“不跑下去，工作永远做不好”

——记慈溪市匡堰镇总工会主席黄云鹏

记者王海霞报道 在宁波工会系统中，慈溪市匡堰镇总工会主席黄云鹏是个响当当的人物。

52岁才接过镇总工会主席担子，仅用短短两年多的时间，就实现了从全市工会工作倒数到前茅的飞跃；短短3年，全镇规模以上企业和村级工会组建率达到100%；连续6年劳资纠纷零上交，群体事件零上访。

平均每天跑三家企业

记者到匡堰采访，黄云鹏带着记者走企业，随意哪家都是熟门熟路。“不跑下去了解企业实情，不与职工交流沟通，工会工作永远做不好！”黄云鹏说。

多年来，他平均每天要跑三家企业，早就把匡堰镇的企业“跑透了”。

宁波中大力德传动设备有限公司的常务副总宋小明说：“黄主席最高纪录一周来三趟。”2010年，该公司试行企业内部职称评聘，黄云鹏一趟一趟地跑到企业精心指导。“现在我们培养了中级工116人，高级工52人，技师5人，高级技师3人，员工离职率从10%降到3%。”

工会应该做什么？

2008年1月，52岁的黄云鹏任镇总工会主席。

“当时我认为，自己年龄大了、身体差了、待遇到位了、各种荣誉有了，离退休的时间也不长了，是该到了享享清福的时候，刚开始做工会工作的时候，真的感到一身轻松。”黄云鹏回忆道。

然而，黄云鹏没能轻松几天。眼见着不少职工的合法权益被侵犯，一些企业找不到技术工人，外来职工正常的诉求得不到解决……黄云鹏的心揪了起来。特别是在2009年初受到全球金融危机严重影响时，不少企业打算大量裁员，一些企业老总专门来镇里找他，一批职工群众上门来向他反映保“饭碗”的问题。这一幕幕，让黄云鹏清醒地认识到工会工作的重要性。

“企业要什么，职工要什么，工会应该做什么？”从此，为了更好更深入地了解和掌握基层工会和职工的实际情况，黄云鹏白天下村跑企业访职工，晚上回家学习研究写材料，几乎没有双休日。

创新才有生命力

在这一过程中，黄云鹏觉察到必须通过创新改变老旧的工作制度、方法，才能在新形势下发挥工会工作的独特作用。于是，企业老总、工会干部、科技人员、一线职工都成了他的调研对象。

在实践中，黄云鹏逐渐总结出了镇总工会“八个一”工作法（抓好一支队伍、建立一套制度、沟通一家企业、联系一名职工、搭建一个平台、设计一项载体、培育一批典型、办成一件实事）和企业工会“五个一”工作法（坚持一个基本原则、突出一个工作主题、把握一条工作主线、明确一个工作重点、打造一个工作品牌），成为全省乡镇街道工会主席的学习教材。他领衔构建的劳动关系预警机制、劳动争议调处机制、职工诉求表达机制、欠薪应急保障机制等四项工作机制在构建和谐劳动关系中发挥了积极作用，荣获宁波市2013年度工会工作创新奖。

黄云鹏的辛勤付出慢慢显现出了成效。至今，匡堰镇连续6年实现劳资纠纷零上交、职工工资零欠薪、群体事件零上访。

在黄云鹏的带领下，匡堰镇总工会探索创新中小微企业安康杯竞赛，在全国率先实现安康杯竞赛参赛全覆盖，全镇连续4年实现安全生产零死亡、重大事故零发生、岗位职业零病例“三个零”目标，荣获2013年度全国安康杯竞赛先进集体。

“我在加班！”周日下午，记者正写稿，黄云鹏的QQ发来一条信息。休息天与职工群众聊QQ听民声，已经成了他的多年习惯，在他的心中，“和谐劳动关系”是工会工作永恒的主题，赢得职工和企业主的口碑则是工会主席最大的收获。

