且医药费还没有报销过。幸亏工作人员仔细,这位困难职工最终赶在2013年报销系统关闭之前,找齐医药费发票,又按照最高额报销了13700的医药

他们一家人特别高兴,对于重病职工家庭来说,1万多元可以抵上一阵子医疗费,特地赶来感谢我们窗口的工作人员。魏萍说,这样的小故事还有很多,中心工作人员用他们的热情和真诚服务架起了以职工医疗互助为重点的工作会帮扶工作连心桥。

360度全方位回应职工需求 近年来,杭州市职工服务中心主动转型升级,工作的内涵更为丰富,外延更加拓展,内容更加精彩,实现360度无空白的回应、服务职工需求。

中心编制了涵盖全市10个产业、13个区(县)市和2个开发区的工会网络服务图,借此网络服务平台把服务触角延伸到全市各地各产业工会,从而形成上下联动、对接服务的工作模式,实现了服务

范围全覆盖。

服务内容从维权帮扶、拓展为集帮扶救助、维权服务、信访接待、就业援助、职工医疗互助保障及其他直接服务于职工群众和基层工会相关事项于一体的全方位服务,并推出了变等上门帮扶为送上门服务、预约服务等新举措。中心主动与受助对象较为集中的城区或街道(镇)总工会或基层工会联系,约定时间和服务内容,下基层、进街道,为受助职工群众提供便捷、优质的上门服务。为方便职工咨询和来访,中心提供预约接访、上门接访和主动约访等服务。特别是中心开通的12351职工维权热线,8小时外热线自动转移到中心工作人员的手机,保持随时随地接通状态。

是龙井还是陷阱 消费前擦亮眼睛

西湖龙井 商标 开打维权官司

本报讯 记者吴晓静 通讯员李洁、尚文婷报道 作为历史悠久的中国名茶西湖龙井茶,为大家所熟知,市面上也随处可见,但其中有多少是真龙井,又有多少是冒牌货呢?近日,温岭法院公开审理了两个涉嫌侵害西湖龙井商标权案件。

据了解,早在2011年,西湖龙井就取得了国家工商行政管理总局商标局授予的地理标志证明商标在第30类商品上的注册商标专用权。2012年4月,西湖龙井又被认定为中国驰名商标。根据保护规定,西湖龙井茶叶的种植范围是杭州市西湖西面东起虎跑、茅家埠,西至杨府庙、龙门坎、何家村,南起社井、浮山,北至老东岳,金鱼井的168平方公里的区域,产区内有9000多家茶农。而西湖龙井茶叶包装则应具备防伪标志、中国地理标志及西湖龙井的商标三个要素。

汪某和杨某,分别系温岭市某

茶叶店店主。今年,西湖龙井商标注册人龙井茶产业协会发现汪某、杨某存在销售侵害西湖龙井商标专用权商品的行为。8月,该协会代理人到汪某、杨某店中,购买到标有西湖龙井文字图案字样的茶叶。9月,该协会分别将汪某、杨某起诉至温岭市人民法院,要求汪某、杨某立即停止销售侵害西湖龙井注册商标专用权商品的行为,分别赔偿经济损失及相关费用计10万元,并登报申明消除不良影响。

经审理查明,被诉的2名商户业主均存在未经授权许可,在茶叶包装上使用西湖龙井商标的情形,最终,该2起侵害商标权纠纷调解结案,被告方分别赔偿57000元。

法官建议,各商户应严把进货关,销售合法使用自有或他人商标的商品,避免涉入纠纷。消费者也应擦亮双眼,不要买到真的龙井,反倒入了陷阱。



职工有获得正当休息的权利,加班必须获得比平时更高的劳动报酬。职工的生命安全不受侵犯,企业应当给职工创造安全的工作环境,劳动获得合理报酬的权利,工资不得低于政府规定最低工资的标准。工会要代表职工参与企业有关涉及职工切身的重大事项的研究制订,切实维护职工的合法权益。连日来,舟山定海区总工会通过猜灯谜、专题辅导等形式,为企业职工普及常用法律知识,增强维权意识。职工纷纷表示,这样的活动生动且实用,看得懂、用得上、记得住。 记者王海霞 通讯员应姿 摄

他山之石

广州:单位不办理住房公积金缴存登记最高罚5万

广州近日发布了《关于加强本市民住房公积金缴存管理工作的通告》(以下简称通告),单位不办理住房公积金缴存登记或者不为本单位职工办理住房公积金账户设立手续的,由公积金中心责令限期办理,逾期不办理的,处1万元以上5万元以下的罚款。

通告规定下列单位及其在职职工应当缴存住房公积金:国家机关、国有企业、城镇集体企业、外商投资企业、城镇私营企业及其他城镇企业、事业单位;民办非企业单位、社会团体。其他社会组织及其个人也可申请缴存住房公积金。

更新装备 为民维权

记者微调查

2014年的年休假还是水中月吗?

