

“让更多企业成为竞赛参与者,让更多班组成为竞赛践行者,让更多职工成为竞赛受益者”,这是桐庐县总工会主席滕建明写在工作日记上的一段话。

去年3月,滕建明和桐庐县总工会其他班子成员,分别下基层蹲点“当一周工人”。企业劳动保护和“安康杯”竞赛开展情况是蹲点调研的内容之一。这番话记录了他对“安康杯”这一群众性安全生产竞赛活动的体会和思路。

■记者阮向民 朱斌

让更多班组成为竞赛践行者

“开展‘安康杯’竞赛,不是开几个会,贴几条标语,而是要通过竞赛活动的开展,推动企业安全生产和劳动保护工作的不断改善。”滕建明告诉记者,在解决了企业的竞赛参与面之后,接下来的课题是提升“安康杯”竞赛的执行力,作为企业生产的组织细胞,班组要成为竞赛的践行者。

说到班组,就不能不提到桐庐县供电公司隐变电站运维班。这个平均年龄不到30岁的年轻团队在“安康杯”竞赛实践中,秉承“360度标准化”的创新理念,构筑了三级管控机制:班组成员管规范,控执行;值班小

组管培训,控隐患;班组管排查,控流程。每个人都负责一个岗位和一个风险点,每个人都可以担任工作负责人。

班组标准化建设也实现了员工由“依据经验干工作”到“依据标准干工作”的思想转变,不同素质的员工“按同一个标准,一件事100个人做,结果一致;一个人做100次,结果一致。”现在,在班组里遇到每一件事、每一个操作、每一台仪器,大家都会不约而同地问一句:标准化了吗?谁负责?有记录吗?

与此同时,将“标准化作业指导书”细化成“安全生产警示

语”,并以漫画形式张贴上墙,再将最规范的安全生产的知识、安全事故处理流程制作成“口袋书”发放给班组成员。“我们认真总结反思操作过程中所发生的事故,按照事故发生的时间、地点、性质、原因、教训分类,编辑资料、绘成漫画,图文并茂,并定期组织学习,以警示职工。”班组成员这样说。

“安康杯”竞赛活动,归根结底需要在班组的具体生产实践中得到落实。和桐庐县供电公司一样,桐君街道在普及“安康杯”竞赛活动中,也把安全文化进车间、进班组作为一项接地气



“霍普曼”的“乐文化”倡导员工身心健康

的行动。在该街道推出的“十个应该”活动中,诸如安全生产台账、劳动保护用品发放使用等等要求,就是针对班组安全生产具

体实践而制定的。滕建明说,如果把安全生产比作一条红线,那么班组就是这条红线最直接的守护者。

让更多职工成为竞赛受益者

“安康杯”竞赛的对象是职工,他们既是竞赛的参与者,更是竞赛的受益者。滕建明认为,这是开展“安康杯”竞赛的唯一目的。开展安全生产合理化建议正是这两者最紧密的结合。通过合理化建议征集活动,发动职工参与

到查找身边隐患的实践之中;同时,通过这一活动,改善作业环境安全,使更多职工从中受益。

职工安康,需着眼身心并重。在杭州霍普曼电梯有限公司,“乐文化”是他们的主打“节目”。

早在几年前,“霍普曼”便通过了国二级安全生产标准化创

评。在公司,企业安全文化颇有底蕴。但公司董事长苕荣根认为,企业安全文化不光集中在作业标准,体现在环境安全,更需要关注职工的身心安康,这才是真正意义上的本质安全。而身心安康的衡量标准只有一个:在“霍普曼”上班,你快乐吗?在企业安全文化中植入“快乐”元素,“乐文化”由此破题。

“我们将‘乐文化’梳理成各个单元,倾力营造‘我工作我快乐、我学习我快乐、我消费我快乐、我参与我快乐、我运动我快乐’的氛围。”公司工会主席湛浩告诉记者,如今,公司“乐文化”

的外延不断拓展,但核心只有一个,就是保障。

前年,“霍普曼”建成了建筑面积2800平方米的文化中心。“霍普曼”的员工说起它,便是一脸自豪:“我们的文化中心是航母级的。”文化中心里有什么?电子阅览室、健身房、台球馆、休闲吧,这些已不足为奇,连对于很多人稍显陌生的壁球项目也在这里安家了。每天下了班,职工们便各取所好,在这里,总能找到自己喜欢的。

在桐庐,“安康杯”竞赛正在营造这样一种氛围,在这里工作,更安全、更健康、更快乐!