工报记者走娘家
寻访最美“娘家人”

保障职工收入重在“提质增效”

温州出台《关于进一步推进企业工资集体协商工作的实施意见》

本报讯 陈建新报道 近日，温州市委办公室、市政府办公室向各县（市、区）委、人民政府和市直属各单位下发《关于进一步推进企业工资集体协商工作的实施意见》，旨在持续推动和规范企业工资集体协商行为，维护职工的劳动经济权益，促进全市劳动关系和谐稳定。

《意见》强调，工资收入是职工劳动经济权益的核心，进一步推进企业工资集体协商工作，是提高劳动报酬在初次分配中比重的有效途径，也是持续构建和谐劳动关系的必然要求。各级党委、政府要充分认识健全工资集体协商制度的必要性和紧迫性，积极采取有效措施，进一步推进企业工资集体协商工作，实现经济社会和谐发展，为温州市赶超发展做出新的贡献。

《意见》提出今后四年全市企业工资集体协商工作的总体要求是：遵循工资集体协商工作规律，在进一步巩固工资集体专项合同建制率的基础上，努力实现协商工作的“提质增效”，实现职工工资正常增长和企业健康持续发展。工作目标是：进一步巩固工资集体协商建制率；不断提升工资集体协商工作质量；分级分类培育一批“提质增效”示范点。

《意见》要求，注重完善市、县（市、区）级劳动关系三方协调机制，继续推进乡镇（街道）以及工业园区劳动关系三方协调机制建设，规范运作，不断增强三方协调机制的广泛性和代表性。

《意见》强调，各级党委、政府要高度重视工资集体协商工作，在经济社会发展和全面深化改革的总体布局中进行筹划部署。各级政府要建立健全工资集体协商工作领导机制，落实工作责任，及时研究处理重大问题，加大推进力度。健全激励机制，把企业开展工资集体协商作为推荐企业经营者担任党代表、人大代表、政协委员等政治身份的重要参考条件。

同人集团推进“民心工程”

职工烦心事工会全管

通讯员秦结、汤佳娜 记者周金友报道 浙江省同人集团工会积极推进“民心工程”建设，把企业打造成为员工避风的温暖港湾。“有事找工会”已经成了公司员工们的口头禅。集团工会先后荣获“浙江省工会工作创新奖优秀奖”、“浙江省模范职工之家”、“浙江省职工文化建设先进企业”等荣誉称号。

热心架起连心桥

把职工的烦心事都揽到工会身上，倾力帮助解决，让员工感受到“娘家人”的温暖。工会利用集团的人脉资源和各种优势为员工提供优质服务，推出“员工十大服务热线”品牌，主要包括就医、车辆办证、车辆维修和保养、车辆事故违章处理、家电维修、搬家、婚宴、丧葬、小孩接送、法律咨询共十大板块，服务热线由集团工会主席和工会委员值班，24小时在线。

贴心体现细微处

为了解决外地员工和年轻员工的住宿问题，工会积极争取集团领导的支持，尽最大努力改善员工的住宿条件。公司专门腾出了房间作为员工宿舍，并积极改善员工住宿条件，添置了热水器、空调、床等设备。随着申请员工宿舍的人数越来越多，工会又主动协调，想方设法在年轻员工较多的下属公司办公地点附近新建了一批员工宿舍。为帮助外地已婚员工提供鹊桥相会的场所，还专门设有夫妻房。为了不加重员工生活负担，还调低了住宿费标准。

孝心培育感恩情

“百岁胎毫珍，千秋父母情。”推进“感恩”文化，增进企业的凝聚力和向心力是公司工会又一创新载体。工会推出了“亲情工资1+1”的新举措，即每个月员工自愿从工资里拿出一定金额，公司补贴等值的金额，两部分合计金额通过银行转账给员工的父母。这一举措推出得到了员工一致认可。