记者羊荣江报道 转眼间,2014年就要翻篇了。这一年,你的年休假休了没有?众所周知,以往的年休假,被大家吐槽成“水中月”,看得见但摸不着。今年8月,国务院提出强化全社会依法休假理念,将带薪年休假制度落实情况纳入各地政府议事日程,作为劳动监察和职工权益保障的重要内容。为了积极支持旅游消费,浙江省政府提出将带薪年休假的落实情况纳入劳动监察和职工权益保障的范畴。

带薪年休假的锣鼓一阵紧似一阵,从中央到地方都有明确的法律规定,那么这对职工来讲是莫大的福利制度,在现实中执行情况又是如何呢?对此,记者进行了微调查。

哪些人群能享有年休假呢?据了解,以国务院令形式颁布的《职工带薪年休假条例》自2008

年1月1日起就已施行。《条例》规定,机关、团体、企业、事业单位、民办非企业单位、有雇工的个体工商户等单位的职工连续工作1年以上的,享受带薪年休假。单位应当保证职工享受年休假。职工在年休假期间享受与正常工作期间相同的工资收入。因此,记者分头采访了机关事业单位、国企以及民营私营企业的职工,了解他们休假的情况。

吕某,某县环保局长。记者在采访中提起年休假的事,他说,这些年一直都没有休年休假。不休假原因很简单,一个字忙。

方某是某乡镇镇长。他说,单位也有很多没有休年休假的,到年底了,事情更多,要休假更难得了。在省级事业单位上班的钱某和李某,说起年休假,她们说,原则上可以休,但每天都有各自的

一份活,如果要连休,除非把要年休这些天的活都先做好,但这是不可能的。她们就采用休半天的年休假方式在进行,可谓是化整为零。

省级医院陈医生则说,她已经年休过了。只是像他们医院,医生休年休假都影响到了奖金,因为奖金是和给病人看病挂钩的,只有医院后勤部门的人员才实现了真正的带薪年假。

那么,国有企业执行得怎么样了呢?记者对铁路、电力等企业职工进行了采访。

陈某,铁路职工。他说,他们铁路规定,一线职工的年休假保证要休掉。对于干部,有些因工作原因不能休的,就不休年休假了,而且不休假,也没有补贴,因为铁路部门从上到下都强调奉献精神,领导干部必须带头执行。

曹某,一线供电职工,年休假一直来都正常,他每年都享受带薪年休假。年休假对工资、奖金没有影响,而且即使不休年休假,也没有补贴。

丁某在省建工集团上班,她说,他们企业都很规范的,如果没有年休假,到年底可以拿到法律规定的300%工资的没年休的补贴。

民营企业、私营企业的情况又会怎样呢?

萧某某私营企业的陈厂长说,像他们企业,没有员工年休假的概念,有活就干,没活就放假,至于夜班加班也是看发货时间确定不急的,尽量不加夜班。

记者也调查了一些在杭州、金华的企业,但得到的答复是出奇的一致,没有年休假。

根本没有年休假这个概念,也从来没有看到同事请过假。在

金华一家制造企业上班的小刘说,由于向来没有人提过此事,也自然认为无年休假这个制度了。

杭州文一路上一名快递小哥正在送货,听记者问及带薪年休假,他反问:就是不用送快递,躺在家里休息,还能拿到工资?你说,有这样好的事吗?

从记者上述的调查可看出,在2014年,年休假这一好事,许多职工尚未享受,尤其是私营企业,带薪休假更是“水中月”。

那没有休过年休假有补偿吗?根据《职工带薪年休假条例》规定:单位确因工作需要不能安排职工休年休假的,经职工本人同意,可以不安排职工休年休假。对职工应休未休的年休假天数,单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。

近来,金华的最低气温徘徊在零度左右,市质监局大绿色校园建设,安改造电网扮靓古民居

11月28日,在磐安县双峰乡大皿村,国网磐安供电公司的员工正忙着对古民居的电力线路进行入地埋设,这是该公司开展的架空线入地、扮靓古民居活动,组织共产党员服务队,联合施工班组对古民居的电力线路进行入地改造。据悉,双峰乡大皿村是磐安县重点古民居保护区,为配合县委县政府保护古民居工作,近来,磐安县供电公司抓住对古民居沿街道铺设仿古青石板路的时机,提前介入,主动与当地乡镇、村联系沟通,投资60多万元。