最美平烟 让爱暖冬 平湖烟草开展爱心助学行动

日前,平湖市烟草专卖局(分公司)经过精心组织筹备,将筹集的一批价值5000余元的爱心物品送到了当地新民工子弟学校——平湖市育新小学学生手中,在冬日里为孩子

们献上一片爱心。

平湖育新民工子弟学校是该市最大的一所民办新民工子弟学校,共有1300多名外来民工子女在此就读。平湖市烟草专卖局(分公司)

早在去年11月就发出了“最美平烟,让爱暖冬”爱心倡议书,干部职工纷纷伸出友爱之手,为外来民工子女撑起一片蓝天。

近年来,平湖市烟草专卖局(分

公司)坚持把爱心助学工作作为构建和谐社会的具体举措深入扎实开展,各级青年文明号、工人先锋号、巾帼文明岗等服务品牌创建集体为主体,开展常态化、品牌化的爱心帮困活动,2011以来,累计开展交通协助、红色义工、爱心助学、情暖老干部等志愿服务80余次,帮扶困难群众10余人,累计捐赠达20余万元。

陈宇明

上虞供电应用PDA提升服务水平

“不用再到处打电话,直接登入PDA查询信息就行,这下查串户方便多了。”日前,负责电能表校验的吴继峰对PDA赞有加。

根据省公司现场作业平台应用的有关要求,绍兴市上虞区供电公司客户中心开始应用平板电脑(简称PDA)。在实际工作中,装接人员可以用PDA拍下电表止度,了解用户用电信息,并通过现场查询接单、发送工单进行流程管理,原本需两地完成的工作实现了同时进行,既提高了工作效率,

又加快了服务进度。此外,PDA还能帮助查询表计资产号与局号是否对应,以检出是否有串户发生。

现场作业信息存储于平板电脑中,不仅有助于计量班的日常工作,还为业扩班的现场查勘、用电检查班的日常检查、专项检查和各班组公用的现场综合查询等多种工作进行移动作业提供了可能性,在外实时查询、输入、上传,大大提高了工作效率。

王林捷

10月份开始搜集、分析该德资企业近年用电情况,多次前往现场查勘,根据现场环境及建设规模,对进出线路敷设方式及路径进行了最合理的安排。“我们不断增加投资是看中了优越的供电环境与优质的供电服务,个性化的用电方案打造、随叫随到的抢修,给予我们外资企业足够的温暖与信心。”德西福格公司CEO李劲宏坦言,德西福格落户后已发展成为平湖最大的外资企业之一,这离不开电力的一路支撑。

林洁 严春根

历经8年,永康农村公路 安保工程元旦前全线完工



永康市去年总投资517万元,共40条农村公路安保工程治理计划,即危险路段上的钢质防护栏的安装施工,现已进入扫尾,并在元旦前基本完工。这也标志着,永康市境内的农村公路安保工程,经过8年来的治理,现已全部整治完毕。其间,为全市166条农村公路上的临水、临崖、高落差等危险路段,安装上钢质防护栏累计192617米,设置防撞墩6379个,以及钢筋砼防撞护栏590米等,总投资4338.7万元。图为永康市公路施工人员在画白线安装护栏场景。

林加强 尹晓春

富阳供电非居民客户建档 率先在杭实现100%

近日,随着工作人员将最后一份低压非居民供用电合同录入智能客户档案系统,富阳供电公司在杭州地区率先实现非居民用电客户100%完整建档。

智能客户档案系统是浙江省电力公司为提高客户档案管理水平,促进档案管理工作规范化和信息化,结合“大营销”体系建设开发的系统。客户规范化建档的主要目的是为公司在处理用电纠纷方面提供依据,防范经营管理风

险,同时便于了解客户信息,提升优质服务水平。建档后客户资料电子化管理,易于检索、动态更新管理,将避免以往纸质档案难保存、易遗失等问题。

下一步,富阳供电公司将进一步贯彻落实省、市公司客户档案管理系统,充分应用智能客户档案系统的功能,最大限度降低供电企业在供用电环节中的法律风险,同时更好地为客户提供点对点服务,提供优化用电建议。

邹志星 胡宇芬

平湖供电为外商投资保驾护航

日前,位于浙江平湖市经济开发区的德西福格汽车配件(平湖)有限公司临时用电工程及时投运,这为该外企业扩大生产规模再次铺平了道路。

据悉,德西福格公司是世界最大的锻造业家族企业——德西福格汽配集团在平湖筹建的一家全资子公司,为宝马、大众等欧系车在中国

的合资企业及一级供应商提供产品。该德资企业落户平湖已有8年,充足的电力支持推动了其5年发展规划的实施。2006年,德西福格公司建设一期工程时,平湖市供电公司便指派业务高、精、专的大客户经理开展结对服务,帮助客户落户、生产。2008年,德西福格遭遇经济寒冬时,电力及时引导企业节

能降耗,帮助客户摆脱了困境。之后一年多时间内,德西福格连续5次要求增容以满足一、二期厂房用电及三期建设用电需要,供电方为其量身定做了最佳供电方案,节省了不少投资成本。