3年来，公司工会收到许多员工父母们的反馈和感谢信，对这一举措给予了极大的肯定和支持。有一封感谢信中写道：“一年近5000元的亲情费对我们生活在贫困山区的老人来说很珍贵，让我们感受到了公司的温暖和关怀、女儿的孝心。”员工们则说：亲情费，让我们觉得在这个公司工作特自豪！

亲情电话

浙江铁发集团八达物流仓前公司装卸部的70多名职工，大部分是家住外省的劳务派遣工，最远的来自云贵川等边远省区。为让他们安心工作，公司工会在装卸部设置了一部磁卡亲情电话，每月为每名员工赠送30元钱电话磁卡，让他们能经常与家人联系。

图为元旦前夕，青工小李正在与湖南老家的亲人通话。

陈慈林 摄

新年礼包实打实

东芝水电工会为千名员工参保医疗互助

本报讯 通讯员应军 记者潘仙德报道 元旦前，东芝水电设备（杭州）有限公司工会为公司近千名员工参保了2015年度“桐庐县企业在职职工医疗互助”，并同时为全体女工（近200名女员工）参保了2015年度“杭州市女职工特殊疾病医疗互助保障”，这是该公司工会为广大员工送上的新年礼包。

东芝水电公司是一家以研制大中型水力发电设备为主的合资企业。自2005年运营以来，公司工会积极探索外资控股企业工会工作的新思路，从为员工办实事着手，积极维护员工合法权益。真正把员工劳动保护、职业安全卫生、员工的健康与安全等内容作为工会的重要工作来抓。该公司继2005、2009年度被评为浙江省“安康杯”竞赛优胜企业以来，2013年再次被授予全国“安康杯”竞赛优胜单位荣誉称号。

“移动医疗”到企业

湖州埭溪镇工会、医院联手开展微站式健康服务

本报讯 记者徐颢 通讯员唐静报道 日前，湖州埭溪镇镇区内近50家企业收到免费赠与的急救药箱，“非常感谢送给我们急救药箱，让急救的物品更规范，在专业医师们的培训指导下，以后遇到突发的意外，我们也知道该怎么办了。”湖州美胜机械有限公司的施女士高兴地说。这是该镇工会和埭溪医院联合开展微站式健康服务的一个场景。

湖州的埭溪镇机械类企业较多，镇工会在入企走访时了解到，这类企业的工人们作业时难免磕磕碰碰，虽然部分企业有急救药物，但不规范，而一些企业的员工们缺乏急救知识。“督促企业安全生产、维护工人健康生活也是我们工会的职责，企业有这样的问题和需要，刚好埭溪医院也有服务企业的意愿，我们就促成了这项活动的开展。”埭溪镇工会主席陈继明如是说，“这次赠送急救箱的对象主要是已建工会的规模企业，这只是第一批，以后还会不断扩大规模。”

据了解，医院组建的微站式健康服务团队，每月都会去企业对急救箱的药品和物品进行补充和更新，团队的医生也将定期为企业进行健康指导和急救需求服务，包括对员工进行一些急救知识的培训。而企业员工若有急需也可直接和团队里的医生联系。

取证率从50.26%提至70.9%

长兴总工会2014年技能比武圆满收官

本报讯 记者徐颢 通讯员王文亮报道 日前，随着2014年度长兴县供电系统计量装接技术比武的圆满结束，长兴县总工会全年三级技能比武也圆满收官。

截至目前，长兴全年共组织县、乡镇、重点企业级技能比武32场，涉及缝纫工、叉车驾驶员、维修电工、供电、吊车、卫生、导游、轻纺、机修、蓄电池、建筑等专业。特别是天能集团、超威集团、盛发纺织、新城环保、红旗仪表等企业已经把全员劳动竞赛纳入了行政考核，实现了全天候、全时段、全员、全装技术大比武的良好局面。其中，由该县总工会推荐的长兴横巨机械加工有限公司职工王青青，在2014年中国技能大赛——浙江省职工职业技能竞赛“亚龙杯”数控机床装调维修工比赛中，经过努力拼搏获得第三名的好成绩。