陈祖德 傅颂军

德清供电 真诚服务赢得用户肯定

我们新买的房子为什么电表上的名字还是原户主,那我们以后可怎么交电费啊?12月8日一大早,德清县供电公司营业大厅,急冲冲地跑进两位户主。见客户满脸焦虑,前台营业员小费微笑着迎了上去,您别急,是这样的。小费先安抚客户平静下来,然后耐心地向客户解释了办理过户流程,帮助客户复印好过户所需资料。在营业员耐心细致地指导下,客户顺利办好了过户手续。

徐风华 张媛媛

近日,由衢州供电公司组

龙游供电开展企业管理提升工程,对县供电公司管理提升工程开展情况进行检查验收。检查组针对提升工程涉及的13个重点领域的79项专业、专项指标进行了详细调研。并采用实地参观、交谈提问、查阅资料等形式进行指标复核、现场检查验收。对该供电公司两年来开展县供电公司管理提升工程的成果给予了充分肯定,管理提升效果明显,各专业亮点纷呈,针对公司管理提升工作上的不足,检查组也提出了整改意见。

该公司表示将继续加强各专业部门之间的专业协作,继续对照指标,认真梳理,对支撑性材料进行查漏补缺、整改完善,加强对工作亮点、典型经验等创新性做法的总结提炼,推广应用,进一步推进县级供电公司管理提升工作。

徐艳丰 司海涛

11月27日,在方埠变电

桐庐供电公司

会议

变电设备

近日,国网浙江舟山供电

舟山供电公司启动和管理专题活动。

此次专题活动的开展,舟山公司变电运检室领导班子十分重视,要求各个班组从大处着眼,从小处入手,立足早防控、早发现、早整改,提前做好相关性的学习和提前准备,严格按照计划开展班组活动,确保活动的针对性和实效性。将班组文化建设的重心放在一线班组,功夫下在施工一线,措施落实在生产岗位,牢固树立检修人员的安全工作理念,养成良好的生产习惯,掌握安全生产的主动权。

活动中,大家就班组管理

进行了积极地交流探讨,纷纷表示在实际工作中一定会严于律己,互相监督,扎实抓好各项生产工作,确保全年安全生产平稳有序。

张明山 顾林春

维权语录

路大姐 维权工作室的启示

董柏云

12月15日《浙江工人日报》二版头条刊发通讯《路大姐工作室成职工代言人》,讲述的是海宁经济开发区总工会副主席路琦,以其姓氏命名的维权工作室。自今年9月份以来,路大姐维权工作室已受理劳资纠纷案件60多起,涉及职工百余人,为职工挽回经济损失80多万元。

路大姐维权工作室在职工中有这样的好口碑,最重要的一条是积极探索依法化解基层矛盾而设立的,及早自觉和亲近维权工作新路子。其做法值得我们学习和借鉴,同时也给我们诸多启迪。

及早介入,这是路大姐维权工作室的特色之一。现实中,因为职工与用人单位之间的矛盾和纠纷激化而诉诸法律,甚至小事闹大,其实并不少见。这无论对于职工还是用人单位来说,都没有好处,至于小事闹大,恐怕更非矛盾双方所期望看到的局面。路大姐能以恰当的调解人身份从中斡旋,对于缓和矛盾,化解纠纷,显然将不无裨益。

在我国经济转型期,各种矛盾纠结,并呈易发多发态势。在这种社会大背景下,处处

典型案例

工作不足一年未缴生育险企业不承担生育保险待遇

2013年11月28日,李亦虹入职于杭州康顺罐业有限公司,从事会计工作,签订了为期一年的劳动合同,月薪3800元。2014年7月21日,李亦虹自己书面提出申请离家生孩子,公司也准许了,并为李亦虹清了在入职期间的全部工资。10月10日,李亦虹听说,生孩子还可以享受生育保险待遇,故找回原公司提出要求,却发现公司并没有给自己缴纳社会保险费。于是,李亦虹将康顺公司诉至当地劳动人事争议仲裁委员会,要求裁决公司支付其生育保险待遇。

仲裁委认为,依据《社会保险法》有关规定,用人单位有为职工缴纳社会保险的义务。但是依据《浙江省生育保险暂行规定》第十二条规定:符合国家计划生育政策生育或者实施计划生育手术的,可以享受生育保险待遇。

最后,康顺公司为李亦虹补缴了2013年11月28日至2014年7月21日的社会保险费。

仲裁委认为,依据《社会保险法》有关规定,用人单位有为职工缴纳社会保险的义务。但是依据《浙江省生育保险暂行规定》第十二条规定:符合国家计划生育政策生育或者实施计划生育手术的,可以享受生育保险待遇。

仲裁委认为,依据《