去年下半年,德西福格公司实施新一轮投资计划,平湖市供电公司提醒客户尽早办理用电申请,于

浦江供电多措并举 确保“元旦”安全供电

去年12月14日,浦江供电公司开展电网设备安全大检查活动,确保“元旦”期间电网安全稳定。

近期,天气寒冷,恶劣天气时常光顾,该公司早部署、早检查、早整改,详细制订方案,切实加强安全生产工作,保障该期间供电正常。同时,巡检小分队对车站、社区、加工园等用电设备、线路架设、照明设备等情况进行检查。对安全供电方面存在的隐患问题进行认真排查,并迅速帮助用电客户做好整改措施。

张芳超

此外,该公司还组织人员落实相应工作。一是加强线路巡视,对所辖设备进行周密检查;二是加强节日期间值班工作,一旦发生问题组织协调,妥善处理,及时应对突发事件;三是做好公司各项消防工作,仔细检查,确保不留死角;四是发放电力知识图册,加大对老百姓冬季安全用电的宣传;五是保持客户报修和咨询热线的畅通,着力提高电力故障报修的应急响应能力。

衢州 农信

衢州农信首届“百优”青年培训班结业

近日,随着衢州农信“百优”青年培训班第6期全部课程结束以及结业典礼的举行,标志着全市系统首届“百优”青年培训班顺利落下帷幕。当天,省农信联社衢州办事处主任吴通政、全市6家行社董(理)事长来到上海大学出席

结业典礼,一起见证6期以来103名学员学习生活经历,聆听学员代表成长分享,并为优秀学员颁发证书。省农信联社衢州办事处吴通政主任在结业典礼上,鼓励每位“百优”青年不仅要有理想,更要有思想;不仅要有激情,更要有真

情。他用“三勤”即“勤学习、勤思考、勤积累”,“三学”即:“学会感恩、学会做事、学会做人”,要求各位青年员工在今后工作、学习、生活中脚踏实地,奋勇争先,为衢州农信事业健康持续快速发展贡献力量。

徐鸣飞 徐小春

江山合行开通未成年人社保卡改密“绿色通道”

为了方便客户,同时有效防范业务操作风险,江山农合行积极采取有效措施,及时开通了未成年人社保卡初始改密业务“绿色通道”。即未成年人的父母亲无法亲自到场代理初次改密的,可由未成年人爷爷和奶奶代理初次改密;其他特殊情况,如孩子无父母亲,由福利院、其

他人员监护抚养的,有父母亲但其父母亲因身体原因无法代理初次改密的,孩子由外公、外婆或者其他亲属监护抚养的等等,可由福利院、其父母亲所在村委会出具证明。

江山农合行发展不忘责任,始终秉承“服务三农、服务社会”的宗旨。此次江山合行

着力对未成年社保卡初始密码工作的改进,是该行践行“以客户为中心”经营理念的又一创举,不仅有利于提高服务质量和效率,促进和谐,也为客户带来尽可能多的便利与高效,赢得了客户与基层员工的称赞。

赵雪英

开化联社:普惠金融发挥支农联络员优势

为更好地践行普惠金融工程,发挥支农联络员人熟、地熟、情况熟的优势,做好做实“整村营销”、“组合营销”、“精准营销”三大营销工程,近日,开化农信联社在开展全员营销的基础上,邀请专

业培训机构对全县支农联络员开展了营销培训,得到了支农联络员的一致好评。

据悉,参加本次培训除了全县150名支农联络员,还有各信用社副主任、业务所相关人员。培训后大家纷纷

表示,本次培训不仅学到了营销技巧,还感受到了联社对支农联络员队伍的重视,对今后做好本辖支农联络员队伍建设大有裨益。

吴晓瑜 汪慕苏

柯城农商银行扶持低收入农户奔小康

一直以来,柯城农商银行以扶持低收入脱贫奔小康为己任,针对低收入农户无担保、收入低,难以申请用于发展生产的贷款的难点,为帮助低收入农户增收致富淘

到创业“第一桶金”,该行联合区财政局、区扶贫办出台扶持政策,积极推出扶贫小额贴息贷款,使低收入农户发展生产、扩大规模、增加收益成为现实。到目前为止,

柯城农商银行共发放扶贫小额贴息贷款1.13亿元,解决了柯城区2810户低收入农户的生产经营资金需求问题,成为落实推动普惠金融工程的一大亮点。

徐芬

衢江农信“1+10+1”模式推进电子银行支付业务

2014年,衢江农信联社在业务范围已涵盖所有传统银行业务时,适时在全辖区推出“1+10+1”模式推进电子银行业务发展。要求每位员工自己开“1”户电子银行,开展“10+1”(发展10位客户,教会每位客户发生1笔交

易)宣传和推广,为客户开通并教会客户使用电子银行支付,保证每位客户都能免费、自如运用。

“有了手机银行我即使出差在外也可以进行账户查询、转账支付,真是太方便了。”近日,在广州进货的衢

州市区《男人装备》服装店老板吴远中对信用联社的电子银行赞不绝口。截至目前,该联社电子银行客户数已突破2.5万户,累计办理业务48.33万笔,发生交易135.27亿元,为当地居民节约支付成本67万余元。

程小芬 余诗怡