该县工会通过抓赛前培训、抓全员练兵、抓典型管理等手段，增强了参赛比武的吸引力，使参赛选手的技能水平得以全面提高，取证率也从往年的50.26%提高到70.9%。

日前，平湖市人大常委会主任胡水良带领市总工会、安监局等领导一行来到曹桥街道开展安全生产劳动保护评估分级亮牌工作执法检查。图为检查组人员在平湖市大亚纸管有限公司生产车间现场巡视、检查。

徐志良 摄

近两年职工收入年增长率达到10%~11%

湖州实华公司工会促使企业“花钱留人”

记者徐颢报道 湖州实华运输有限公司是一家道路危险品运输非公有制小型企业，现有职工90人。在建设“创新型、服务型、实力型”三型工会工作中，该企业工会结合企业发展改革的路子，特别重视职工关注的问题，创新工作方法，使企业加大投入，服务职工办好实事，激励职工融入企业，实现体面劳动。

在通过企业工会建立职工工资集体协商机制后，“实华”已经连续两年组织由工会、行政、职工代表对职工的收入、分配进行沟通协商，内容包含了月度岗位工资、月度安全奖考核、行车吨公里补贴、装运货物运量补贴等多个方面，并明确了企业与职工调资方案。近两年来，工资集体协商使职工每年的收入增长率达到了10%~11%。虽然企业每年增加成本50万元左右，但用企业老总的话说，职工安心了，跳槽的人也就少了。

企业工会近年来在发挥工会维权机制上不遗余力，每年不少于两次的职工代表会议与至少一次的行政领导报告，还有企业工会主席每年一次的心理疏导和集体谈心，让职工能够更好地履行监督权和知情权。此外，企业工会还建立企务公开栏，涉及职工社会保险、福利、劳保、合同签订等重要事项公开，“透明度”可见一斑。在工会建议下，企业目前还针对危险性高、风险大的从业岗位，着重解决职工享受社保以外专门购置一份商业意外险，最高保额达20万元。

鉴于在岗位中油气对职工健康的影响，企业每年按时组织全体职工到医院进行免费体检，还为女职工增加妇科项目，费用支出3万元。除了通过体检让职工知晓岗位风险和防范措施，“实华”也同时落实劳动保护措施，按人月、季、年发放劳保用品，年费用支出为2.3万元。许多职工都因为工会的这些常规性工作而感到放心、舒心、安心。“有了这么多保障，我们就愿意干下去。”一名企业驾驶员说得很是实诚。

据了解，去年实华运输车辆累计总行程170万里，累计运输危险货物70万吨，无安全生产事故发生，职工的收入又递增10%，无一矛盾纠纷发生上访事件。企业工会则被湖州吴兴区评为“示范工会”，有效地促进了企业的稳定和谐发展。吴兴区总工会副主席王全勇对此表示，企业工会就是要有责任感和使命感，进一步做好保障和改善民生，维护广大职工的合法权益。

电企传真

常山供电班组建设引入绩效管理

常山县供电公司切实加强班组建设，将班组建设与绩效管理有机结合，取得新成效。去年该公司有16个班组达标，达标率88.88%；“星级”班组15个，占比83.3%，其中“四星级”班组2个。

常山供电公司大力推进班组减负工作，严格执行《国网衢州供电公司班组减负调研问题整改计划》，合并各类台账、记录12项，取消记录本8项；取消重复报送信息和纸质、电子“双轨制”现象，要求能在系统内查阅的数据不得要求班组提供；借助班组建设信息平台把班组日常管理资料按规定录入系统内，既减轻了手写负担规范了管理，又方便存档和查阅。同时，该公司强化绩效管理，基层班组绩效考核积分针对各自工作实际作了修改，使班组积分更公平合理。由于在绩效考核当中实事求是严格执行上级考核要求，去年18个班组有9个被评为绩效考核达标班组，达标率50%。

金坚军

政企联手提速客户业扩工程

“多亏镇政府与电力企业及时对接，我们的用电烦忧消除了。”日前，平湖万家兴建筑工业公司项目负责人章益平提前13天收到了报装容量为630千伏安的装表临时用电工程《高压供电方案答复单》。

平湖万家兴建筑公司于2014年12月初刚与新埭镇政府签署投资协议，计划在2015年1月初开工建设，于是基建工程用电成了头等问题。新埭镇经济建设服务中心立即对接该片区的平湖供电公司供电客户经理朱一风，询问用电容量和申请资料等事项。随后客户经理在短短数个工作日内，以高效的工作效率提前将一份《高压供电方案答复单》送到客户手上。

据悉，在全面构建“一口对外、流程精简、协同高效、全程管控”业扩报装服务模式下，今年平湖公司进一步加快接电速度，客户经理对接政府主管部门，第一时间掌握客户用电需求，提供最为快捷、经济和合理的供电方案，保障客户在最快的时间开始业扩工程建设。

朱子奇

诸暨供电连续16年电费“双结零”

为了确保2014年电费回收“双结零”目标圆满完成，诸暨供电公司从去年年初开始，进一步完善电费回收考核办法，健全分管领导责任制经济考评制度，电费回收责任层层落实到人，将精力花在平时，将功夫下在基层，保证了电费的月结零，实现全年电费双结零。这也标志着，该公司去年56.75亿元电费颗粒归仓，连续16年实现电费回收“双结零”，成为绍兴地区首个结零县公司。

从2014年12月初开始，诸暨供电公司又加大了电费回收力度，各供电所齐动员，进入“白加黑”的工作状态。加大专变用户预收电费的追补，变被动为主动，有效规避了电费回收风险。进一步将指标、责任、措施逐级落实到人。各供电所骨干、台区经理深入农村向广大百姓及专变用户宣传电力法规和电费回收政策，同时推广短信、电话、上门催缴提醒方式。另外，加强优质服务，让新“三个十条”落到实处，多次开展进村入企、下乡进户等活动。

王列刚 李净

行风监督员“问诊把脉”乐清供电

近日，乐清供电公司召开2014年行风监督员座谈会，来自政府机关、各镇街道、电力客户的30多位代表齐聚一堂，畅谈该公司行风建设、优质服务提升，并提出宝贵意见和建议。

在“问诊”、“把脉”会上，该公司介绍了在提高供电能力、提升服务意识方面的各项举措，就如何更好地服务社会经济发展和提高百姓生活水平与行风监督员进行了坦诚、深入的交流，并且诚恳希望行风监督员能够广泛收集社会各界对供电服务的意见和建议，及时反馈各方诉求，为服务地方经济发展营造和谐氛围。在交流中，各位监督员畅所欲言，对公司在2014年保证全市安全有序供电、保障社会经济需求和社会稳定方面所取得的优异成绩表示充分肯定，对该公司如何全力保障2015年安全供电、如何加强用电业务宣传、如何进一步加强优质服务，推进电网建设等问题提出了意见和建议。

卢明钿

临安路灯改造打造精品路线

近日，临安市路灯管理所完成了钱王街路灯道旗、灯箱的升级工作，整条街焕然一新。

2014年下半年，临安市政府提倡创建城市精品路线，提升城市品位。为响应政府号召，路灯所结合全市道路实际情况，研究决定对钱王街进行改造升级，打造精品路线。钱王街原来的旧道旗、灯箱全部进行了拆除，安装新式灯箱，该灯箱与原道旗相比，不仅材质牢固，式样也更大气、复古，与临安城市品位相吻合，经过近两个月的工作，184只灯箱全部安装完毕，配合前期对钱王街灯杆灯具进行的喷漆更新，整条街焕然一新。

王宇辉